

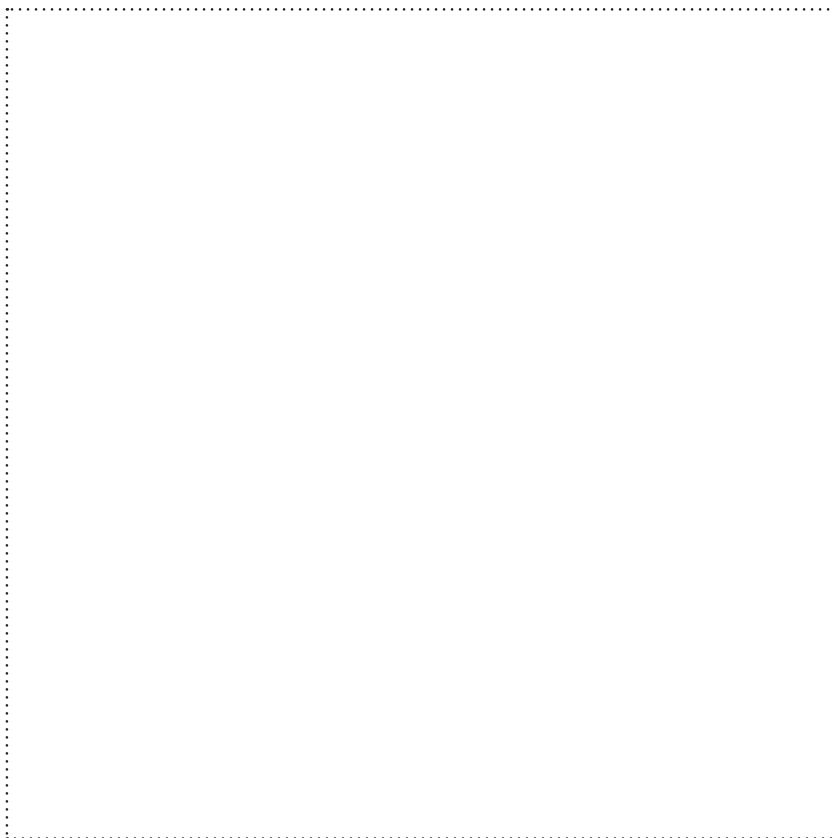
Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja - Общее руководство

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.

Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



**Grazie per aver acquistato
la stufa INVICTA!**

**Per ottenere il massimo dalla stufa,
è importante leggere attentamente le istruzioni
generali e tecniche.**

Libretto di manutenzione

Da scaricare da www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



**DURANTE IL FUNZIONAMENTO TUTTE LE
SUPERFICI DELL'APPARECCHIO SONO CALDE.**

ATTENZIONE ALLE USTIONI!

**EVITARE DI INSTALLARE L'UNITÀ IN UN LUOGO
MOLTO TRAFFICATO.**

È CONFORME ALLA NORMA EUROPEA

Tutti i nostri apparecchi sono conformi alle norme e ai requisiti di sicurezza vigenti.
L'installazione della nostra apparecchiatura deve essere effettuata da personale competente,
in conformità alle D.T.U. 24.2.2.

1. Rapporti con le autorità

- L'installazione di un focolare o inserto è soggetta alle leggi e alle normative nazionali. Durante l'installazione del prodotto è necessario rispettare tutte le normative locali, comprese quelle relative agli standard nazionali ed europei.
- L'impianto può essere messo in funzione solo dopo essere stato controllato da un ispettore autorizzato in conformità alle normative locali.
- Prima di installare un nuovo apparecchio, contattare le autorità locali competenti in base alle normative del Paese.

2. Sicurezza

L'installazione del caminetto e di un focolare o inserto deve essere eseguita da un professionista e soddisfare i requisiti del D.T.U. 24.2.2: «Caminetto dotato di un focolare o inserto che utilizza la legna come unico combustibile» e del D.T.U. 24.2.1 con canna fumaria. Questi documenti definiscono le caratteristiche dei prodotti e le condizioni di esecuzione.

La nostra responsabilità si limita alla fornitura del focolare. L'installazione deve essere eseguita in conformità alle raccomandazioni del presente manuale e a regola d'arte, da personale competente e qualificato, che agisca per conto di aziende in grado di assumersi la piena responsabilità dell'intera installazione. Qualsiasi modifica dell'apparecchio da parte del distributore, dell'installatore o dell'utente finale può compromettere il corretto funzionamento dell'apparecchio e le sue caratteristiche di sicurezza. Ciò vale anche per l'installazione di accessori o apparecchiature opzionali non forniti da Invicta. Questo rischio può presentarsi anche se sono state smontate o rimosse parti o componenti essenziali per il corretto funzionamento e la sicurezza degli apparecchi.

a. Linee guida generali

- Non gettare mai acqua per spegnere il fuoco.
- Il vetro dell'apparecchio è molto caldo: attenzione al rischio di ustioni, soprattutto per i bambini.
- L'apparecchio emette molto calore (per irraggiamento attraverso il vetro): non collocare materiali o oggetti sensibili al calore a una distanza inferiore a 1,50 m dall'area del vetro.
- Svuotare il contenuto del cassetto ceneri in un contenitore metallico o non infiammabile riservato esclusivamente a questo scopo. La cenere apparentemente raffreddata può essere molto calda anche dopo un certo tempo di raffreddamento.
- Non collocare materiali facilmente infiammabili in prossimità dell'apparecchio e nei ciocchi.
- In particolare, non conservare la legna sotto l'apparecchio.
- Non mettere mai nell'apparecchio una quantità di legna superiore a quella indicata nei «consigli per l'uso» (cioè meno della metà dell'altezza della camera di combustione).
- È vietato l'uso di combustibili non raccomandati e non adatti all'apparecchio, compresi i combustibili liquidi.
- La camera di combustione deve rimanere sempre chiusa, tranne durante la ricarica e la rimozione della cenere.
- Non surriscaldare l'apparecchio.
- È vietato utilizzare l'apparecchio come inceneritore.
- È obbligatoria l'utilizzazione dell'accendicorda del produttore.

b. In caso di incendio del caminetto

Cause

L'incendio di un caminetto è il risultato dell'accensione di depositi sulle pareti interne della canna fumaria. Quando il fuoco brucia lentamente o quando si utilizza legna verde o umida, si ha una notevole produzione di creosoto, una sostanza altamente infiammabile. Se questi depositi prendono fuoco alla base della canna fumaria, possono provocare un grave incendio.

Sintomi

L'incendio di un caminetto è caratterizzato da:

- un odore di fuliggine in casa.
- un insolito «russare» nel condotto.
- un aumento significativo della temperatura del caminetto.
- l'emissione di scintille o addirittura di fiamme dal caminetto.

Se si verifica uno (o più) di questi fenomeni, è indispensabile chiamare i vigili del fuoco il prima possibile. Il calore intenso dell'incendio può causare la rottura della canna fumaria e la propagazione del fuoco ai piani e alla struttura del tetto.

Spegnimento

In attesa dell'arrivo dei vigili del fuoco, soffocare il fuoco con sabbia o terra e poi evacuare la casa.

Precauzioni da adottare

Non riciccate mai il focolare prima di aver fatto controllare e riparare eventuali danni allo stesso e alla canna fumaria da un professionista.

3. Installazione

a. Posizionamento

L'apparecchio deve essere collocato nell'ambiente più frequentato, di solito il soggiorno. Deve essere posizionato contro una parete di fondo e vicino alla canna fumaria.

b. Pareti di addossamento, di basamento e incassate

I materiali utilizzati devono essere adatti all'installazione, cioè non combustibili e resistenti al calore.

Alimentazione

- Limitare il riscaldamento delle pareti del rivestimento del caminetto a 65 K (K = gradi Celsius sopra la temperatura ambiente).
- garantire il corretto funzionamento dell'apparecchio,
- avere accesso agli elementi di gestione dell'apparecchio,
- mantenere una corsa sufficiente per le parti mobili,
- disporre di un accesso per la manutenzione delle parti che possono essere sostituite in sicurezza rispettando le istruzioni di installazione riportate nella scheda tecnica allegata all'apparecchio in particolare:
- isolamento delle pareti verticali con isolante di tipo lana di roccia, conducibilità $\leq 0,04 \text{ W/m}^\circ\text{C}$, spessore minimo 50 mm, ricoperto da un foglio di alluminio esposto alla radiazione del focolare.
- L'installazione di un circuito di convezione dell'aria intorno al focolare per raffreddarlo
- È necessario rispettare la distanza minima raccomandata tra l'isolamento e l'apparecchio.
- Protezione del pavimento posizionando l'apparecchio su una lastra di cemento fuso di 40 mm di spessore con una conducibilità di $2 \text{ W/m}^\circ\text{C}$.

Poiché il peso dell'installazione può essere significativo, è necessario verificare che il basamento sia stato progettato e dimensionato per supportare il carico, altrimenti una piastra di distribuzione del carico può essere una soluzione.

c. Canna fumaria

La canna fumaria, opportunamente dimensionata, sarà installata in conformità ai seguenti standard: EN 15287-1:2007-A1:2010, EN 15287-2:2008 e EN 13384-1:2015-A1:2019. ove applicabile, si raccomanda di dimostrare il corretto funzionamento della canna fumaria in conformità alla norma EN 13384-1:2015-A1:2019, e secondo le condizioni specifiche di ciascun sito.

È vietato collegare più di un apparecchio alla stessa canna fumaria. La canna fumaria deve avere una sezione minima di 4 dm² (ad es. 20x20 cm) per gli apparecchi con diametro dell'ugello inferiore a 200 mm e di 6,25 dm² (ad es. 25x25 cm) per gli apparecchi con diametro dell'ugello pari o superiore a 200 mm. Questa sezione trasversale deve essere uniforme per tutta l'altezza, con pareti lisce e senza

restringimenti.

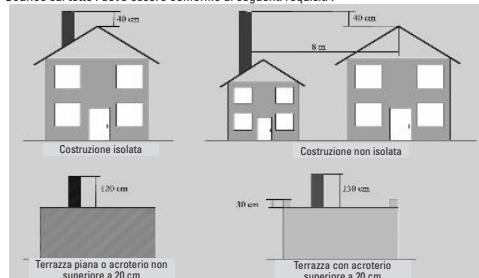
Il percorso dei fumi deve essere il più rettilineo possibile, con non più di 2 deviazioni, l'angolo di questi deviazioni con la verticale deve essere inferiore a 20°.

Se la canna fumaria è nuova, i tubi utilizzati devono essere contrassegnati dal marchio NF (e da quello in vigore nel Paese).

Se si tratta di una canna fumaria esistente, occorre verificarne la compatibilità, la tenuta, le condizioni e la stabilità generale. Se non è compatibile, è necessario un rivestimento con un processo totale con parere tecnico favorevole o un rivestimento eseguito da un'azienda qualificata.

La depressione nella canna fumaria deve essere compresa tra 6 e 12 Pascal. Questa misura può essere controllata mediante riscaldamento con l'aiuto di un manometro. Un moderatore di tiraggio è necessario in quasi tutti i casi per regolare il tiraggio ai valori raccomandati.

Scarico sul tetto: deve essere conforme ai seguenti requisiti:



d. Canna fumaria

Il collegamento diretto della canna fumaria all'ugello è possibile quando la canna fumaria è progettata per resistere a temperature superiori a 500 °C. Negli altri casi, il collegamento deve essere indiretto e quindi realizzato con una canna fumaria metallica a parete singola. Il collegamento alla canna fumaria di focolari e inserti deve sempre avere un raccordo minimo di 40 mm.

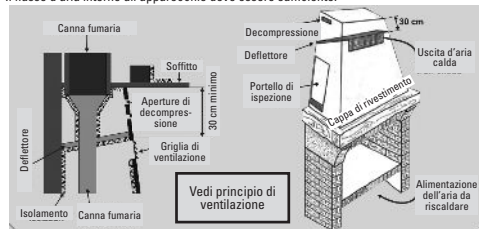
Una variazione della sezione trasversale della canna fumaria è tollerata purché la sua inclinazione rispetto alla verticale non superi i 45°.

e. Installazione della cappa

La griglia di ventilazione della cappa deve essere posizionata il più in alto possibile, ma non a meno di 30 cm dal soffitto.

L'interno della cappa deve essere accessibile per consentire l'ispezione della canna fumaria attraverso la griglia di ventilazione, se può essere rimossa, o attraverso un portello di ispezione. L'accesso alla cappa deve inoltre consentire la pulizia per evitare l'accumulo di polvere. In particolare, le griglie di ventilazione, che possono ostruirsi e rendere pericolosa l'installazione.

Il flusso d'aria intorno all'apparecchio deve essere sufficiente.



f. Installazione di un inserto in un caminetto esistente

L'apparecchio può essere installato in qualsiasi caminetto in buone condizioni e realizzato con materiali non combustibili. Nessuna parte della muratura esistente può o deve essere rimossa per aumentare lo spazio per l'apparecchio.

Se la muratura risulta deteriorata o difettosa, deve essere adeguatamente riparata, preferibilmente da un professionista, prima di installare l'apparecchio.

Tutti i materiali combustibili o degradabili dal punto di vista termico che si trovano sulle pareti o all'interno di esse (muri, pavimenti, soffitti) nel punto in cui si trova il caminetto, se il caminetto è a contatto con queste pareti, devono essere rimossi.

L'isolamento eventualmente necessario può essere realizzato con materiali isolanti incombustibili di spessore sufficiente, come la lana di roccia speciale per alte temperature con alluminio o la fibra ceramica con rivestimento in alluminio.

Prima di installare l'inserto, è necessario prepararne il collegamento alla canna fumaria. È essenziale sigillare la parte superiore del caminetto con lamiera o altro materiale incombustibile adatto che possa resistere alle alte temperature senza subire danni.

Questa lastra deve essere preventivamente forata per consentire il passaggio della canna fumaria.

g. Dimensionamento della presa d'aria fresca

Il legno consuma ossigeno quando brucia. La mancanza di aria fresca per il rinnovo può portare a una cattiva combustione (produzione di gas incombusti e monossido di carbonio) e quindi a rischi significativi per la salute. Se l'abitazione è dotata di un sistema di estrazione meccanica dell'aria (V.M.C.), è necessaria una presa d'aria supplementare nella stanza in cui si trova il focolare. In ogni caso, si raccomanda questo tipo di presa d'aria. La sezione della presa d'aria deve essere di almeno 4 dm². Questa presa d'aria si potrebbe ottenere quando l'apparecchio non è in uso. Non dovrebbe essere posizionata opposta ai venti prevalenti, ma di fronte ad essi o, meglio ancora, lateralmente. Durante il funzionamento dell'apparecchio, assicurarsi che sia libera da ostacoli. Se è possibile far funzionare simultaneamente altri riscaldatori, prevedere per questi riscaldatori ulteriori sezioni sottili per l'aria fresca.

4. Caratteristiche di funzionamento

a. Focolari chiusi / Circuito a convezione verticale

L'edificio è progettato in modo che l'aria da riscaldare fluisca dal basso verso l'alto.

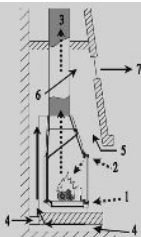
In altre parole, il focolare è collegato a una canna fumaria e poi il tutto è coperto da un caminetto. Per consentire lo scambio di calore, è necessario uno spazio tra l'apparecchio e la parete. Questo dispositivo assicura, grazie alle aperture situate nella parte superiore e inferiore del rivestimento, una circolazione dell'aria ambiente che si riscalda a contatto con l'apparecchio.

Per la combustione

1. Presa d'aria primaria per il controllo della combustione (cassetto ceneri)
2. Presa d'aria secondaria, mantiene il vetro pulito
3. Evacuazione dei fumi

Per la convezione

4. Presa d'aria fresca esterna da riscaldare attraverso il basamento, aria a convezione
5. Presa d'aria fresca da riscaldare tra l'apparecchio e il rivestimento
6. Circuito aria da riscaldare
7. Uscita d'aria calda sulla cappa



b. Insetti / Circuito a convezione orizzontale

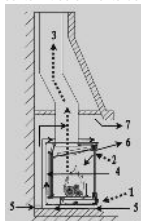
L'edificio viene utilizzato così com'è, senza possibilità di adattamento, l'aria da riscaldare entra ed esce orizzontalmente.
A differenza dei focolari chiusi, gli inserti sono destinati all'uso in caminetti aperti esistenti. Possono essere incastrati e sono dotati di una carenatura che assicura la circolazione dell'aria ambiente intorno all'apparecchio e consente il trasferimento del calore.

Per la combustione

1. Presa d'aria primaria per il controllo della combustione (cassetto ceneri)
2. Presa d'aria secondaria, mantiene il vetro pulito
3. Circuito dei fumi

Per la convezione

4. Circuito d'aria calda intorno all'inserto
5. Presa d'aria fresca esterna frontale da riscaldare
6. Uscita frontale d'aria calda
7. Uscita d'aria calda dalla parte anteriore dell'edificio



5. Come si usa

- Utilizzare solo combustibili raccomandati: legno duro (faggio, carpino, quercia), asciutto (con un contenuto di umidità inferiore al 20%, cioè con un minimo di 2 anni di stoccaggio al riparo dopo il taglio) e di dimensioni adeguate alle caratteristiche dell'apparecchio.
- Evitare l'uso di legni resinosi (pino, abete, abete rosso, ecc.) che richiedono una manutenzione più frequente dell'apparecchio e della canna fumaria.
- Il cassetto cenere deve sempre rimanere nell'apparecchio, tranne in caso di rimozione della cenere. Eseguire la rimozione giornaliera della cenere. Svuotare il contenuto del posacenere in un contenitore metallico o non infiammabile riservato esclusivamente a questo scopo. La cenere apparentemente raffreddata può essere molto calda anche dopo un certo tempo di raffreddamento.
- Durante il funzionamento, gli elementi di comando e la maniglia della porta possono essere molto caldi.
- Per aprire e chiudere la porta, utilizzare il quanto resistente al calore.
- Può essere necessario arrestare la ventilazione meccanica per evitare il ritorno dei fumi nella stanza quando si apre la porta.
- Il funzionamento continuo a bassa velocità, soprattutto nei periodi di freddo (tiraggio sfavorevole) e con legna umida, porta a una combustione incompleta che favorisce il deposito di bistro e catrame:
 - Alternare periodi di funzionamento al minimo con ritorni al funzionamento normale.
 - Da utilizzare preferibilmente con piccoli carichi.

a. Prima messa in servizio

Durante i primi utilizzi dell'apparecchio verrà emesso un odore di vernice: arieggiare l'ambiente per limitare questo inconveniente oppure, prima dell'installazione, effettuare un primo riscaldamento all'esterno dell'abitazione.

Durante le prime ore di funzionamento, si raccomanda di effettuare un fuoco moderato per consentire la normale dilatazione dell'apparecchio.

b. Accensione

Mettere carta appallottolata (evitare la carta patinata) e piccoli legni seccati (piccoli rami seccati o legno finemente spaccato). Infiammare la carta, chiudere la porta dell'apparecchio e aprire completamente la presa d'aria. Quando è ben acceso, è possibile caricare l'apparecchio. È possibile lasciare la porta socchiusa per facilitare questa fase di accensione, ma è necessario mantenere sempre l'apparecchio sotto sorveglianza. Durante le prime ore di funzionamento, si raccomanda di effettuare un fuoco moderato per consentire la normale dilatazione dell'apparecchio.

c. Impostazioni

- Funzionamento a "potenza nominale" e a "combustione prolungata"
- Il funzionamento a "potenza nominale" richiede una ricarica ogni 30-45 minuti con piccole quantità di legna. Questa modalità di funzionamento è particolarmente efficiente e rispetta l'ambiente dov'è essere favorita. L'apparecchio può anche fornire un funzionamento a "combustione prolungata" quando si desidera una bassa potenza e una maggiore autonomia.

Indipendentemente dal modo di funzionamento desiderato (Potenza nominale o Combustione prolungata), assicurarsi che ogni carica di legna si accenda non appena viene introdotta nell'apparecchio e che l'accensione venga mantenuta. Altrimenti, riaprire la "serranda di regolazione del funzionamento" per qualche istante in posizione "accensione" fino a quando la legna non brucia in modo soddisfacente. Durante la fase di combustione della frazione volatile della legna, si deve evitare a tutti i costi il funzionamento senza accensione, altrimenti l'apparecchio e la canna fumaria possono sporcarsi molto e liberare in atmosfera emissioni nocive per l'ambiente e la salute.

- Regolazione del funzionamento
- Utilizzare sempre la "mano fredda" fornita con l'apparecchio per maneggiare gli elementi di regolazione, che possono essere molto caldi.

Serranda di regolazione del funzionamento: Posta sulla parte anteriore del cassetto ceneri, questa serranda viene utilizzata per modulare il funzionamento dell'apparecchio tra «potenza normale» (serranda socchiusa) e «combustione prolungata» (serranda chiusa).

Serranda di accensione: l'azione sulla serranda di regolazione del funzionamento, oltre alla posizione di «funzionamento normale», permette di aggiungere aria per l'accensione. Questa posizione è riservata alle operazioni di accensione e riavvio e non deve essere tenuta per più di 30 minuti, altrimenti si possono verificare danni all'apparecchio e al suo ambiente. L'apparecchio deve rimanere sotto sorveglianza per tutto il tempo in cui questa posizione viene utilizzata.

Serranda dell'aria secondaria: questa serranda deve essere tenuta aperta il più possibile per un funzionamento efficiente e una combustione pulita. L'azione di regolazione di questa serranda è giustificata solo se il tiraggio è superiore a quello raccomandato. In questo caso, la serranda può essere regolata per ottenere un funzionamento soddisfacente. Una volta effettuata questa regolazione, non agire sulla serranda dell'aria secondaria e utilizzare solo la serranda di regolazione del funzionamento per variare la

potenza dell'apparecchio.

Serranda ugello: il suo comando si trova sopra la porta. È sempre chiusa, a meno che il tiraggio non sia troppo basso. Aprirla sempre prima di aprire la porta antincendio (rischio di riflusso).

b. Manutenzione

Non utilizzare spray per pulire il vetro. La sua diffusione sulle superfici in ghisa verniciate dell'apparecchio danneggia irreversibilmente il loro rivestimento! La rimozione della cenere deve essere effettuata quotidianamente. La griglia deve essere pulita. Un'ispezione visiva dell'aspetto delle fiamme può identificare un malfunzionamento.

Una volta all'anno è necessario controllare il collegamento della canna fumaria e il sistema di controllo del tiraggio (serranda moderatore).

Se le parti del dispositivo sono usurate o rotte, utilizzare solo i nostri ricambi. È

severamente vietata qualsiasi modifica del dispositivo. La pulizia meccanica deve essere effettuata 2 volte l'anno, una durante il periodo di riscaldamento. Deve essere eseguita da un'azienda qualificata che, al termine dei lavori,

6. Cause di malfunzionamento

SITUAZIONE	CAUSE PROBABILI	AZIONI
Il fuoco non prende bene Il fuoco non regge	Legno verde o troppo bagnato	Utilizzare legno duro tagliato da almeno 2 anni e conservato sotto una copertura ventilata.
	I tronchi sono troppo grandi	Per l'accensione, utilizzare carta accartocciata e legna secca. Utilizzare tronchi spaccati per mantenere il fuoco acceso.
	Legno di scarsa qualità	Utilizzare legna che emette molto calore e produce una buona brace (carpino, quercia, frassino, acero, betulla, olmo, faggio, ecc.)
	Aria primaria insufficiente	Aprire completamente la serranda dell'aria primaria (cassetto delle ceneri). Aprire la griglia di aspirazione dell'aria esterna.
	Tiraggio insufficiente	• Verificare che la canna fumaria non sia ostruita; se necessario, effettuare una pulizia meccanica. • Verificare che la canna fumaria sia conforme.
L'incendio è fuori controllo	Eccesso di aria primaria	Chiudere parzialmente o completamente la serranda dell'aria primaria (cassetto delle ceneri).
	Tiraggio eccessivo	• Installare un moderatore di tiraggio.
	Legno di scarsa qualità	Non bruciare continuamente legna di piccole dimensioni, fascine, ritagli di legno (compensato, pallet, ecc.). Non utilizzare pallet.
Emissione di fumo all'accensione	La canna fumaria è fredda	Riscaldare la canna fumaria bruciando un giornale nel camino, ad esempio.
	La stanza è in depressione	Nelle case dotate di un sistema di ventilazione, aprire una finestra durante l'accensione finché il fuoco non brucia normalmente (vedere alimentazione dell'aria esterna). • Verificare la conformità della canna fumaria e del suo isolamento.
	Tiraggio insufficiente	• Verificare che la canna fumaria non sia ostruita; se necessario, effettuare una pulizia meccanica.
Emissione di fumi durante la combustione	Il vento entra nel camino	• Installare un dispositivo di prevenzione del ritorno di fiamma sull'uscita del camino.
	La stanza è in depressione	Nelle case dotate di un sistema di ventilazione, aprire una finestra durante l'accensione finché il fuoco non brucia normalmente (vedere alimentazione dell'aria esterna).
	Legno di scarsa qualità	Utilizzare solo il combustibile consigliato.
Riscaldamento insufficiente	Scarsa miscelazione dell'aria calda di convezione	• Controllare il circuito di convezione (ingresso, uscita, condotto d'aria). • Verificare che i locali vicini siano dotati di griglie di ventilazione per favorire la circolazione dell'aria calda.

Il vetro si sporca rapidamente	Mancanza di tiraggio	•	Verificare la conformità della canna fumaria e del suo isolamento rispetto ai requisiti indicati
	Nessuna presa d'aria dall'esterno		Installare una griglia di ingresso dell'aria (presa d'aria con regolazione) di almeno 4 dm ² (ad es. 20 x 20 cm) vicino al camino.
	Utilizzo di legno bagnato o non adatto		Utilizzare legna secca di alberi frondosi, conservata per 2 anni al coperto.
	Non c'è sufficiente aspirazione d'aria attraverso le griglie		Controllare lo stato dei raccordi antincendio. Allargare gli spazi tra il vetro e il telaio della porta aggiungendo raccordi più grandi nei punti di fissaggio.
Rapida usura degli elementi in ghisa. Griglia deformata	Ventilazione insufficiente del caminetto. Mancanza di ventilazione della griglia attraverso il posacenere		Controllare il flusso d'aria che recupera il calore del caminetto, aumentare le aperture di ventilazione e le griglie. Verificare che il sistema di ventilazione non sia bloccato da griglie chiuse, utilizzare griglie non regolabili. Svuotate il posacenere ogni giorno.
La guarnizione della porta si stacca	Uso improprio di liquidi aggressivi durante il lavaggio dei vetri		Utilizzare il liquido in modo che non coli sotto il vetro o lavare con un prodotto schiumoso.
Condensa nel camino	Brucciare legna bagnata con un piccolo fuoco e una finestra chiusa		Utilizzare legna secca di alberi frondosi, conservata per 2 anni al coperto. Si noti che la legna appena tagliata contiene circa 5 litri di acqua per 10 kg.
Nessuna uscita di aria calda dall'inserito	Assenza di elettricità Ventilatore difettoso	•	Controllare se c'è corrente. Montare sempre il cavo direttamente su una presa integrata. Non accendere il fuoco in assenza di corrente o utilizzare un'alimentazione alternativa. Sostituire l'elemento difettoso.
* Si consiglia di rivolgersi a un professionista qualificato per l'esecuzione di queste operazioni.			

7. Garanzie legali e commerciali per i consumatori

I Prodotti messi in vendita sono conformi alle normative vigenti in Francia e hanno prestazioni compatibili con un uso non professionale.

Il Cliente consumatore non professionale (di seguito il «Consumatore») beneficia di diritto e senza pagamento aggiuntivo della garanzia legale di conformità e della garanzia legale dei vizi occulti.

Inoltre, indipendentemente dalle garanzie legali, beneficia di una garanzia commerciale.

7.1 Garanzie legali

7.1.1 Garanzia legale di conformità

INVICTA GROUP si impegna a consegnare al Consumatore beni conformi alla descrizione contrattuale e ai criteri di cui all'articolo L217-5 del Codice del Consumo francese.

Egli è responsabile dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna dei Prodotti e che si manifestano entro un periodo di due anni a partire da quest'ultima.

Tale periodo di garanzia si applica fatti salvi gli articoli 2224 e seguenti del Codice Civile francese, con decorrenza del termine di prescrizione dal giorno in cui il Consumatore viene a conoscenza del difetto di conformità.

I difetti di conformità che si manifestano entro un periodo di ventiquattro mesi dalla consegna dei Prodotti si presumono, salvo prova contraria, esistenti al momento della consegna.

In caso di difetto di conformità, il Consumatore può chiedere la riparazione o la sostituzione dei Prodotti consegnati o, in mancanza, la riduzione del prezzo o l'annullamento della vendita, conformemente alle condizioni di legge.

Può inoltre sospendere il pagamento di tutto o parte del prezzo o la rimessa della prestazione prevista dal contratto fino a quando INVICTA GROUP non abbia adempiuto agli obblighi derivanti dalla garanzia legale di conformità, alle condizioni di cui agli articoli 1219 e 1220 del Codice Civile francese.

Spetta al Consumatore richiedere a INVICTA GROUP di rendere conformi i Prodotti, scegliendo tra la riparazione e la sostituzione. Il bene dovrà essere reso conforme entro un termine non superiore a trenta giorni dalla richiesta del Consumatore.

Per l'elaborazione di qualsiasi reclamo sarà richiesta la prova di acquisto del Prodotto (fattura, scontrino fiscale dettagliato) e le foto del Prodotto.

La riparazione o la sostituzione del Prodotto non conforme comprende, ove applicabile, la rimozione e la restituzione del Prodotto e l'installazione del Prodotto conforme o sostituito. Qualsiasi Prodotto reso conforme nell'ambito della garanzia legale di conformità beneficia di un'estensione di tale garanzia di sei mesi.

In caso di sostituzione del Prodotto non conforme quando, nonostante la scelta del Consumatore, il GRUPPO INVICTA non abbia reso conforme il Prodotto, la sostituzione darà luogo, a favore del Consumatore, ad un nuovo periodo di garanzia legale di conformità, a partire dalla consegna del Prodotto sostituito.

Se l'adempimento richiesto è impossibile o comporta costi sproporzionati alle condizioni previste dall'articolo L 217-12 del Codice del consumo francese, INVICTA GROUP può rifiutarlo. Se le condizioni previste dall'articolo L 217-12 del Codice del consumo francese non sono soddisfatte, il Consumatore può, previa messa in mora, perseguire l'esecuzione forzata in natura della soluzione inizialmente richiesta, ai sensi degli articoli 1221 e seguenti del Codice Civile francese.

Infine, il Consumatore può chiedere una riduzione del prezzo o l'annullamento della vendita (a meno che il difetto di conformità non sia di lieve entità) nei casi previsti dall'articolo L 217-14 del Codice del consumo francese.

Qualora il difetto di conformità sia così grave da giustificare una riduzione del prezzo o l'immediata cancellazione della vendita, il Consumatore non è tenuto a richiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione del Prodotto non conforme.

La riduzione del prezzo è proporzionale alla differenza tra il valore del Prodotto

consegnato e il valore di questo bene in assenza del difetto di conformità.

In caso di annullamento della vendita, il Consumatore sarà rimborsato del prezzo pagato in cambio della restituzione dei Prodotti non conformi a INVICTA GROUP, a spese di quest'ultima.

Il rimborso avviene al ricevimento del Prodotto non conforme o della prova della sua restituzione da parte del Consumatore e al più tardi entro i quattordici giorni successivi, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore al momento del pagamento, salvo che quest'ultimo non sia espressamente d'accordo e in ogni caso senza costi aggiuntivi.

Le disposizioni che precedono non pregiudicano l'eventuale risarcimento del danno al Consumatore per la perdita subita da quest'ultimo a causa del difetto di conformità.

7.1.2 Garanzia legale contro i difetti nascosti
INVICTA GROUP sarà responsabile nei confronti del Consumatore per i vizi occulti nell'ambito della garanzia legale contro i vizi occulti risultanti da un difetto di materiale, di progettazione o di fabbricazione che riguardi i prodotti consegnati e li renda inadatti all'uso.

Il Consumatore può decidere di avvalersi della garanzia contro i vizi occulti dei Prodotti ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile francese; in tal caso, può scegliere tra la risoluzione della vendita o una riduzione del prezzo di vendita ai sensi dell'articolo 1644 del Codice Civile francese.

7.1.3 Esclusione delle garanzie legali

INVICTA GROUP non sarà responsabile nei seguenti casi:

- la non conformità alla legislazione del Paese in cui i Prodotti sono consegnati, che è responsabilità del Consumatore verificare prima di effettuare l'ordine.
- in caso di uso improprio, uso professionale, negligenza o mancanza di manutenzione da parte del Consumatore, nonché in caso di normale usura del Prodotto, incidente o forza maggiore.

invicta | group |

invicta | group |

