

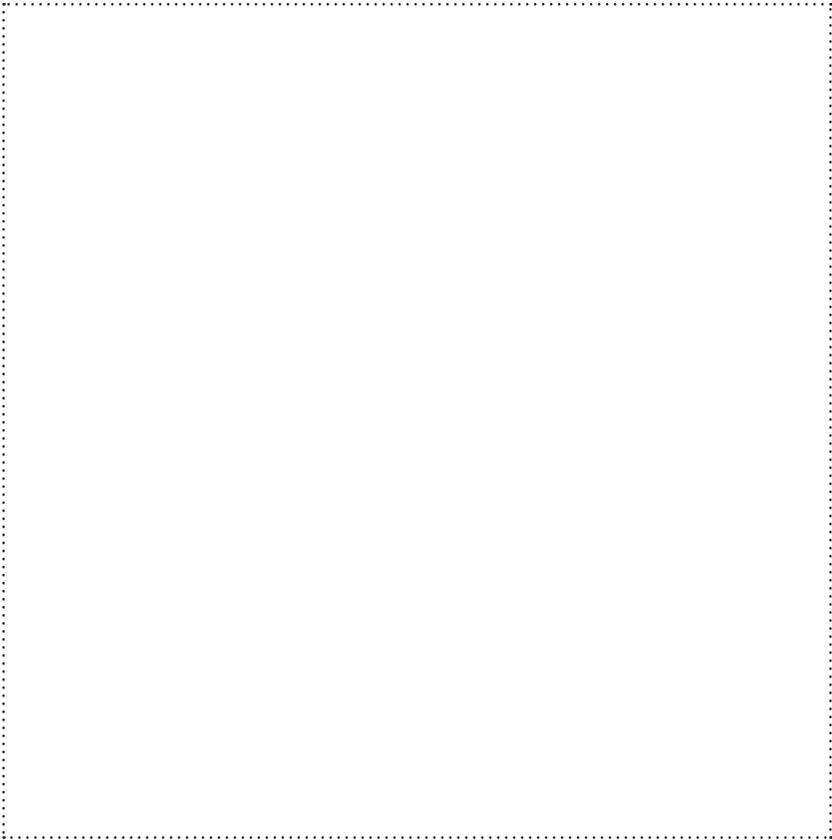
Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólne instrukcja - Общее руководство

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.

Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



**Gracias por comprar
su estufa INVICTA.**

**Para sacarle el máximo partido, es importante
leer atentamente las instrucciones generales
y técnicas de la estufa.**

+ 3 años de garantía

Registre su producto escaneando el código QR presente en la portada de este manual o entrando en www.invicta.fr/es/registro-de-producto/ para obtener la extensión de garantía gratuita

Cuaderno de mantenimiento

Puede descargarse desde www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



DURANTE EL FUNCIONAMIENTO, TODAS LAS SUPERFICIES DEL APARATO ESTÁN CALIENTES.

¡ATENCIÓN A LAS QUEMADURAS!

EVITE INSTALAR LA ESTUFA EN UN LUGAR DE PASO FRECUENTE.

CONFORME A LA NORMA EUROPEA

Todos nuestros aparatos cumplen las normas y requisitos de seguridad aplicables. La instalación de nuestros aparatos debe ser realizada por personal competente, de acuerdo con el D.T.U. (documento técnico unificado). 24.2.2.

1. Relación con las autoridades

- La instalación de un hogar o insertable está sujeta a las leyes y normativas nacionales vigentes. Al instalar el producto deben respetarse todas las normativas locales, incluidas las relativas a las normas nacionales y europeas.
- La instalación solo puede ponerse en servicio tras el control de un inspector habilitado, de acuerdo con la normativa del país.
- Antes de instalar un nuevo aparato, consulte a las autoridades locales competentes sobre la normativa aplicable.

2. Seguridad

La instalación de la chimenea y de un hogar o insertable debe ser realizada por un profesional y cumplir los requisitos del D.T.U. 24.2.2: «Chimenea equipada con un hogar o un insertable que utiliza leña como único combustible» y con el D.T.U. 24.2.1 que trata de los conductos de chimenea. Estos documentos definen las características de los productos, así como las condiciones de ejecución.

Nuestra responsabilidad se limita al suministro del hogar. La instalación debe ser realizada de acuerdo con las recomendaciones de este manual y las normas de la profesión, por personal competente y cualificado, que actúe en nombre de empresas capaces de asumir la plena responsabilidad de toda la instalación. Cualquier modificación del aparato por parte del distribuidor, el instalador o el usuario final puede comprometer el buen funcionamiento del aparato y sus elementos de seguridad. Esto también se aplica a la instalación de accesorios o equipos opcionales no suministrados por Invicta. Este riesgo también puede darse si se han desmontado o retirado piezas o componentes esenciales para el buen funcionamiento y la seguridad del aparato.

Este riesgo también puede darse si se han desmontado o retirado piezas o componentes esenciales para el buen funcionamiento y la seguridad del aparato.

Este riesgo también puede darse si se han desmontado o retirado piezas o componentes esenciales para el buen funcionamiento y la seguridad del aparato.

a. Directrices generales

- Nunca arrojes agua para apagar el fuego.
- Si el cristal del aparato está muy caliente: cuidado con el riesgo de quemaduras, especialmente para los niños.
- Si el aparato emite mucho calor (por radiación a través del cristal): no coloque materiales u objetos sensibles al calor a una distancia inferior a 1,50 m de la zona acristalada.
- Vacíe el contenido del cenicero en un recipiente metálico o no inflamable reservado exclusivamente para este uso. La ceniza aparentemente enfriada puede estar muy caliente incluso después de un tiempo de enfriamiento.
- No coloque materiales fácilmente inflamables cerca del aparato y el leñero.
- En particular, no almacene madera debajo del aparato.
- No cargue nunca el aparato con más leña de la indicada en los «consejos de uso» (es decir, menos de la mitad de la altura de la cámara de combustión).
- Está prohibido utilizar combustibles no recomendados o no adecuados para el aparato, incluidos los combustibles líquidos.
- La cámara de fuego debe permanecer siempre cerrada, excepto durante la recarga y la retirada de ceniza.
- No sobrecaliente el aparato
- Está prohibido utilizar el aparato como incinerador.
- Es obligatorio utilizar las piezas de recambio del fabricante.

b. En caso de incendio en la chimenea

Causas

El fuego de chimenea es el resultado de la ignición de los depósitos en las paredes interiores del conducto. Cuando el fuego arde lentamente o cuando se utiliza madera verde o húmeda, se produce una importante cantidad de creosota, una sustancia altamente inflamable. Si estos depósitos prenden fuego en la base del conducto, pueden provocar un grave incendio.

Síntomas

Un fuego de chimenea se caracteriza por:

- un olor a hollín en la casa,
- un «ronquido» inusual en el conducto
- un aumento significativo de la temperatura de la chimenea,
- la emisión de chispas o incluso llamas en la salida de la chimenea.

Si se produce uno de estos fenómenos, es imprescindible llamar a los bomberos lo antes posible. En efecto, el intenso calor desprendido por el fuego puede provocar la fisura del conducto y que el fuego se propague por el suelo y a la estructura.

Extinción

Mientras espera a que lleguen los bomberos, sofoque en su caso el fuego del hogar con arena o tierra y evacue la vivienda.

Previsiones

No vuelva a encender el hogar hasta que un profesional haya revisado y reparado cualquier daño en la chimenea y el conducto.

3. Instalación

a. Ubicación

El aparato debe estar situado en la habitación más concurrida, normalmente el salón. Debe colocarse contra una pared de adosamiento y cerca del conducto de humos.

b. Paredes de adosamiento, basamento y empotramiento
Los materiales utilizados deben ser adecuados para la instalación, es decir, incombustibles y resistentes al calor.

Con el fin de:

- limitar el calentamiento de las paredes del revestimiento de la chimenea a 65 K (K = grados centígrados) por encima de la temperatura ambiente),
- garantizar el correcto funcionamiento del aparato,
- tener acceso a los elementos operativos,
- mantener un recorrido suficiente para las piezas móviles,
- tener acceso para el mantenimiento de las piezas que necesiten cambiarse.

Deben respetarse las instrucciones de empotramiento que figuran en la ficha técnica adjunta al aparato, en particular:

- el aislamiento de las paredes verticales con un aislamiento tipo lana de roca, conductividad $\leq 0,04 \text{ W/m} \cdot \text{°C}$, espesor mínimo de 50 mm, cubierto con una hoja de aluminio expuesta a la radiación del hogar.
- La instalación de un circuito de aire por convección alrededor del hogar para enfriarlo y calentar la habitación donde está instalado.
- Debe respetarse la distancia mínima recomendada entre el aislamiento y el aparato.
- La protección del suelo colocando el aparato sobre una placa de cemento fundido de 40 mm de espesor y una conductividad de $2 \text{ W/m} \cdot \text{°C}$.

Como el peso de la instalación puede ser importante, es necesario comprobar si el basamento se ha diseñado y dimensionado para aceptar esta carga; de lo contrario, una placa de distribución de las cargas puede ser una solución.

c. Conducto de humos

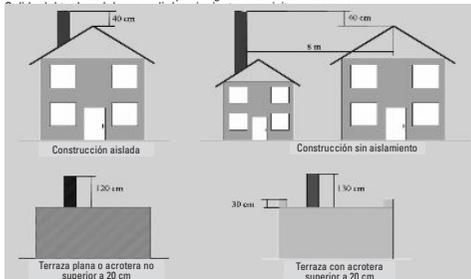
El conducto de humos debe instalarse e instalarse de acuerdo con las siguientes normas: EN 15287-1:2007 y EN 15287-2:2008 y EN 13384-1:2015-A1:2019. En su caso, se recomienda demostrar el correcto funcionamiento del conducto de humos de acuerdo con la norma EN 13384-2:2015-A1:2019, en función de las condiciones específicas de cada emplazamiento.

Está prohibido conectar más de un aparato al mismo conducto de humos.

El conducto de humos debe tener una sección mínima de 4 dm² (por ejemplo, 20 x 20 cm) para los aparatos con un diámetro de boquilla inferior a 200 mm y de 6,25 dm² (por ejemplo, 25 x 25 cm) para los aparatos con un diámetro de boquilla igual o superior a 200 mm. Esta sección debe ser uniforme en toda la altura, con paredes lisas y sin estrechamientos. La trayectoria del humo debe ser lo más recta posible, con no más de 2 desviaciones, y el ángulo de estas desviaciones con respecto a la vertical debe ser inferior a 20°.

Si el conducto es nuevo, los tubos utilizados deben llevar la marca NF (o la marca vigente en el país). Si se trata de un conducto existente, debe comprobarse su compatibilidad, estanqueidad, estado y estabilidad general. Si no es compatible, es necesario un revestimiento mediante un proceso con un Dictamen Técnico favorable o un revestimiento realizado por una empresa cualificada.

La presión negativa en la chimenea debe estar entre 5 y 12 pascales. Esta medida puede comprobarse durante el calentamiento con un manómetro. En casi todos los casos es necesario un moderador de tiro para regular el tiro a los valores recomendados.



4. Conducto de conexión

Una conexión directa del conducto de humos en la boquilla es posible cuando el conducto está diseñado para soportar temperaturas superiores a 500 °C. En los demás casos, la conexión debe ser indirecta y, por tanto, realizarse con un conducto metálico de pared simple. La conexión a la boquilla de los hogares e insertables tendrá siempre un encaje mínimo de 40 mm.

Se tolera una variación en la sección del conducto de conexión siempre que su inclinación respecto a la vertical no supere los 45°.

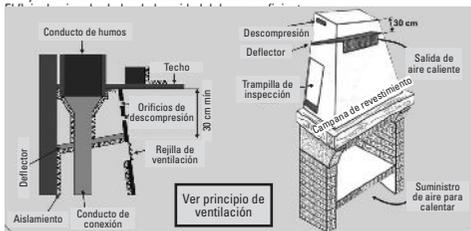
e. Instalación de la campana

La rejilla de ventilación de la campana debe estar situada lo más alto posible, pero a no menos de 30 cm del techo.

El interior de la campana debe ser accesible para permitir la inspección del conducto de conexión y su acceso a través de la rejilla de ventilación; si se puede retirar, o a través de una trampilla de inspección.

El acceso a la campana también debe permitir la limpieza para evitar la acumulación de polvo. En particular, la rejilla o rejillas de ventilación, pueden obstruirse y hacer peligrosas la instalación.

El flujo de aire alrededor de la unidad debe ser suficiente.



f. Instalar un insertable en una chimenea existente

El aparato puede encajarse en cualquier chimenea en buen estado y fabricada con materiales incombustibles. No puede ni debe eliminarse ninguna parte de la mampostería existente para aumentar el espacio necesario para el encaje del aparato.

Si se comprueba que la mampostería está deteriorada o defectuosa, deberá ser reparada adecuadamente, preferiblemente por un profesional, antes de instalar el aparato.

Deben retirarse todos los materiales combustibles o termodesgradables que se encuentren sobre o en el interior de las paredes (paredes, suelos, techos) en el lugar donde se encuentre la chimenea, si esta está en contacto con dichas paredes.

El aislamiento que pueda ser necesario puede realizarse con materiales aislantes incombustibles de grosor suficiente, como la lana de roca especial para altas temperaturas con aluminio o fibra cerámica con una cara de aluminio.

Antes de encajar el insertable, es necesario preparar su conexión al conducto de humos. Es esencial cerrar la parte superior de la chimenea con chapa metálica u otro material incombustible adecuado que pueda soportar altas temperaturas sin sufrir daños.

Esta chapa debe tallarse previamente para permitir el paso del conducto de humos.

g. Dimensionamiento de la conducción de aire fresco

La madera consume oxígeno cuando arde. La falta de aire fresco para la renovación puede provocar una mala combustión (producción de gases no quemados y monóxido de carbono) y, por tanto, importantes riesgos para la salud. Si la casa está equipada con un sistema de ventilación mecánica controlada (VMC), se requiere una conducción de aire adicional en la habitación donde se encuentra el hogar. En cualquier caso, se recomienda esta conducción de aire.

La sección de conducción de aire debe ser de al menos 4 dm². Esta conducción de aire puede obstruirse cuando no se utiliza el aparato y no deberá colocarse frente a los vientos dominantes, sino de cara a ellos, o mejor aún, en los laterales. Durante el funcionamiento del aparato, asegúrese de que esté libre de obstrucciones. Si pueden funcionar simultáneamente otros aparatos de calefacción, prevea secciones de conducción de aire fresco adicionales para estos aparatos.

4. Características de funcionamiento

a. Hogares cerrados/Circuito de convección vertical

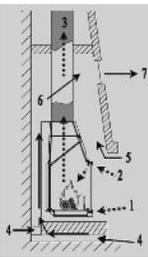
El edificio está diseñado para que el aire que se va a calentar fluya de abajo hacia arriba. En términos sencillos, el hogar está conectado a un conducto de humos y luego todo el conjunto se reviste con una chimenea. Para permitir el intercambio de calor, es necesario dejar un espacio entre el aparato y la pared. Este dispositivo garantiza, gracias a los orificios situados en la parte superior e inferior del revestimiento, una circulación del aire ambiente que se calienta al entrar en contacto con el aparato.

Para la combustión

- Entrada de aire primario para el control de la combustión (cenicero).
- Entrada de aire secundaria, mantiene el cristal limpio.
- Evacuación de humos.

Por la convección

- Entrada exterior de aire fresco para calentar a través del basamento, aire de convección.
- Entrada de aire fresco para calentar entre el aparato y el revestimiento.
- Circuito de aire para calentar
- Salida de aire caliente en la campana.

**b. Insertables/Circuito de convección horizontal**

El edificio se utiliza tal cual, sin posibilidad de adaptación, el aire para calentar entra y sale horizontalmente.

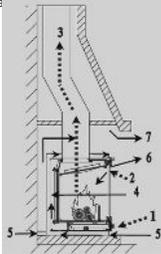
A diferencia de los hogares cerrados, los insertables están pensados para su uso en chimeneas abiertas ya existentes. Pueden ser empotrados y están equipados con un carenado que garantiza la circulación del aire ambiente a la transferencia de calor.

Para la combustión

- Admisión de aire primario para el control de la combustión (cenicero).
- Entrada de aire secundaria, mantiene el cristal limpio.
- Circuito de humos

Para la convección

- Circuito de aire caliente alrededor del insertable.
- Entrada de aire fresco exterior frontal para calentar.
- Salida frontal de aire caliente.
- Salida de aire caliente por la parte delantera del edificio.

**5. Come si usa**

- Utilizzare solo combustibili raccomandati: legno duro (faggio, carpino, quercia), asciutto (con un contenuto di umidità inferiore al 20%, cioè con un minimo di 2 anni di stoccaggio al riparo dopo il taglio) e di dimensioni adeguate alle caratteristiche dell'apparecchio.
- Evitare l'uso di legni resinosi (pino, abete, abete rosso, ecc.) che richiedono una manutenzione più frequente dell'apparecchio e della canna fumaria.
- Il cassetto cenere deve sempre rimanere nell'apparecchio, tranne in caso di rimozione della cenere. Eseguire la rimozione giornaliera della cenere. Svuotare il contenuto del posacenere in un contenitore metallico o non infiammabile riservato esclusivamente a questo scopo. La cenere apparentemente raffreddata può essere molto calda anche dopo un certo tempo di raffreddamento.
- Durante il funzionamento, gli elementi di comando e la maniglia della porta possono essere molto caldi.
- Per aprire e chiudere la porta, utilizzi il guante resistente al calor.
- Puede ser necesario desconectar el extractor de la ventilación mecánica para evitar que el humo vuelva a entrar en la habitación cuando se abra la puerta.
- El funcionamiento continuo a bassa velocità, soprattutto nei periodi di freddo (tiraggio sfavorevole) e con legna umida, porta a una combustione incompleta che favorisce il deposito di bistro e catrame:
 - Alternare periodi di funzionamento al minimo con ritorni al funzionamento normale.
 - Da utilizzare preferibilmente con piccoli carichi.

c. Prima messa in servizio

Durante i primi utilizzi dell'apparecchio verrà emesso un odore di vernice: arieggiare l'ambiente per limitare questo inconveniente oppure, prima dell'installazione, effettuare un primo riscaldamento all'esterno dell'abitazione.

Durante la prime ore di funcionamiento, si raccomanda di effettuare un fuoco moderato per consentire la normale dilatazione dell'apparecchio.

b. Encendido

Coloque papel arrugado (evite el papel gaseado) y leña seca (pequeñas ramas secas o madera finamente cortada) en la rejilla. Encienda el papel y abra la puerta del aparato y abra completamente la entrada de aire. Cuando el aparato está bien encendido, puede cargarlo. Es posible dejar la puerta entreabierta para facilitar esta fase de encendido, pero mantenga siempre el aparato bajo supervisión. Se recomienda que durante las primeras horas de funcionamiento se utilice un fuego moderado para permitir la dilatación normal de todo el aparato.

c. Ajustes

- Funcionamiento a «potencia nominal» y «combustión prolongada»

El funcionamiento a «potencia nominal» requiere una recarga cada 30 a 45 minutos con pequeñas cantidades de leña. Hay que favorecer este modo de funcionamiento especialmente eficaz y respetuoso con el medio ambiente. El aparato también puede garantizar un funcionamiento en «combustión prolongada» cuando se necesita poca potencia y autonomía prolongada.

Independientemente del modo de funcionamiento deseado (Potencia nominal o Combustión prolongada), asegúrese de que cada carga de leña se enciende en cuanto se introduce en el aparato y que la inflamación se mantiene. Si no es así, vuelva a abrir el «registro de regulación de velocidad» durante unos instantes en la posición de «encendido» hasta que la madera arda correctamente; Durante la fase de combustión de la fracción volátil de la madera, es absolutamente necesario evitar el funcionamiento sin arder, de lo contrario el aparato y la chimenea se ensuciarán mucho y se liberarán efluentes nocivos a la atmósfera.

- Ajustes de la velocidad

Utilice siempre la «mano fría» suministrada con el aparato para manipular los elementos de ajuste, que pueden estar muy calientes.

Regulador de marcha: Situado en la parte delantera del cenicero, este registro sirve para modular la velocidad del aparato entre «potencia normal» (registro entreabierto) y la «combustión prolongada» (registro cerrado).

Registro de encendido: al ajustar el registro de velocidad más allá de la posición de «velocidad normal», se puede obtener aire adicional para el encendido. Esta posición está reservada para las operaciones de encendido y reactivación y no debe mantenerse durante más de 30 minutos, ya que de lo contrario el aparato y su entorno pueden resultar dañados. El aparato debe mantenerse vigilado durante todo el tiempo que se utilice en esta posición.

Registro de aire secundario: este registro debe mantenerse abierto al máximo para un funcionamiento eficaz y una combustión limpia. La acción de ajustar este registro solo se justifica si el tiro es superior al recomendado. En este caso, este registro puede ajustarse para obtener un funcionamiento satisfactorio. Una vez realizado este ajuste, no utilice el registro de aire secundario y utilice exclusivamente el registro de ajuste de marcha para variar la potencia del aparato.

Obturador de boquilla: Su control está situado encima de la puerta. Siempre está cerrado, a menos que el tiro sea demasiado bajo. Abralo siempre antes de abrir la puerta del hogar (riesgo de reflujo).

d. Manutenzione

Non utilizzare spray per pulire il vetro. La sua diffusione sulle superfici in ghisa verniciate dell'apparecchio danneggia irreversibilmente il loro rivestimento.

Debe procederse a la retirada diaria de las cenizas. Hay que limpiar la rejilla. Una comprobación visual del aspecto de las llamas puede identificar una avería. Una vez al año, debe comprobarse la conexión del conducto y el sistema de regulación de tiro (obturador de regulación).

Si alguna pieza del aparato está desgastada o rota, utilice sólo nuestras piezas de repuesto. Queda terminantemente prohibida cualquier modificación del aparato.

El desholinado mecánico debe realizarse dos veces al año, una durante el periodo de calefacción. Debe realizarlo una empresa cualificada, que expedirá un certificado de desholinado una vez finalizado el trabajo.

6. Causas del mal funcionamiento

SITUACIÓN	CAUSAS PROBABLES	ACCIONES
El fuego no prende bien El fuego no se mantiene	Madera verde o demasiado húmeda	Utilice madera dura con 2 años desde su corte y almacenada bajo cubierta ventilada.
	Los troncos son demasiado grandes	Utilice papel arrugado y leña seca para encender el fuego. Utilice troncos partidos para mantener el fuego.
	Madera de mala calidad	Utilice madera que desprenda mucho calor y produzca buenas brasas (carpe, roble, fresno, arce, abedul, olmo, haya, etc.).
	Aire primario insuficiente	Abra bien la compuerta de aire primario (cenicero). Abra la rejilla de entrada de aire fresco exterior.
El tiro es insuficiente		<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el conducto no esté obstruido, realice un desholinado mecánico si es necesario. Compruebe que el conducto de humos es conforme.
	Exceso de aire primario	Cierre la compuerta de aire primario (cenicero) parcial o totalmente.
El fuego se descontrola	El tiro es excesivo	<ul style="list-style-type: none"> Instale un moderador de tiro.
	Madera de mala calidad	No quemar de forma continuada madera pequeña, marañas, recortes de carpintería (contrachapados, palés, etc.). No utilice paletas.
Emisión de humo al encender	El conducto de humo está frío	Caliente el conducto quemando un periódico en la chimenea, por ejemplo.
	La habitación está en depresión	En las casas con sistema de ventilación, abra una ventana durante el encendido hasta que el fuego arda con normalidad (ver entradas de aire exterior).
Emisión de humo durante la combustión	El tiro es insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la conformidad del conducto de humo y su aislamiento. Compruebe que el conducto no esté obstruido, realice un desholinado mecánico si es necesario.
	El viento entra en la chimenea	Instale un dispositivo antirretorno de humo en la salida de la chimenea.
Calefacción insuficiente	La habitación está en depresión	En las casas con sistema de ventilación, abra una ventana durante el encendido hasta que el fuego arda con normalidad (ver entradas de aire exterior).
	Madera de mala calidad	Utilice solo el combustible recomendado.
Calefacción insuficiente	Mezcla deficiente del aire caliente de convección	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe el circuito de convección (rejillas de entrada y salida, conducto de aire). Compruebe que las habitaciones colindantes están provistas de rejillas de ventilación para favorecer la circulación del aire caliente.

SITUACION	CAUSAS PROBABLES	ACCIONES
El cristal se ensucia rápidamente	Falta de tiro	• Compruebe que el conducto de humo cumple los requisitos y está aislado
	No hay entrada de aire del exterior	• Instale una rejilla de entrada de aire (toma de aire con regulación) de al menos 4 dm ² (por ejemplo, 20 x 20 cm) cerca de la chimenea.
	Uso de madera húmeda o inadecuada	• Utilice madera seca de árboles de hoja caduca, almacenada durante 2 años a cubierto.
No hay suficiente entrada de aire a través de las rejillas		• Compruebe el estado de los racores ignífugos.
		• Amplie los intersticios entre el cristal y el marco de la puerta añadiendo racores más gruesos en los puntos de fijación.
Desgaste rápido de los elementos de hierro fundido. Rejilla deformada	Ventilación insuficiente de la chimenea. Falta de ventilación de la rejilla a través del cenicero	• Compruebe la circulación de aire que recupera el calor de la chimenea, aumente las aberturas y las rejillas de ventilación. • Compruebe que el sistema de ventilación no está bloqueado por rejillas cerradas, utilice rejillas no ajustables. Vacíe el cenicero todos los días.
La junta de la puerta se desprende	Uso indebido de líquidos agresivos al lavar el cristal	• Utilice el líquido de forma que no se oscurea bajo el cristal, o lávelo con un producto espumoso.
Condensación en la chimenea	Combustión de madera húmeda con fuego lento y ventana cerrada	• Utilice madera seca de árboles de hoja caduca, almacenada durante 2 años a cubierto. Tenga en cuenta que la madera recién cortada contiene unos 5 litros de agua por cada 10 kg.
No hay salida de aire caliente del insertable	No hay electricidad Ventilador defectuoso	• Compruebe si hay corriente eléctrica. Monte siempre el cable directamente en una toma de corriente integrada. • No haga un fuego sin energía, o bien utilice una fuente de alimentación alternativa. Sustituya el elemento defectuoso.
• Este signo recomienda recurrir a un profesional cualificado para realizar estas operaciones.		

7. Garantías legales y comerciales para los Consumidores
Los Productos puestos a la venta cumplen la normativa vigente en Francia y tienen prestaciones compatibles con un uso no profesional.

El Cliente consumidor no profesional (en adelante el **Consumidor**) es beneficiario de pleno derecho y sin pago adicional de la garantía legal de conformidad y de la garantía legal de vicios ocultos.

Además, e independientemente de las garantías legales, es beneficiario de una garantía comercial.

7.1 Garantías legales

7.1.1 Garantía legal de conformidad

INVICTA GROUP se compromete a entregar al Consumidor un bien que corresponda a la descripción contractual y a los criterios establecidos en el artículo L217-5 del Código de Consumo.

Es responsable de los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega de los Productos y de aquellos que aparezcan en un plazo de dos años a partir de dicha entrega.

Este plazo de garantía se aplica sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 2224 y siguientes del Código Civil, comenzando a correr la prescripción el día en que el Consumidor tenga conocimiento de la falta de conformidad.

Los defectos de conformidad que aparezcan en un plazo de veinticuatro meses desde la entrega de los Productos se presumen, salvo prueba en contrario, existentes en el momento de la entrega.

En caso de falta de conformidad, el Consumidor podrá exigir la reparación o sustitución de los Productos entregados o, en su defecto, la reducción del precio o la anulación de la venta, de acuerdo con las condiciones legales.

Asimismo, podrá suspender el pago de la totalidad o parte del precio o la entrega del anticipo previsto en el contrato hasta que INVICTA GROUP haya cumplido con las obligaciones derivadas de la garantía legal de conformidad, en las condiciones de los artículos 1219 y 1220 del Código Civil.

Corresponde al Consumidor solicitar a INVICTA GROUP la puesta en conformidad de los Productos, eligiendo entre la reparación y la sustitución. El bien se pondrá en conformidad en un plazo no superior a treinta días desde la reclamación del Consumidor.

Para la tramitación de cualquier reclamación se solicitará el justificante de compra del Producto (factura, recibo de venta detallado), así como fotos del mismo.

La reparación o sustitución del Producto no conforme incluye, en su caso, la retirada y devolución del Producto no conforme, así como la instalación del Producto conforme o sustituido.

Todo Producto puesto en conformidad en el marco de la garantía legal de conformidad incluye una prórroga de esta garantía de seis meses.

En caso de sustitución del Producto no conforme cuando, a pesar de la elección del Consumidor, INVICTA GROUP no haya puesto el Producto en conformidad, la sustitución dará lugar, a favor del Consumidor, a un nuevo periodo de garantía legal de conformidad a partir de la entrega del Producto sustituido.

Si la puesta en conformidad solicitada es imposible o conlleva costes desproporcionados en las condiciones previstas en el artículo L 217-12 del Código de Consumo, INVICTA GROUP podrá rechazarla. Si no se cumplen las condiciones previstas en el artículo L 217-12 del Código de Consumo, el Consumidor podrá, previo requerimiento, reclamar la ejecución forzosa en especie de la solución inicialmente solicitada, de conformidad con los artículos 1221 y siguientes del Código Civil.

Por último, el Consumidor puede exigir una reducción del precio o la anulación de la venta (salvo que la falta de conformidad sea menor) en los casos previstos en el artículo L 217-14 del Código de Consumo.

Cuando la falta de conformidad sea tan grave que justifique una reducción del precio o la anulación inmediata de la venta, el Consumidor no está obligado a solicitar previamente la reparación o la sustitución del Producto no conforme.

La reducción del precio es proporcional a la diferencia entre el valor del Producto entregado y el valor de este bien en ausencia de la falta de conformidad.

En caso de anulación de la venta, se reembolsará al Consumidor el precio pagado a cambio

de la devolución de los Productos no conformes a INVICTA GROUP, a cargo de este último. El reembolso se efectúa a partir de la recepción del Producto no conforme o de la prueba de su devolución por parte del Consumidor y, a más tardar, dentro de los catorce días siguientes, con el mismo medio de pago que el utilizado por el Consumidor en el momento del pago, salvo acuerdo expreso de éste y, en cualquier caso, sin gastos adicionales. Las disposiciones anteriores se entienden sin perjuicio de la posesión, concesión de daños y perjuicios al Consumidor, en concepto del menoscabo sufrido por éste como consecuencia de la falta de conformidad.

7.1.2 Garantía legal contra vicios ocultos

INVICTA GROUP responde ante el Consumidor por los vicios ocultos en el marco de la garantía legal contra vicios ocultos que resulten de un defecto de material, de diseño o de fabricación que afecta a los productos entregados y los haga impropios para su uso. El Consumidor puede decidir aplicar la garantía contra vicios ocultos de los Productos de acuerdo con el artículo 1641 del Código Civil, en cuyo caso puede elegir entre la anulación de la venta o una reducción del precio de venta, de acuerdo con el artículo 1644 del Código Civil.

7.1.3 Exclusión de las garantías legales

INVICTA GROUP no será responsable en los siguientes casos:
- incumplimiento de la legislación del país en el que se entregan los Productos, cuya comprobación corresponde al Consumidor antes de realizar el pedido,
- en caso de mal uso, uso con fines profesionales, negligencia o falta de mantenimiento por parte del Consumidor, así como en caso de desgaste normal del Producto, accidente o fuerza mayor.

7.2 Garantía comercial aplicable a los Consumidores

Además de las garantías legales de conformidad y de vicios ocultos mencionadas anteriormente, INVICTA GROUP ofrece una garantía comercial reservada a los Consumidores (con exclusión de cualquier Cliente profesional) (en adelante **Garantía Comercial**), previo pago íntegro de la factura correspondiente al Producto, en las condiciones y según los periodos descritos a continuación.

De conformidad con el artículo D.217-3 del Código de Consumo, se reproduce a continuación el recuadro adjunto al artículo D.211-2 del Código de Consumo, que recuerda las principales disposiciones de la garantía legal de conformidad:

El consumidor dispone de un plazo de dos años a partir de la entrega del bien para obtener la aplicación de la garantía legal de conformidad en caso de aparición de un defecto de conformidad. Durante este periodo, el consumidor solo está obligado a demostrar la existencia de la falta de conformidad y no la fecha de su aparición.

Cuando el contrato de venta del bien prevaya el contenido digital o de un servicio digital de forma continuada durante un periodo superior a dos años, la garantía legal se aplicará a dicho contenido digital o servicio digital durante todo el periodo de suministro previsto. Durante este periodo, el consumidor solo está obligado a constatar la existencia de la falta de conformidad del contenido o servicio digital, y no la fecha de su aparición.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación por parte del profesional, en su caso, de proporcionar las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del bien.

La garantía legal de conformidad otorga al consumidor el derecho a reparar o sustituir el bien en un plazo de treinta días a partir de su reclamación, de forma gratuita y sin mayores inconvenientes para él.

Si el bien se repara aplicando la garantía legal de conformidad, el consumidor obtendrá una prórroga de seis meses de la garantía inicial.

Si el consumidor solicita la reparación del bien, pero el vendedor impone su sustitución, la garantía legal de conformidad se renueva por un periodo de dos años a partir de la fecha de sustitución del bien.

El consumidor puede obtener una reducción del precio de compra conservando el bien, o rescindir el contrato obteniendo el reembolso total después de la devolución del bien, si:

- 1° El profesional que ofrece a reparar o sustituir el bien persiste a pesar del intento de ponerlo en conformidad;
- 2° La reparación o sustitución del bien se produce después de un periodo de treinta días;
- 3° La reparación o sustitución del bien causa un gran inconveniente al consumidor, en particular cuando éste asume definitivamente el coste de la retirada o traslado del bien no conforme, o si asume los gastos de la instalación del bien reparado o sustituido;
- 4° La no conformidad del bien persiste a pesar del intento infructuoso del vendedor de ponerlo en conformidad.

El consumidor también tiene derecho a una reducción del precio del bien o a la rescisión del contrato cuando la falta de conformidad es tan grave que justifica la inmediatez de la reducción del precio o la rescisión del contrato. En ese caso, el consumidor no está obligado a solicitar previamente la reparación o sustitución del bien.

El consumidor no tiene derecho a resolver la venta si la falta de conformidad es menor. Cualquier periodo de inmovilización del bien para su reparación o sustitución suspenderá la garantía restante hasta la entrega del bien reparado.

Los derechos mencionados anteriormente resultan de la aplicación de los artículos L 217-1 a L 217-32 del Código de Consumo.

El vendedor que obstaculice de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad se expone a una multa civil de hasta 300.000 euros, que puede incrementarse hasta el 10% del volumen de negocio medio anual (artículo L 241-5 del Código de Consumo).

El consumidor también es beneficiario de la garantía legal por vicios ocultos en aplicación de los artículos 1641 a 1649 del Código Civil, durante un periodo de dos años desde el descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si se conserva el bien o a un reembolso total a cambio de la devolución del mismo.

7.2.1 Territorialidad

La Garantía Comercial se aplica en todos los países en los que los Productos son vendidos por INVICTA GROUP.

7.2.2 Contenido y duración

La Garantía Comercial se aplica únicamente a los siguientes Productos, con exclusión de cualquier otro.

7.2.2.1 Aparatos de calefacción

Concluido el periodo de veinticuatro (24) meses mencionado en el artículo 7.1.1 anterior, los órganos de calefacción (piezas no extraíbles) están adquiridos para los Consumidores, según el tipo de aparato de calefacción que hayan adquirido y de acuerdo con los siguientes periodos:

La Garantía Comercial de estos productos tendrá una duración máxima de tres (3) años, que se iniciará al finalizar el periodo de veinticuatro (24) meses mencionado en el artículo 6.1.1 anterior. En cualquier caso, si el producto ha sido registrado en los 3 meses siguientes a su compra, la Garantía Comercial de estos productos expirará en el quinto aniversario de la compra del producto por parte del Consumidor.

- Para los órganos de calefacción de estufas de pellets, chimeneas de pellets e insertables de pellets:

La Garantía Comercial solo se aplicará si los Productos han sido instalados de forma conforme y previa verificación de dicha conformidad por parte de la red de estaciones técnicas autorizadas INVICTA GROUP en los 3 meses siguientes a la compra. La Garantía Comercial de estos productos tendrá una duración máxima de un (1) año, que se iniciará al finalizar el periodo de veinticuatro (24) meses mencionado en el artículo 6.1.1 anterior. En cualquier caso, se podrá conceder un año adicional si la puesta en marcha se realiza con una estación técnica homologada por GRUPO INVICTA y si la instalación es conforme. En cualquier caso, la Garantía Comercial de estos productos finalizará en el cuarto aniversario de la compra del producto por parte del Consumidor.

La Garantía Comercial se limita a la sustitución, sin cargo, de las piezas reconocidas como defectuosas, previa inspección por parte de INVICTA GROUP. Si la sustitución de estas piezas resulta demasiado onerosa, INVICTA GROUP podrá decidir la sustitución del Producto. En

ningún caso INVICTA GROUP será objeto de reclamación por daños y perjuicios, bajo ninguna denominación o forma.

Los gastos de desplazamiento, transporte, mano de obra, embalaje, desmontaje y las consecuencias de la inmovilización del aparato, resultantes de las operaciones de garantía, correrán a cargo del Consumidor.

Los siguientes componentes de los aparatos de calefacción están expresamente excluidos de la Garantía Comercial:

- Piezas extraíbles externas,
- el desgaste normal del Producto como, por ejemplo, el cambio de aspecto (color, brillo) o la corrosión, así como de las partes internas móviles o fijas de acero o hierro fundido del Producto,
- las consecuencias de un mal mantenimiento o de la falta de mantenimiento del Producto, accidente, negligencia o error en la manipulación del Producto y, de forma más general, del incumplimiento de los consejos de uso y mantenimiento, así como, en particular, del mantenimiento por parte de personal cualificado,
- como el cristal es resistente a una temperatura de 750°C y las temperaturas en la cámara de combustión nunca alcanzan esta temperatura, el cristal no puede romperse por sobrecalentamiento. Por lo tanto, la rotura del cristal debida a una manipulación o uso inadecuados del aparato no está cubierta por la Garantía Comercial.
- Las juntas para cualquier aparato de calefacción, crisoles para estufas de pellets y velas para estufas de pellets y calentadores de gas, que se consideran piezas de desgaste,
- el combustible utilizado y el manejo del aparato están fuera del control del fabricante,
- las piezas de la chimenea en contacto directo o indirecto con el combustible en ignición, como:
 - Cubiertas decorativas, rejillas de fuego, deflectores, protectores de troncos para chimeneas, insertables, estufas de leña e hidroestufas comercializados bajo las marcas INVICTA o DEVILLE
 - Cubiertas y deflectores decorativos de estufas de pellets comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE.
 - Tubos difusores, mechas, encendedores, anillos de hierro fundido de estufas comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE.
 - Ladrillos refractarios, rejillas de fuego, deflectores de estufas de leña comercializadas bajo la marca INVICTA o DEVILLE.
 - Cubiertas y deflectores decorativos de calentadores de gas comercializados bajo las marcas INVICTA o DEVILLE.
- Las partes eléctricas (extractor, ventilador, placa electrónica) de las estufas de pellets comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE solo están cubiertas por la Garantía Legal.
- Otros componentes, como:
 - cierres, tornillos, ventiladores, circuitos impresos, interruptores, terminales, cables eléctricos, fundas eléctricas de chimeneas, insertables, estufas de leña comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE.
 - cierres, tornillos, tapas decorativas, deflectores de estufas de pellets comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE.
 - asas, tornillos, ladrillos, termómetros de estufas de leña comercializadas bajo las marcas INVICTA o DEVILLE.

También están excluidos de la Garantía Comercial:

- cualquier trastorno causado por órganos mecánicos o eléctricos que no sean suministrados por el fabricante del Producto y/o que estén prohibidos por la legislación que regula los aparatos de calefacción.
- Los daños causados por cualquier uso distinto al previsto para el Producto en cuestión, incluido el uso de cualquier combustible no previsto.

La Garantía Comercial se aplica a los defectos de material o de fabricación, siempre que se haga un uso razonable y no profesional de los aparatos, de acuerdo con las instrucciones de uso suministradas con el aparato y con la normativa aplicable.

INVICTA GROUP se exime de cualquier obligación relativa a la Garantía Comercial en caso de instalación del Producto no conforme a cualquier requisito legal, reglamentario y/o administrativo o a las normas del comercio, o en caso de modificación del Producto.

La Garantía Comercial no cubre ningún daño, total o parcial, directo o indirecto, provocado por un uso no conforme a las instrucciones de uso y/o mantenimiento, anormal, negligente o erróneo o que resulte de una causa no relacionada con las cualidades intrínsecas del Producto.

Esta Garantía Comercial queda excluida en caso de uso profesional del Producto.

Se solicitarán pruebas de la compra del Producto (factura, recibo detallado) y fotos para la tramitación de cualquier reclamación relacionada con la Garantía Legal o la garantía contractual mencionada.

La Garantía Contractual solo es válida si el aparato ha sido instalado en la dirección indicada en el certificado de garantía suministrado con el aparato y si el comprador ha registrado el Producto en el sitio Internet www.invicta.fr, en un plazo de 3 meses después de la compra, precisándose que el Consumidor sigue estando, en cualquier caso, obligado a presentar la prueba de compra del Producto para la ejecución de la Garantía Contractual.

7.2.3 Cesión de la garantía

La Garantía Comercial está vinculada al Producto vendido por INVICTA GROUP, y es adquirida automáticamente por cualquier nuevo propietario consumidor no profesional durante el tiempo que le reste.

7.2.4 Precio de la garantía

La Garantía Comercial, tal y como se ha definido anteriormente, no conlleva ningún pago adicional por parte del Consumidor.

7.2.5 Inmovilización del Producto

Cualquier periodo de inmovilización del Producto suspende el periodo de garantía restante a partir de la fecha de la solicitud de intervención del Cliente o de la fecha en que el Producto se pone a disposición para su sustitución o reparación, si este punto de partida es más favorable para el Cliente. El plazo también se suspenderá en caso de negociación entre el garante y el Cliente, con vistas a una solución amistosa en caso de litigio.

7.2.6 Resolución amistosa de dificultades

En caso de dificultad en la aplicación de esta garantía, el Consumidor podrá, antes de emprender cualquier acción legal, buscar una solución amistosa dirigiéndose principalmente al Servicio Postventa de INVICTA GROUP.

invicta | group |

invicta | group |

