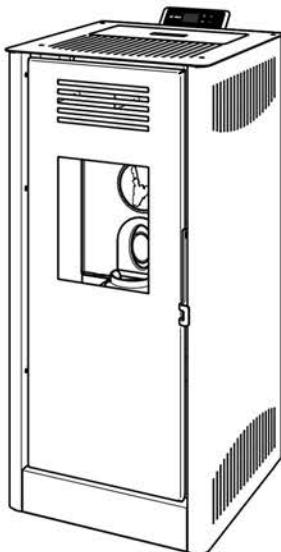




PT

## INDICAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO USO E MANUTENÇÃO



### MIRANO 8 Wi-Fi

SALAMANDRAS A PELLETS ECOLÓGICAS  
COM AR QUENTE VENTILADO

ESTE MANUAL FAZ PARTE INTEGRANTE DO PRODUTO  
DEVE SER LIDO ATENTAMENTE E CONSERVADO  
Número de série

\* \* \*



## Introdução

- Nossas congratulações por ter escolhido este produto da INVICTA! Você adquiriu um dos melhores produtos existentes no mercado!**
- Antes de instalar e utilizar este aparelho, leia atentamente este manual de "instalação, uso e manutenção", que faz parte integrante do produto, e conserve-o porque deverá acompanhar o aparelho durante toda a sua vida útil.
- As operações de instalação, ligação elétrica, verificação do funcionamento, manutenção e reparação devem ser executadas exclusivamente por pessoal qualificado.
- Os aparelhos a pellet da INVICTA e o revestimento deles são distribuídos em Portugal através de uma rede de revendedores-instaladores. A Empresa INVICTA não permite que os seus aparelhos sejam instalados por privados.
- Aconselha-se que o primeiro acendimento, ou seja, a colocação em funcionamento, seja executado por quem realizou a instalação para que assim possa verificar o funcionamento correto do aparelho e do sistema de evacuação dos fumos.



**Para obter um bom funcionamento do aparelho sem acumulações de pellets, recomenda-se efetuar um ajuste correto dos parâmetros da combustão relativos ao carregamento do pellet (consulte o parágrafo 3.3.5 - Menu PL) e a limpeza diária correta do queimador (consulte o parágrafo 4.1.3).**

- Este aparelho pode ser utilizado por crianças de idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência ou conhecimento, se forem mantidas sob vigilância adequada ou se as instruções relativas ao uso do aparelho em condições de completa segurança foram entregues a elas e os riscos relacionados com o uso do aparelho foram compreendidos.



**ATENÇÃO: Todas as operações de limpeza das várias partes devem ser executadas exclusivamente com o aparelho totalmente arrefecido e isolado da fonte de alimentação elétrica.**

**As operações de limpeza e manutenção de competência do utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem vigilância.**

- As crianças devem ser mantidas sob vigilância por um adulto para impedir que entrem em contacto com as partes aquecidas do aparelho ou que possam utilizá-lo ou modificar o seu funcionamento, e devem ser controladas para se certificar de que não brinquem com o aparelho.



**A sobrepressão na câmara de combustão, antecedida pela presença considerável e anormal de fumaça sem chama, é o fenômeno mais grave que deve ser mantido categoricamente sob controlo porque, potencialmente, poderia causar até mesmo a rotura do vidro ou a abertura da porta do aparelho, com a saída de fumaça para o ambiente.**

**(Consulte também o parágrafo 1.5.2).**



**Se o acendimento do aparelho não tiver êxito positivo repetidamente ou se o aparelho apresentar episódios frequentes de aparecimento significativo e anormal de fumaça sem chama na câmara de combustão, recomenda-se suspender imediatamente a utilização do aparelho e contactar um técnico habilitado para que faça um controlo do funcionamento do aparelho e da chaminé.**

- Para obter mais informações, contacte o revendedor de quem adquiriu o aparelho, pois ele saberá lhe oferecer um serviço de consultadoria específico adequado.

## Símbolos usados neste manual

Neste manual de instruções, algumas indicações são colocadas em evidência pela presença dos seguintes símbolos:



Advertência para a sua segurança.



Operação proibida.



Informação importante.

A Empresa INVICTA (doravante denominada "o FABRICANTE") declina toda e qualquer responsabilidade e exclui o resarcimento de eventuais danos que possam, direta ou indiretamente, ser causados a pessoas, bens materiais e animais de estimação em consequência do não cumprimento das prescrições fornecidas e colocadas em evidência nomeadamente pelos símbolos seguintes.



<b>SUMÁRIO</b>	<b>4</b>
<b>1 INFORMAÇÕES GERAIS</b>	<b>4</b>
1.1 Garantia . . . . .	4
1.1.1 Condições de garantia . . . . .	4
1.1.2 Etiqueta CE e número de série do produto . . . . .	8
1.1.3 Notas sobre os materiais . . . . .	9
1.1.4 null . . . . .	9
1.2 Certificações . . . . .	10
1.2.1 Ecodesign 2022 . . . . .	10
1.2.2 Outras certificações . . . . .	11
1.3 Características dimensionais e técnicas . . . . .	11
1.3.1 Desenhos técnicos da salamandra . . . . .	11
1.3.2 Características técnicas . . . . .	12
1.3.3 Distâncias de segurança de materiais inflamáveis . . . . .	13
1.4 O combustível pellet . . . . .	14
1.5 Advertências . . . . .	15
1.5.1 Advertências para a segurança . . . . .	15
1.5.2 Advertências para a gestão de anomalias na câmara de combustão . . . . .	16
1.5.3 Advertências gerais . . . . .	16
1.5.4 Eliminação no fim de vida dos componentes do aparelho . . . . .	17
1.6 Dispositivos e prescrições de segurança . . . . .	19
1.7 Condições ambientais de funcionamento . . . . .	20
1.8 Acessórios fornecidos de série . . . . .	21
1.9 Princípio de funcionamento . . . . .	22
<b>2 INSTALAÇÃO</b> . . . . .	<b>23</b>
2.1 Desmantelamento e eliminação dos resíduos . . . . .	23
2.2 Preparação para a instalação . . . . .	23
2.3 Instalação do aparelho . . . . .	24
2.3.1 Colocação do aparelho . . . . .	24
2.3.2 Tomada de ar exterior . . . . .	26
2.3.3 Ligação da saída dos fumos a uma chaminé de tipo tradicional . . . . .	26
2.3.4 Ligação da saída de fumos a uma conduta vertical externa de tipo inoxidável isolado . . . . .	27
2.3.5 Ligação elétrica . . . . .	28
2.3.6 Posicionamento da sonda de temperatura ambiente . . . . .	28
2.3.7 Desmontagem do revestimento . . . . .	29
2.4 Ligação Wi-Fi . . . . .	30
<b>3 USO</b> . . . . .	<b>31</b>
3.1 Verificações e informações sobre o primeiro acendimento . . . . .	31
3.2 Carregamento do pellet . . . . .	31
3.3 Painel de comandos . . . . .	32
3.3.1 Acendimento . . . . .	32
3.3.2 Como desligar o aparelho . . . . .	33
3.3.3 Ajuste da potência máxima de funcionamento . . . . .	33
3.3.4 Ajuste da temperatura ambiente . . . . .	34
3.3.5 Menu . . . . .	34

---

3.3.6 Sinais de alarme . . . . .	35
3.3.7 Sinal de SERVICE . . . . .	37
<b>4 MANUTENÇÃO . . . . .</b>	<b>38</b>
4.1 Operações de manutenção recorrente . . . . .	38
4.1.1 Limpeza do ecrã e das partes do revestimento exterior . . . . .	38
4.1.2 Limpeza do vidro cerâmico . . . . .	38
4.1.3 Operações de manutenção recorrente tipo A . . . . .	39
4.2 Operações de manutenção periódica . . . . .	41
4.2.1 Operações de manutenção periódica de tipo B . . . . .	41
4.2.2 Operações de manutenção periódica de tipo C . . . . .	43
4.2.3 Verificação das juntas de vedação . . . . .	43
4.2.4 Limpeza das condutas de evacuação dos fumos . . . . .	43
4.3 Desativação do aparelho . . . . .	44
4.4 Problemas / Causas / Soluções . . . . .	44
4.4.1 Substituição do fusível de serviço . . . . .	45
<b>5 RESERVADO AO TÉCNICO AUTORIZADO . . . . .</b>	<b>46</b>
5.1 Esquema elétrico . . . . .	46
5.2 Ligação a um termóstato ou a um interruptor . . . . .	47
5.3 Lista de peças sobresselentes . . . . .	48
5.4 Registo dos serviços . . . . .	49

# 1 INFORMAÇÕES GERAIS

## 1.1 Garantia

### 1.1.1 Condições de garantia

Os Produtos oferecidos para venda cumprem a regulamentação em vigor em França e têm desempenhos compatíveis com a utilização não profissional.

O Cliente consumidor não profissional (doravante o "Consumidor") beneficia por direito e sem pagamento adicional da garantia legal de conformidade e da garantia legal de defeitos ocultos.

Além disso, e independentemente das garantias legais, beneficia de uma garantia comercial.

#### A. Garantias legais

##### A.1 Garantia legal de conformidade

A INVICTA GROUP compromete-se a entregar ao Consumidor um bem que esteja em conformidade com a descrição contratual, bem como com os critérios estabelecidos no artigo L217-5 do Código do Consumidor francês.

É responsável pelos defeitos de conformidade existentes no momento da entrega dos Produtos e que aparecem num período de dois anos a partir deste último.

Este período de garantia aplica-se sem prejuízo dos artigos 2224 e seguintes do Código Civil francês, com o prazo de prescrição a começar a correr no dia em que o Consumidor tomar conhecimento da falta de conformidade.

Salvo prova em contrário, presume-se que os defeitos de conformidade que surjam num período de vinte e quatro meses após a entrega dos Produtos tenham existido no momento da entrega.

Em caso de falta de conformidade, o Consumidor pode exigir que os Produtos entregues sejam reparados ou substituídos ou, na sua falta, que o preço seja reduzido ou que a venda seja cancelada, de acordo com as condições legais.

Pode também suspender o pagamento da totalidade ou parte do preço ou a entrega do benefício previsto no contrato até que a INVICTA GROUP tenha cumprido as suas obrigações ao abrigo da garantia legal de conformidade, nas condições dos artigos 1219 e 1220 do Código Civil francês.

Cabe ao Consumidor solicitar à INVICTA GROUP a colocação em conformidade dos Produtos, escolhendo entre reparação e substituição. Os bens devem ser postos em conformidade num prazo não superior a trinta dias após o pedido do Consumidor. A prova de compra do Produto (fatura, recibo de venda detalhado), bem como fotografias do Produto serão solicitadas para o processamento de qualquer reclamação.

A reparação ou substituição do Produto não conforme inclui, quando aplicável, a remoção e retoma do Produto e a instalação do Produto conforme ou substituído.

Qualquer Produto colocado em conformidade no âmbito da garantia legal de conformidade beneficia de uma extensão desta garantia de seis meses.

Em caso de substituição do Produto não conforme quando, apesar da escolha do Consumidor, a INVICTA GROUP não tenha colocado o Produto em conformidade, a substituição dará origem, a favor do Consumidor, a um novo período de garantia legal de conformidade, a partir da entrega do Produto substituído.

Se a colocação em conformidade solicitada for impossível ou implicar custos desproporcionados nas condições previstas no artigo L 217-12 do Código do Consumidor francês, a INVICTA GROUP pode recusá-la. Se as condições previstas no artigo L 217-12 do Código do Consumidor francês não forem cumpridas, o Consumidor pode, após notificação formal, proceder à execução forçada em espécie da solução inicialmente solicitada, em conformidade com os artigos 1221 e seguintes do Código Civil francês.

Finalmente, o Consumidor pode exigir uma redução do preço ou o cancelamento da venda (a menos que a falta de conformidade seja menor) nos casos previstos no artigo L 217-14 do Código do Consumidor francês.

Quando a falta de conformidade for tão grave que justifique uma redução no preço ou o cancelamento imediato da venda, o Consumidor não é obrigado a solicitar a reparação ou substituição prévia do Produto não conforme.

A redução do preço é proporcional à diferença entre o valor do Produto entregue e o valor deste bem, na ausência da falta de conformidade.

Em caso de cancelamento da venda, o Consumidor será reembolsado do preço pago em troca da devolução dos Produtos não conformes à INVICTA GROUP, a expensas desta última.

O reembolso é efetuado após receção do Produto não conforme ou prova da sua devolução pelo Consumidor e o mais tardar nos catorze dias seguintes, com o mesmo meio de pagamento que o utilizado pelo Consumidor no momento do pagamento, a menos que expressamente concordado por este último, em qualquer caso, sem custos adicionais.

As disposições anteriores não prejudicam a eventual atribuição de indemnizações ao Consumidor pelos prejuízos sofridos por este último em consequência da falta de conformidade.

## A.2 Garantia legal contra defeitos ocultos

A INVICTA GROUP será responsável perante o Consumidor por defeitos ocultos no âmbito da garantia legal contra defeitos ocultos resultantes de um defeito material, de conceção ou de fabrico que afete os produtos entregues e os torne impróprios para utilização.

O Consumidor pode decidir implementar a garantia contra defeitos ocultos dos Produtos de acordo com o artigo 1641 do Código Civil francês; neste caso, pode escolher entre a resolução da venda ou uma redução do preço de venda de acordo com o artigo 1644 do Código Civil francês.

## A.3 Exclusão de garantias legais

A INVICTA GROUP não será considerada responsável nos seguintes casos:

- O incumprimento da legislação do país em que os Produtos são entregues, que é da responsabilidade do Consumidor verificar antes de efetuar a encomenda,
- Em caso de má utilização, utilização para fins profissionais, negligéncia ou falta de manutenção por parte do Consumidor, bem como em caso de desgaste normal do Produto, acidente ou força maior.

## B. Garantia comercial aplicável aos Consumidores

Para além das referidas garantias legais de conformidade e defeitos ocultos, a INVICTA GROUP oferece uma garantia comercial reservada aos Consumidores (com exclusão de qualquer Cliente profissional) (adiante designada por "Garantia Comercial"), sujeita ao pagamento integral da fatura correspondente ao Produto pelo referido Consumidor, nas condições e de acordo com as durações descritas abaixo.

Em conformidade com o artigo D.217-3 do Código do Consumidor francês, a caixa anexa ao artigo D.211-2 do Código do Consumidor francês é reproduzida abaixo, recordando as principais disposições da garantia legal de conformidade:

*O consumidor tem um período de dois anos [de acordo com o Código do Consumidor português, o período de garantia legal é de três anos] a partir da entrega do bem para obter a implementação da garantia legal de conformidade no caso de um defeito de conformidade. Durante este período, o consumidor só é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade e não a data do seu aparecimento.*

*Quando o contrato de venda do bem prevê o fornecimento de um conteúdo digital ou um serviço digital numa base contínua durante um período superior a dois anos, a garantia legal aplica-se a esse conteúdo digital ou serviço digital durante todo o período de fornecimento previsto. Durante este período, o consumidor só é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade que afeta o conteúdo ou serviço digital e não a data do seu aparecimento.*

*A garantia legal de conformidade implica a obrigação por parte do comerciante, quando aplicável, de fornecer quaisquer atualizações necessárias para manter a conformidade do bem.*

*A garantia legal de conformidade dá ao consumidor o direito de reparar ou substituir o bem no prazo de trinta dias após o seu pedido, sem custos e sem qualquer inconveniente de maior para ele.*

*Se o bem for reparado sob a garantia legal de conformidade, o consumidor beneficia de uma prorrogação de seis meses da garantia inicial.*

*Se o consumidor pedir a reparação do bem, mas o vendedor impuser a sua substituição, a garantia legal de conformidade é renovada por um período de dois anos a partir da data de substituição do bem.*

*O consumidor pode obter uma redução no preço de compra mantendo o bem ou rescindir o contrato, obtendo um reembolso total contra a restituição do bem, se:*

*1º O comerciante recusa-se a reparar ou substituir o bem;*

*2º A reparação ou substituição do bem tem lugar após um período de trinta dias;*

*3º A reparação ou substituição do bem causa grandes inconvenientes ao consumidor, em particular quando o consumidor suporta definitivamente os custos de retoma ou remoção do bem não conforme, ou se suporta os custos de instalação do bem reparado ou substituído;*

*4º A não conformidade do bem persiste apesar da tentativa infrutífera do vendedor de o pôr em conformidade.*

*O consumidor tem igualmente direito a uma redução do preço do bem ou à rescisão do contrato quando a falta de conformidade for tão grave que justifique uma redução immediata do preço ou a rescisão do contrato. O consumidor não é então obrigado a pedir a reparação ou substituição do bem com antecedência.*

*O consumidor não tem o direito de rescindir a venda se a falta de conformidade for menor.*

*Qualquer período de immobilização do bem para efeitos de reparação ou substituição suspenderá a garantia que ainda estava em vigor até à entrega do bem reparado.*

*Os direitos acima mencionados resultam da aplicação dos artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor francês.*

*Um vendedor que obstrua a implementação da garantia legal de conformidade de má fé está sujeito a uma multa civil de até 300 000 euros, que pode ser aumentada para 10% do volume de negócios médio anual (artigo L. 241-5 do Código do Consumidor francês).*

*O consumidor também beneficia da garantia legal para defeitos ocultos na aplicação dos artigos 1641 a 1649 do código civil francês, durante um período de dois anos a partir da descoberta do defeito. Esta garantia dá direito a uma redução de preço se o bem for mantido ou a um reembolso total em troca da devolução do bem.*

## B.1 Territorialidade

A Garantia Comercial aplica-se em todos os países em que os Produtos são vendidos pela INVICTA GROUP.

## B.2 Conteúdo e validade

A Garantia Comercial aplica-se apenas aos seguintes Produtos, com exclusão de todos os outros.

### **Aparelhos de aquecimento**

No final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo A.1 acima, os elementos de aquecimento (partes não removíveis) são garantidos aos Consumidores, dependendo do tipo de aparelho de aquecimento que tenham adquirido e de acordo com os períodos seguintes:

- Para os elementos de aquecimento das Salamandras a lenha, Fogões a lenha, Recuperadores de calor a lenha e Fornos a lenha: A Garantia Comercial destes produtos terá uma duração máxima de dois (2) anos, que terá início no final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo A.1 acima. Em qualquer caso, a Garantia Comercial sobre estes produtos terminará no quarto aniversário da compra do produto pelo Consumidor.

- Para os elementos de aquecimento das Salamandras a pellets, Fogões a pellets e dos Recuperadores de calor a pellets: A Garantia Comercial só será aplicável se os Produtos tiverem sido instalados de forma conforme e sujeitos à verificação dessa conformidade pela rede de estações técnicas autorizadas da INVICTA GROUP no prazo de 3 meses após a compra. A Garantia Comercial destes produtos terá uma duração máxima de um (1) ano, que terá início no final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo A.1 acima. Em qualquer caso, a Garantia Comercial sobre estes produtos terminará no terceiro aniversário da compra do produto pelo Consumidor.

A Garantia Comercial limita-se à substituição gratuita das peças reconhecidas como defeituosas, após controlo por parte da INVICTA GROUP. Se a substituição das referidas peças for demasiado dispendiosa, a INVICTA GROUP poderá decidir substituir o produto. Em nenhuma circunstância a INVICTA GROUP poderá ser objeto de um pedido de indemnização, seja qual for a sua denominação ou forma.

Os custos de deslocação, transporte, mão-de-obra, embalagem, desmontagem e as consequências da imobilização do aparelho, resultantes das operações de garantia, serão suportados pelo Consumidor.

Os seguintes elementos dos aparelhos de aquecimento estão expressamente excluídos da Garantia Comercial:

- As peças amovíveis exteriores,
- O desgaste normal do Produto tal como, por exemplo, a alteração do aspeto (cor, brilho) ou corrosão, assim como as peças internas móveis ou fixas, em aço ou ferro fundido, do Produto,
- As consequências de uma manutenção deficiente ou da ausência de manutenção do Produto, de um acidente, de uma negligência ou de um erro no manuseamento do Produto e, mais geralmente, a não observância dos conselhos de utilização e manutenção e, em particular, a manutenção por pessoal não qualificado,
- Uma vez que o vidro é resistente a uma temperatura de 750°C e as temperaturas na câmara de combustão nunca atingem essa temperatura, o vidro não se pode partir devido ao sobreaquecimento. Por conseguinte, a quebra do vidro, resultante de um manuseio inadequado aquando da utilização ou da manutenção do aparelho não é coberta pela Garantia Comercial,
- As vedações para qualquer aparelho de aquecimento, os cadiños para as salamandras a pellets e as velas para as salamandras a pellets e os aparelhos de aquecimento a gás que são considerados como peças de desgaste,
- O combustível utilizado e a conduta do aparelho que escapam ao controlo do fabricante,
- As peças do recuperador de calor em contacto direto ou não com o combustível em ignição, tais como:
- As placas decorativas, grelhas de lareiras, deflectores, grelhas para achas das lareiras, recuperadores de calor, fogões a lenha e hidros comercializados sob as marcas INVICTA ou DEVILLE,
- As placas decorativas e os deflectores das salamandras a pellets comercializados sob as marcas INVICTA ou DEVILLE,
- Os tubos do difusor, pavios, acendedores, anéis em ferro fundido das salamandras comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,
- Os tijolos refratários, grelhas de lareira, deflectores dos fornos a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,
- As placas decorativas e os deflectores dos aparelhos de aquecimento a gás comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,
- As partes elétricas (extrator, ventilador, placa eletrónica) das salamandras a pellets comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE são apenas cobertas pela Garantia Legal.
- Os outros componentes, tais como:
- Trincos, parafusos, ventiladores, circuitos impressos, interruptores, terminais, fios elétricos, condutas elétricas das lareiras, recuperadores de calor, salamandras a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,
- Trincos, parafusos, tampas decorativas, deflectores das salamandras a pellets comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,
- Puxadores, parafusos, tijolos, termómetros dos fornos a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE.

Estão também excluídos da Garantia Comercial:

- Quaisquer desordens provocadas pelos órgãos mecânicos ou elétricos que não são fornecidos pelo fabricante do Produto e/ou que são proibidos por textos que regulamentam os aparelhos de aquecimento.
- Os danos causados por qualquer utilização diferente da destinada ao Produto em causa, incluindo a utilização de qualquer combustível que não seja aquele previsto.

A Garantia Comercial aplica-se a qualquer defeito de material ou de fabrico, sob reserva da utilização não profissional dos aparelhos com prudência, de acordo com as instruções de utilização fornecidas com o aparelho e cumprindo toda a regulamentação aplicável.

A INVICTA GROUP ficará isenta de qualquer obrigação relacionada com a Garantia Comercial em caso de instalação do Produto que não cumpra qualquer requisito legal, regulamentar e/ou administrativo ou com as regras da arte, ou em caso de modificação do Produto.

A Garantia Comercial não cobre qualquer dano, total ou parcial, direto ou indireto, causado por uma utilização que não cumpra as

---

instruções de utilização e/ou manutenção, que seja anormal, negligente ou indevida ou que resulte de uma causa não relacionada com as qualidades intrínsecas do Produto.

Esta Garantia Comercial está excluída em caso de utilização profissional do Produto.

A prova de compra do Produto (fatura, recibo de compra detalhado) assim como as fotografias serão solicitadas para o processamento de qualquer reclamação em relação à Garantia Legal ou à garantia contratual acima referida.

A Garantia Contratual só é válida se o aparelho tiver sido instalado no endereço indicado no certificado de garantia fornecido com o aparelho e se o comprador tiver registado o Produto no website [www.invicta.fr](http://www.invicta.fr) ou por telefone no número verde 0.809.10.00.13, no prazo de 3 meses após a compra, sendo especificado que o Consumidor permanece, em qualquer caso, obrigado a apresentar prova de compra do Produto para a implementação da Garantia Contratual.

#### **B.3 Cessão da garantia**

A Garantia Comercial está ligada ao Produto vendido pela INVICTA GROUP, e é automaticamente adquirida por qualquer novo proprietário consumidor não-profissional durante o período restante.

#### **B.4 Preço da garantia**

A Garantia Comercial, tal como definida acima, não implica qualquer pagamento adicional por parte do Consumidor.

#### **B.5 Imobilização do produto**

Qualquer período de imobilização do Produto suspende o período de garantia restante a partir da data do pedido de intervenção do Cliente ou da data em que o Produto é disponibilizado para substituição ou reparação se este ponto de partida for mais favorável ao Cliente. O prazo será igualmente suspenso em caso de negociações entre o garante e o Cliente, com vista a uma resolução amigável do litígio.

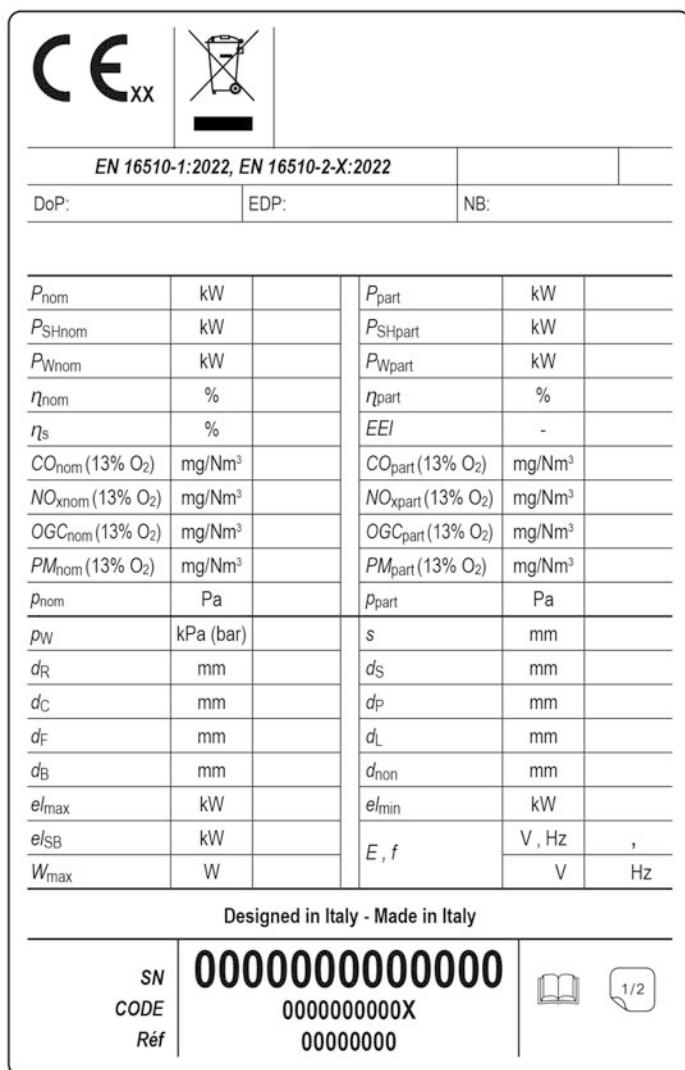
#### **B.6 Resolução amigável de litígios**

En cas de difficulté dans l'application de cette garantie, le Consommateur a la possibilité, avant toute action Em caso de litígio na aplicação desta garantia, o Consumidor pode, antes de tomar qualquer ação legal, procurar uma solução amigável, nomeadamente contactando o Serviço Pós-Venda do GRUPO INVICTA.

## 1.1.2 Etiqueta CE e número de série do produto

Na capa deste manual de "uso e manutenção" está impresso o número de série que deve ser sempre citado para qualquer solicitação futura.

Este número também está gravado no pé da etiqueta CE aplicada na parte traseira do aparelho.



Exemplo de etiqueta CE com número de série

SÍMBOLOS	LEGENDA DA PLACA
$\text{nom}$	dado medido com o aparelho à potência nominal
$\text{part}$	dado medido com o aparelho à potência reduzida
$P_{\text{nom/part}}$	Saída de calor
$P_{\text{SHnom/part}}$	Saída de calor do espaço
$P_{\text{Wnom/part}}$	Saída de calor de água
$\eta_{\text{nom/part}}$	Eficiência
$\eta_s$	Eficiência de aquecimento do espaço sazonal na saída de calor nominal
$EEI$	Índice de Eficiência Energética
$CO_{\text{nom/part}}$	emissões de CO (a 13% de O <sub>2</sub> )
$NO_{\text{xnom/part}}$	emissões de NOx (a 13% de O <sub>2</sub> )
$OGC_{\text{nom/part}}$	emissões de hidrocarbonetos (a 13% de O <sub>2</sub> )
$PM_{\text{nom/part}}$	emissões de partículas (a 13% de O <sub>2</sub> )
$p_{\text{nom/part}}$	tiragem mínima
$p_w$	pressão máxima de funcionamento
$s$	espessura do material isolante protetor
$d_R$	distância mínima de materiais combustíveis - traseira
$d_S$	distância mínima de materiais combustíveis - lateral
$d_C$	distância mínima de materiais combustíveis - teto
$d_P$	distância mínima de materiais combustíveis - radiação frontal
$d_F$	distância mínima de materiais combustíveis - chão frontal
$d_L$	distância mínima de materiais combustíveis - radiação lateral
$d_B$	distância mínima de materiais combustíveis - fundo
$d_{\text{non}}$	distância mínima de materiais não inflamáveis
$eI_{\text{max}}$	consumo de energia elétrica auxiliar na saída de calor nominal
$eI_{\text{min}}$	consumo de energia auxiliar elétrica na saída de calor de carga parcial
$eI_{\text{SB}}$	consumo de energia elétrica auxiliar em espera
$E, f$	tensão e frequência de alimentação
$W_{\text{max}}$	absorção elétrica máxima
	leia e respeite as instruções de uso

### 1.1.3 Notas sobre os materiais



**Os materiais utilizados para a realização deste produto foram controlados atentamente e estão isentos de defeitos.**

Alguns componentes são sujeitos a desgaste (corrosão ou deterioração gradual), conforme indicado a seguir e, portanto, todos os fenómenos naturais de desgaste descritos não podem ser considerados motivo de contestação porque são uma consequência do tipo, das características objetivas do material ou das condições de utilização.

- As partes interiores móveis ou fixas de aço ou de ferro fundido são realizadas em material resistente às solicitações decorrentes das altas temperaturas, mas podem sofrer deformações em caso de utilização de combustível errado ou caso a quantidade aconselhada seja excedida excessivamente; de qualquer maneira, com o passar do tempo podem apresentar corrosão, assentamentos ou enferrujamento.
- Os queimadores ficam sujeitos a um considerável sobreaquecimento e, como o passar do tempo, podem apresentar corrosão, deformação ou enferrujamento.
- Juntas de vedação: servem para fechar hermeticamente a câmara de combustão ou para vedar os vidros cerâmicos. Se a limpeza do vidro cerâmico for efetuada conforme sugerido no parágrafo 4.1.2, as juntas de vedação irão manter as suas performances elásticas de absorção de possíveis deformações durante um longo período de tempo. Por outro lado, se a limpeza for feita deixando derramar os líquidos para a limpeza sobre o vidro cerâmico até impregnarem as guarnições, estas últimas, uma vez endurecidas, poderiam excepcionalmente provocar até mesmo a rotura do vidro cerâmico.

Os componentes importantes indicados a seguir, se não forem tratados com o devido cuidado, podem em casos excepcionais romperem-se repentinamente.

- Vidros cerâmicos: todos os vidros cerâmicos são controlados atentamente. Por este motivo, se apresentarem eventuais anomalias, estas estão amplamente contidas nas especificações de fornecimento para este material e não prejudicam em nenhum caso a resistência do vidro cerâmico nem colocam em risco o funcionamento correto da câmara de combustão. Fazemos ainda presente que, com as técnicas de produção disponíveis, não é possível produzir chapas de vidro cerâmico totalmente isentas de eventuais defeitos. OBS.: Para a limpeza, respeite as instruções fornecidas no parágrafo 4.1.2.

## 1.2 Certificações

### 1.2.1 Ecodesign 2022



Língua: POR

#### REQUISITOS DE INFORMAÇÃO PARA AQUECEDORES DE AMBIENTE LOCAL A COMBUSTÍVEL SÓLIDO

Marca comercial:	<b>INVICTA</b>
Tipo:	P120_ED
Identificador(es) de modelo:	MIRANO 8 Wi-Fi
Modelos equivalentes:	
Funcionalidade de aquecimento indireto:	<input checked="" type="checkbox"/> não
Potência calorífica direta:	8,0 kW
Potência calorífica indireta:	0,0 kW

Combustível	Combustível preferencial [sim / não]	Outro(s) combustível (es) ade-quado(s) [sim / não]	$\eta_S$ [%]	Emissões resultantes do aquecimento ambiente, à potência calorífica nominal				Emissões resultantes do aquecimento ambiente, à potência calorífica mínima			
				PM	GOC	CO	NOX	PM	GOC	CO	NOX
				mg/Nm <sup>3</sup> (13%O <sub>2</sub> )	mg/Nm <sup>3</sup> (13%O <sub>2</sub> )						
Madeira prensada, teor de humidade < 12 %	<input checked="" type="checkbox"/> sim	<input checked="" type="checkbox"/> não	86%	15	1	176	105	19	5	295	98
Classe de eficiência energética:								A+			
Índice de eficiência energética (EEI):								126			

#### CARACTERÍSTICAS QUANDO EM FUNCIONAMENTO APENAS COM O COMBUSTÍVEL PREFERENCIAL

POTÊNCIA CALORÍFICA			
Potência calorífica nominal	$P_{nom}$	8,0	kW
Potência calorífica mínima (indicativa)	$P_{min}$	3,1	kW

EFICIÊNCIA ÚTIL (PCI RECEBIDO)			
Eficiência útil à potência calorífica nominal	$\eta_{th,nom}$	88,7	%
Eficiência útil à potência calorífica mínima (indicativa)	$\eta_{th,min}$	92,3	%

CONSUMO DE ELETRICIDADE AUXILIAR			
À potência calorífica nominal	$e_{el,max}$	0,050	kW
À potência calorífica mínima	$e_{el,min}$	0,027	kW
Em estado de vigília	$e_{el,ss}$	0,002	kW

REQUISITO DE ENERGIA DA CHAMA-PILOTO PERMANENTE			
Requisito de energia da chama-piloto permanente (se aplicável)	$P_{pilot}$	n.a.	kW

TIPO DE POTÊNCIA CALORÍFICA/COMANDO DA TEMPERATURA INTERIOR			
Com comando eletrónico da temperatura interior e temporizador semanal	(F2)	7%	

OUTRAS OPÇÕES DE COMANDO			
Com opção de comando à distância	(F3)	1%	

Observar quaisquer precauções específicas para instalação, a montagem ou manutenção do aquecedor de ambiente local, contido no manual de instruções que acompanha o produto

ELEMENTOS DE CONTACTO	EMITIDO EM:	PESSOA AUTORIZADA:
Invicta Group Zone Industrielle Lieu-dit "La Gravette" - 08350 DONCHERY - FR Tél: +33 (0)3 24 27 71 71 <a href="http://www.invicta-group.fr">www.invicta-group.fr</a>   <a href="mailto:accueil@invicta-group.fr">accueil@invicta-group.fr</a>	28/08/2025	 Ing. Andrea Tezza Technical Manager

## 1.2.2 Outras certificações

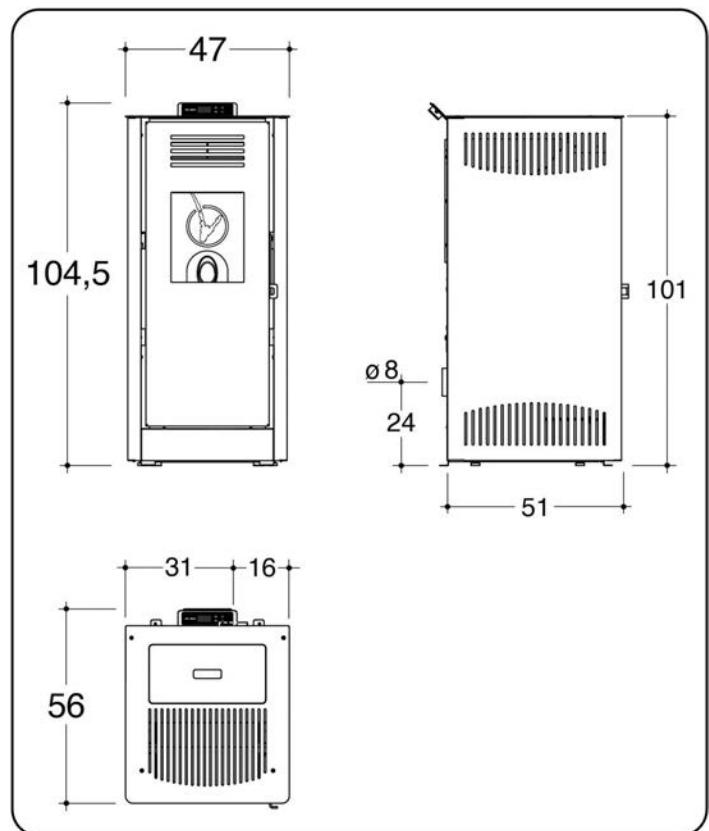
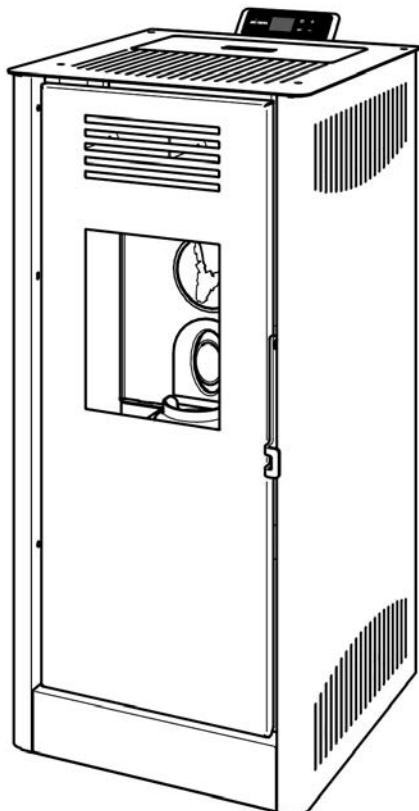
Declarara-se que o aparelho  
**MIRANO 8 Wi-Fi**

está em conformidade com as disposições legislativas que transpõem as seguintes diretivas e regulamentos:

- Diretiva 2011/65/UE (RoHS Diretiva relativa à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos).
- Diretiva 2014/30/EU (EMCD Compatibilidade Eletromagnética) e alterações posteriores.
- Diretiva 2014/35/EU (LVD Baixa Tensão) e alterações posteriores.
- Regulamento (UE) 305/2011 (Produtos de Construção).

## 1.3 Características dimensionais e técnicas

### 1.3.1 Desenhos técnicos da salamandra



### 1.3.2 Características técnicas

Valores medidos segundo a norma EN 16510-2-6:2022		MIRANO 8 Wi-Fi		
		Potência simb.	nominal (nom)	reduzida (part)
<b>Potência térmica</b>	<i>P</i>		<b>8,0</b>	<b>3,1</b>
<b>Saída de calor do espaço</b>	<i>PSH</i>		<b>8,0</b>	<b>3,1</b>
<b>Saída de calor de água</b>	<i>Pw</i>		-	-
<b>rendimento</b>	<i>η</i>		<b>89</b>	<b>92</b>
<b>eficiência de aquecimento do espaço sazonal na saída de calor nominal</b>	<i>ηs</i>		<b>86</b>	-
<b>índice de eficiência energética</b>	<i>EEI</i>		<b>126</b>	
<b>emissões de CO (a 13% de O<sub>2</sub>)</b>	<i>CO</i>		<b>0,0141</b>	<b>0,0236</b>
<b>emissões de CO (a 13% de O<sub>2</sub>)</b>	<i>CO</i>		<b>176</b>	<b>295</b>
<b>emissões de NOx (a 13% de O<sub>2</sub>)</b>	<i>NOx</i>		<b>105</b>	<b>98</b>
<b>emissões de hidrocarbonetos (a 13% de O<sub>2</sub>)</b>	<i>OGC</i>		<b>1</b>	<b>5</b>
<b>emissões de partículas (a 13% de O<sub>2</sub>)</b>	<i>PM</i>		<b>15</b>	<b>19</b>
<b>tiragem (depressão na chaminé)</b>	<i>p</i>		<b>6</b>	<b>4</b>
<b>pressão máxima de funcionamento</b>	<i>pw</i>		-	
<b>espessura do material isolante protetor</b>	<i>s</i>		<b>0</b>	
<b>consumo de energia elétrica auxiliar</b>	<i>el</i>		<b>0,050</b>	<b>0,027</b>
<b>consumo de energia elétrica auxiliar em espera</b>	<i>elsB</i>		<b>0,002</b>	
<b>tensão nominal</b>	<i>E</i>		<b>230</b>	
<b>frequência nominal</b>	<i>f</i>		<b>50</b>	
<b>absorção elétrica máxima</b>	<i>Wmax</i>		<b>350</b>	
<b>classe da chaminé</b>	<i>Tclass</i>		<b>T250G</b>	
<b>carga máxima na chaminé suportável pelo aparelho</b>	<i>mchim</i>		<b>20</b>	
<b>temperatura dos fumos</b>	<i>T<sub>f,g</sub></i>		<b>195</b>	<b>101</b>
<b>temperatura dos fumos a jusante do tronco de descarga</b>	<i>T<sub>s</sub></i>		<b>229</b>	<b>122</b>
<b>fluxo em massa dos fumos</b>	<i>Φ<sub>f,g</sub></i>		<b>5,6</b>	<b>3,1</b>
<b>combustível</b>	-		<b>pellets de madeira</b>	
<b>consumo horário de combustível</b>	<i>m<sub>h</sub></i>		<b>1,86</b>	<b>0,69</b>
<b>capacidade do depósito</b>	-		<b>15</b>	
<b>autonomia</b>	-		<b>8,0</b>	<b>21,5</b>
<b>tubo de saída dos fumos</b>	<i>d<sub>out</sub></i>		<b>Ø 80</b>	
<b>entrada do ar para a combustão</b>	-		<b>40 x 40</b>	
<b>grau de proteção IP</b>	-		<b>IP20</b>	
<b>superfície suscetível de aquecimento com potência certificada (*)</b>	-		<b>92</b>	
<b>peso líquido</b>	<i>m</i>		<b>77</b>	
<b>modos de funcionamento contínuo (CON) ou intermitente (INT)</b>	<i>CON/INT</i>		<b>CON</b>	
<b>tipo de aparelho</b>	-		<b>Type BE</b>	

\* O valor indicado de superfície suscetível de aquecimento (referido a ambientes com pé-direito (h) de 2,70 m e necessidade térmica entre 32 e 33 W/m<sup>2</sup>) é meramente indicativo e é calculado no caso de ambientes perfeitamente isolados e com o aparelho instalado na posição mais favorável à difusão uniforme do fluxo térmico. Tendo em conta a possibilidade infinita de situações que podem estar presentes nas instalações, o FABRICANTE não garante a correspondência dos números indicados em todas as

aplicações.

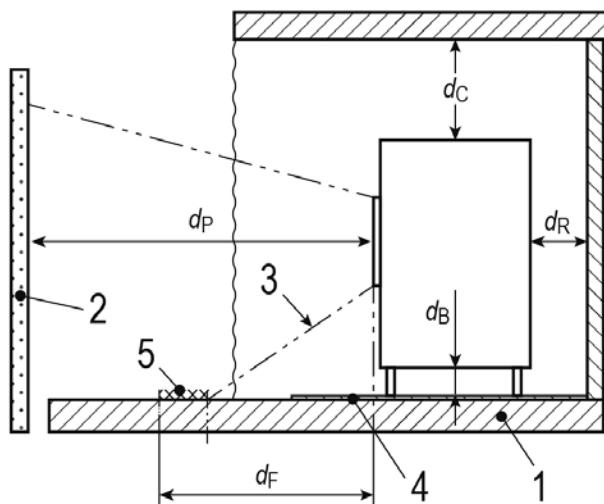
**(i) ATENÇÃO (PARA O TÉCNICO):** Para o dimensionamento das chaminés de aparelhos a pellet, efetuado mediante softwares específicos, é possível utilizar como referência a pressão de 0 Pascal.

### 1.3.3 Distâncias de segurança de materiais inflamáveis

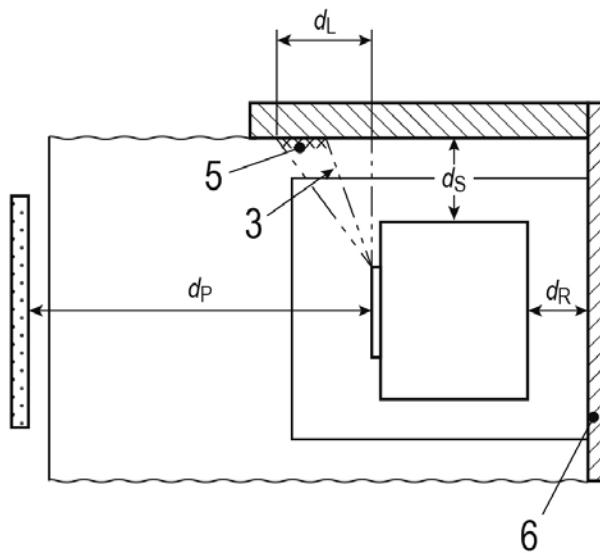
**(i)** No caso de paredes revestidas com madeira ou outros materiais inflamáveis, mantenha uma distância mínima de segurança conforme indicado no esquema e na tabela a seguir.

Em todo caso, na presença de móveis ou outros objetos que sejam particularmente sensíveis ao calor, tenha em consideração as variações térmicas que podem sofrer e aumente consequentemente as distâncias do aparelho citadas anteriormente.

Com paredes não inflamáveis, coloque o aparelho a uma distância mínima de segurança ( $d_{non}$ ) conforme indicado na tabela a seguir.



Vista lateral



Vista de cima

LEGENDA	
1	pavimento
2	material inflamável frontal
3	zona de irradiação
4	placa de proteção do pavimento
5	superfície irradiada que deve ser protegida
6	superfícies inflamáveis

	distâncias de segurança de materiais inflamáveis	mm
$d_R$	distância traseira	100
$d_S$	distância lateral	200
$d_B$	distância inferior	25
$d_C$	distância superior	750
$d_P$	irradiação frontal	2000
$d_F$	irradiação no pavimento	1500
$d_L$	irradiação lateral	1500
$d_{non}$	distância mínima de materiais NÃO inflamáveis	100

**(i)** No caso de pavimentos constituídos por materiais inflamáveis, é necessário colocar por baixo do aparelho uma proteção adequada (por exemplo, uma placa de proteção para pavimentos realizada em aço de 20/10).

## 1.4 O combustível pellet

O pellet de madeira é fabricado pela extrusão do serrim produzido pelo processamento e transformação da madeira natural submetida à secagem. A característica de compacidade do material é dada pela lignina contida na própria madeira, que permite a produção do pellet na total ausência de colas ou agentes aglutinantes.

O seu diâmetro varia de 6 mm a 12 mm, com um comprimento padrão entre 5 mm e 30 mm. A densidade do pellet de boa qualidade varia de 1000 kg/m<sup>3</sup> a 1400 kg/m<sup>3</sup>.

 **Neste aparelho deve ser utilizado exclusivamente o tipo de pellet com diâmetro de  $6 \pm 1,0$  mm e comprimento  $3,15 \leq L \leq 40,0$  mm (EN 17225-2 – Categoria A1).**

No mercado podem ser encontrados vários tipos de pellets com características que variam com base nas misturas de madeira utilizadas na sua composição.

O pellet de madeira pura contém um teor de humidade muito baixo de 6% a 8% na produção. Esta humidade permite queimá-lo diretamente sem a necessidade de sazonamento. De qualquer maneira, é necessário prestar muita atenção às variações de humidade que este material pode sofrer se for conservado em locais inadequados. De facto, o aumento da humidade provoca uma variação das dimensões do pellet (engrossamento), com o risco de bloqueio do abastecimento para o queimador. Esta humidade modifica também a estrutura molecular, tornando-a viscosa e pouco combustível.

 **É PROIBIDO utilizar combustíveis diferentes do pellet.**

 **É PROIBIDO utilizar combustível pellet produzido com resíduos de materiais semitransformados e, portanto, contendo adesivos e tintas; estes produtos não fazem parte da categoria dos combustíveis permitidos.**

O pellet de madeira pura tem um elevado poder calorífico que pode chegar a 4600 kcal/kg e, com aparelhos adequados, permite obter rendimentos muito bons.

É mais económico se comparado com o aquecimento a gasóleo ou a gás metano.

As emissões dos fumos, graças às características do combustível aliadas às características técnicas do aparelho, cumprem as mais severas normas europeias em matéria de tutela ecológica e ambiental.

O pellet é prático de armazenar porque pode ser encontrado no mercado em embalagens de 15 kg.

 **Para garantir uma combustão normal sem problemas, é necessário conservar o pellet num local sem humidade.**

Com base nos numerosos ensaios de funcionamento realizados para determinar o rendimento térmico e o bom funcionamento do aparelho, o FABRICANTE aconselha vivamente o uso de combustível de boa qualidade.

O pellet deve ser produzido exclusivamente com serrim de madeira não tratada, sem outros materiais presentes.

 **ATENÇÃO: O carregamento do pellet mediante o sistema de alimentação presente no aparelho é afetado pelas características do próprio pellet. Introduzindo fornecimentos diferentes de pellet podem acontecer variações de carga que podem chegar a 20/25%, as quais se traduzem em variações da potência térmica introduzida.**

**Portanto, no primeiro acendimento e todas as vezes que for utilizado um fornecimento diferente de pellet, é sempre recomendável verificar se, num período de tempo não inferior a 6 horas contínuas de combustão, se a chama não apresenta tendência a apagar ou se não acontece uma acumulação de pellet no queimador (consulte o parágrafo 3.3.5).**

 **ATENÇÃO: O uso de outros combustíveis (milho, cascas de nozes e avelãs, etc.) ou a utilização de pellets de baixa qualidade ou com características dimensionais diferentes das previstas causa danos nos componentes do aparelho e pode acarretar a caducidade da garantia e a exoneração de responsabilidade do fabricante.**

 **ATENÇÃO: A utilização de um tipo de pellet que produza muitos resíduos de combustão pode fazer com que o aparelho se suje mais rapidamente, provocando consequentemente situações frequentes de acumulação de pellets. Neste caso, é absolutamente necessário reduzir adequadamente os intervalos entre duas manutenções periódicas de tipo B a não mais do que 250÷300 horas de utilização.**

## 1.5 Advertências

### 1.5.1 Advertências para a segurança

- ATENÇÃO!!! Para a utilização correta deste aparelho e dos respetivos componentes elétricos, visando prevenir eventuais acidentes, devem ser sempre respeitadas as indicações fornecidas neste manual.**
- ATENÇÃO: As operações de instalação, ligação elétrica, verificação do funcionamento, manutenção e reparação devem ser executadas exclusivamente por pessoal qualificado.**
- ATENÇÃO: Em caso de incêndio da chaminé, é necessário desligar o aparelho, chamar os Bombeiros e certificar-se de que a conduta de evacuação dos fumos e a chaminé não apresentam danos visíveis. Execute uma reparação antes de reativar o sistema de combustão.**
- ATENÇÃO: Este aparelho NÃO pode ser utilizado com chaminé partilhada.**
- ATENÇÃO: Todas as regulamentações nacionais e locais e todas as Normas Europeias devem ser satisfeitas no momento da instalação do aparelho.**
- ATENÇÃO: Todas as regulamentações nacionais e locais e as Normas Europeias devem ser satisfeitas no momento da utilização do aparelho.**
- ATENÇÃO: As normas de prevenção de acidentes e as prescrições apresentadas neste manual devem ser respeitadas à risca.**
- ATENÇÃO: É necessário que todas as pessoas que pretendem utilizar o aparelho tenham lido e compreendido todo o conteúdo deste manual e que, portanto, conheçam todos os comandos.**
- ATENÇÃO: As operações de uso, regulação e programação do aparelho devem ser efetuadas por pessoas adultas. Programações erradas ou casuais de funções podem desencadear situações de perigo e/ou mau funcionamento.**
- ATENÇÃO: Qualquer alteração ou substituição não autorizada de peças do aparelho pode causar situações de perigo para a segurança do operador, exonerando o FABRICANTE de toda e qualquer responsabilidade civil e penal.**
- ATENÇÃO: Durante o funcionamento, algumas superfícies do aparelho podem atingir temperaturas elevadas, pelo que aconselhamos a adotar as devidas precauções, sobretudo na presença de crianças, pessoas idosas e portadores de deficiência física.**
- ATENÇÃO: Não toque no vidro. O vidro é um componente do aparelho que permite observar o fogo e contribui para a difusão do calor por irradiação. O vidro fica muito quente.**
- ATENÇÃO: Para evitar um possível sobreaquecimento e consequente desligação do aparelho, é PROIBIDO obstruir ou restringir a saída do ar quente. É também proibido cobrir o aparelho com tecidos ou outro material.**
- ATENÇÃO: Mantenha o combustível e os materiais inflamáveis a uma distância adequada.**
- ATENÇÃO: Apoiar-se ou pendurar-se na porta aberta durante as várias etapas de limpeza do aparelho pode fazer com que o mesmo tombe. Recomenda-se portanto evitar estes movimentos e adotar as devidas precauções, sobretudo na presença de crianças, pessoas idosas e portadores de deficiência física.**
- ATENÇÃO: Nunca utilize líquidos inflamáveis (álcool ou gasolina) como auxílio para acender o fogo: esta operação é extremamente perigosa. Os vapores do álcool ou da gasolina podem incendiar-se facilmente, expondo o utilizador ao risco de queimaduras graves.**

## 1.5.2 Advertências para a gestão de anomalias na câmara de combustão

**i** O cumprimento de todas as indicações para a instalação (segundo a Norma Técnica UNI 10683:2012), uso e manutenção apresentadas neste manual é suficiente para garantir um funcionamento regular do aparelho e evitar qualquer problema.

**i** Possíveis maus funcionamentos, também graves, são imputáveis muitas vezes e principalmente ao não cumprimento de algumas ou muitas recomendações apresentadas neste manual.

**!** A sobrepressão na câmara de combustão, antecedida pela presença considerável e anormal de fumaça sem chama, é o fenómeno mais grave que deve ser mantido categoricamente sob controlo porque, potencialmente, poderia causar até mesmo a rotura do vidro ou a abertura da porta do aparelho, com a saída de fumaça para o ambiente.

Para evitar este fenómeno, recomenda-se:

- Certificar-se de que o queimador esteja sempre limpo antes de cada ignição.
- Remover todos os tipos de incrustações ou depósitos causados por ajustes errados ou pellet de baixa qualidade.
- Esvaziar e limpar bem o queimador antes de repetir um acendimento após uma falta de ignição.
- Nunca carregar o pellet manualmente no queimador, quer antes de uma ignição, quer durante o funcionamento do aparelho.
- Recolocar o queimador corretamente na sua sede após cada atividade de manutenção removendo os possíveis resíduos da sua base de apoio.
- Certificar-se de que não aconteça uma acumulação de pellets durante o funcionamento.
- Certificar-se de que a chama não apresente tendência a apagar durante o funcionamento.
- Remover a eventual acumulação de pellets não queimados no queimador a seguir a uma "falha de ignição" ou de um alarme [AL 33] PELLET TERMINADO antes de ligar o aparelho novamente. Por motivos de segurança, nunca reintroduza este pellet no depósito.

Caso venha a acontecer uma acumulação de pellets com aparecimento significativo e anormal de fumaça sem chama, recomenda-se:

- Não desligar o produto da corrente elétrica por nenhum motivo.
- Não abrir a porta do aparelho.
- Por precaução, abrir as janelas para ventilar o aposento em que o aparelho está instalado.
- Não permanecer na frente do aparelho e afastar-se dele enquanto espera que toda a fumaça tenha sido evacuada.

**!** Se o acendimento do aparelho não tiver êxito positivo repetidamente ou se o aparelho apresentar episódios frequentes de aparecimento significativo e anormal de fumaça sem chama na câmara de combustão, recomenda-se suspender imediatamente a utilização do aparelho e contactar um técnico habilitado para que faça um controlo do funcionamento do aparelho e da chaminé.

**!** ATENÇÃO: É PROIBIDO utilizar e tentar ligar o aparelho novamente após um episódio de deflagração na câmara de combustão. É necessária a intervenção de um técnico qualificado para verificar e restabelecer as condições corretas de partes eventualmente danificadas.

## 1.5.3 Advertências gerais

**!** ATENÇÃO: Este aparelho deve ser usado exclusivamente para a utilização para a qual foi concebido e construído.

**!** ATENÇÃO: Não utilize o aparelho para a cozedura.

**!** ATENÇÃO: Não utilize o aparelho como incinerador.

**!** ATENÇÃO: Não utilize o aparelho em caso de avaria ou de funcionamento irregular. Se o aparelho estiver ligado e surgir esta eventualidade, desligue-o imediatamente tocando em [ON/OFF] durante um tempo prolongado (consulte o parágrafo 3.3.2). Somente com o aparelho desligado, isole-o da fonte de alimentação elétrica (ficha elétrica desligada da tomada).

**!** É PROIBIDO fazer com que o aparelho funcione com a porta aberta, sem o vidro ou com o vidro quebrado, para evitar saídas accidentais de fumo no ambiente.

**!** Recomenda-se inspecionar periodicamente a eficiência das condutas de descarga dos fumos.



É PROIBIDO lavar o aparelho com jatos de água.



Para qualquer reparação, contacte pessoal qualificado e autorizado e exija a utilização exclusiva de peças sobressalentes genuínas.



Conserve com cuidado este manual de instruções, que faz parte integrante do produto, porque deverá acompanhar o aparelho durante toda a sua vida útil.

Em caso de venda ou de transferência do aparelho, assegure-se de que o manual o acompanha sempre, para que o novo utilizador e o instalador possam se informar sobre o funcionamento e respetivas advertências.

Em caso de perda ou danificação do manual, solicite uma cópia do mesmo diretamente ao revendedor.

#### 1.5.4 Eliminação no fim de vida dos componentes do aparelho

**i** O desmantelamento e a eliminação do aparelho ficam a cargo e responsabilidade exclusiva do proprietário, que deverá cumprir as leis em vigor no seu país em matéria de segurança, respeito e preservação do ambiente.

**i** No fim da sua vida útil, o aparelho não deve ser eliminado junto com os resíduos urbanos.

O aparelho pode ser entregue aos centros específicos de recolha seletiva preparados pelas administrações municipais ou então aos revendedores que fornecem tal serviço.

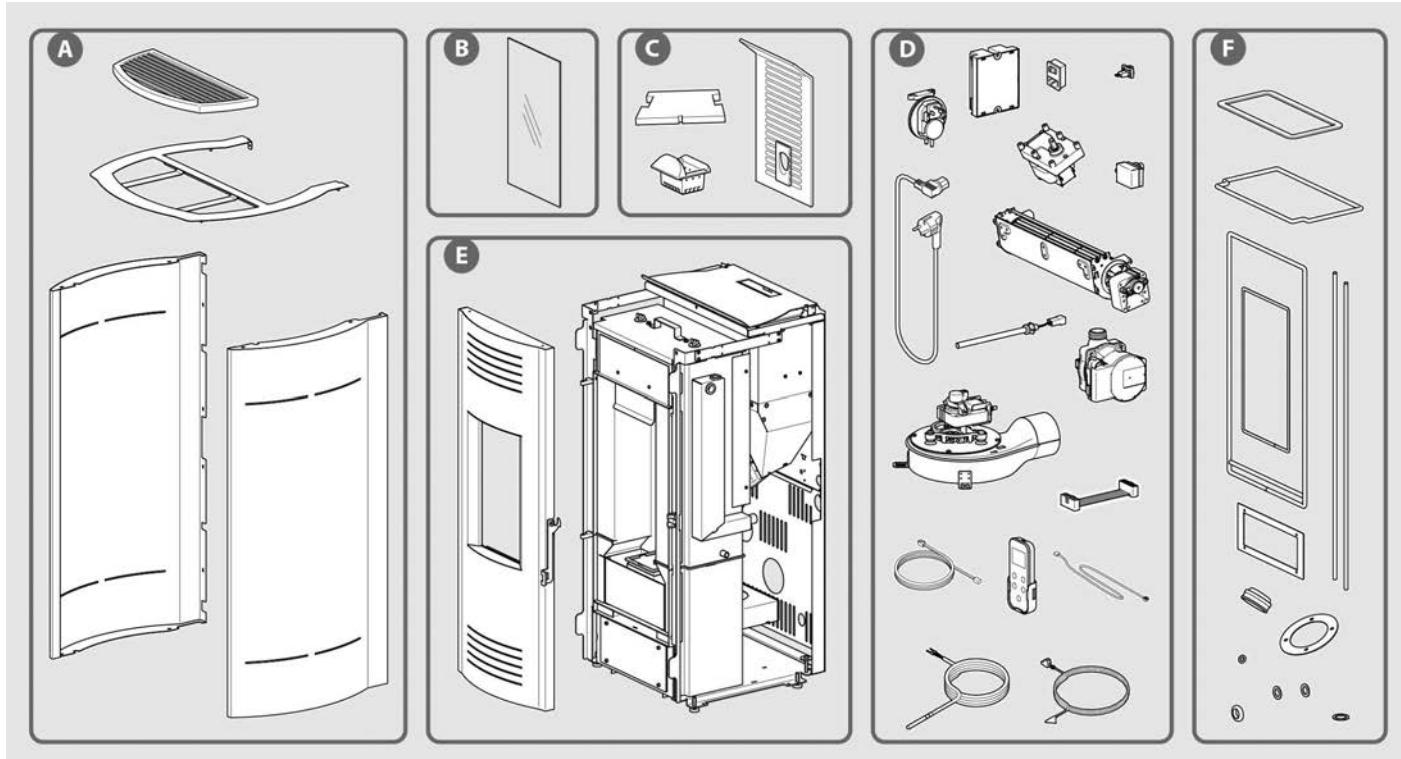
**i** A eliminação seletiva do aparelho (com a sua entrega aos centros de eliminação autorizados) permite evitar possíveis consequências negativas para o ambiente e para a saúde decorrentes de uma eliminação inadequada e permite recuperar os materiais que compõem o aparelho com a finalidade de obter uma importante poupança de energia e de recursos.

**i** Para mais informações sobre as modalidades de recolha dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos, pilhas e acumuladores, dirija-se à sua Câmara Municipal ou à autoridade pública competente para a emissão das autorizações.

**i** O abandono do aparelho em áreas acessíveis representa um grave perigo para pessoas e animais. A responsabilidade por possíveis danos a pessoas e animais é sempre do proprietário.

**i** Na altura do desmantelamento, a marcação CE, este manual, a declaração de eliminação, o manual do equipamento e os outros documentos relativos a este aparelho deverão ser conservados. Lembramos a necessidade de anular registo, se houver, junto do cadastro regional.

**ATENÇÃO:** A eliminação abusiva do aparelho pelo utilizador comporta a aplicação das sanções administrativas previstas pelas normas em vigor.



Na vista explodida de exemplo e na tabela a seguir estão representados e enumerados os componentes do aparelho e as indicações para uma separação correta e respetiva eliminação.

Nomeadamente, os componentes elétricos e eletrónicos devem ser separados e eliminados por instalações autorizadas para tal atividade, de acordo com a diretiva REEE 2012/19/UE.

#### A. REVESTIMENTO EXTERNO

Se presente, elimine separadamente consoante o material de composição:

- metal
- vidro
- azulejos ou material cerâmico
- pedra

#### B. VIDROS DAS PORTAS

Se presentes, elimine separadamente com o vidro.

#### C. REVESTIMENTO INTERNO

Se presente, elimine separadamente consoante o material de composição:

- metal
- azulejos ou material cerâmico

#### D. COMPONENTES ELÉTRICOS E ELETRÓNICOS

Cablagens, motores, ventiladores, circuladores, ecrãs, sensores, vela de ignição, placas eletrónicas.

Elimine separadamente enviando tais materiais para as instalações autorizadas, de acordo com as indicações da diretiva REEE 2012/19/UE.

#### E. ESTRUTURA METÁLICA

Elimine separadamente com os metais.

#### F. COMPONENTES NÃO RECICLÁVEIS

Puxadores, vedantes de mangueiras de borracha, silicone ou fibras, etc.

Elimine com os resíduos mistos.

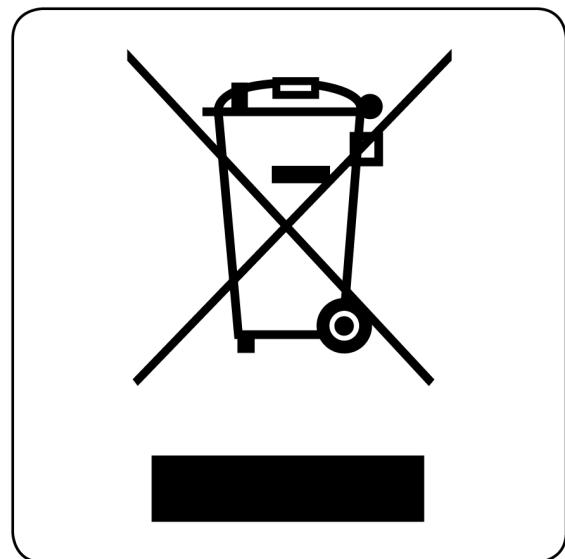
### **Informações sobre a gestão dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos contendo pilhas e acumuladores nos termos da Diretiva Europeia 2012/19/UE.**

**i** Este símbolo no produto, pilhas, acumuladores ou respetiva embalagem ou documentação indica que, no final do seu ciclo de vida útil, o produto e as pilhas ou acumuladores incluídos não devem ser recolhidos, recuperados nem eliminados conjuntamente com o lixo doméstico.

**i** Uma gestão imprópria dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos, pilhas ou acumuladores pode causar a libertação de substâncias perigosas contidas nos produtos. A fim de evitar eventuais danos para o ambiente ou para a saúde, o utilizador é convidado a separar este equipamento e/ou pilhas ou acumuladores incluídos de outros tipos de resíduos e a depositá-los no serviço municipal de recolha de lixo. É possível requisitar a recolha dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos pelo distribuidor segundo as condições e modalidades previstas pelas normas nacionais de transposição da diretiva 2012/19/UE.

**i** A recolha separada e o correto tratamento dos equipamentos elétricos e eletrónicos e respetivas pilhas e acumuladores favorecem a conservação dos recursos naturais, o respeito do ambiente e a proteção da saúde.

**i** Para mais informações sobre as modalidades de recolha dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos, pilhas e acumuladores, dirija-se à sua Câmara Municipal ou à autoridade pública competente para a emissão das autorizações.



## 1.6 Dispositivos e prescrições de segurança

O aparelho é fornecido com os seguintes dispositivos de segurança:

- Sonda para a medição da temperatura dos fumos: assinala que aconteceu a ignição; ativa o ventilador para a convecção forçada; assinala que a chama apagou de forma não programada; desativa o extrator de fumos e o ventilador para a convecção forçada a seguir a uma desligação programada.
- Sonda para a medição da temperatura no depósito de combustível: interrompe o funcionamento do aparelho se a temperatura exceder o valor de segurança definido.
- Pressostato para o controlo da depressão no interior da câmara de combustão.

 **É PROIBIDO desativar os dispositivos de segurança.**

**Uma vez eliminadas as causas que provocaram a intervenção dos sistemas de segurança, é possível ligar novamente o aparelho e restabelecer o funcionamento correto dele.**

 **ATENÇÃO: O aparelho deve ser colocado numa posição que permita o fácil acesso à ficha elétrica.**

 **ATENÇÃO: O aparelho deve ser ligado a uma chaminé adequadamente dimensionada e isolada.**

 **OBS.: Este parágrafo sobre a segurança foi redigido levando em conta as condições de uso normais do aparelho definidas e especificadas no capítulo 3.**

**Se o aparelho não for utilizado nas condições descritas neste manual de instruções, o FABRICANTE declina toda e qualquer responsabilidade por danos a pessoas, objetos e animais que possam vir a acontecer. O FABRICANTE declina ainda toda e qualquer responsabilidade por danos a pessoas, objetos e animais causados pelo não cumprimento das seguintes recomendações:**

- Durante a execução das operações de manutenção, regulação, substituição de peças, limpeza e reparação, é necessário adotar todas as precauções ou cuidados para que o aparelho não seja acionado por terceiros.
- Não devem ser modificados e/ou removidos os dispositivos de segurança com os quais o aparelho está equipado.
- O aparelho deve ser ligado corretamente a um sistema eficiente de evacuação dos fumos.
- É necessário verificar se o ambiente de instalação é adequadamente arejado, conforme prescrito.

## 1.7 Condições ambientais de funcionamento

 ATENÇÃO: Para garantir um bom funcionamento, o aparelho deve ser colocado num local perfeitamente ventilado, no qual possa entrar o ar necessário para a combustão correta segundo as normas vigentes para a instalação.

A quantidade de ar necessária é a exigida pela combustão regular e pela ventilação do aposento, que se aconselha não seja inferior a 20 m<sup>3</sup>.

A entrada natural do ar deve acontecer por via direta através de uma abertura permanente feita numa das paredes do aposento a ventilar, que dê para o exterior (para a secção mínima, consulte o parágrafo 2.3.2) e que não possa ser obstruída (verifique periodicamente).

É permitida também a ventilação indireta mediante obtenção do ar a partir de aposentos contíguos ao aposento a ventilar, desde que os primeiros tenham ventilação direta, não sejam quartos de dormir ou casas de banho e nos quais não exista o perigo de incêndio, tais como garagens ou depósitos de materiais combustíveis. Devem ser respeitadas à risca as prescrições das normas vigentes.

De facto, para uma boa combustão são necessários 40 m<sup>3</sup>/h de ar.

 É PROIBIDA a instalação no interior de aposentos destinados para fins habitacionais nos quais a depressão medida no local entre os ambientes interno e externo seja superior a 4 Pa. A possibilidade de coexistência com dispositivos como exaustores, sistemas de ventilação mecânica, outros geradores de calor, deve ser avaliada nas condições de funcionamento mais pesadas quer durante as verificações preventivas, quer durante o teste de ignição.

Uma depressão no interior do aposento em que o aparelho está instalado superior a 4 Pa pode causar a aspiração da chama a partir da câmara de combustão para o depósito do pellet, com a consequente possível inflamação do combustível nele contido.

 Se o aparelho funcionar na presença de depressão no interior do aposento em que está instalado, provocada pelo funcionamento de dispositivos como exaustores, sistemas de ventilação mecânica, outros geradores de calor, durante a etapa de carregamento do pellet, a aspiração da chama através do depósito pode causar a destilação do pellet e a consequente formação de creosoto no interior do tubo do sem-fim.

Se este fenómeno acontecer repetidas vezes ao longo do tempo, a consequência pode ser o bloqueio do sem-fim no interior do sistema de carregamento e o decorrente mau funcionamento do gerador de calor.

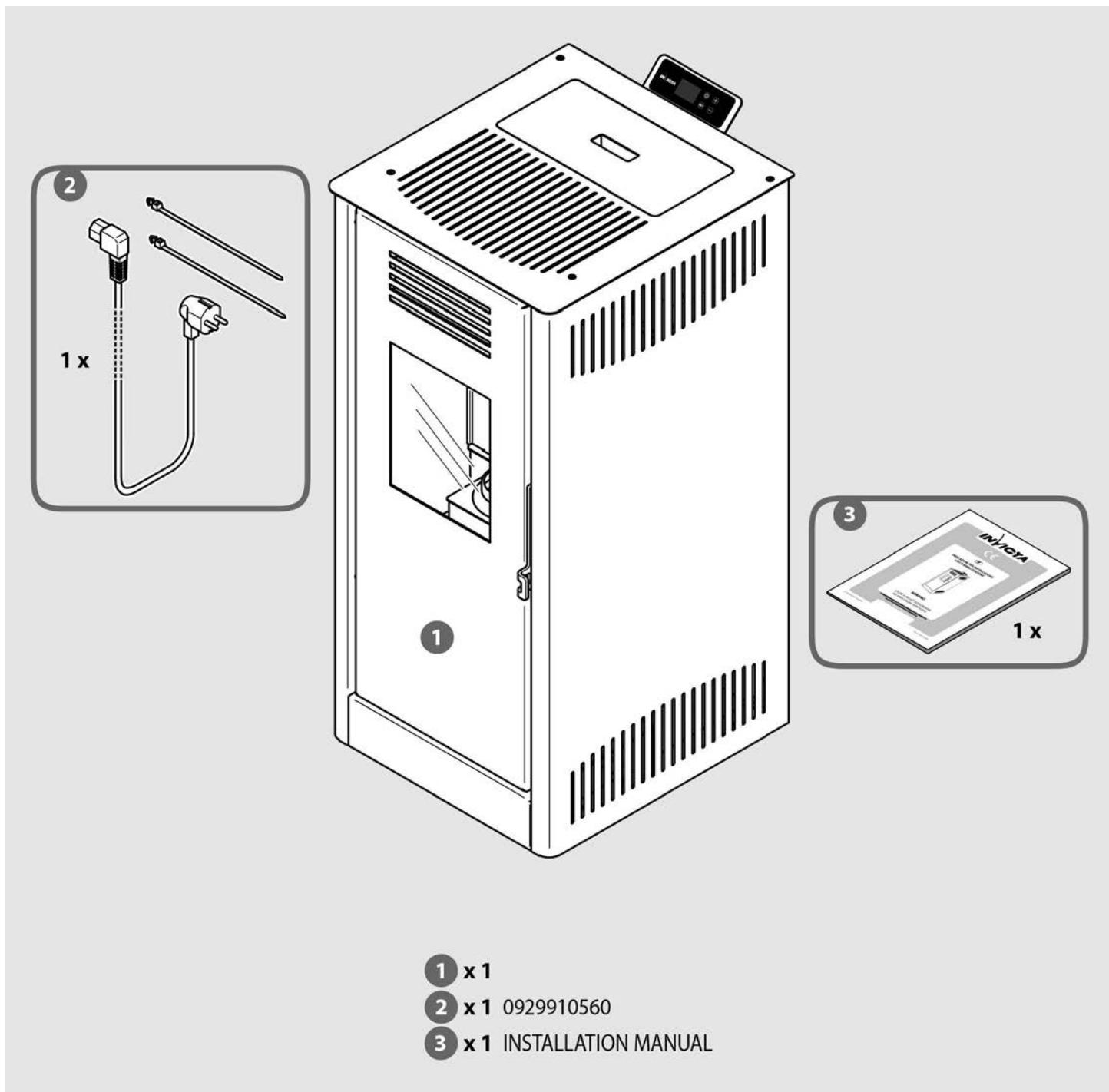
 É PROIBIDO instalar o aparelho em quartos de dormir, casas de banho e em locais onde exista um outro aparelho para aquecimento desprovido de entrada de ar própria (lareira, salamandra, etc.).

 É PROIBIDO colocar nas proximidades do aparelho cortinas, prateleiras, tapetes, poltronas ou outros materiais inflamáveis.

Se o aparelho tiver de ser colocado sobre um pavimento de material inflamável, será necessário utilizar uma placa de proteção para o pavimento realizada em material não inflamável de 2 mm de espessura mínima e com dimensões maiores do que a área ocupada pelo aparelho.

 Não é prevista a utilização do aparelho em atmosferas explosivas. É PROIBIDO utilizar o aparelho em atmosferas explosivas ou potencialmente explosivas (por exemplo, em ambientes nos quais máquinas ou materiais emitam gases ou pó em quantidade suficiente a ponto de criar bolsas explosivas no ambiente ou em contacto com fagulhas).

## 1.8 Acessórios fornecidos de série



**i** Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído por um cabo genuíno disponível junto do FABRICANTE ou do seu Serviço de Assistência Técnica.

## 1.9 Princípio de funcionamento

A característica fundamental deste aparelho consiste na utilização, como combustível, de briquetes de madeira seca prensada denominados pellets, que queimam no interior de um invólucro de ferro fundido concebido especificamente para esta finalidade, denominado queimador, dentro do qual a relação entre o combustível e o ar de combustão é mantida sempre nas condições ideais, mesmo com a variação da potência térmica solicitada.

A dosagem do ar em função da variação da quantidade de combustível utilizado nas diferentes potências de funcionamento representa uma função muito importante, que eleva as características do aparelho com excelentes desempenhos em todas as potências. Esta regulação acontece automaticamente e é gerida pela unidade eletrónica de controlo e gestão: placa eletrónica com microprocessador.

A unidade de controlo e gestão regula e adapta todas as funções do aparelho às exigências do utilizador graças à tecnologia avançada dos materiais e dos processos utilizados.

Em cada potência de funcionamento, a quantidade de combustível utilizado, o fluxo de fumos extraído e a quantidade de ar aquecido e feito circular no aposento automaticamente adequam-se aos ajustes feitos mediante o painel de comandos com cronotermóstato.

Para tirar o máximo proveito do calor produzido na câmara de combustão, sem o desperdiçar, foi realizado no aparelho um permutador de calor de alhetas que obtém o calor da zona na qual os produtos da combustão se encontram a uma temperatura mais alta.

No interior da estrutura foram realizados ainda outros canais para que os movimentos convectivos naturais do ar possam recuperar todo o calor e, deste modo, manter a estrutura a uma temperatura de segurança.

O ventilador para a difusão do ar quente é de tipo tangencial.

O extrator dos produtos da combustão é de tipo centrífugo de alta pressão e alto fluxo, para garantir eficácia e potência de expulsão dos fumos.

## 2 INSTALAÇÃO

### 2.1 Desmantelamento e eliminação dos resíduos

Os produtos que compõem a embalagem não são tóxicos nem nocivos, pelo que não requerem processos especiais de eliminação. Portanto, a gestão dos resíduos da embalagem, que pode prever a armazenagem, a eliminação ou eventualmente a reciclagem, fica a cargo do utilizador, em conformidade com as normas vigentes nos países nos quais a operação é executada.

 **ATENÇÃO:** Não deixe os elementos da embalagem (saco de polietileno) ao alcance das crianças porque são fontes potenciais de perigo.

### 2.2 Preparação para a instalação

O aparelho deve ser instalado num local adequado, ou seja, que permita as execução das operações normais de condução e de manutenção de rotina. Portanto, o local deve ser:

- Preparado e provido de arejamento, conforme especificado nas já citadas "condições ambientais de funcionamento" (consulte o parágrafo 1.7).
- Realizado com eventuais lajes de capacidade portante adequada (verifique o peso do aparelho na ficha técnica presente no parágrafo 1.3.2). Se a construção existente não cumprir este requisito, deverão ser adotadas medidas apropriadas (por exemplo, uma placa de distribuição da carga).
- Provisto de linha de alimentação elétrica de 230 V~ 50 Hz.
- Provisto de instalação elétrica projetada e realizada nos termos da lei.
- Provisto de sistema para a evacuação dos fumos projetado e realizado em conformidade com as normas vigentes, porque deve garantir:
  - Uma tiragem adequada às necessidades do aparelho, para o seu funcionamento correto e seguro.
  - Uma resistência adequada às solicitações térmicas.
  - Uma resistência adequada à corrosão provocada pelos produtos da combustão.
  - Uma possibilidade adequada de acesso para as verificações e operações de manutenção periódica.
  - Uma separação e isolamento adequado de elementos inflamáveis.
- Em conformidade também com as eventuais normas vigentes no país de instalação.

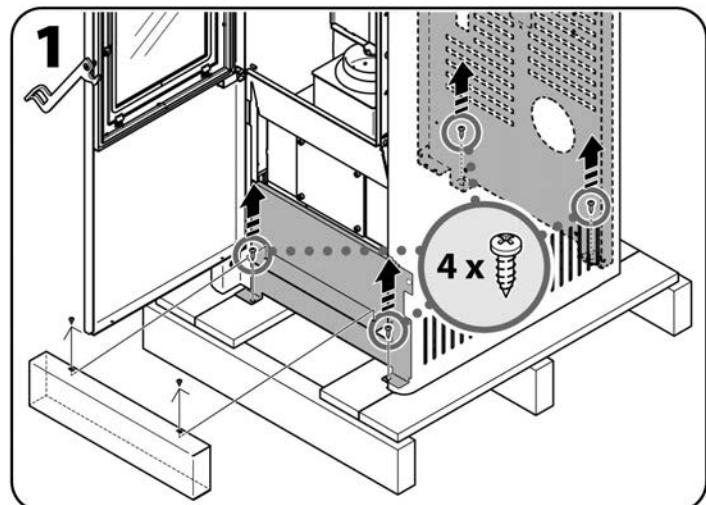
 **ATENÇÃO:** a instalação do aparelho deve garantir um fácil acesso para a limpeza do próprio aparelho, das condutas de fumos e da chaminé.

## 2.3 Instalação do aparelho

**ATENÇÃO:** A instalação do aparelho deve ser efetuada exclusivamente por instaladores profissionais. O FABRICANTE não autoriza a instalação dos seus aparelhos por privados.

### 2.3.1 Colocação do aparelho

**i** Antes de colocar o aparelho no chão, é necessário desatarrar os parafusos que o fixam na palete (abra a porta para remover os parafusos dianteiros).



Tendo escolhido o local adequado para a instalação do aparelho (consulte nos parágrafos 2.3.3 e 2.3.4 os exemplos mais parecidos com a sua situação de instalação), é necessário localizar o centro do tubo de descarga dos fumos, utilizando as medidas indicadas na figura 2, e realizar o furo de passagem antes de posicionar o aparelho.

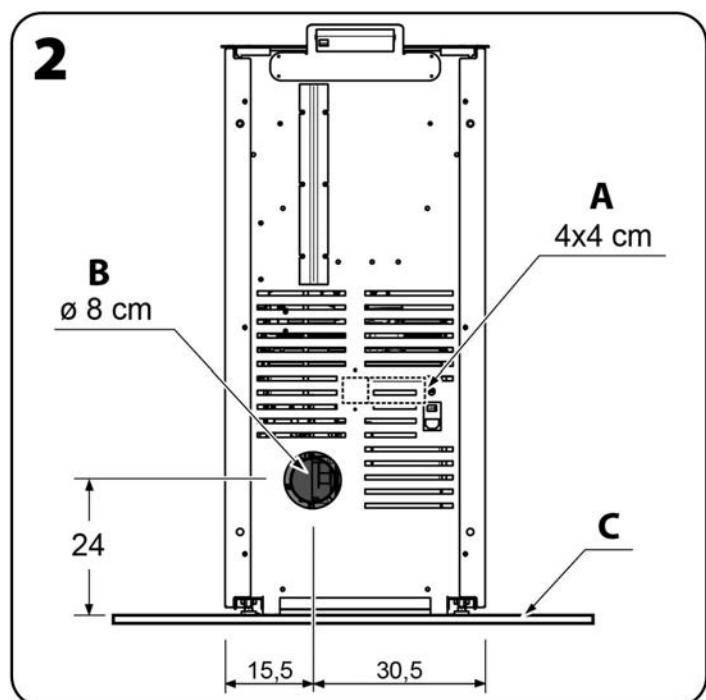
Para a realização do furo para a entrada do ar exterior, consulte o parágrafo 2.3.2.

**ATENÇÃO:** Ao executar o furo para a passagem do tubo de saída, no caso de presença de materiais inflamáveis, prepare os calços específicos de isolamento, que vão de um mínimo de 3 cm a um máximo de 10 cm.

Diferentemente, é aconselhada a utilização de tubagens isoladas, ótimas também para o exterior, para evitar a formação de condensados.

**ATENÇÃO:** A câmara de combustão encontra-se sempre em depressão. A conduta para a descarga dos fumos ficará em depressão quando for ligada a uma chaminé eficiente, conforme prescrito. É necessário utilizar sempre tubos e racords com juntas de vedação adequadas, que garantam a estanqueidade.

**i** Posicione o aparelho levando em consideração todas as prescrições e atenções já descritas nos parágrafos 1.5, 1.6, 1.7 e 2.2. Para além disso, certifique-se de que a ficha de alimentação elétrica fique sempre acessível.



A. Entrada do ar de combustão

B. Saída dos fumos

C. Possível placa de proteção do pavimento em material ignífugo

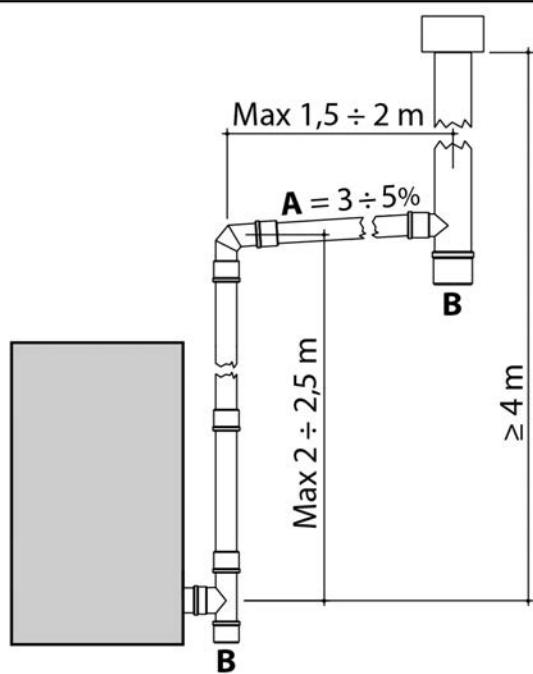


**ATENÇÃO:** Todos os troços da conduta de fumos devem ser inspecionáveis e removíveis, para possibilitar a limpeza interna periódica (ver a figura 3).

OBS. O esquema reproduzido na figura 3 indica as condições necessárias para um funcionamento correto: alturas - inclinações - inspeções.

É necessário verificar, caso a caso, o isolamento mais adequado do percurso dos fumos e, de qualquer maneira, todos os troços fora do ambiente de instalação devem ser sempre isolados.

3

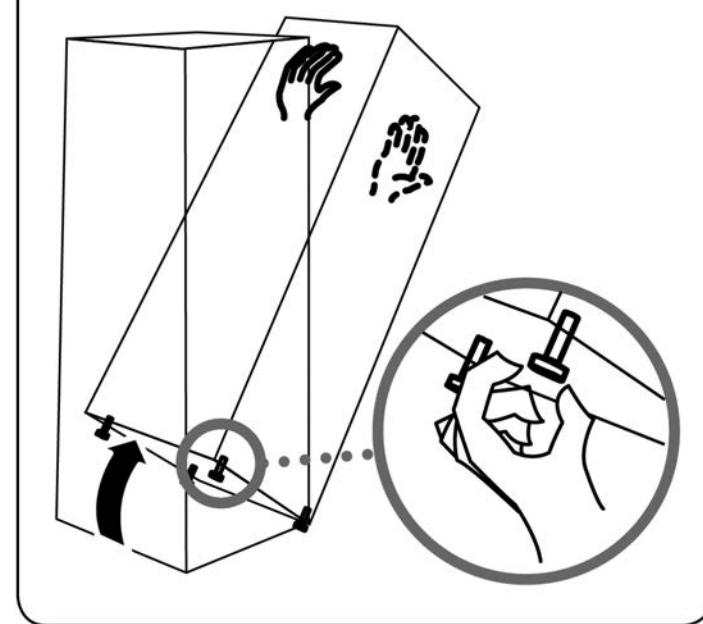


A. Inclinação  
B. Inspeção



**ATENÇÃO:** Uma vez colocado o aparelho no ponto predefinido, é possível elevá-lo mediante os pés de apoio reguláveis. Incline o aparelho da quantidade suficiente para regular os respetivos pés de apoio com as mãos (girando-os no sentido horário são atarraxados e girando-os no sentido anti-horário são desatarraxados) e permitir um nivelamento correto (ver a figura 4). Para inclinar o aparelho em condições de segurança, recomenda-se a presença de duas pessoas (uma para segurar o aparelho e a outra para regular os pés de apoio). Depois da regulação, apoie o aparelho no chão com cuidado.

4



## 2.3.2 Tomada de ar exterior

Recomenda-se a entrada de ar exterior para a combustão, por motivos higiénico-sanitários e de segurança.

Para esta finalidade, realize na parede que dá para o exterior um furo para a passagem do ar de  $100 \text{ cm}^2$  de secção (furo de Ø 12 cm), protegido por uma grade tanto no interior, como no exterior.

- i A tomada de ar não deve ficar colocada necessariamente atrás da parte traseira do aparelho.**

**! ATENÇÃO:** No ambiente de instalação do aparelho deve ser garantido um fluxo de ar para a combustão de  $40 \text{ m}^3/\text{h}$ .

## 2.3.3 Ligação da saída dos fumos a uma chaminé de tipo tradicional

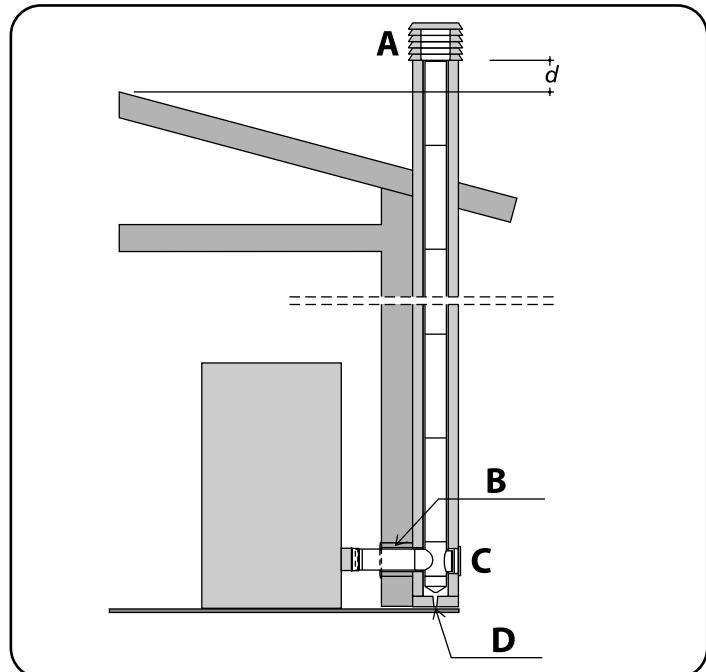
- A chaminé deve ter dimensões interiores mínimas de  $10 \times 10 \text{ cm}$  ou Ø  $10 \text{ cm}$  e não superiores a  $20 \times 20 \text{ cm}$  ou Ø  $20 \text{ cm}$ . Se as dimensões forem superiores ou se as condições da chaminé forem ruins (por exemplo: gretas, pouco isolamento, etc.), aconselha-se fazer referência a um relatório de cálculo para garantir que o dimensionamento da conduta permita respeitar as características de funcionamento do aparelho e possibilite uma utilização em condições de total segurança.
- Verifique se é garantida a tiragem em Pa especificada na ficha técnica (consulte o parágrafo 1.3.2).
- Preveja na base da chaminé uma portinhola de inspeção para permitir os controlos periódicos e a limpeza anual.
- Execute a ligação hermética com a chaminé (vedada ou com juntas de vedação).
- Instale obrigatoriamente um topo de chaminé antivento: respeite a distância "d" do mesmo em relação ao topo do teto, que varia em função dos parâmetros previstos pelas normas em vigor.

**! ATENÇÃO:** Em caso de incêndio da chaminé, é necessário desligar o aparelho, chamar os Bombeiros e certificar-se de que a conduta de evacuação dos fumos e a chaminé não apresentam danos visíveis. Execute uma reparação antes de reativar o sistema de combustão.

- i Com esta solução correta para a evacuação dos fumos, mesmo se o extrator de fumos deixar de funcionar devido a uma anomalia ou, por exemplo, pelo efeito de um black-out elétrico, fica garantida a evacuação dos fumos produzidos.**

**i** A tiragem indicada nas características técnicas do aparelho faz referência ao previsto pelas Normas Técnicas e pelo controlo funcional, isso para garantir os desempenhos técnicos ótimos do aparelho (consumo, rendimento, emissões) em conformidade com os dados técnicos declarados e certificados pelo Laboratório homologador. Uma tiragem superior à prevista poderia causar um funcionamento defeituoso do aparelho, com um consumo excessivo de combustível, sobreaquecimento da estrutura e a produção de ruídos incômodos na câmara de combustão.

- i ATENÇÃO (PARA O TÉCNICO):** Para o dimensionamento das chaminés de aparelhos a pellet, efetuado mediante softwares específicos, é possível utilizar como referência a pressão de 0 Pascal.



A. TOPO DE CHAMINÉ ANTIVENTO

B. ISOLAMENTO

C. INSPEÇÃO

D. DESCARGA DOS CONDENSADOS

## 2.3.4 Ligação da saída de fumos a uma conduta vertical externa de tipo inoxidável isolado

- A conduta vertical externa deve ter dimensões interiores mínimas de Ø 10 cm e máximas de Ø 20 cm.
- Verifique se é garantida a tiragem em Pa especificada na ficha técnica (consulte o parágrafo 1.3.2).
- Devem ser utilizados unicamente tubos isolados (parede dupla) de aço inoxidável devidamente ancorados ao edifício.
- Preveja na base da conduta vertical externa uma portinhola de inspeção para permitir os controlos periódicos e a limpeza anual.
- Instale obrigatoriamente um topo de chaminé antivento: respeite a distância "d" do mesmo em relação ao topo do teto, que varia em função dos parâmetros previstos pelas normas em vigor.



**ATENÇÃO:** Em caso de incêndio da chaminé, é necessário desligar o aparelho, chamar os Bombeiros e certificar-se de que a conduta de evacuação dos fumos e a chaminé não apresentam danos visíveis. Execute uma reparação antes de reativar o sistema de combustão.



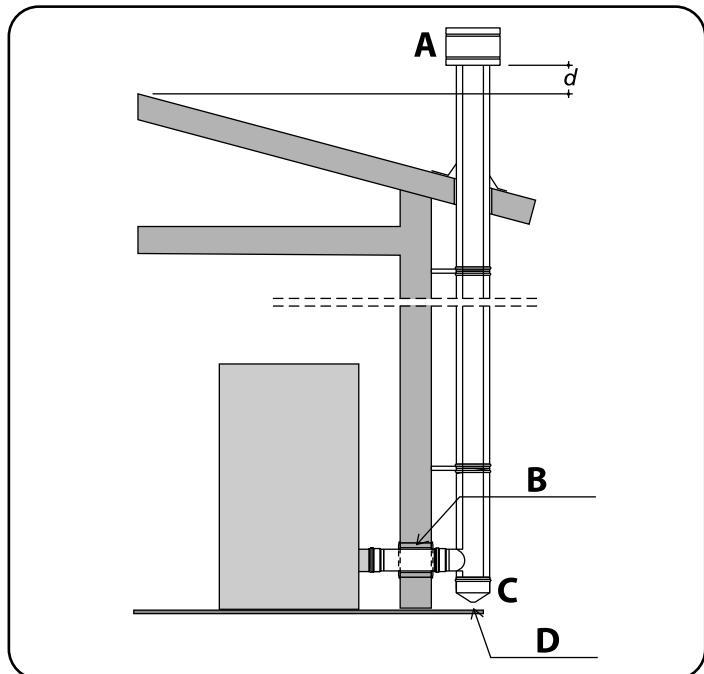
**i** Com esta solução correta para a evacuação dos fumos, mesmo se o extrator de fumos deixar de funcionar devido a uma anomalia ou, por exemplo, pelo efeito de um black-out elétrico, fica garantida a evacuação dos fumos produzidos.



A tiragem indicada nas características técnicas do aparelho faz referência ao previsto pelas Normas Técnicas e pelo controlo funcional, isso para garantir os desempenhos técnicos ótimos do aparelho (consumo, rendimento, emissões) em conformidade com os dados técnicos declarados e certificados pelo Laboratório homologador. Uma tiragem superior à prevista poderia causar um funcionamento defeituoso do aparelho, com um consumo excessivo de combustível, sobreaquecimento da estrutura e a produção de ruídos incômodos na câmara de combustão.



**i** ATENÇÃO (PARA O TÉCNICO): Para o dimensionamento das chaminés de aparelhos a pellet, efetuado mediante softwares específicos, é possível utilizar como referência a pressão de 0 Pascal.



A. TOPO DE CHAMINÉ ANTIVENTO

B. ISOLAMENTO

C. INSPEÇÃO

D. DESCARGA DOS CONDENSADOS

### 2.3.5 Ligação elétrica

A efetuar após a montagem do revestimento.

Introduza a ficha numa tomada elétrica de parede adequada.

- i Pressione o interruptor geral somente se pretender ligar o aparelho.**  
Deste modo, o aparelho é configurado para o acendimento.  
O acendimento será feito com base no modo de funcionamento selecionado (consulte o parágrafo 3.3.1) e eventualmente com base na programação predefinida (consulte o parágrafo 3.3.5).
- i Verifique se a quantidade de combustível presente no depósito é suficiente para o período de funcionamento previsto.**

### 2.3.6 Posicionamento da sonda de temperatura ambiente

A efetuar após a montagem do revestimento.

Posicione a sonda de temperatura ambiente numa zona do aposento na qual seja possível medir uma temperatura média (desaconselha-se colocá-la perto de janelas e portas, para evitar leituras erradas da temperatura).

- i O posicionamento correto da sonda de temperatura ambiente garante um funcionamento regular do aparelho.**

### 2.3.7 Desmontagem do revestimento

Se for necessário aceder às partes elétricas e eletrónicas aquando da execução de um serviço de assistência, para remover os elementos do revestimento proceda conforme indicado a seguir.

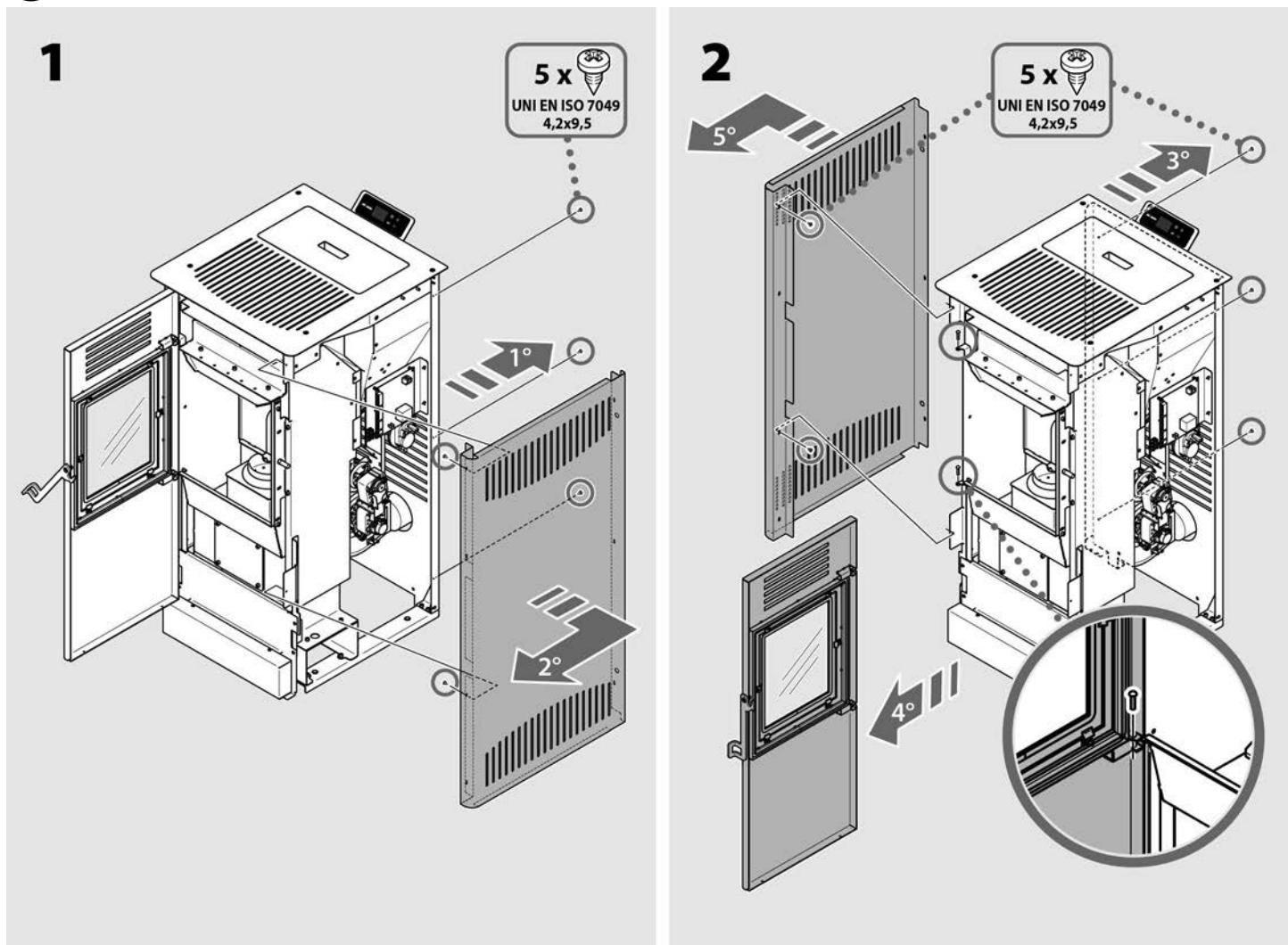
**ATENÇÃO:** Esta operação deve ser executada exclusivamente com o aparelho totalmente arrefecido e isolado da fonte de alimentação elétrica (ficha elétrica removida da tomada).

**ATENÇÃO:** Por motivos de segurança, calce luvas de trabalho.

Para desmontar o painel lateral direito (ver a figura 1):

1. Desatarraxe os 3 parafusos traseiros que fixam o painel lateral do revestimento.
  2. Desatarraxe os 2 parafusos de fixação frontal e remova o painel lateral deslocando-o com cuidado.
- Se houver a necessidade, para desmontar o painel lateral esquerdo (ver a figura 2):
3. Desatarraxe os 3 parafusos traseiros que fixam o painel lateral do revestimento.
  4. Abra e remova a porta extraíndo os 2 pernos.
  5. Desatarraxe os 2 parafusos de fixação frontal e remova o painel lateral deslocando-o com cuidado.

**(i) Ao concluir o serviço, reinstale todos os componentes seguindo o procedimento inverso e efetuando as operações corretamente.**



## 2.4 Ligação Wi-Fi

O módulo Wi-Fi está integrado na placa eletrónica do aparelho e permite monitorizar e gerir os produtos alimentados a pellet utilizando um smartphone/tablet iOS 7.1 ou superior e Android 4.0.3 ou superior.



**ATENÇÃO: Antes de utilizar o dispositivo módulo Wi-Fi, leia atentamente o manual de uso e manutenção do aparelho.**

Este parágrafo tem por finalidade fornecer as informações principais relativas à conectividade e, nomeadamente, às configurações do módulo Wi-Fi.

O aparelho pode ser gerido por intermédio da APP:

- Nas proximidades do gerador, por meio da ligação ponto a ponto. Neste caso, o smartphone ou tablet desempenham o papel de simples radiocomando.
- Remotamente, por meio da ligação Wi-Fi. Neste caso, o aparelho deve estar ligado à rede Wi-Fi doméstica.

### APLICAÇÃO Wi-Fi

Descarregue gratuitamente a aplicação APIFIRE a partir da App Store ou Google Play utilizando:

- Smartphone/Tablet iOS 7.1 ou superior,
- Smartphone/Tablet Android 4.0.3 ou superior.



**É possível que algumas definições da aplicação Wi-Fi não estejam disponíveis para este aparelho.**

# 3 USO

## 3.1 Verificações e informações sobre o primeiro acendimento

Antes do primeiro acendimento é necessário:

- Tirar a etiqueta do vidro e remover os possíveis vestígios de adesivo.
- Verificar se foram satisfeitas todas as condições de segurança previstas (consulte os parágrafos 1.5 e 1.6).
- Efetuar a ligação elétrica depois de se certificar de que a tensão de alimentação é a prescrita de 230 V~ 50 Hz e, em seguida, comutar o interruptor geral situado no painel traseiro do aparelho para a posição "ligado".
- Verificar se o ecrã do painel de comandos está iluminado, o que indica que o aparelho está a receber alimentação elétrica.
- Verificar se no depósito está presente uma quantidade suficiente de combustível para o período de funcionamento previsto.

**i** É obrigatório que as características do combustível atendam às especificações indicadas no parágrafo 1.4.

**!** ATENÇÃO: As crianças devem ser mantidas sob vigilância por um adulto para impedir que entrem em contacto com as partes aquecidas do aparelho ou que possam modificar o funcionamento dele.

**i** A estrutura metálica do aparelho foi tratada com uma tinta especial resistente às temperaturas elevadas e o tratamento térmico ao qual é submetida permite-lhe que se estabilize quimicamente e apresente as melhores características de dureza e resistência ao calor. As tintas atingem a máxima resistência depois das primeiras ligações. Durante esta transformação química, a tinta exala odores e, portanto é necessário e suficiente arejar muito bem o aposento. Uma vez concluído este processo, não serão mais exalados odores nos ciclos térmicos seguintes e o aparelho poderá ser utilizado normalmente.

## 3.2 Carregamento do pellet

Através do bocal para o carregamento de combustível, protegido por uma portinhola específica, encha o depósito com pellets de diâmetro igual a  $6 \pm 1,0$  mm e comprimento  $3,15 \leq L \leq 40,0$  mm (EN 17225-2 – Categoria A1).

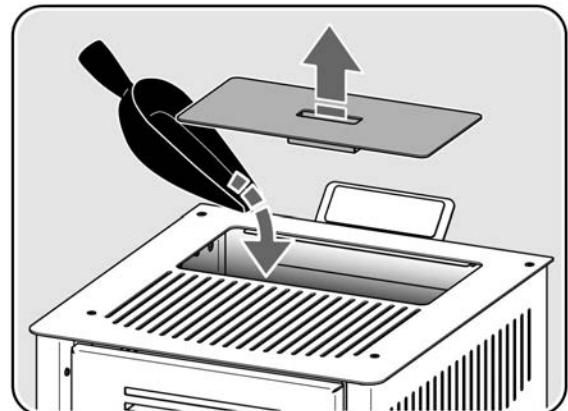
**!** ATENÇÃO: Não tire a grade de proteção montada no interior do depósito.

**!** ATENÇÃO: O pellet que inadvertidamente viesse a cair fora do depósito durante as operações de carregamento poderia entrar em contacto com componentes muito quentes do aparelho, com o consequente risco de incêndio. Por este motivo, é indispensável utilizar uma pá/concha específica, também para não fazer o peso do saco de pellet incidir sobre o aparelho e/ou para não colocar o saco em contacto com as superfícies quentes dele.

Remova imediatamente de dentro do aparelho o pellet que tenha eventualmente caído fora do depósito.

**!** ATENÇÃO: Para obter um funcionamento correto do aparelho, feche sempre a portinhola depois de cada carregamento de combustível.

**i** Verifique periodicamente a quantidade de pellets no depósito e abasteça este último prontamente, para evitar que o aparelho entre em condição de alarme por falta de combustível porque o respetivo sinal acústico, por permanecer ativo até à intervenção do utilizador, poderia causar incômodo.



### 3.3 Painel de comandos



TELECOMANDO DE MÃO

O painel de comandos do aparelho está provido de um ecrã iluminado de sete segmentos com ícones e de quatro botões, conforme representado a seguir:

botão [ON/OFF].

botão [+].

botão [SET].

botão [-].

ícone da chama

ícone do programa

ícone de estado da Wi-Fi

ícone de serviço

ícone do ventilador

ícone de stand-by

#### 3.3.1 Acendimento

Antes de ligar o aparelho, se for necessário, limpe o vidro cerâmico da porta (consulte o parágrafo 4.1.2), remova do queimador os possíveis resíduos da combustão anterior, limpe o compartimento da câmara de combustão (consulte o parágrafo 4.1.3). Elimine do depósito os possíveis resíduos de pellet que tenha permanecido inutilizado durante muito tempo ou acumulações de serrim de pellet, porque poderia ter perdido as suas características iniciais para fornecer uma boa combustão.



**ATENÇÃO: Esta última operação deve ser feita utilizando um aspirador de pó adequado.**

**É terminantemente proibido remover a grade de proteção colocada sobre o depósito de pellets, mesmo se temporariamente.**

Ative o aparelho colocando na posição ON o interruptor situado na parte traseira, para obter a ligação do painel de comandos.

No ecrã é exibida a mensagem "OFF".

Tocando em [ON/OFF] uma vez, a hora atual aparece durante alguns instantes.



**ATENÇÃO: Para que a hora atual seja atualizada corretamente, é necessário configurar o aparelho por meio de um dispositivo smartphone ou tablet via Bluetooth ou rede doméstica Wi-Fi, conforme descrito nas instruções presentes na aplicação Wi-Fi.**



Se for o primeiro acendimento: lembramos que o sem-fim para a alimentação do combustível está vazio e que, portanto, demora um certo tempo até ele se encher e alimentar o queimador; para efetuar esta operação, utilize a função de pré-carga descrita a seguir:

##### Função de pré-carga:

Somente com o aparelho desligado e arrefecido, com a mensagem OFF exibida no ecrã e mantendo a porta da câmara de combustão fechada, toque simultaneamente em [+] e [-] durante pelo menos 3 segundos; no ecrã aparece a indicação [Load] seguida da contagem regressiva de cerca de 150 segundos, ao fim da qual o combustível deverá estar presente dentro do queimador. Se isso não acontecer, a função de pré-carga deverá ser repetida.

**ATENÇÃO: É necessário remover sempre todo o combustível presente no queimador antes de iniciar uma ignição.**

Para ligar o aparelho, toque em [ON/OFF] durante um tempo prolongado. A ligação efetiva é assinalada no ecrã com a ativação do ícone da chama, que será crescente de baixo para cima até a etapa de ignição ser concluída, e pela indicação da temperatura ambiente em graus centígrados. Nestas condições, o aparelho coloca-se no estado de pré-aquecimento acendendo a resistência (LED da resistência aceso) e ligando o extrator de fumos.

Eventuais anomalias que venham a acontecer durante a fase de ignição são assinaladas no ecrã e o aparelho vai para o estado de alarme (consulte o parágrafo 3.3.6).

Com o aparelho suficientemente aquecido, acontecerá a ligação do ventilador de ar ambiente, confirmada pela ativação do ícone do ventilador no ecrã.

**ATENÇÃO: Se a ignição não acontecer, o aparelho vai para o estado de alarme de "Falha de ignição" e no ecrã aparece a mensagem [AL 23] ou [AL 24].**

**Antes de proceder a uma segunda ignição, esvazie o queimador completamente removendo dele o combustível que se acumulou na primeira tentativa.**

**ATENÇÃO: É necessário remover sempre todo o combustível presente no queimador antes de iniciar uma nova ignição em todos os casos indicados a seguir:**

- Depois de cada falha de ignição.
- Se for programada a etapa de desligamento, interrompendo a etapa de ignição.
- No novo acendimento a seguir à desativação por falta de pellet.
- Depois de cada episódio de alarme.

**ATENÇÃO: Por motivos de segurança, nunca introduza este pellet no depósito.**

### 3.3.2 Como desligar o aparelho

Para desligar o aparelho, toque em [ON/OFF] durante um tempo prolongado; no lugar da temperatura ambiente no ecrã aparecerá a mensagem [OFF]. O desligamento efetivo é confirmado também pela mudança de estado do ícone da chama, que será decrescente de cima para baixo até o aparelho estar completamente arrefecido.

Com o aparelho suficientemente arrefecido, acontecerá o desligamento do ventilador de ar ambiente, confirmado pela desativação do ícone do ventilador no ecrã.

O ícone da chama desaparecerá com o aparelho desligado e arrefecido.

**ATENÇÃO: Visto que esta condição poderia se tornar perigosa, nunca desligue o aparelho desativando a ligação elétrica: poderiam ser criados problemas na estrutura com dificuldades no próximo acendimento.**

### 3.3.3 Ajuste da potência máxima de funcionamento

As potências de funcionamento do aparelho são 11 (P1 = potência mínima, P10-P20-P30-P40-P50 P60-P70-P80-P90 = potências intermédias, P100 = potência máxima) e geridas automaticamente pelo aparelho.

Para modificar a potência ajustada, toque em [-] e depois em [+] ou [-] para aumentar ou diminuir.

Para confirmar o valor ajustado, toque em [SET]; para sair sem confirmar as modificações, toque em [ON/OFF].

Em seguida, é possível escolher, tocando em [+] e [-], o modo de funcionamento [Auto] automático ou [norm] normal. No modo [Auto], quando é atingida a temperatura ajustada, o aparelho passa a trabalhar com potências de funcionamento mais baixas (consulte o parágrafo 3.3.4); no modo [norm], o aparelho manterá a potência de funcionamento fixa. Para confirmar a escolha desejada, toque em [SET].

**ATENÇÃO: Visto que esta condição poderia se tornar perigosa, nunca desligue o aparelho desativando a ligação elétrica: poderiam ser criados problemas na estrutura com dificuldades no próximo acendimento.**

A partir da página principal e com o aparelho ligado, tocando em [+] durante um tempo prolongado ativa-se o modo Power, que mantém o aparelho em funcionamento à potência máxima P100 durante 30 minutos, mesmo se a temperatura ambiente atingir o valor ajustado; durante este período, no lugar da temperatura ambiente aparece a indicação [Por].

A partir da página principal e com o aparelho ligado, tocando em [-] durante um tempo prolongado ativa-se o modo Eco, que mantém o aparelho em funcionamento à potência P40 durante 30 minutos; durante este período, no lugar da temperatura ambiente aparece a indicação [Eco].

### 3.3.4 Ajuste da temperatura ambiente

Para modificar a temperatura ajustada, toque em [+] e depois em [+] ou [-] para aumentar ou diminuir.

Para confirmar o valor ajustado, toque em [SET]; para sair sem confirmar as modificações, toque em [ON/OFF].

Quando a temperatura ambiente atinge o valor ajustado, a potência do aparelho vai automaticamente para o valor mínimo.

Se for ativada no menu, a função stand-by desliga o aparelho se, durante mais de 120 segundos, a temperatura ambiente permanecer +3 °C acima do valor ajustado.

Se a temperatura ambiente descer 1°C abaixo do valor ajustado, o aparelho volta a ligar.

 **ATENÇÃO:** Visto que esta condição poderia se tornar perigosa, nunca desligue o aparelho desativando a ligação elétrica: poderiam ser criados problemas na estrutura com dificuldades no próximo acendimento.

### 3.3.5 Menu

Para aceder ao menu toque em [SET] durante um tempo prolongado. O menu está dividido em várias opções.

Para percorrer o menu, toque em [SET].

Para modificar as programações, toque em [+] e [-].

Para confirmar o valor ajustado, toque em [SET]; para sair sem confirmar as modificações, toque em [ON/OFF].

#### MENU P (ATIVAÇÃO DO PROGRAMA)

Permite ativar [ON] e desativar [OFF] o programa de ligação e desligamento automáticos em faixas horárias. A ativação do programa é confirmada pela ativação do ícone do programa.

O programa predefinido de fábrica dispõe de um planeamento que pode ser modificado pela App, conforme indicado a seguir:

De segunda a sexta-feira, 2 faixas horárias programadas: das 06h às 09h - 22 °C e das 17h às 22h - 22 °C

Sábado e domingo, 1 faixa horária programada: das 08h às 22h - 22 °C.

 **ATENÇÃO:** O relógio interno do aparelho corrige-se somente se ele estiver ligado via Bluetooth ou via Wi-Fi a um dispositivo smartphone ou tablet mediante a aplicação Wi-Fi; se esta condição não for respeitada, a ativação do programa poderia ligar ou desligar o aparelho em horários diferentes dos indicados anteriormente.

 **ATENÇÃO:** Depois de um episódio de blackout elétrico ou após um período de inutilização do aparelho com a ficha elétrica removida da tomada ou com o interruptor geral colocado na posição de aparelho desligado, é sempre necessário ativar a aplicação Wi-Fi a partir de um dispositivo smartphone ou tablet para permitir ao relógio interno corrigir-se com o dia e hora atuais.

#### MENU F (MODO DE FUNCIONAMENTO)

É possível escolher, tocando em [+] e [-], o modo de funcionamento [Aut] automático ou [nor] normal. No modo [Aut], quando é atingida a temperatura ajustada, o aparelho passa a trabalhar com potências de funcionamento mais baixas (consulte o parágrafo 3.3.4); no modo [nor], o aparelho manterá a potência de funcionamento fixa. Para confirmar a escolha desejada, toque em [SET].

#### MENU PL (TIPO DE PELLET)

Esta função permite ver e modificar os parâmetros de combustão relativos à carga do pellet.

 **ATENÇÃO:** O carregamento do pellet mediante o sistema de alimentação presente no aparelho é afetado pelas características do próprio pellet. Introduzindo fornecimentos diferentes de pellet podem acontecer variações de carga que podem chegar a 20/25%, as quais se traduzem em variações da potência térmica introduzida (consulte o parágrafo 1.4).

No primeiro acendimento, verifique durante um período de tempo não inferior a 6 horas contínuas se a combustão satisfaz os seguintes requisitos:

- Não deve existir uma tendência à acumulação de combustível no queimador devido a um excesso de combustível ou a uma tiragem insuficiente.
- Não deve existir uma tendência de a chama apagar devido a uma quantidade insuficiente de combustível ou a um excesso de tiragem.

Visto que o funcionamento do aparelho depende das condições ambientais e, sobretudo, da tiragem, do tipo de ligação com a chaminé e do tipo de pellet utilizado, se houver uma das tendências acima descritas e estivermos certos de que o aparelho está limpo (consulte os parágrafos 4.1.3, 4.2.1 e se necessário 4.2.2), poderá ser necessário escolher um conjunto de parâmetros diferente do programado na fábrica, entre um dos outros disponíveis.

Existem 11 parâmetros organizados com base na densidade e no peso específico do pellet.

Escolha o parâmetro mais apropriado, que forneça uma boa combustão, seguindo estas indicações:

- Se houver uma tendência de acumulação de pellet no queimador, escolha um parâmetro inferior ao atualmente utilizado, verifique a combustão durante um tempo mínimo de uma hora e, se for o caso, diminua o parâmetro selecionado até atingir os requisitos da combustão descritos anteriormente.
- Se houver uma tendência de a chama apagar, escolha um parâmetro superior ao atualmente utilizado, verifique a combustão durante um tempo mínimo de uma hora e, se for o caso, aumente o parâmetro selecionado até atingir os requisitos da

combustão descritos anteriormente.

Tocando em [+] e [-] varia-se a percentagem de carga do pellet com um valor máximo de + 5 e mínimo de - 5. Cada variação efetuada modifica a carga do pellet de todas as potências do aparelho. (Parâmetro de fábrica = 0).

Para confirmar o valor ajustado, toque em [SET]; para sair sem confirmar as modificações, toque em [ON/OFF].



**ATENÇÃO:** Recomendamos executar corretamente a calibração da combustão porque o apagamento da chama poderia, às vezes, dar origem à destilação do pellet não queimado dentro do queimador e, potencialmente, a uma deflagração na câmara de combustão.

#### MENU S (STAND-BY)

Permite ativar [ON] e desativar [OFF] a função stand-by que desliga o aparelho se, durante mais de 120 segundos, a temperatura ambiente permanecer +3 °C acima do valor ajustado. Se a temperatura ambiente descer 1 °C abaixo do valor ajustado, o aparelho volta a ligar. Para ativar ou desativar, toque em [+] e [-].

A ativação da função stand-by é confirmada pela ativação do ícone de stand-by.

Para confirmar o valor ajustado, toque em [SET]; para sair sem confirmar as modificações, toque em [ON/OFF].

Com a função stand-by ativa, se a temperatura ambiente atingir a temperatura ajustada, o ícone de stand-by pisca.

#### MENU T (TERMÓSTATO)

É possível, ativando esta função, ligar e desligar o aparelho utilizando um contacto limpo de um termóstato ou um interruptor externo ligado ao terminal correspondente presente na placa eletrónica do aparelho (consulte o parágrafo 5.2).

Para ativar ou desativar, toque em [+] e [-].

Para confirmar o valor ajustado, toque em [SET]; para sair sem confirmar as modificações, toque em [ON/OFF].

A ativação da função termóstato é confirmada pelo aparecimento do estado do contacto externo no lugar da temperatura ambiente: [Ton] indica contacto externo fechado e [Toff] indica contacto externo aberto.



**Se quiser que o aparelho deslique com o contacto externo aberto, deverá ativar a função stand-by; do contrário, com a função stand-by desativada, o aparelho permanecerá ligado à potência mínima.**

### 3.3.6 Sinais de alarme



**ATENÇÃO:** É necessário remover sempre todo o combustível presente no queimador antes de iniciar uma nova ignição, caso um alarme provoque também o desligamento do aparelho; no ecrã aparece a mensagem [CLR] como um lembrete para a necessidade de efetuar esta operação.

Na eventualidade de acontecer uma anomalia de funcionamento, o aparelho intervém e assinala a irregularidade ocorrida emitindo sinais acústicos.



**Todas as condições de alarme acarretam o desligamento imediato do aparelho**

O estado de alarme é atingido após o tempo preestabelecido pela placa eletrónica, com exceção do alarme de BLACK-OUT, e pode ser ajustado a zero tocando em [ON/OFF].



**ATENÇÃO:** Depois de cada episódio de alarme, é necessário esperar sempre até o aparelho arrefecer completamente. Em seguida, é possível proceder ao desligamento dele colocando na posição OFF o interruptor situado na parte traseira do aparelho e, se for necessária uma manutenção, à retirada da ficha da tomada elétrica. Uma vez efetuadas as indicações das respetivas soluções, é possível proceder à nova ligação colocando na posição ON o interruptor situado na parte traseira do aparelho e depois de esperar que o aparelho volte ao estado de OFF.

Cada condição de alarme pode ser causada por uma avaria do aparelho. Neste caso, se o aparelho não voltar a funcionar corretamente após a execução das respetivas indicações das soluções, será necessária a intervenção de um técnico qualificado para restabelecer as condições corretas e para verificar as causas que fizeram disparar o alarme.

**ALARME [AL 01] POR SOBRETEMPERATURA DA SEGURANCA TERMICA:**

Assinala uma temperatura demasiado elevada no depósito de pellet medida pela sonda específica.

Dispara quando o termóstato de segurança geral mede uma temperatura superior ao limite de intervenção. O termóstato intervém e desliga o sem-fim, visto que é colocado em série à sua alimentação e o aparelho assinala o estado de alarme (LED alarme aceso).

No ecrã desliza a mensagem correspondente e o aparelho vai para o estado de alarme, efetuando o processo de desligamento.

Uma vez concluída a etapa de desligamento, é necessário:

- Desligar o aparelho tocando em [ON/OFF] durante um tempo prolongado.
- Colocar na posição OFF o interruptor situado na parte traseira do aparelho.

Quando o aparelho estiver completamente arrefecido, a sonda rearma-se automaticamente.

Solução: Se a anomalia for temporária, na próxima ligação o aparelho retoma o funcionamento normal. Por outro lado, se a anomalia persistir, será necessária a intervenção de um técnico qualificado para restabelecer as condições corretas e para verificar as causas que fizeram disparar o alarme.

 ATENÇÃO: Para evitar um possível sobreaquecimento e consequente desligação do aparelho, é PROIBIDO obstruir ou restringir a saída do ar quente. É também proibido cobrir o aparelho com tecidos ou outro material.

**ALARME [AL 03] SOBRETEMPERATURA PLACA ELETRÓNICA:**

Assinala que a temperatura da placa eletrónica ultrapassou o limite de segurança por causa de:

- Uma falta de manutenção periódica de limpeza do aparelho.
- Uma calibração incorreta da combustão.
- Um local de instalação com volume insuficiente ou não suficientemente arejado.
- O não cumprimento das distâncias prescritas em relação a paredes ou objetos.

Solução: No primeiro caso é necessário efetuar as operações de manutenção periódica (consulte os parágrafos 4.1.3 e 4.2); no segundo caso é necessário diminuir o parâmetro do menu [PL] tipo pellet (consulte o parágrafo 3.3.5).

Uma vez concluída a etapa de desligamento, é necessário:

- Desligar o aparelho tocando em [ON/OFF] durante um tempo prolongado.
- Colocar na posição OFF o interruptor situado na parte traseira do aparelho.

Solução: Se a anomalia for temporária, na próxima ligação o aparelho retoma o funcionamento normal. Por outro lado, se a anomalia persistir, será necessária a intervenção de um técnico qualificado para restabelecer as condições corretas e para verificar as causas que fizeram disparar o alarme.

**ALARME [AL 04] DA SONDA AMBIENTE 1:**

Assinala a presença de avarias ou de mau funcionamento da sonda para a medição da temperatura ambiente.

\*Solução: É necessária a intervenção de um técnico qualificado para restabelecer as condições corretas e para verificar as causas que fizeram disparar o alarme.

**ALARME [AL 07] SONDA DE TEMPERATURA DOS FUMOS:**

Assinala a presença de avarias ou de mau funcionamento da sonda para a medição da temperatura dos fumos.

\*Solução: É necessária a intervenção de um técnico qualificado para restabelecer as condições corretas e para verificar as causas que fizeram disparar o alarme.

**ALARME [AL 16] DO EXTRATOR DE FUMOS:**

Assinala a presença de avarias ou de mau funcionamento do extrator de fumos.

\*Solução: É necessária a intervenção de um técnico qualificado para restabelecer as condições corretas e para verificar as causas que fizeram disparar o alarme.

**ALARME [AL 19] DE TEMPERATURA DOS FUMOS ALTA:**

Assinala uma temperatura dos fumos de combustão demasiado elevada causada por:

- Uma falta de manutenção periódica de limpeza do aparelho.
- Uma calibração incorreta da combustão.

Solução: No primeiro caso é necessário efetuar as operações de manutenção periódica (consulte os parágrafos 4.1.3 e 4.2); no segundo caso é necessário diminuir o parâmetro de calibração (consulte o parágrafo 3.3.5).

Uma vez concluída a etapa de desligamento, é necessário:

- Desligar o aparelho tocando em [ON/OFF] durante um tempo prolongado.
- Colocar na posição OFF o interruptor situado na parte traseira do aparelho.

Solução: Se a anomalia for temporária, na próxima ligação o aparelho retoma o funcionamento normal. Por outro lado, se a anomalia persistir, será necessária a intervenção de um técnico qualificado para restabelecer as condições corretas e para verificar as causas que fizeram disparar o alarme.

**ALARME [AL 23] e ALARME [AL 24] A INDICAR QUE A IGNição FALHOU:**

Assinala que a ignição não foi bem sucedida.

Solução: Desligar o aparelho tocando em [ON/OFF] durante um tempo prolongado.

Verifique a limpeza do queimador e da parte abaixo dele (consulte o parágrafo 4.1.3). É necessário remover sempre todo o combustível presente no queimador.

**ALARME [AL 25] DE CHAMA IRREGULAR:**

Assinala uma chama irregular durante a estabilização da etapa de ignição.

Solução: Uma vez concluída a etapa de desligação, verifique a limpeza do queimador e da parte abaixo dele (consulte o parágrafo 4.1.3). É necessário remover sempre todo o combustível presente no queimador e verificar também se o nível de pellets no depósito não é baixo e, se necessário, proceder à recarga antes de ligar o aparelho novamente.

**ALARME [AL 27] e ALARME [AL 32] PRESSÓSTATO:**

Assinala a presença de sobrepressão na conduta de evacuação dos fumos, que a porta da câmara de combustão está aberta ou que o aposento em que o aparelho está instalado encontra-se em depressão (locais com extratores ou com VMC descalibradas), ou ainda que a tampa do compartimento de recolha de pós do permutador de calor está aberta. O pressóstatos intervém e desliga o sem-fim, por estarem ligados eletricamente em série, e o aparelho assinala o estado de alarme.

No ecrã aparece a mensagem correspondente e o aparelho vai para o estado de alarme, efetuando o processo de desligamento.

Solução: se a sobrepressão for temporária, o aparelho retoma o funcionamento normal quando a mesma cessar; por outro lado, se a sobrepressão persistir, verifique se a conduta de evacuação dos fumos está desobstruída, se a porta está fechada com os vedantes em ordem, se o ambiente não se encontra em depressão e se a tampa do compartimento de recolha de pós do permutador está fechada.

**ALARME [oooo] BLACK-OUT ENERGÉTICO:**

Durante o estado de trabalho do aparelho, pode acontecer um problema de falta de energia elétrica. Quando é novamente ligado, se o período do black-out foi inferior a 30 segundos, o aparelho recomeça a funcionar no modo de TRABALHO; do contrário, intervém o alarme.

No ecrã desliza a mensagem correspondente e o aparelho vai para o estado de alarme, efetuando o processo de desligamento.

Solução: Desligar o aparelho tocando em [ON/OFF] durante um tempo prolongado e colocar na posição OFF o interruptor situado na parte traseira do aparelho.



**ATENÇÃO: É necessário remover sempre todo o combustível presente no queimador antes de iniciar uma nova ignição, caso um alarme provoque também o desligamento do aparelho.**

**ALARME [AL 33] A INDICAR QUE ACABARAM OS PELLETS:**

Assinala que não há mais pellets no depósito de combustível.

Solução: Desligar o aparelho tocando em [ON/OFF] durante um tempo prolongado.

Recarregue o depósito antes de proceder a uma nova ignição.

É necessário remover sempre todo o combustível presente no queimador.

OBS.: Se a combustão apresentar uma tendência a apagar, corrija e diminua o parâmetro de calibração.

**ALARME [AL 34] ERRO NA PLACA ELETRÓNICA:**

Assinala a presença de avarias ou de mau funcionamento na placa eletrónica.

\*Solução: É necessária a intervenção de um técnico qualificado para restabelecer as condições corretas e para verificar as causas que fizeram disparar o alarme.

**3.3.7 Sinal de SERVICE**

Para obter um bom e constante funcionamento do aparelho é necessário executar as operações de manutenção periódica que variam em função das horas de funcionamento e da quantidade de combustível queimado. Ao serem atingidas as 2000 horas de funcionamento, no ecrã do painel de comandos ativa-se o ícone SERVICE, que assinala a necessidade da execução da manutenção periódica por parte de um técnico qualificado.

# 4 MANUTENÇÃO

## 4.1 Operações de manutenção recorrente

Lembramos que estas operações de manutenção recorrente de limpeza permitirão ao aparelho manter seus desempenhos térmicos e funcionais com o passar do tempo.



**ATENÇÃO:** Todas as operações de limpeza das várias partes devem ser executadas exclusivamente com o aparelho totalmente arrefecido e isolado da fonte de alimentação elétrica (ficha removida da tomada de corrente).

As operações de limpeza e manutenção de competência do utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem vigilância.

### 4.1.1 Limpeza do ecrã e das partes do revestimento exterior

Faz-se a limpeza utilizando um pano macio e seco, sem utilizar nenhum detergente ou produto químico.

### 4.1.2 Limpeza do vidro cerâmico

A efetuar quando necessário.



**A qualidade e o tipo de combustível, e também o modo de utilização, podem determinar a frequência para a limpeza do vidro cerâmico.**

1. Para obter uma limpeza perfeita do vidro cerâmico, aconselha-se utilizar um detergente específico, borrifando uma pequena quantidade num pano e com este último esfregar para remover a sujidade.



**Nunca borrife o detergente específico ou qualquer outro líquido para a limpeza diretamente no vidro cerâmico.**



**É PROIBIDO utilizar esponjas abrasivas ou produtos similares para limpar o vidro cerâmico porque poderiam danificá-lo irremedavelmente.**



**ATENÇÃO: Certifique-se de fechar bem a porta depois de cada abertura efetuada para a limpeza do vidro cerâmico.**



### 4.1.3 Operações de manutenção recorrente tipo A

A efetuar pelo menos 2 vezes por semana ou todos os dias, em função das condições de utilização.

**i** A experiência do utilizador irá permitir definir com o tempo a frequência ideal para a limpeza e manutenção do seu aparelho.

**ATENÇÃO:** Todas as operações de limpeza das várias partes devem ser executadas exclusivamente com o aparelho totalmente arrefecido e isolado da fonte de alimentação elétrica (ficha elétrica removida da tomada).

As operações de manutenção aumentam proporcionalmente com as horas de utilização e os desempenhos solicitados.

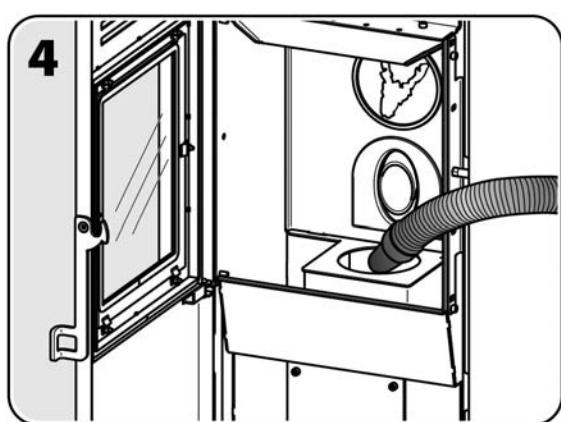
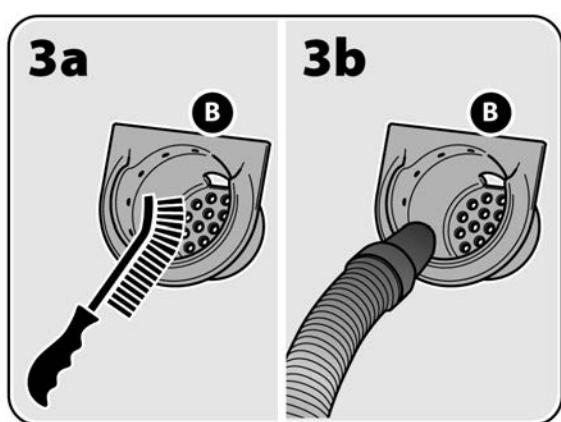
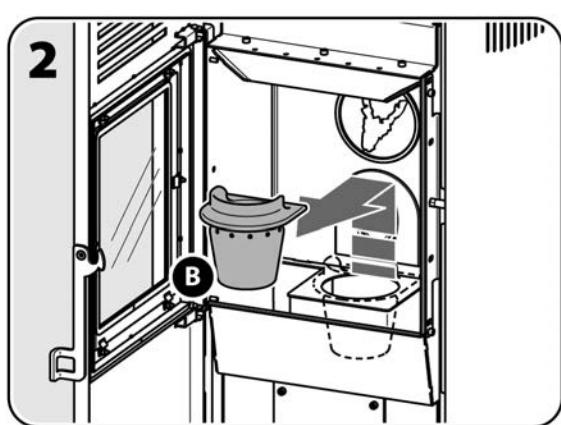
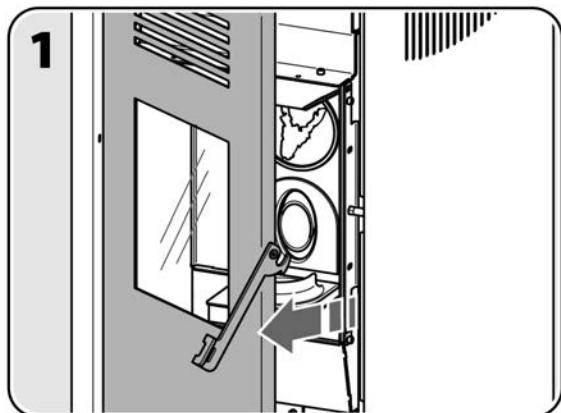
**ATENÇÃO:** Antes de limpar o aparelho, assegure-se de que a cinza está completamente arrefecida. Desde que esta precaução seja respeitada por motivos de segurança, é possível utilizar um aspirador de pó para a remover.

As atividades previstas para as operações de manutenção recorrente de tipo A são as seguintes:

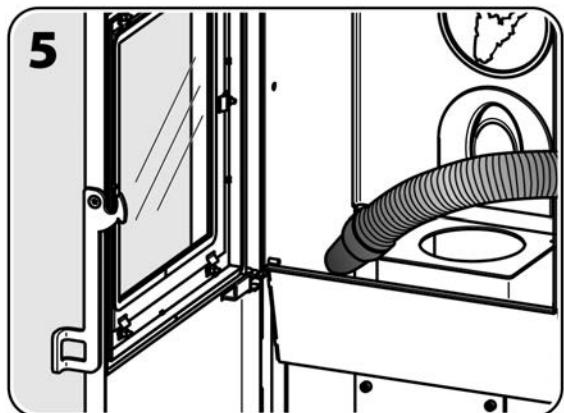
1. Abra a porta do aparelho lentamente, para evitar o levantamento da cinza acumulada pelo movimento rápido.
2. Remova o queimador [B].

3a. Limpe o queimador [B] removendo-lhe as cinzas e as possíveis incrustações de cinzas mais consistentes, que poderiam obstruir os canais de passagem do ar. Para esta operação, utilize um aspirador de pó e uma escova de cerdas de aço ou de outro material, sempre suficientemente abrasivo.

4. Utilizando um aspirador de pó suficientemente potente (1000÷1300 W), aspire toda a cinza que se depositou na câmara de combustão e no cinzeiro do queimador.



5. Aspire bem toda a cinza que tenha permanecido no interior do compartimento de recolha de pós.

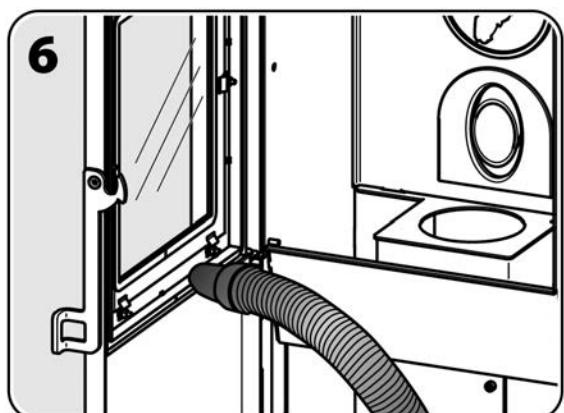


6. Aspire bem toda a cinza que tenha se depositado na porta.

Ao concluir a limpeza, reinstale os elementos que foram removidos seguindo a sequência descrita na ordem inversa.



**ATENÇÃO:** Recoloque o queimador na posição correta para evitar falhas de ignição com potenciais sobrepressões na câmara de combustão e/ou acumulações de pellet.



## 4.2 Operações de manutenção periódica

Lembramos que estas operações de manutenção periódica (tipos B e C) permitirão ao aparelho manter seus desempenhos térmicos e funcionais com o passar do tempo. Uma atenção análoga deve ser dedicada à manutenção do sistema de evacuação dos fumos para não tornar inúteis as operações feitas no aparelho.



**ATENÇÃO:** Aproximadamente a cada 150 horas de utilização ou depois de um consumo de cerca de 200 kg de combustível, é importante controlar e limpar a conduta de evacuação dos fumos através dos acessos de inspeção específicos ou, na ausência deles, removendo os componentes desmontáveis da conduta.

### 4.2.1 Operações de manutenção periódica de tipo B

A efetuar em adição às operações de manutenção recorrente de tipo A depois de cerca de 350÷400 horas de utilização ou depois de um consumo de cerca de 500÷600 kg de combustível.



**ATENÇÃO:** A utilização de um tipo de pellet que produza muitos resíduos de combustão pode fazer com que o aparelho se suje mais rapidamente, provocando consequentemente situações frequentes de acumulação de pellets. Neste caso, é absolutamente necessário reduzir adequadamente os intervalos entre duas manutenções periódicas de tipo B a não mais do que 250÷300 horas de utilização.



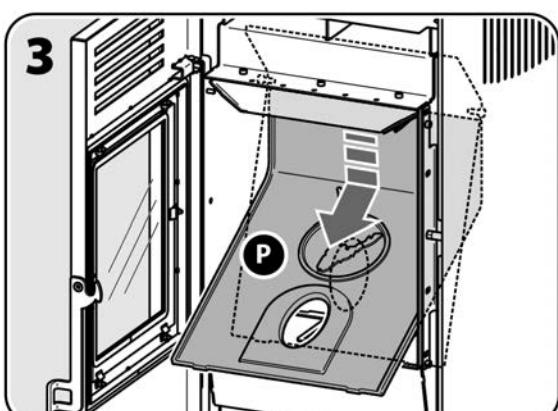
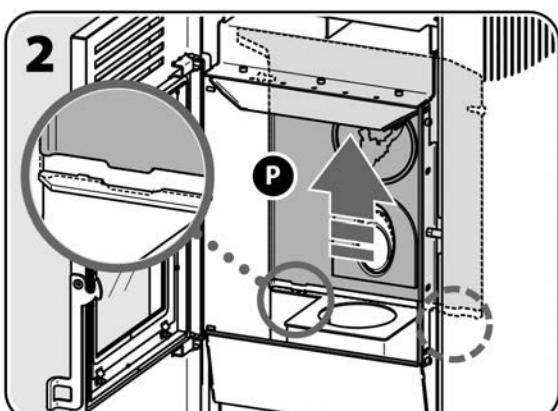
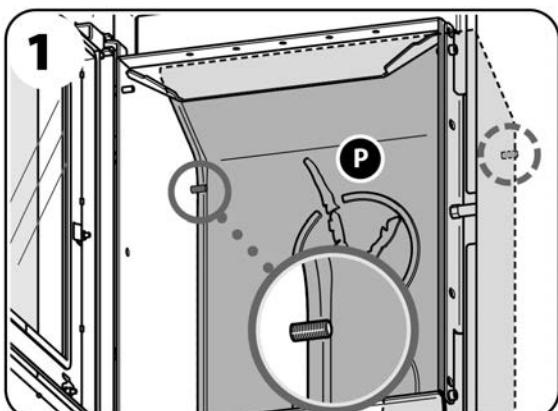
**ATENÇÃO:** Todas as operações de limpeza das várias partes devem ser executadas exclusivamente com o aparelho totalmente arrefecido e isolado da fonte de alimentação elétrica (ficha elétrica removida da tomada).



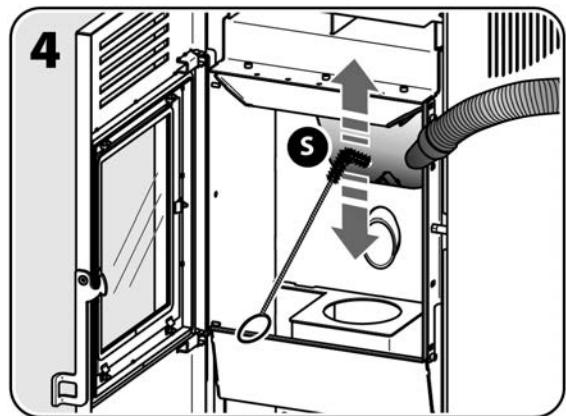
**ATENÇÃO:** Antes de limpar o aparelho, assegure-se de que a cinza está completamente arrefecida. Desde que esta precaução seja respeitada por motivos de segurança, é possível utilizar um aspirador de pó para a remover.

As atividades previstas para as operações de manutenção periódica de tipo B são as seguintes:

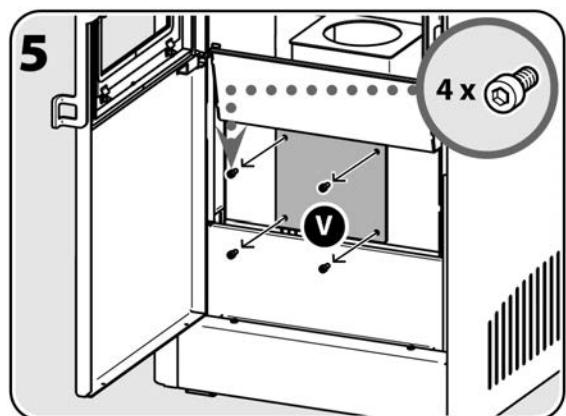
1. Segure a chapa [P] com ambas as mãos, levante-a, incline-a ligeiramente e
2. extraia-a, tomando cuidado para que não bata contra a estrutura do
3. aparelho.



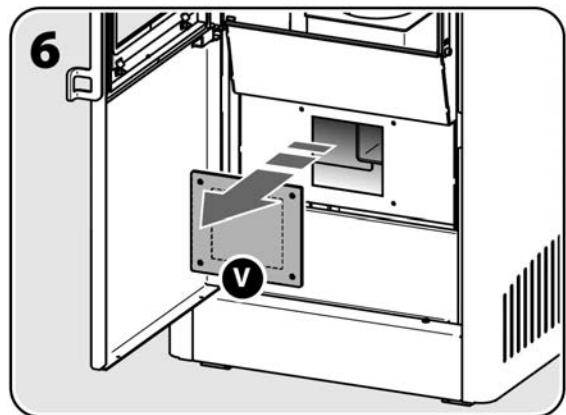
4. Limpe bem toda a parte traseira do permutador de calor de alhetas [S] com a escova dobrada a 90° e aspire a fuligem.



5. Desataraxe e tire os 4 parafusos que fixam a tampa do compartimento de recolha de pós do permutador de calor [V].

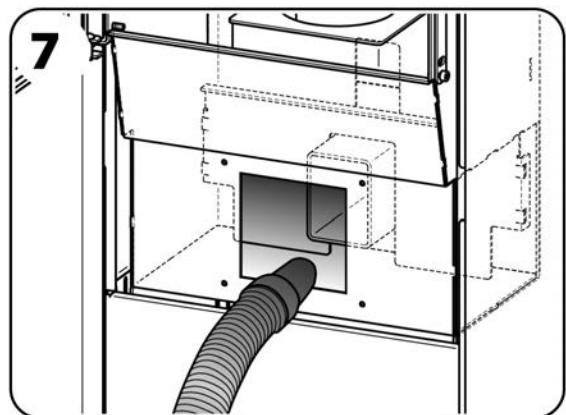


6. Tire a tampa do compartimento de recolha de pós do permutador de calor [V] prestando atenção em manter a junta de vedação.



7. Aspire bem a fuligem e as cinzas que permaneceram dentro do compartimento de recolha de pós do permutador de calor utilizando um aspirador de pó.

Ao concluir a limpeza, reinstale os elementos que foram removidos seguindo a sequência descrita na ordem inversa.



## 4.2.2 Operações de manutenção periódica de tipo C

A efetuar no fim da estação ou quando forem atingidas as 2000 horas de funcionamento em adição às operações de manutenção recorrente de tipo A e às operações de manutenção extraordinária de tipo B.

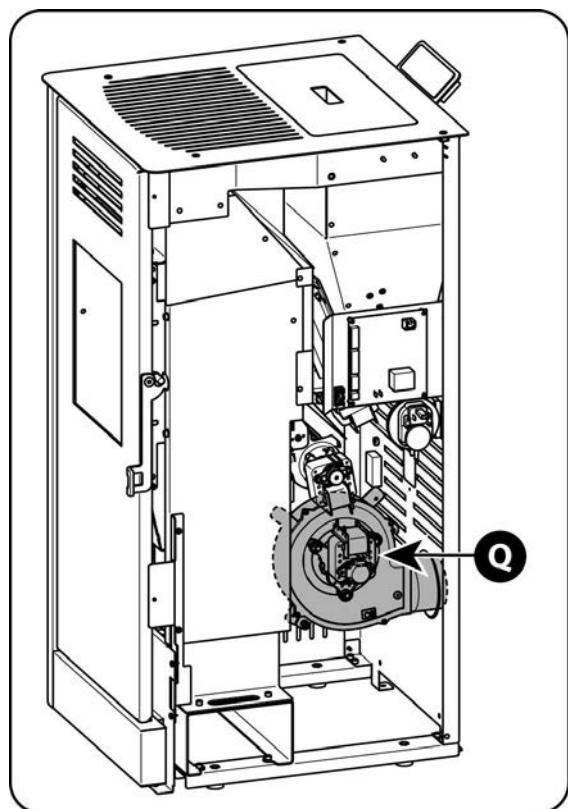
**i** A finalidade desta manutenção periódica de tipo C é fazer a limpeza do extrator de fumos [Q] e do seu compartimento de alojamento, além de uma limpeza mais profunda e cómoda da parte inferior do permutador de calor.

Esta operação deve ser feita pelo lado direito do aparelho, removendo o revestimento exterior.

**ATENÇÃO:** Esta operação deve ser executada por um técnico qualificado, que avaliará a necessidade de remover o extrator de fumos para efetuar a limpeza dele.

**ATENÇÃO:** Todas as operações de limpeza das várias partes devem ser executadas exclusivamente com o aparelho totalmente arrefecido e isolado da fonte de alimentação elétrica (ficha elétrica removida da tomada).

**ATENÇÃO:** Antes de limpar o aparelho, assegure-se de que a cinza está completamente arrefecida. Desde que esta precaução seja respeitada por motivos de segurança, é possível utilizar um aspirador de pó para a remover.



## 4.2.3 Verificação das juntas de vedação

Aquando das operações de manutenção de fim de estação, mande verificar pelo técnico qualificado também as condições das juntas de vedação da porta e de todas as partes desmontáveis.

Normalmente, devem ser substituídas a intervalos que variam de um a três anos, dependendo do tipo de aparelho, da intensidade de utilização, etc. As juntas de vedação devem apresentar uma certa elasticidade ao tato: se estiverem completamente vitrificadas, deverão ser substituídas.

## 4.2.4 Limpeza das condutas de evacuação dos fumos

Até mesmo com os melhores aparelhos e chaminés, a formação de depósitos de creosoto é inevitável e por isso, a limpeza da chaminé ou das condutas verticais de evacuação dos fumos é sempre indispensável para evitar estes depósitos ou reduzi-los. Aconselha-se a limpeza destes elementos pelo menos uma vez por ano e com uma frequência muito maior se o aparelho for utilizado quotidianamente e for empregado combustível com características diferentes das indicadas no parágrafo 1.4.

Aconselha-se que a limpeza seja feita por um limpa-chaminés profissional. Solicite o endereço ao revendedor de quem adquiriu o aparelho.

A intervenção de um técnico limpa-chaminés pode representar uma solução eficaz e económica para preservar o sistema da corrosão, mantendo-o eficiente, com a finalidade de garantir as condições indispensáveis de segurança que permitem a todos uma vida mais serena.

**i** Imediatamente antes da próxima estação em casas não sempre habitadas, é recomendável inspecionar a conduta de evacuação dos fumos e a chaminé, mesmo se já foram limpas, para se certificar de que não apresentem obstruções causadas por ninhos de insetos, pássaros ou pequenos mamíferos.

## 4.3 Desativação do aparelho

Em adição às operações de manutenção periódica, e geralmente no fim da estação, antes de desativar o aparelho, aconselha-se a deixá-lo funcionar até todo o pellet ser consumido.



**ATENÇÃO:** Durante o período de inutilização, a ficha elétrica do aparelho deve ficar desligada da tomada de corrente.

## 4.4 Problemas / Causas / Soluções

### O aparelho não recebe alimentação elétrica:

- O cabo de alimentação pode estar danificado ou desligado da tomada (rede elétrica).
- O fusível instalado no interior da placa eletrónica pode estar queimado (consulte o parágrafo 4.4.1).

### Acontecem problemas repetidos de falhas de ignição:

- É possível que a junta de vedação da porta não esteja em bom estado.
- É possível que a câmara de combustão não tenha sido submetida a uma manutenção regular (consulte o parágrafo 4.1.3).
- A resistência de ignição ou a sonda de medição da temperatura dos fumos podem estar queimadas (neste caso, solicite a intervenção da assistência técnica).

### A ventilação não funciona:

- É possível que o queimador esteja queimado ou bloqueado (neste caso, solicite a intervenção da assistência técnica).

### O queimador enche-se excessivamente com pellet (com relativia saída):

- Pode ser que seja necessário modificar os parâmetros de combustão relativos à carga do pellet (consulte o parágrafo 3.3.5 - Menu PL).
- Os furos do queimador podem estar obstruídos por incrustações (consulte o parágrafo 4.1.3, figura 3).
- É possível que o aparelho não tenha sido submetido a uma manutenção regular (consulte os parágrafos 4.1.3 e 4.2). Se o pellet utilizado produzir muitos resíduos de combustão, será absolutamente necessário reduzir adequadamente os intervalos entre duas manutenções periódicas de tipo B a não mais do que 250÷300 horas de utilização.
- É possível que a junta de vedação da porta não esteja em bom estado.
- É possível que falte o ar para a combustão (se o problema persistir mesmo depois da limpeza do aparelho, solicite a intervenção da assistência técnica).
- É possível que o motor de expulsão dos fumos não funcione corretamente (neste caso, solicite a intervenção da assistência técnica).
- O combustível pode estar húmido.
- A entrada do ar de combustão pode estar obstruída.

### Presença de fumaça no ambiente:

- É possível que as juntas de vedação não estejam em bom estado.
- É possível que no mesmo aposento esteja presente um outro aparelho a funcionar (salamandra, lareira, fogão a lenha, exaustor) ou não a funcionar (lareira aberta), cuja tiragem poderia limitar ou danificar a tiragem do aparelho ou vice-versa.
- É possível que o aparelho não tenha sido submetido a uma manutenção regular (consulte os parágrafos 4.1.3 e 4.2).
- É possível que a conduta de evacuação dos fumos (canal de fumo e chaminé) não esteja limpa ou não seja hermética.
- É possível que a ligação com a chaminé não tenha sido feita segundo as regras da arte.
- É possível que as dimensões da chaminé não estejam em conformidade com o prescrito neste manual (consulte os parágrafos 2.3.3 e 2.3.4).
- Nas primeiras ligações, é possível que a tinta exale odores, sendo por isso necessário e suficiente arejar o ambiente.
- É possível que existam obstáculos (plantas, edifícios) mais altos do que o topo da chaminé e impeçam a saída dos fumos.
- É possível que a tiragem da chaminé não seja adequada.

#### 4.4.1 Substituição do fusível de serviço

Se o interruptor geral não acender quando for pressionado e o ecrã do painel de comandos permanecer apagado, é possível que seja necessário substituir o fusível de serviço.

**ATENÇÃO:** Esta operação deve ser executada exclusivamente com o aparelho totalmente arrefecido e isolado da fonte de alimentação elétrica (ficha elétrica removida da tomada).

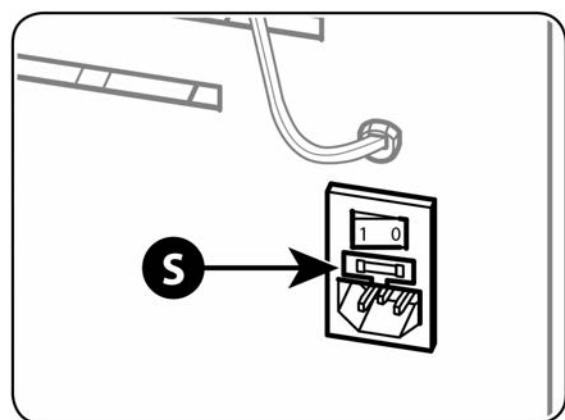
Para substituir o fusível de serviço, situado junto da ligação ao cabo de alimentação, proceda da seguinte forma:

- Desligue o cabo de alimentação e, com cuidado, extraia a gaveta que contém o fusível de serviço [S] (ver a figura 1).
- Verifique a integridade do fusível de serviço.
- Proceda à substituição do fusível eventualmente avariado por um novo, efetuando as operações descritas na sequência inversa para o instalar.

Reintroduza a ficha elétrica na tomada de corrente e pressione novamente o interruptor geral.

Se o problema persistir ou se o fusível queimar novamente, solicite a intervenção da assistência técnica.

Características do fusível: fusível "5A T 5x20 (retardado)".



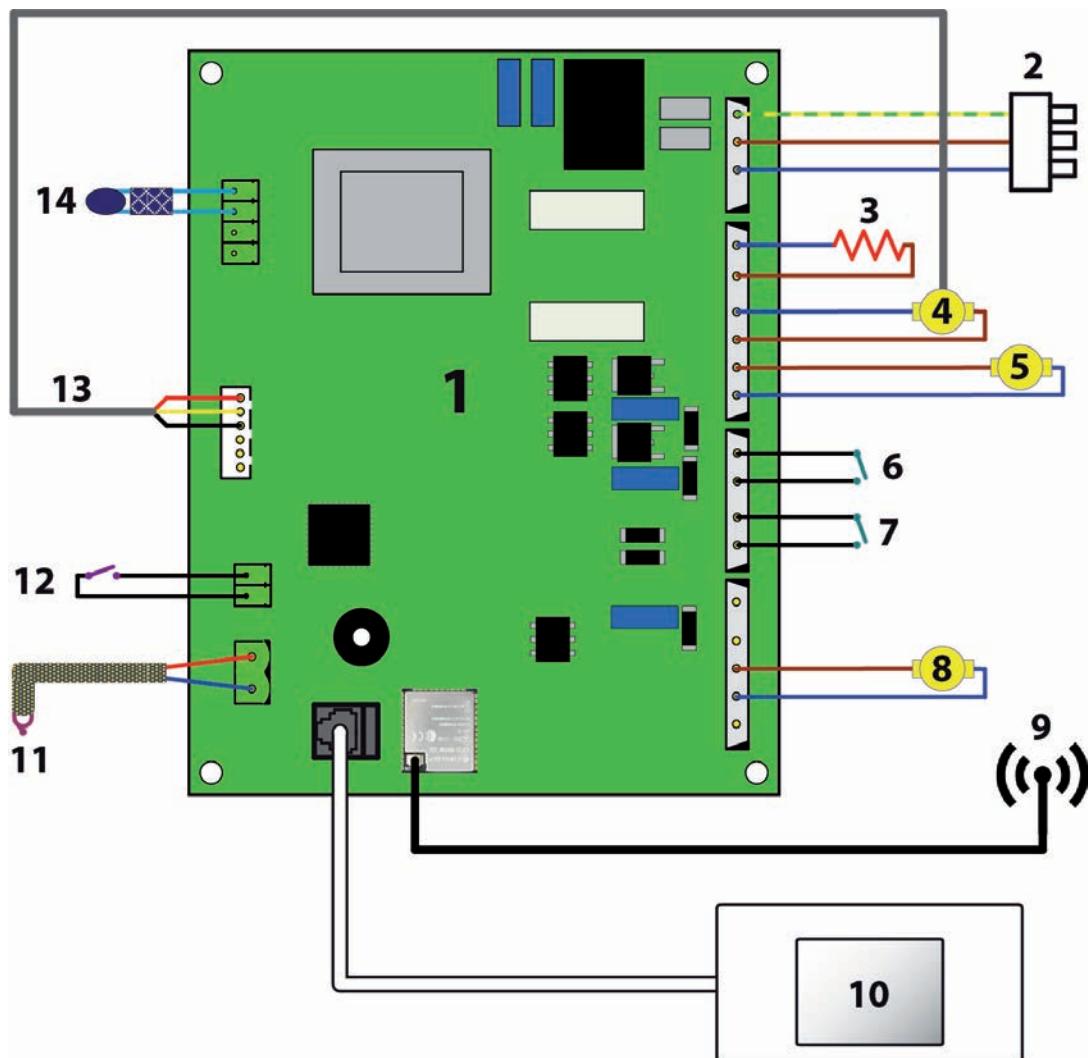
# 5 RESERVADO AO TÉCNICO AUTORIZADO

## 5.1 Esquema elétrico



**ATENÇÃO:** O interruptor geral não garante o seccionamento da rede elétrica; portanto, antes de remover o revestimento, o painel traseiro e/ou os parafusos que fixam o compartimento de alojamento da placa eletrônica, isole sempre o aparelho da rede elétrica desligando o cabo de alimentação.

LEGENDA ESQUEMA PRÁTICO DE CONJUNTO



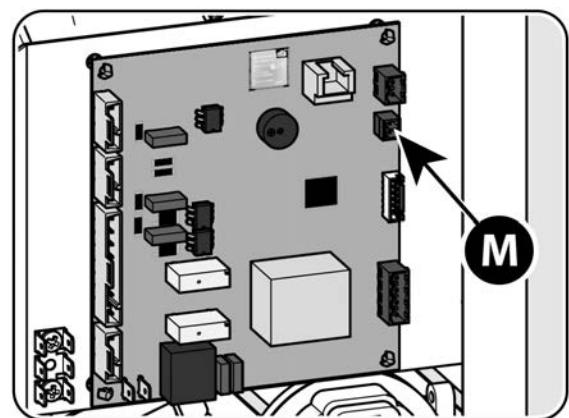
- 1. Placa eletrônica
- 2. Alimentação 230 Vca
- 3. Resistência de ignição
- 4. Extrator de fumos
- 5. Motorredutor do sem-fim

- 6. Pressóstato
- 7. Termóstato
- 8. Ventilador
- 9. Antena Wi-Fi antenna
- 10. Painel de comandos

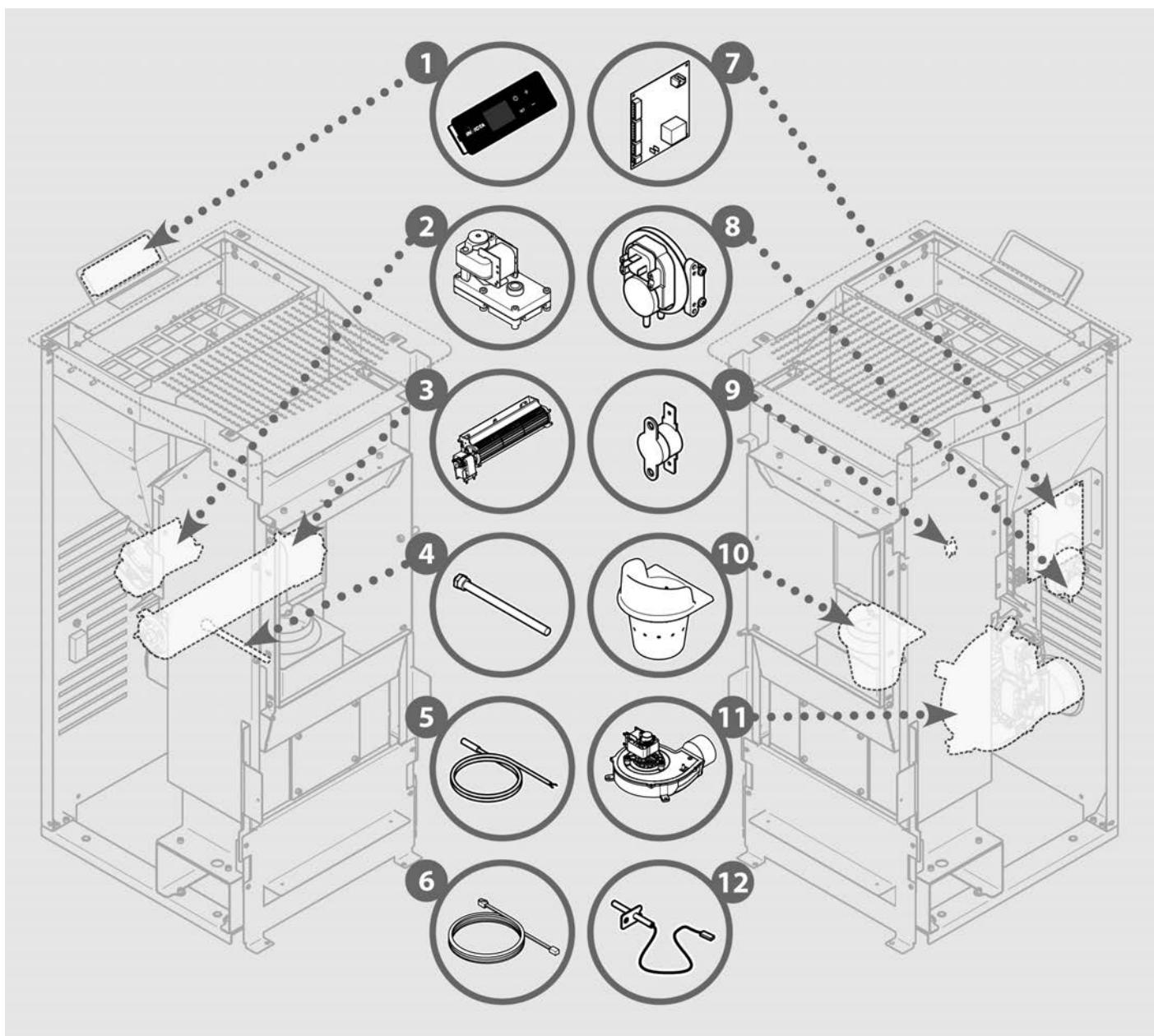
- 11. Sonda de fumos
  - 12. Termóstato \*
  - 13. Encoder do extrator de fumos
  - 14. Sonda ambiente
- \* Opcional

## 5.2 Ligação a um termóstato ou a um interruptor

É possível ligar e desligar o aparelho utilizando um contacto limpo de um termóstato ou um interruptor externo ligado ao terminal [M] correspondente presente na placa eletrónica do aparelho (consulte o parágrafo 3.3.5).



### 5.3 Lista de peças sobresselentes



- |  |   |
|--|---|
| 1. 10462045001 - Painel de comandos                | 10. 1121125601 - Queimador                      |
| 2. 1044002800 - Motorredutor do sem-fim            | 11. 1184047710 - Extrator de fumos              |
| 3. 1040021300 - Ventilador                         | 12. 1042004100 - Sonda de fumos                 |
| 4. 1049200500 - Resistência de ignição             | 00. 1251115200 - Vidro cerâmico                 |
| 5. 1042003900 - Sonda ambiente                     | 00. 1090300510 - Vedante para vidro cerâmico    |
| 6. 1043031200 - Cabo do painel de comandos         | 00. 1090001110 - Vedante para porta             |
| 7. 1041005400 - Placa eletrónica neutra            | 00. 1090812309 - Vedante para caixa de fumos    |
| 8. 1042200700 - Pressóstatos em depressão 10/20 Pa | 00. 1090300110 - Vedante para extrator de fumos |
| 9. 1042004400 - Sonda clixon 100°                  | 00. 1121118801 - Chapa traseira                 |

## 5.4 Registo dos serviços

1	3
2	

1	3
2	

1	3
2	

1	3
2	

1	3
2	

1	3
2	

1. DATA
2. ASSINATURA DO TÉCNICO
3. DESCRIÇÃO BREVE DO SERVIÇO

A empresa reserva-se o direito de efetuar as modificações que considerar convenientes, sem se obrigar a dar aviso prévio, por exigências técnicas ou comerciais e não assume qualquer responsabilidade por eventuais erros ou inexatidões no conteúdo deste manual. É proibida a reprodução, mesmo se parcial, de fotografias, desenhos e textos. Os transgressores serão punidos nos termos da lei. Dados e medidas fornecidos têm valor indicativo.



**Zone Industrielle Lieu-dit « La Gravette »  
08350 DONCHERY – France  
Tél. +33 0324 277171**