

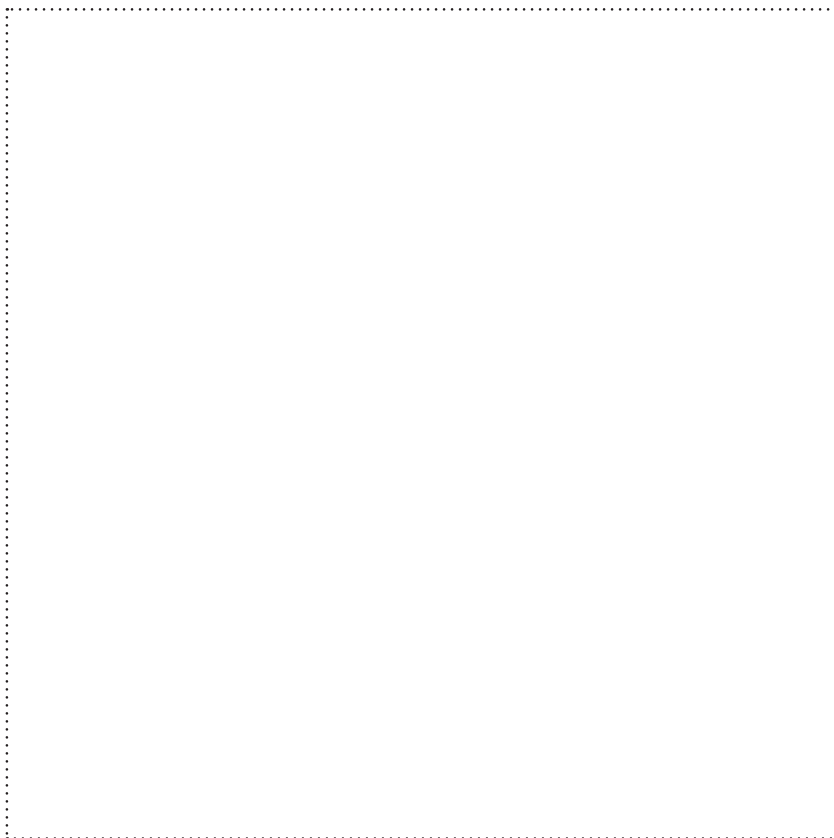
Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja - Общее руководство

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.

Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε την ξυλόσομπα INVICTA!

**Για να την αξιοποιήσετε στο έπακρο, είναι σημαντικό να
διαβάσετε προσεκτικά τις γενικές και τεχνικές οδηγίες
για τη σόμπα.**

Νομική εγγύηση και εμπορική εγγύηση

Για να επωφεληθείτε, αρκεί να καταχωρίστε τη σόμπα σας στην ηλ. διεύθυνση
www.invicta.fr/en/product-registration/

Βιβλιάριο συντήρησης

Λήψη από www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΦΑΝΕΙΕΣ ΤΗΣ
ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΙΝΑΙ ΖΕΣΤΕΣ.

ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΑ ΕΓΚΑΥΜΑΤΑ!

ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΣΕ
ΜΕΡΟΣ ΟΠΟΥ ΠΕΡΝΟΥΝ ΑΤΟΜΑ.

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ

Όλες οι συσκευές μας πληρούν τα ισχύοντα πρότυπα και πληρούν τις απαιτήσεις ασφαλείας.
Η εγκατάσταση των συσκευών μας πρέπει να γίνεται από αρμόδιο προσωπικό,
σύμφωνα με το Ε.Τ.Ε. (Ενοποιημένο Τεχνικό Έγγραφο) 24.2.2.

1. Σχέση με τις αρχές

- Η εγκατάσταση μιας εστίας υπόκειται στους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς. Όλοι οι τοπικοί κανονισμοί, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα, πρέπει να τηρούνται κατά την εγκατάσταση των προϊόντων.

- Η εγκατάσταση δεν μπορεί να τεθεί σε λειτουργία μόνο μετά από επιθεώρηση από εξουσιοδοτημένο επιθεωρητή σύμφωνα με τους κανονισμούς της χώρας.
- Πριν από την εγκατάσταση μιας νέας μονάδας, επικοινωνήστε με τις αρμόδιες τοπικές αρχές σύμφωνα με τους κανονισμούς της χώρας.

2. Ασφάλεια

Η εγκατάσταση της κανινοδόχου και της εστίας ή των παρεμβλημάτων πρέπει να γίνεται από επαγγελματία και να τηρείται η απαίτηση του Ε.Τ.Ε. (Εννοποιημένο Τεχνικό Έγγραφο), 24.2.2.: «Κανινοδόχος με εστία ή με παρεμβλήμα που χρησιμοποιεί αποσπαστικό έλκιο στο καύσιμο υγρό» και το Ε.Τ.Ε. (Εννοποιημένο Τεχνικό Έγγραφο) - 24.2.1. αντιμετώπιση των κανινοδόχων. Τα εν λόγω Έγγραφα αυτά καθορίζουν τα χαρακτηριστικά των προϊόντων, καθώς και τους όρους εκτέλεσης.

Η ευθύνη μιας περιρρέουσας στην παροχή της εστίας. Η εγκατάσταση της πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις συστάσεις του παραρτήματος και τους κανόνες των τεχνικών εγγράφων, από κοινό ή εξειδικευμένη προσωπική, το οποίο και ενεργεί για λογαριασμό εταιρειών που μπορούν να αναλάβουν την πλήρη ευθύνη για την όλη εγκατάσταση.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της συσκευής από το διανομέα, τον εγκαταστάτη ή τον τελικό χρήστη ενδέχεται να επηρεάσει τη σωστή λειτουργία της συσκευής και των στοιχείων ασφαλείας της. Αυτό ισχύει και για την εγκατάσταση προαιρετικών εξαρτημάτων ή εξοπλισμού που δεν παρέχονται από την Invicta. Ο κίνδυνος αυτός μπορεί επίσης να προκύψει στην περίπτωση που εξαρτήματα ή στοιχεία απαραίτητα για την ορθή λειτουργία και την ασφάλεια της ολκής έχουν αποσυμφορηθεί ή αφαιρεθεί. Ο κίνδυνος αυτός μπορεί επίσης να προκύψει στην περίπτωση που εξαρτήματα ή στοιχεία απαραίτητα για την ορθή λειτουργία και την ασφάλεια της εστίας έχουν αποσυμφορηθεί ή αφαιρεθεί.

α. Γενικές οδηγίες

- Ποτέ μην ρίχνετε νερό για να σβήσετε τη φωτιά.
- Ο υαλοπίνακας της συσκευής είναι πολύ ζεστός: προσέξτε τον κίνδυνο εγκαυμάτων, ειδικά για τα παιδιά.
- Η μονάδα εκκλύει πολλή θερμότητα (λόγω της ακτινοβολίας δια μέσου του υαλοπίνακα): μην τοποθετείτε υλικά ή αντικείμενα ευαίσθητα στη θερμότητα σε απόσταση μικρότερη από 1,50 m από την περιοχή που καλύπτεται από υαλοπίνακα.
- Αφαιρέστε το περιεχόμενο του συλλέκτη στάγδης σε μεταλλικό ή μη εύφλεκτο δοχείο που προορίζεται αποκλειστικά για το σκοπό αυτό. Η απόγνωση, που φαίνεται να υψώνεται, μπορεί να είναι πολύ ζεστή ακόμη και μετά από κάποιο χρόνο που έχει κρυώσει.
- Μην τοποθετείτε εύφλεκτα υλικά κοντά στη συσκευή και στο θάλαμο καύσης.
- Ειδικότερα, μην αποθηκεύετε έλκιο κάτω από τη συσκευή.
- Ποτέ μην τοποθετείτε στη συσκευή φορτία έλκιο μεγαλύτερα από αυτά που αναφέρονται στις «Οδηγίες χρήσης» (λίσθησε) από το ήμισυ του ύψους του θαλάμου καύσης).
- Αποφύγετε τη χρήση μη συνιστάμενης καύσιμης υλίας που δεν είναι προσαρμοσμένη στη συσκευή, συμπεριλαμβανομένων των υγρών καυσίμων.
- Ο θάλαμος καύσης πρέπει πάντα να παραμένει κλειστός, εκτός από την φόρτιση και την αποσυμφορία.
- Μην υπερθερμαίνεται τη συσκευή.
- Αποφύγετε τη χρήση της συσκευής ως αποστερωτήρα.
- Η χρήση ανταλλακτικών που κατασκευάζονται είναι υποκειμενική.

β. Σε περίπτωση πυρκαγιάς στην κανινοδόχο

Απώλεια Η πυρκαγιά στην κανινοδόχο είναι το αποτέλεσμα της ανάφλεξης των εναποθέσεων στα εσωτερικά τοιχώματα της κανινοδόχου. Όταν η φωτιά σπαστεί ή όταν χρησιμοποιείται παλιό ή υγρό έλκιο υπάρχει σημαντικός κίνδυνος πυρκαγιάς, μιας εξαιρετικά εύφλεκτης ουσίας. Εάν αυτές οι εναποθέσεις πιάσουν φωτιά στη βάση του κανινοδόχου, μπορεί να προκληθούν σοβαρά πυρκαγιά.

Συμπτώματα

Η πυρκαγιά στην κανινοδόχο χαρακτηρίζεται από:

- μωριακή αίσθηση στο στήθος,
- έντονες αίσθησεις «βόμβας» στον αγωγό,
- σημαντική αύξηση της θερμοκρασίας της κανινοδόχου,
- την εκπομπή οπληθών ή ακόμη και φλογών από την έξοδο της κανινοδόχου.

Εάν εμφανιστεί ένα (ή περισσότερα) από αυτά τα φαινόμενα, είναι επιτακτική ανάγκη να καλέσετε την πυροσβεστική το συντομότερο δυνατό. Πράγματι, η έντονη θερμότητα από τη φωτιά μπορεί να προκαλέσει ρωγμές στην κανινοδόχο και εξάλειψη της φωτιάς στα άνω και τον σκελετό.

Ανεπεξεργασία

Περιμένοντας την άφιξη της πυροσβεστικής, φράξτε τη φωτιά στην εστία με άμμο ή χώμα και στη συνέχεια αδειάστε το στήθος.

Προφυλάξεις που πρέπει να λάβετε

Ποτέ μην ανάβετε ξανά την εστία μέχρι να ελεγχθεί και να επισκευαστούν τυχόν ζημιές στην κανινοδόχο και τον κανινογωγό και να ζητηθεί να επισκευαστούν από επαγγελματία.

3. Εγκατάσταση

Η συσκευή θα πρέπει να τοποθετηθεί στο δωμάτιο χρησιμοποιείται περισσότερο, συνήθως στο κοιτίδιο. θα πρέπει να τοποθετείται στον τοίχο στήριξης και κοντά στον κανινογωγό.

β. Τοιχώματα στήριξης, τοιχώματα βάσης και τοιχώματα εντοχιώματος

Το υλικό που χρησιμοποιείται πρέπει να είναι κατάλληλο για την εγκατάσταση, δηλαδή άκαυστο και ανθεκτικό στη θερμότητα.

Με σκοπό:

- να περιολέσει τη θερμότητα των τοιχωμάτων της επένδυσης της κανινοδόχου στους 65 K (K = βαθμοί Κελσίου πάνω από τη θερμοκρασία περιβάλλοντος),
- να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία της συσκευής,
- να υπάρχει πρόσβαση στα όργανα χειρισμού,
- να διατηρείται ερμητική διαρροή για τα καύσιμα εξαρτήματα,
- να υπάρχει πρόσβαση για τη συντήρηση των εξαρτημάτων που μπορούν να αλλάξουν.

Πρέπει να τηρούνται οι οδηγίες εντοχιώματος που περιέχονται στο τεχνικό δελτίο που συνοδεύει τη συσκευή ήλως:

- Μόνωση των κατακόρυφων τοιχωμάτων με μόνωση τύπου ορυκτοβάμβακα, ανγωμότητα <0,04 W/m·K, ελαστικότητα πάχους 50 mm, καλυμμένο με φύλλο αλουμινίου που εμποδίζει στην ακτινοβολία της εστίας.
- Η εγκατάσταση ενός κυκλικού διαρροήσας αέρα γύρω από την εστία για την ψύξη και τη θερμότητα του χώρου όπου είναι εγκατεστημένη.
- Πρέπει να τηρείται η συνιστάμενη ελάχιστη απόσταση μεταξύ της μόνωσης και της συσκευής.
- Προστατέψτε το δάπεδο τοποθετώντας τη μονάδα σε μια πλάκα λιωμένου τσιμέντου πάχους 40 mm με ανγωμότητα 2 W/m·K.
- Καθώς το βάρος της εγκατάστασης μπορεί να είναι σημαντικό, είναι απαραίτητο να ελεγχτεί αν η τοιχώματα βάσης έχουν σχεδιαστεί και διαστασιολογηθεί για να δέχονται αυτό το φορτίο, διαφορετικά μια πλάκα δάπεδο φορτίου μπορεί να αποσπαστεί λήως.

α. Αγωγός κανινογωγού

Η κανινοδόχος καταλλήλου μεγέθους θα εγκατασταθεί σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 και EN 13384-1:2015+A1:2019. Κατά περίπτωση, συνιστάται να αποδεικνύεται η ορθή λειτουργία της κανινοδόχου σύμφωνα με το πρότυπο EN 13384-2:2015+A1:2019, ανάλογα με τις εθνικές συνθήκες σε κάθε χώρα.

Αποφύγετε η σύνδεση περισσοτέρων από μια συσκευές στον ίδιο κανινογωγό.

Ο κανινογωγός πρέπει να έχει ελάχιστη διατομή 4 dm² (π.χ. 20x20 cm) για συσκευές με διάμετρο ακροφυσίου μικρότερη από 200 mm και/ή 6,25 dm² (π.χ. 25x25 cm) για

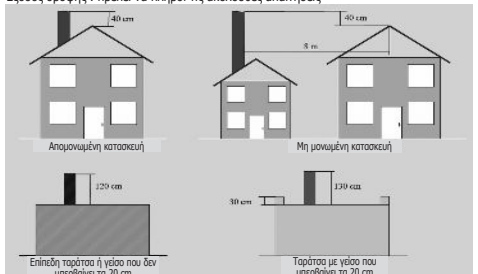
συσκευές με διάμετρο ακροφυσίου 200 mm ή μεγαλύτερη. Η διατομή αυτή πρέπει να είναι ομοιόμορφη σε όλο το ύψος, με λεία τοιχώματα και χωρίς στενώσεις.

Η διαδρομή του κανινογού πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο ευθεία, με όχι περισσότερες από 2 παρεκλίσεις και η γωνία αυτών των παρεκλίσεων προς την κατακόρυφο πρέπει να είναι μικρότερη από 20°.

Εάν ο κανινογωγός είναι κανονισμός, τα στοιχεία κανινοδόχου που χρησιμοποιούνται πρέπει να φέρουν το σήμα NF (ή το σήμα που ισχύει στη χώρα). Εάν πρόκειται για υψιτάμενο κανινογωγό, θα πρέπει να ελεγχθεί η συμβατότητα, η στεγανότητα, η κατάσταση και η γενική σταθερότητα του. Εάν δεν είναι συμβατός, είναι απαραίτητη η ολοκλήρωση με χρήση διαδικασίας με ενισχυτή τεχνική γνωμοδότηση ή επένδυση από εξειδικευμένη εταιρεία.

Το κενό στρώση στον κανινογωγό πρέπει να είναι μεταξύ 6 και 12 Pascals. Αυτή η μέτρηση μπορεί να επιβεβαιωθεί κατά τη θερμότητα χρησιμοποιώντας μανόμετρο. Ένας ρυθμιστής αέρα είναι απαραίτητος σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις για να ρυθμίσει τον αέρα στις προτεινόμενες τιμές.

Έξοδος οροφής: πρέπει να πληροί τις ακόλουθες απαιτήσεις



δ. Σωληνώσεις

Η απεύθευση σύνδεση της κανινοδόχου με το ακροφύσιο είναι δυνατή όταν η κανινοδόχος είναι σχεδιασμένη να αντέχει σε θερμοκρασίες άνω των 500°C. Σε όλες περιπτώσεις, η σύνδεση πρέπει να είναι άμεση και, επομένως, να γίνεται με μεταλλικό κανινογωγό μονού τοιχώματος.

Η σύνδεση με το ακροφύσιο των εστιών και των παρεμβλημάτων πρέπει πάντα να έχει ελάχιστη επιφάνεια σύνδεσης 40 mm.

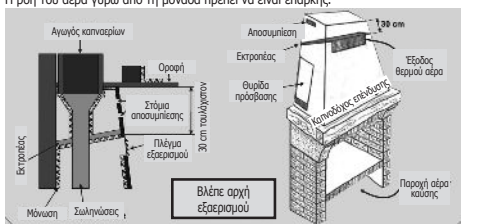
Με διαρροήση στην διατομή των σωληνώσεων είναι ανεκτή εφόσον η κλίση του από την κατακόρυφο δεν υπερβαίνει τις 45°.

ε. Εγκατάσταση της κανινοδόχου

Το πλέγμα εξερισμού της κανινοδόχου πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν ψηλότερα, αλλά όχι λιγότερο από 30 cm από την οροφή.

Το εσωτερικό της κανινοδόχου πρέπει να είναι προσβάσιμο ώστε να είναι δυνατή η επιθεώρηση των αντισταθμιστικών στοιχείων που πλέγματος εξερισμού, εάν μπορεί να αφαιρεθεί, είτε μέσω μιας θύρας επιθεώρησης.

Η πρόσβαση στην κανινοδόχο θα πρέπει επίσης να επιτρέπει τον καθαρισμό για να αποφευχθεί η συσσώρευση σκόνης. Ειδικότερα, η (το) πλέγμα (τα) εξερισμού, που μπορεί να φράξει (ουν) καθιστά (ουν) την εγκατάσταση επικίνδυνη. Η ροή του αέρα γύρω από τη μονάδα πρέπει να είναι επαρκής.



φ. Εγκατάσταση παρεμβλήματος σε υψιτάμενη εστία

Η συσκευή μπορεί να εγκατασταθεί σε οποιοδήποτε κανινοδόχο σε καλή κατάσταση και κατασκευασμένο από άκαυστο υλικό. Κανένα τμήμα της υψιτάμενης τοιχοποιίας δεν μπορεί ή δεν πρέπει να αφαιρεθεί για να αυξηθεί ο χώρος για τη συσκευή.

Εάν η τοιχοποιία βρεθεί φθορμένη ή ελαττωματική, πρέπει να επισκευαστεί επαρκώς, κατά προτίμηση από επαγγελματία, πριν από την εγκατάσταση της συσκευής. Πρέπει να απομακρυνθούν όλα τα εύφλεκτα ή θερμοαποδομικά υλικά πάνω ή μέσα στους τοίχους (τοίχοι, δάπεδα, οροφή) στη θέση της κανινοδόχου, εάν η κανινοδόχος βρεχτεί σε επαφή με τους τοίχους αυτούς.

Τυχόν απαιτούμενη μόνωση μπορεί να γίνει με άκαυστα μονωτικά υλικά επαρκούς πάχους, όπως ειδικός ορυκτοβάμβακς αντοχής σε υψηλή θερμοκρασία με αλουμινό ή κεραμικές ίνες με επιφάνεια αλουμινίου.

Πριν από τον εντοχιώμα της παρεμβλήματος, είναι απαραίτητο να προετοιμάσετε τη σύνδεση που με στον κανινογωγό.

Είναι απαραίτητο να αφαιρεθεί η εσωτερική κορυφή της κανινοδόχου με λαμαρίνα ή άλλο κατάλληλο άκαυστο υλικό που αντέχει σε υψηλές θερμοκρασίες χωρίς να καταστραφεί. Η λαμαρίνα αυτή πρέπει να τρυπηθεί σε τρεις προτρήσεις για να περάσει η κανινοδόχος.

γ. Υπολογισμός μεγέθους της εισόδου καθαρού αέρα

Το έλκιο καταναλώνει οξυγόνο όταν καίγεται. Η έλκιο καθαρού αέρα για ανανέωση μπορεί να οδηγήσει σε κακή καύση (παραγωγή άκαυστων αερίων και μονοξειδίου του άνθρακα) και, συνεπώς, σε σημαντικούς κινδύνους για την υγεία. Εάν η κατάντα είναι εξοικονομημένη με μηχανικό σύστημα εξαναγκαστικής αέρας (V.M.C.), απαιτείται πρόσθετη παροχή αέρα στο δωμάτιο όπου βρίσκεται η εστία. Σε κάθε περίπτωση, συνιστάται αυτή η παροχή αέρα.

Η διατομή παροχής αέρα πρέπει να είναι τουλάχιστον 4 dm². Αυτή η εισαγωγή αέρα μπορεί να κλείνει όταν η μονάδα δεν χρησιμοποιείται και δεν πρέπει να τοποθετείται στο αντίθετο σημείο από τους επικρατούμενους ανέμους, αλλά απέναντί τους ή, ακόμη καλύτερα, στην πλευρά. Κατά τη λειτουργία της συσκευής, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν φραγές. Εάν μπορούν να λειτουργούν τα παγκόσμια και άλλες συσκευές θερμότητας, προλάβετε πρόσθετους εσόδους καθαρού αέρα να αυτές τις συσκευές.

4. Χαρακτηριστικά λειτουργίας

α. Κλειστές εστίες / Κύκλωμα καδέντα εξερισμού αέρα

Το κτίριο έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να επιτρέπει στον αέρα καύσης να ρέει από κάτω προς τα πάνω.

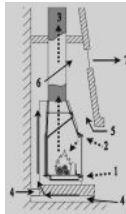
Με πλάκα ήλως, η εστία συνδέεται με έναν κανινογωγό και στη συνέχεια το σύνολο καλύπτεται με οροφή. Για να είναι δυνατή η ανταλλαγή θερμότητας, απαιτείται χώρος μεταξύ της συσκευής και του τοίχου. Η διάθεση αυτή εξασφαλίζει, χάρη στα ανοίγματα που βρίσκονται στο πάνω και στο κάτω μέρος του περιβλήματος, την κυκλοφορία του αέρα του περιβάλλοντος, ο οποίος θερμαίνεται κατά την επαφή με τη συσκευή.

Για την καύση

1. Κύρια εισαγωγή αέρα για τον έλεγχο της καύσης (συλλεκτής στάχτης)
2. Δευτερεύουσα εισαγωγή αέρα, διατηρεί τον υαλοπλάνο καθαρό
3. Εκκένωση των καπνοερίων

Για την εισαγωγή αέρα

4. Εξωτερική εισαγωγή καθαρού αέρα καύσης μέσω του τοιχωματικού βάσης, εισερχόμενος αέρας
5. Εισαγωγή καθαρού αέρα καύσης μεταξύ της μονάδας και του περιβλήματος
6. Κύκλωμα αέρα καύσης
7. Έξοδος θερμού αέρα στην καπνοδόχο



β. Παρεμβλήματα / Κύκλωμα οριζόντιο εισερχόμενου αέρα

Το κτίριο χρησιμοποιείται ως έχει, χωρίς καμία δυνατότητα προσαρμογής, ο αέρας καύσης εισέρχεται και εξέρχεται οριζόντια.

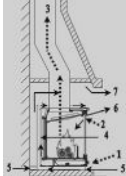
Σε αντίθεση με τις κλειστές εστίες, τα παρεμβλήματα προορίζονται για χρήση σε υφιστάμενες ανοιχτές εστίες. Μπορούν να εγκατασταθούν και είναι εξοπλισμένα με κάλυμμα που εξασφαλίζει την κυκλοφορία του αέρα του περιβάλλοντος γύρω από τη συσκευή και επιτρέπει τη μεταφορά θερμότητας.

Για την καύση

1. Κύρια εισαγωγή αέρα για τον έλεγχο της καύσης (συλλεκτής στάχτης)
2. Δευτερεύουσα εισαγωγή αέρα, διατηρεί τον υαλοπλάνο καθαρό
3. Κύκλωμα καπνοερίων

Για τον εισερχόμενο αέρα

4. Κύκλωμα θερμού αέρα γύρω από το παρεμβλῆμα
5. Μηροστική εξωτερική είσοδος καθαρού αέρα καύσης
6. Μηροστική έξοδος θερμού αέρα
7. Έξοδος θερμού αέρα από την πρόσοψη του κτιρίου



5. Συμβουλές για τη χρήση

- Χρησιμοποιήστε μόνο το συνιστάμενο καύσιμο: σκληρό ξύλο (οξυ, κάρφινος ή γούρος, δρυς), ξηρό (κλιμακωτό από 20% υγρασία) ή τουλάχιστον 2 χρόνια αποθήκευσης στεγασμένο χώρο μετά την κοπή) και διαστάσεις προσαρμοσμένες στα χαρακτηριστικά της συσκευής.
- Αποφύγετε τη χρήση μαλακών ξύλων (πεύκα, έλατα, ευμερβέλτες ...) που απαιτούν συχνότερη συντήρηση της συσκευής και του καπνοαγωγού.
- Το σωστά αλληλγής στάχτης πρέπει να παραμένει πάντα στη συσκευή εκτός εάν γίνεται αφαίρεση της στάχτης. Προβείτε στην καθημερινή αφαίρεση της στάχτης. Αδειάστε το περικλυμένο του σωτήριου αλληλγής στάχτης σε μεταλλικό ή μη εύφλεκτο δοχείο που προορίζεται αποκλειστικά για το σκοπό αυτό. Η στάχτη, που φαίνεται να ψύχεται, μπορεί να είναι πολύ ζεστή ακόμη και μετά από κάποιο χρόνο που έχει κρυώσει.
- Κατά τη λειτουργία, τα όργανα χειρισμού και η λαβή της πόρτας μπορεί να είναι πολύ ζεστά.
- Για να ανοίξετε και να κλείσετε την θύρα, χρησιμοποιήστε το ανθεκτικό στη θερμότητα γάντι.
- Ίσως χρειαστεί να σταματήσετε τον εξαγωγή του μηχανικού εξαρτήματος για να αποτρέψετε την αντίστροφη ροή των καπνοερίων στο δωμάτιο όταν ανοίγει η θύρα.
- Η συνεχής λειτουργία με αργή πορεία καύσης, ειδικά σε περιόδους χαμηλής θερμότητας (μη εννοιακού κλιμακωτού) και με υγρό ξύλο, έχει ως αποτέλεσμα την ατέλεια καύσης που εννοεί τις επινοήσεις ελαφρύς συμψηφισμός σφάλτης και πίσος:
 - Επικυρώστε εναλλακτικές περιόδους στο ρελαντί με επιστροφή στον κανονικό ρυθμό καύσης.
 - Προτιμήστε τη χρήση με μικρά φορτία ξύλου.

α. Πρώτη θέση σε λειτουργία

Κατά τις πρώτες χρήσεις της συσκευής, θα αναδίδεται οσμή βαφής από τη συσκευή: σερβίστε το δωμάτιο για να περαιοστεί την ταλιτορία ή να πραγματοποιήσετε, πριν από την εγκατάσταση, μια πρώτη θέρμανση έδα από το σπίτι.

Συνιστάται, κατά τις πρώτες ώρες έναρξης λειτουργίας, να ανάψετε μια μέτρια φωτιά για να δώσετε τη δυνατότητα να γίνει κανονική διαστολή ολοκληρώσει της συσκευής.

β. Άναμμα

Τοποθετήστε στο πλέγμα τοακωμένο χαρτί (αποφύγετε το υαλοπλάνο χαρτί) και ξηρό προσάμμα (πολύ ξηρά μικρά κλαδιά ή λεπτά αποξηράνιμωτά). Άναψτε το χαρτί, κλείστε την θύρα της συσκευής και ανοίξτε πλήρως την πόρτα αέρα. Όταν ανάψει καλά, μπορείτε να φορτίσετε τη συσκευή σας. Είναι δυνατόν να ορίσετε την θύρα ανοιχτή για να διευκολύνετε αυτή τη φάση ανάφλεξης, αλλά πάντα διατηρώντας τη συσκευή υπό επίτηρηση. Συνιστάται, κατά τις πρώτες ώρες έναρξης λειτουργίας, να ανάψετε μια μέτρια φωτιά για να δώσετε τη δυνατότητα να γίνει κανονική διαστολή ολοκληρώσει της συσκευής.

γ. Ρυθμίσεις

- Λειτουργία σε «ονομαστική ισχύ» απαιτεί επαναφόρτιση κάθε 30 έως 45 λεπτά της ώρας με μικρές ποσότητες ξύλου. Είναι απαραίτητο να ενεργοποιήσετε αυτόν τον τρόπο λειτουργίας που είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικός και με σεαόμο στο περιβάλλον.
- Η συσκευή μπορεί επίσης να εξασφαλίσει λειτουργία «παρατεταμένης καύσης» όταν απαιτείται μειωμένη ισχύς και μεγάλη διάρκεια ζωής της μπαταρίας. Όποιοι και αν είναι ο επιθυμητός τρόπος λειτουργίας (Ονομαστική ισχύς ή Παρατεταμένη καύση), βεβαιωθείτε ότι κάθε φορτίο ξύλου ανέρχεται μόνο ελαφρώς στην συσκευή και ότι διατηρείται η φωτιά. Αποφύγετε, ανοίξτε για λίγο «το κλαπέτο ρύθμισης της πορείας της καύσης» στη θέση «Άναμμα» έως ότου επιτευχθεί κανονιστική καύση στο ξύλο: Στη φάση καύσης του πτητικού κλιμακωτού ξύλου, είναι απολύτως απαραίτητο να αποφευχθεί η λειτουργία χωρίς ανάφλεξη με κίνδυνο ισχυρής ρύπανσης της συσκευής και των καπνοαγωγών και την απειλή υπερθέρμανση στην ατμόσφαιρα θερμικών ρύπων για το περιβάλλον και την υγεία.
- Ρυθμίσεις της πορείας καύσης

Χρησιμοποιήστε πάντα την «πίστρα» που παρέχεται με τη συσκευή για να χειρίζεστε τα όργανα ρύθμισης που μπορεί να είναι πολύ ζεστά.

Κλαπέτο προσαρμογής πορείας καύσης: το κλαπέτο βρίσκεται στην πρόσοψη του συλλεκτή στάχτης χρησιμοποιείται για τη διαμόρφωση της πορείας καύσης της συσκευής μεταξύ της «ονομαστικής Ισχύος» (μη-ανοιχτό κλαπέτο) και της «παρατεταμένης καύσης» (κλειστό κλαπέτο).

Κλαπέτο ανάνιψας: η ενεργεία στο κλαπέτο ρύθμισης ανάνιψας, πέρα από τη θέση «κανονική πορεία καύσης» παρέχει επιπλέον αέρα για το άναμμα. Αυτή η θέση προορίζεται για λειτουργίες ανάνιψας και επανεκκίνησης και δεν πρέπει να διατηρείται για περισσότερο από 30 λεπτά, διαφορετικά η συσκευή και το περιβάλλον της μπορεί να υποστούν ζημιά. Η συσκευή πρέπει να παραμένει υπό επίτηρηση καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης αυτής της θέσης. **Δευτερεύον κλαπέτο αέρα:** αυτό το κλαπέτο πρέπει να παραμένει ανοιχτό όσο το δυνατόν περισσότερο για να επιτευχθεί η αποτελεσματική λειτουργία και καθαρή καύση. Η ενεργεία ρύθμισης αυτού του κλαπέτου δεν δικαιολογείται παρά μόνο εάν ο αέρας είναι σε μεγαλύτερη ποσότητα από αυτήν που συνιστάται. Σε αυτήν την περίπτωση, το εν λόγω κλαπέτο μπορεί να προσαρμοστεί για να επιτευχθεί κανονιστική λειτουργία. Μόλις πραγματοποιηθεί αυτή η προσαρμογή, μην χρησιμοποιείτε πλέον αυτό το δευτερεύον κλαπέτο αέρα και χρησιμοποιήστε μόνο το κλαπέτο ρύθμισης πορείας της καύσης για να μεταβάλετε την ισχύ

της συσκευής.

Περίοδα ανακούφι: το χειριστήριο της βρίσκεται πάνω από την θύρα. Είναι πάντα κλειστό εκτός από την περίπτωση πολύ ασθενούς αέρα. Πρέπει πάντα να την ανοίγετε πριν ανοίξετε την θύρα της εστίας (κίνδυνος αντίστροφης ροής).

δ. Συντήρηση

Μη χρησιμοποιήσετε σπρέι για να καθαρίσετε το υαλοστάσιο. Η διάχυση του στις επιφάνειες της συσκευής από βαμμένο χυτοσίδηρο βλάπτει ανεπανόρθωτα την επιστροφή τους! Η απομάκρυνση της τέφρας πρέπει να γίνεται καθημερινά. Το πλέγμα πρέπει να καθαρίζεται. Ο οπτικός έλεγχος της εμφάνισης των φλογών μπορεί να εντοπίσει τυχόν δυσλειτουργία.

Μια φορά το χρόνο πρέπει να ελέγχεται η σύνδεση της καπνοδόχου και το σύστημα εξαγωγής του ελακισμού (αυθιμαστική περίοδος).

Εάν κάποια μέρη της συσκευής έχουν φθαρεί ή σπάσει, χρησιμοποιήστε μόνο τα ανταλλακτικά μας. Αναγορεύεται αυστηρά οποιοδήποτε τροποποίηση της συσκευής. Ο μηχανικός καθαρισμός πρέπει να πραγματοποιείται 2 φορές το χρόνο, μια φορά κατά τη διάρκεια της περιόδου θέρμανσης. Πρέπει να εκτελεστεί από εξειδικευμένη εταιρεία, η οποία πρέπει να εκδίδει πιστοποιητικό καθαρισμού μετά την ολοκλήρωση των εργασιών.

6. Αιτίες δυσλειτουργίας

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΙΘΑΝΕΣ ΑΙΤΙΕΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ
	Πράσινο ή πολύ υγρό ξύλο	Χρησιμοποιήστε σκληρό ξύλο τουλάχιστον 2 ετών και έχει αποθηκευτεί σε αεριζόμενο στέγαστρο.
	Τα κομμάτια είναι πολύ μεγάλα	Για το άναμμα της φωτιάς χρησιμοποιήστε τοακωμένο χαρτί και ξηρό προσάμμα. Για τη διατήρηση της φωτιάς, χρησιμοποιήστε σκαμμένο καύσιμο.
Η φωτιά ανάβει δύσκολα Η φωτιά δεν διατηρείται	Ξύλο κακής ποιότητας	Χρησιμοποιήστε ξύλο που εκπέμπει πολλή θερμότητα και παράγει καλά καρίσματα (κάρφινος, βελανιδιά, μέλα, αμενόμυ, σμιθύδι, φτελέ, αρά ...)
	Ανεπαρκής κύριος αέρας	Ανοίξτε διάπλατη την περίοδη κύριου αέρα (σωτήρα αλληλγής στάχτης). Ανοίξτε το εξωτερικό πλέγμα εισαγωγής καθαρού αέρα.
	Ανεπαρκής ελακισμός	Ελέγξτε ότι ο καπνοαγωγός δεν είναι μπλοκαρισμένος, εκτελέστε μηχανικό καθαρισμό του καπνοαγωγού εάν είναι απαραίτητο. • Βεβαιωθείτε ότι ο καπνοαγωγός είναι σωστά.
	Ανεπαρκής ελακισμός	Κλείστε εν μέρη ή πλήρως την περίοδη κύριου αέρα (σωτήρα αλληλγής στάχτης).
Η φωτιά φεγγειν	Υπερβολικός ελακισμός	• Εγκαταστήστε ένα αντιστάτη ελακισμού.
	Ξύλο κακής ποιότητας	Μην καίτε σκαμνός, προσάμμα, δαμάση, ροκανίδα (κόπτρα παλέτα, παλέτα, ...). Ανοίξτε την καύση παλέτας.
Αναθυμιάσεις κατά τη διάρκεια του ανάνιψας	Ο καπνοαγωγός είναι κρύος	Ζεστάνετε τον καπνοαγωγό, για παράδειγμα, κάνοντας μια εφμερίδα στην εστία.
	Το δωμάτιο βρίσκεται σε κενό αέρα	Σε σπύα εξοπλισμένα με ελεγχόμενο σύστημα μηχανικού εξαερισμού, ανοίξτε ένα παράθυρο κατά το ήμισυ κατά τη διάρκεια του ανάνιψας μέχρι η φωτιά να καίει φυσιολογικά (βλ. προαόδοα εξωτερικού αέρα).
Αναθυμιάσεις κατά τη διάρκεια της καύσης	Ανεπαρκής ελακισμός	• Ελέγξτε τη συμμόρφωση του καπνοαγωγού και τη μόνωση του.
	Μπναίει αέρας στην καπνοδόχο	Ελέγξτε ότι ο καπνοαγωγός δεν είναι μπλοκαρισμένος, εκτελέστε μηχανικό καθαρισμό του καπνοαγωγού εάν είναι απαραίτητο.
	Το δωμάτιο βρίσκεται σε κενό αέρα	• Τοποθετήστε μια συσκευή αντιεπιστροφής στο σημείο εξόδου καπνού της καπνοδόχου.
	Ξύλο κακής ποιότητας	Σε σπύα εξοπλισμένα με ελεγχόμενο σύστημα μηχανικού εξαερισμού, ανοίξτε ένα παράθυρο κατά το ήμισυ κατά τη διάρκεια του ανάνιψας μέχρι η φωτιά να καίει φυσιολογικά (βλ. προαόδοα εξωτερικού αέρα).
Ανεπαρκής θέρμανση	Κακή ανάμειξη θερμού εισερχόμενου αέρα	Χρησιμοποιήστε μόνο το συνιστάμενο καύσιμο.
	Απουσία ελακισμού	• Ελέγξτε το κύκλωμα εισερχόμενου αέρα (πλέγμα εισόδου, διάχυση, αγωγός αέρα).
	Ανεπαρκής είσοδος αέρα από τον εξωτερικό χώρο	Βεβαιωθείτε ότι το διπλόνο δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με πλέγμα εξαερισμού για τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας του θερμού αέρα.
Ο υαλοπλάνος λερωμένος γρήγορα	Χρήση υγρού ή ακατάλληλου ξύλου	Ελέγξτε τη συμμόρφωση του καπνοαγωγού (υφιστάμενη εισαγωγή) διαμέτρη 4 dm² mini (20 x 20 cm για παράδειγμα) κοντά στην καπνοδόχο.
	Δεν υπάρχει επαρκής είσοδος αέρα μέσω πλεγμάτων	Χρησιμοποιήστε ξηρό ξύλο φυσιολογικών θέρμανσης, αποθηκεύμενο για 2 χρόνια σε στεγασμένο χώρο.
		Ελέγξτε την κατάσταση των διαφραγμάτων ανάνιψας.
		Διευρύνετε το κενό μεταξύ του υαλοπλάνου και του πλαισίου της πόρτας προσθέτοντας μεγαλύτερους συνδέσμους στο σημείο στερέωσης.

Ταχεία θοράση των εξαρτημάτων από γυψοβόθρο. Παραμορφωμένο πλέγμα	Ανεπαρκής εξερισμός της εστίας, Ανεπαρκής εξερισμός του πλέγματος από το αυτί στην συλλογή στάχτης	Ελέγξει την καύση/θώρα του αέρα που αντλεί τη θερμότητα της εστίας, αυξήστε το ανώμαλο και τα πλέγματα εξερισμού. Ελέγξει εάν το σύστημα εξερισμού δεν εμποδίζεται από κλειστά πλέγματα και χρησιμοποιείται η μη ρυθμιζόμενα πλέγματα. Αδειάστε το αυτί στην συλλογή στάχτης κάθε μέρα.
Το παρεμβύσθιο της πόρτας αποσπάζεται	Υπερβολική χρήση επιπλοκού υφρού κατά το πλύσιμο του υαλοπιάνα	Χρησιμοποιήστε το υφρό έτσι ώστε να μην σπάζει κάτω από τη γούνα επάνωθεν ή πλύνετε με προϊόν υπό μορφή αεραίου.
Συμπύκνωση στην εστία	Κόψιμο βρεγμένων ξύλων με προσοχή και κλειστό παρέρυθρο	Χρησιμοποιήστε Ξηρό Ξύλο φυλλοφόρων δέντρων, αποθηκευμένο για 2 χρόνια σε στεγασμένο χώρο. Προσροχή, προσκολλημένο ξύλο περιέχει περίπου 5 λίτρα νερού ανά 10 kg.
Ανεπαρκής έξοδος ζεστού αέρα του παρεμβλήματος	Χωρίς ηλεκτρικό ρεύμα Επισκευάσεις ανεμοπύλων	Ελέγξει τη σύνδεση στο ηλεκτρικό ρεύμα. Πάντα να τονοθετείτε το καλώδιο ελασθείας σε μια ενσωματωμένη πρίζα. Μην ανάβετε φωτιά χωρίς ρεύμα και μην χρησιμοποιείτε άλλο τροφοδοτικό. Αλλάξτε το ελαττωματικό στοιχείο.
• Αυτά τα σήμα συνιστά να προσλάβετε έναν εξειδικευμένο επαγγελματία για την εκτέλεση αυτών των λειτουργιών.		

7. Νομικές και εμπορικές εγγυήσεις των καταναλωτών
Τα προϊόντα που προσφέρονται προς πώληση συμμορφώνονται με τους κανονισμούς που ισχύουν στη Γαλλία και έχουν επίσημοι συμβατές με μη επανεγκλιτικές χρήσεις.
Ο μη συμμορφωμένος καταναλωτής (εφεξής «ο **Καταναλωτής**») επωφελείζεται αυτοδικαίως από τη νομική εγγύηση συμμόρφωσης και τη νομική εγγύηση για κρυφά ελαττώματα χωρίς πρόσθετη πληρωμή.

Επιπλέον και ανεξαρτήτως από τη νομικές εγγυήσεις, δικαιούται εμπορική εγγύηση.

7.1. Νομικές εγγυήσεις

7.1.1. Νομική εγγύηση συμμόρφωσης

Η **IN VICTA GROUP** δεσμεύεται έναντι του Καταναλωτή να παραδίδει αγαθά που συμμορφώνονται με τη συμβατική περιγραφή και τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο L217-5 του Κώδικα Καταναλωτή.

Είναι υπεύθυνος να αποδείξει έλλειψη συμμόρφωσης που υπάρχει κατά τη στιγμή της παραδόσης των προϊόντων και της όσας εμφανίζεται εντός δύο ετών από την τελευταία παραδότηση.

Αυτή η περίοδος εγγύησης ισχύει με την επιφύλαξη των άρθρων 2224 και επόμενα του Αιτικού Κώδικα, η παραγραφή αρχίζει να τρέχει την ημέρα της γνώσης της έλλειψης συμμόρφωσης από τον καταναλωτή.

Τα ελαττώματα συμμόρφωσης που εμφανίζονται εντός είκοσι τεσσάρων μηνών από την παραδότηση των προϊόντων τεκμαίρεται, εκτός εάν αποδειχθεί το αντίθετο, ότι υπήρχαν κατά τη στιγμή της παραδόσεως.

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο Καταναλωτής μπορεί να απαιτήσει τη συμμόρφωση των προϊόντων που παραδόθηκαν με επισκεπή ή αντικατάστασή ή, ελλείψει αυτής, τη μείωση της τιμής ή την ακύρωση της πώλησης, υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις.

Μπορεί επίσης να αναστείλει την καταβολή του συνόλου ή μέρους του τιμήματός ή την αποπληρωμή του πλεονεκτημάτων που προβλέπεται στη σύμβαση έως ότου η **IN VICTA GROUP** εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, υπό τις προϋποθέσεις των άρθρων 1219 και 1220 του Αιτικού Κώδικα.

Είναι ευθύνη του Καταναλωτή να ζητήσει από την **IN VICTA GROUP** να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των προϊόντων, επιλέγοντας μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης. Η συμμόρφωση των αγαθών πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τη τριάντα ημέρες από το αίτημα του Καταναλωτή.

Η απόδειξη αγοράς του προϊόντος (τιμολόγιο, αναλυτική απόδειξη) καθώς και φωτογραφίες του προϊόντος θα ζητηθούν για την επεξεργασία κάθε αξίωσης.

Η επισκεπή ή η αντικατάσταση του μη συμμορφωμένου Προϊόντος περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, την αφαίρεση και αντικατάση του μη συμμορφωμένου Προϊόντος, καθώς και την εγκατάσταση του Προϊόντος που συμμορφώνεται ή αντικαθιστάται.

Κάθε Προϊόν που τίθεται σε συμμόρφωση με τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης επισκελείται από παράσταση εξ μηνών της εν λόγω εγγύησης .

Σε περίπτωση αντικατάστασης του μη συμμορφωμένου Προϊόντος όταν, παρά την επιλογή του Καταναλωτή, η συμμόρφωση δεν έχει πραγματοποιηθεί από την **IN VICTA GROUP**, η αντικατάσταση ενεργοποιεί μια νέα περίοδο νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, προς όφελος του Καταναλωτή, με έναρξη από την ημερομηνία παραδόσεως του προϊόντος που αντικαθιστάται.

Εάν η ζήτούμενη συμμόρφωση είναι αδύνατη ή συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-12 του Κώδικα Καταναλωτή, η **IN VICTA GROUP** μπορεί να την αρνηθεί. Εάν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-12 του Κώδικα Καταναλωτή, ο Καταναλωτής μπορεί, μετά από επιλογή αποπληρωμή, να επιβάλει την αναγκαστική εκτέλεση σε είδος της λύσης που έχει αρχικά ζητήσει, σύμφωνα με το άρθρο 1221 και επόμενων του αιτικού κώδικα.

Τέλος, ο Καταναλωτής μπορεί να απαιτήσει μείωση τιμής ή ακύρωση της πώλησης (εκτός εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι μικρή), στις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-14 του Κώδικα Καταναλωτή.

Όταν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή που δικαιολογεί τη μείωση της τιμής ή την ακύρωση της πώλησης, τότε ο Καταναλωτής δεν απαιτείται να ζητήσει την επισκεπή ή την αντικατάσταση του μη συμμορφωμένου Προϊόντος εκ των προτέρων.

Η μείωση της τιμής είναι ανάλογη με τη διαφορά μεταξύ της αξίας του παραδοθέντος Προϊόντος και της αξίας αυτού του αγαθού ελλείψει συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση ακύρωσης της πώλησης, στον Καταναλωτή επιστρέφεται το τίμημα που καταβλήθηκε έναντι επιστροφής των μη συμμορφωμένων Προϊόντων στην **IN VICTA GROUP**, με έξοδα της τελευταίας.

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με την παραλαβή του μη συμμορφωμένου Προϊόντος ή την αποδείξη της επιστροφής από τον Καταναλωτή και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων μηνών, με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιεί ο Καταναλωτής κατά την πληρωμή, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά από τον τελευταίο και σε κάθε περίπτωση χωρίς επιπλέον κόστος.

Οι ανωτέρω διατάξεις ισχύουν με την επιφύλαξη της ενδεχόμενης αποζημίωσης του Καταναλωτή ως αποζημίωση της ζημίας που υπέστη λόγω της έλλειψης συμμόρφωσης.

7.1.2. Νομική εγγύηση για κρυφά ελαττώματα

Η **IN VICTA GROUP** ευθύνεται έναντι του Καταναλωτή για κρυφά ελαττώματα που πλάσιον της νόμιμης εγγύησης έναντι κρυφών ελαττωμάτων που προκύπτουν από αστοχία υλικού, σχεδιασμού ή κατασκευής και επηρεάζει τα προϊόντα που παραδίδονται και τα καθιστά αστάθιστα για χρήση.

Ο Καταναλωτής μπορεί να απορρίψει να εφαρμόσει την εγγύηση για κρυφά ελαττώματα των Προϊόντων σύμφωνα με το άρθρο 1641 του Αιτικού Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή μπορεί να επιβάλει μεταξύ ακύρωσης της πώλησης ή μείωσης του τιμήματος πώλησης σύμφωνα με το άρθρο 1644 του ΑΚ.

7.1.3. Εξάρτηση νόμιμης εγγυήσεων

Η **IN VICTA GROUP** δεν φέρει ευθύνη στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία παραδίδονται τα Προϊόντα, την οποία ενσωματώνει στον Καταναλωτή να ελέγξει πριν υποβάλει την παραγγελία του,
- σε περίπτωση κακής χρήσης, χρήσης για επαγγελματικούς σκοπούς, αμέλειας ή έλλειψης συντήρησης ή ισχύος των Προϊόντων, όπως σε περίπτωση κανονικής φθοράς του Προϊόντος, σπασίματος ή ανωτέρας βίας.

7.2. Εμπορική εγγύηση που ισχύει για τους Καταναλωτές

Εκτός από τις προαναφερθείσες νομικές εγγυήσεις συμμόρφωσης και κρυφών ελαττωμάτων, η **IN VICTA GROUP** προσφέρει μια εμπορική εγγύηση που προορίζεται για τους Καταναλωτές (εξαιρουμένων οποιοδήποτε επαγγελματία Πωλέτη) (εφεξής «**Εμπορική Εγγύηση**») , με την επιφύλαξη της πλήρους εξεφάρσης του πωλητικού που αντιστοιχεί στο Προϊόν από τον εν λόγω Καταναλωτή, υπό τους όρους και σύμφωνα με τις παρακάτω περιγραφόμενες χρονικές περιόδους.

Σύμφωνα με το άρθρο Δ.217-3 του Κώδικα Καταναλωτή, αναγράφεται παρακάτω το πλαίσιο που προσαρτάται στο άρθρο Δ.211-2 του Κώδικα Καταναλωτή, υπενθυμίζοντας τις κύριες διατάξεις της νομικής εγγύησης συμμόρφωσης :

Ο Καταναλωτής έχει προβλεπεί δύο ετών από την παραδότηση των αγαθών για να λάβει την ερραυμένη της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης σε περίπτωση εμφάνισης αμέλειας ή αμέλειας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο καταναλωτής καλείται μόνο να αποδείξει την έλλειψη συμμόρφωσης και όχι την ημερομηνία εμφάνισης της. Όταν η σύμβαση πώλησης των αγαθών προβλέπει τη συνεχή παροχή ψυφικού περιεχομένου ή ψυφιακής υπηρεσίας για περίοδο μεγαλύτερη των δύο ετών, η νόμιμη εγγύηση ισχύει για αυτό το ψυφικό περιεχόμενο ή αυτήν την ψυφιακή υπηρεσία καθ' όλη τη προσδεδειγμένη περίοδο προμήθειας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο καταναλωτής καλείται μόνο να αποδείξει την έλλειψη συμμόρφωσης που επηρεάζει το ψυφιακό περιεχόμενο ή την ψυφιακή υπηρεσία και όχι την ημερομηνία εμφάνισης της τελευταίας.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης συνεπάγεται την υποχρέωση του επαγγελματία, όπου ισχύει, να παρείχει όλες τις αναγκαίες ενημερώσεις για τη διατήρηση της συμμόρφωσης του προϊόντος.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης δίνει στον καταναλωτή το δικαίωμα να επισκευασεί ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εντός τριάντα ημερών από το αίτημά του, δωρεάν και χωρίς μεγάλη ταλαιπωρία για αυτόν.

Κάθε Προϊόν που τίθεται σε συμμόρφωση με τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης επισκελείται από παράσταση εξ μηνών της αρχικής εγγύησης. Εάν ο καταναλωτής ζητήσει την επισκεπή του προϊόντος, αλλά ο πωλητής επιβάλει την αντικατάσταση, η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ανανεώνεται για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία αντικατάστασης του προϊόντος.

Ο Καταναλωτής μπορεί να επιτύχει μείωση της τιμής αγοράς διατηρώντας τα προϊόντα ή να καταγγείλει τη σύμβαση με πλήρη αποζημίωση έναντι της επιστροφής του προϊόντος, εάν :

1^ο Ο επαγγελματίας αρνείται να επισκευασεί ή να αντικαταστήσει το προϊόν, 2^ο Η επισκεπή ή η αντικατάσταση του προϊόντος πραγματοποιείται μετά από μια προεξόφλη τριάντα ημερών.

3^ο Η επισκεπή ή η αντικατάσταση του προϊόντος προκαλεί μεγάλη ταλαιπωρία για τον καταναλωτή, ιδίως όταν ο καταναλωτής αναλαμβάνει οριστικά το κόστος της ανακτήσης ή αφαίρεσης του μη συμμορφωμένου του προϊόντος ή εάν επιβαρύνεται με το κόστος εγκατάστασης του επισκευασμένου του προϊόντος ή αντικατάστασης.

4^ο Η συμμόρφωση του του προϊόντος παραμένει παρά την προσπάθεια του πωλητή να το θέσει σε συμμόρφωση, η οποία παρέχεται αναποτελεσματικά.

Ο Καταναλωτής δικαιούται επίσης μείωση της τιμής των προϊόντων ή λύση της σύμβασης όταν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή που δικαιολογεί τη μείωση της τιμής ή την άμεση λύση της σύμβασης. Τότε ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να ζητήσει την επισκεπή ή την αντικατάσταση του προϊόντος αγαθού εκ των προτέρων.

Ο Καταναλωτής δεν δικαιούται να ακυρώσει την πώληση εάν η απουσία συμμόρφωσης είναι προσωρινή σήμα.

Οποιαδήποτε περίοδος ακινοποίησης του προϊόντος με σκοπό την επισκεπή ή την αντικατάσταση του αναστέλλει την εγγύηση που θα έμενε να καλυφθεί μέχρι την παραδότηση του επισκευασμένου προϊόντος.

Το δικαίωμα να αναφερόσται παραπάνω προκύπτουν από την εφαρμογή των άρθρων Ν. 217-1 έως Ν. 217-32 του Κώδικα Καταναλωτή.

Ο πωλητής που εφαρμόζει τη νόμιμη εγγύησης συμμόρφωσης με καλή πίστη τιμολογεί με αστικό πρότυπο μέσοι όρου ποσού 300.000 ευρώ, το οποίο μπορεί να προσαρθεί έως και το 10% του μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών (άρθρο Ν. 241-5 του Κώδικα Καταναλωτή).

Ο καταναλωτής επωφελεείται επίσης από τη νόμιμη εγγύηση για κρυφά ελαττώματα σύμφωνα με το άρθρο 1641 έως 1649 του ΑΚ, για διαστήμα δύο ετών από τη διατήρηση της πώλησης. Αυτή η εγγύηση παρέχει το δικαίωμα μείωσης της τιμής εάν ο καταναλωτής κερτάσει το προϊόν ή πλήρους επιστροφής χρημάτων έναντι της επιστροφής του προϊόντος.

7.2.1. Εξοφικότητα

Η Εμπορική Εξοφικότητα ισχύει σε όλες τις χώρες στις οποίες πωλούνται προϊόντα από την **IN VICTA GROUP**.

7.2.2. Περιεχόμενο και διάρκεια

Η Εμπορική Εγγύηση αφορά μόνο τα παρακάτω Προϊόντα, με εξαιρεση οποιωνδήποτε άλλων.

7.2.2.1. Συσκευές θέρμανσης

Στο τέλος της προεβλεπής των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 7.1.1 ανωτέρω, τα θερμομιακά στοιχεία (μη ασφαριζόμενα μέρα) είναι εγγυημένα στους καταναλωτές, ανάλογα με τον τύπο της συσκευής θέρμανσης που έχουν αγοράσει και σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις :

- Για τα συστήμα θέρμης κυκλοφορίας, τζακίων ξύλου, παρεμβλήματα για ξύλο και θέρμανσης Ξυλοδρόμων:

Η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά θα έχει μεγάλη διάρκεια τριών (3) ετών, η οποία θα ξεκινά στο τέλος της περιόδου των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 6.1.1 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση, εάν το προϊόν έχει καταχωρηθεί εντός 3 μηνών από την αγορά, η εμπορική εγγύηση για τα προϊόντα αυτά λήγει στην πέμπτη επέτειο από την αγορά του προϊόντος από τον καταναλωτή.

- Για τα συστήμα θέρμανσης σόλων πέλεκ, εστίες πέλεκ και παρεμβλήματα για ξύλο και θέρμανσης Ξυλοδρόμων:

Η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά θα έχει μεγάλη διάρκεια τριών (3) ετών, η οποία θα ξεκινά στο τέλος της περιόδου των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 6.1.1 ανωτέρω. Σε όλες τις περιπτώσεις, μπορεί να χορηγηθεί εάν επιληθεί εντός ή θέσι σε λειτουργία πραγματοποιηθεί από εξεικευμένο τεχνικό σταθμό της **IN VICTA GROUP** και εάν η εγκατάσταση είναι συμβατή. Στην περίπτωση αυτή, η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά λήγει στην τέταρτη επέτειο από την αγορά του προϊόντος από τον Καταναλωτή.

Η Εμπορική Εγγύηση πραγματοποιείται στη δωρεάν αντικατάσταση ανταλλακτικών που αναγνωρίζονται ως ελαττωματικά, μετά από έλεγχο από την **IN VICTA GROUP**. Εάν η αντικατάσταση αυτών των εξαρτημάτων αποδειχθεί πολύ δαπανηρή, η **IN VICTA GROUP** μπορεί να αποφασίσει να αντικαταστήσει το Προϊόν. Σε καμία περίπτωση η **IN VICTA GROUP** δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο αξίωσης αποζημίωσης, με οποιοδήποτε ονομασία ή μορφή.

Τα έξοδα μετακίνησης, μεταφοράς, εργασιών, συσκευασίας, αποσυμφορλόγησης και οι συνέπειες της ακινοποίησης της συσκευής, που προκύπτουν από τις λειτουργίες των εγγυημένων, βαρύνουν τον Καταναλωτή.

Τα ακόλουθα στοιχεία των συσκευών θέρμανσης εξαιρούνται ρητά από την Εμπορική Εγγύηση :

- Τα εξωτερικά ασφαριζόμενα μέρη,

- η φυσιολογική φθορά του Προϊόντος όπως, για παράδειγμα, η αλλαγή εμφάνισης (χρώμα, υαλάδα) ή διάβρωση, καθώς και κινούμενα ή σταθερά εσωτερικά μέρη, από χαλμυο ή χυτοσίδηρο, του Προϊόντος,
- οι συνέπειες ακατάλληλης συντήρησης ή έλλειψης συντήρησης του Προϊόντος, συστήματος, αμέλειας ή λάθους κατά το χειρισμό του Προϊόντος και, γενικότερα, η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης και, ειδικότερα, συντήρησης από εξειδικευμένο προσωπικό,
- ο υαλοπίνακας που αντέχει σε θερμοκρασία 750°C και οι θερμοκρασίες στο θάλαμο καύσης δεν φθάνουν ποτέ σε αυτή τη θερμοκρασία, δεν μπορεί να υπάρξει σπάσιμο του υαλοπίνακα λόγω υπερθέρμανσης. Κατά συνέπεια, το σπάσιμο του υαλοπίνακα, λόγω ακατάλληλου χειρισμού κατά τη χρήση ή της συντήρησης της συσκευής δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Εμπορικής Εγγύησης.
- Οι φλάντζες για οποιαδήποτε συσκευή θέρμανσης, τα χωνευτήρια για σόμπες πέλλετ και σινηθιριστές για σόμπες πέλλετ και θερμάστρες αερίου που θεωρούνται εξαρτήματα που φθάνονται,
- το καύσιμο που χρησιμοποιείται και η λειτουργία της συσκευής που διαφεύγει του έλεγχου του κατασκευαστή,
- μέρη της εστίας σε άμεση επαφή ή όχι με το καύσιμο που καίγεται, όπως :
 - Διακοσμητικές εστίες, σχάρες τζακούι, εκτροπείς, προστατευτικά κορμών εστιών, παρεμβλήματα, ξυλόσομπες και υδραυλικές εστίες που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE
 - Διακοσμητικές εστίες και εκτροπείς για σόμπες πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE
 - Μπουφιά, φιλτά, αναφλεκτρίδες, βακτόνια από χυτοσίδηρο για σόμπες που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE
 - Πυρίμαχα τούβλα, σχάρες εστίας, εκτροπείς για ξυλόφουρνους που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
 - Διακοσμητικές εστίες και εκτροπείς για θερμάστρες πέλλετ με φυσικό αέριο που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE.
- Τα ηλεκτρικά μέρη (εξαρτήματα, ανεμιστήρες, ηλεκτρονική κάρτα) των σιμάνων πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE καλύπτονται μόνο από τη Νόμιμη Εγγύηση.
- Τα άλλα συστατικά όπως :
 - μάνδαλα, βίδες, ανεμιστήρες, τυπωμένα κυκλώματα, διακόπτες, περιβλήματα, ηλεκτρικά καλώδια, ηλεκτρικοί μονόδες εστιών, παρεμβλήματα, ξυλόσομπες που διατίθενται στο εμπόριο με τα εμπορικά σήματα INVICTA ή DEVILLE,
 - μάνδαλα, βίδες, διακοσμητικές εστίες, εκτροπείς για σόμπες πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
 - Λαβές, βίδες, τούβλα, θερμόμετρα ξυλόφουρνων, που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE.

Εξαιρούνται επίσης από την Εμπορική Εγγύηση :

- οποιαδήποτε διαταραχή που προκαλείται από μηχανικά ή ηλεκτρικά εξαρτήματα που δεν παράγονται από τον κατασκευαστή του Προϊόντος ή/και τα οποία απαγορεύονται από κείμενα που διέπουν τις συσκευές θέρμανσης.
- Οι ζημιές που προκαλούνται από οποιαδήποτε άλλη χρήση εκτός από αυτή που προορίζεται για το υπό εξέταση Προϊόν, και ιδίως από τη χρήση οποιοδήποτε καυσίμου που δεν προβλέπεται.

Η Εμπορική Εγγύηση ισχύει για σατοχία υλικού ή κατασκευής, για μη επαγγελματική χρήση των συσκευών, με εύλογο τρόπο, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται με τη συσκευή και τυχόν ισχύοντες κανονισμούς.

Η INVICTA GROUP απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση που σχετίζεται με την Εμπορική Εγγύηση σε περίπτωση που η εγκατάσταση του Προϊόντος δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε νομική, κανονιστική ή/και διοικητική απαίτηση καθώς και με τους κανόνες της τεχνικής ή σε περίπτωση τροποποίησης του Προϊόντος.

Η Εμπορική Εγγύηση δεν καλύπτει οποιαδήποτε ζημιά, ολική ή μερική, άμεση ή έμμεση, που προκαλείται από χρήση που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες χρήσης ή/και συντήρησης, μη φυσιολογική χρήση, αμέλεια ή ελαττωματική ή που προκύπτει από εξωτερικά αίτια στις εγγενείς ιδιότητες του Προϊόντος.

Αυτή η Εμπορική Εγγύηση αποκλείεται σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης του Προϊόντος. Η απόδειξη αγοράς του προϊόντος (τιμολόγιο, απόδειξη από τομεική μηχανή) καθώς και φωτογραφίες του προϊόντος θα ζητηθούν για την επεξεργασία κάθε αξίωσης σε σχέση με την Νόμιμη Εγγύηση ή τη προσαρτηθείσα συμβατική εγγύηση..

Η συμβατική εγγύηση ισχύει μόνο εάν η συσκευή έχει εγκατασταθεί στη διεύθυνση που εμφανίζεται στο πιστοποιητικό εγγύησης που παρέχεται με τη συσκευή και εάν ο αγοραστής έχει καταχωρίσει το Προϊόν στον ιστότοπο www.invicta.fr, εντός 3 μηνών από την αγορά, διευκρινίζοντας ότι ο Καταναλωτής παραμένει, σε κάθε περίπτωση, υποχρεωμένος να προσκομίσει απόδειξη αγοράς του Προϊόντος για την υλοποίηση της Συμβατικής Εγγύησης.

Η Εμπορική Εγγύηση συνδέεται με το Προϊόν που πωλείται από την INVICTA GROUP, αποκτάται αυτόματα από οποιονδήποτε νέο μη επαγγελματία ιδιοκτήτη καταναλωτή για το διάστημα που απομένει.

7.2.4 Τιμή της εγγύησης

Η Εμπορική Εγγύηση όπως ορίζεται παραπάνω δεν συνεπάγεται καμία πρόσθετη πληρωμή εκ μέρους του Καταναλωτή.

7.2.5 Ακινητοποίηση του Προϊόντος

Οποιαδήποτε περίοδος ακινητοποίησης του Προϊόντος αναστέλλει την εγγύηση που απομένει να εκτελεστεί υπολογίζοντας την ημερομηνία κατάθεσης αιτήματος του Πελάτη για παρέμβαση ή την πρόβλεψη για αντικατάσταση ή επισκευή του Προϊόντος, εάν αυτό το σημείο εκκίνησης είναι πιο ευνοϊκό για τον Πελάτη. Η περίοδος θα ανασταλεί επίσης σε περίπτωση διαπραγματεύσεων μεταξύ του εγγυητή και του Πελάτη με σκοπό τη φιλική διευθέτηση της διαφοράς.

7.2.6 Φιλική επίλυση διακολλών

Σε περίπτωση κωλύματος κατά την εφαρμογή της εν λόγω εγγύησης, ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα, πριν προβεί σε οποιαδήποτε νομική ενέργεια, να προβεί σε φιλική επίλυση του προβλήματος, επικοινωνώντας με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μετά την πώληση του ΟΜΙΛΟΥ INVICTA.

invicta | group |

invicta | group |

