

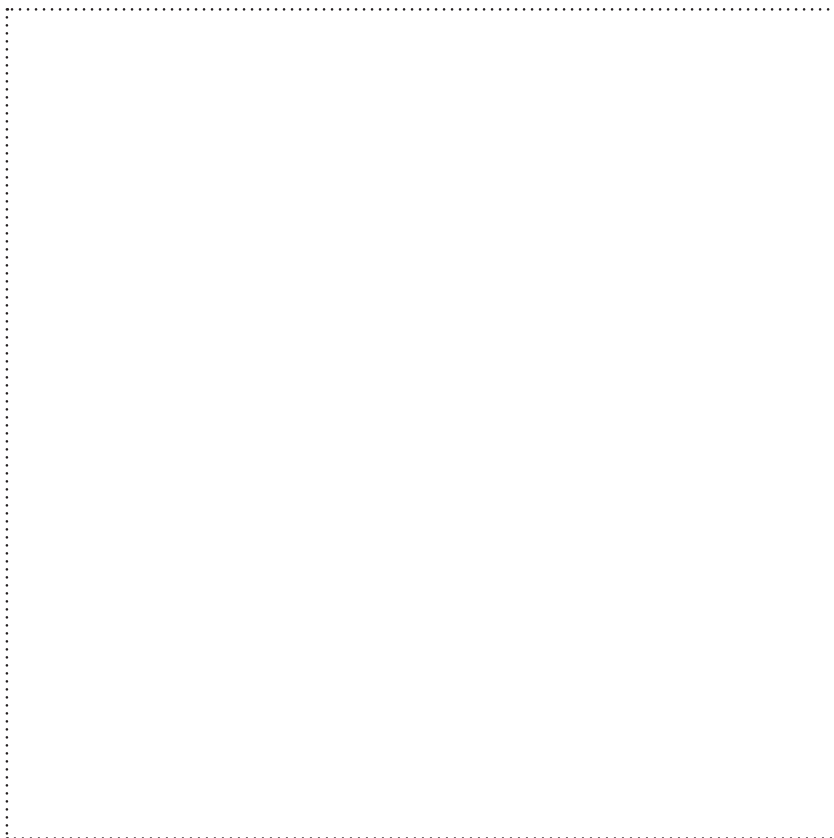
Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja - Общее руководство

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.

Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



FR
GB
DE
NL
IT
ES
PT
GR
PL

Bedankt voor de aankoop van uw INVICTA-kachel!
**Om het beste uit de kachel te halen,
is het belangrijk de algemene en technische instructies
zorgvuldig te lezen.**

Wettelijke en commerciële garantie

Om hiervan te profiteren, heeft u alleen maar uw kachel te registreren op
www.invicta.fr/en/product-registration/

Onderhoudsboekje

Te downloaden van www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



TIJDENS DE WERKING ZIJN ALLE
OPPERVLAKKEN VAN HET APPARAAT HEET.

PAS OP VOOR BRANDWONDEN!

INSTALLEER HET TOESTEL NIET OP EEN PLAATS
WAAR VEEL MENSEN LANGSKOMEN.

VOLDOET AAN DE EUROPESE NORM

Al onze toestellen voldoen aan de geldende normen en veiligheidseisen. De installatie van onze
apparatuur moet worden uitgevoerd door bevoegd personeel, in overeenstemming met de technische
documentatie. 24.2.2.

1. Relaties met de autoriteiten

- De installatie van een open haard of inzethaard is onderworpen aan nationale wetten en voorschriften, inclusief die met betrekking tot nationale en Europese normen, moeten bij de installatie van het product in acht worden genomen.
- De installatie mag pas in gebruik worden genomen nadat zij overeenkomstig de plaatselijke voorschriften door een bevoegde inspecteur is geïnspecteerd.
- Voor u een nieuwe apparaat installeert, moet u contact opnemen met de bevoegde plaatselijke autoriteiten volgens de voorschriften van het land.

2. Sicherheit

De installatie van de schoorsteen en een open haard of inzethaard moet worden uitgevoerd door een vakman en voldoen aan vereisten in de technische documentatie 24.2.2: 'Open haard uitgerust met een schouw of inzethaard die uitsluitend hout als brandstof gebruikt', van de technische documentatie 24.2.1 werken met schoorsteentijpen. In deze documenten worden de eigenschappen van de producten en de gebruiksvoorwaarden vastgelegd.

Onze verantwoordelijkheid beperkt zich tot het ter beschikking stellen van de haard. De installatie moet worden uitgevoerd volgens de aanbevelingen van deze handleiding en de regels van het vak, door bevoegd en gekwalificeerd personeel, in opdracht van bedrijven die de volledige verantwoordelijkheid voor de gehele installatie op zich kunnen nemen. Elke wijziging van het apparaat door de distributeur, installateur of eindgebruiker kan de goede werking van het apparaat en zijn veiligheidsvoorzieningen in gevaar brengen. Dit geldt ook voor de installatie van accessoires of optionele apparatuur die niet door Invicta zijn geleverd. Dit risico kan ook ontstaan wanneer onderdelen of componenten die essentieel zijn voor de goede werking en de veiligheid van de kachel gedeeltemoet of verwijderd zijn.

Dit risico kan ook ontstaan wanneer onderdelen of componenten die essentieel zijn voor de goede werking en de veiligheid van de kachel gedeeltemoet of verwijderd zijn.

a. Algemene richtlijnen

- Gooi nooit water in de haard om het vuur te doven.
- Het glas van het apparaat is zeer heet: pas op voor het risico op brandwonden, vooral met kinderen.
- Het toestel geeft veel warmte af (door straling via het glas): plaats geen materialen of voorwerpen die gevoelig zijn voor warmte op een afstand van minder dan 1,50 m van het glasoppervlak.
- Leeg de inhoud van de asopvangbak in een metaal of niet-ontvlambare recipient die uitsluitend voor dit doel bestemd is. De schijnbaar afgekoelde as kan zelfs na enige tijd afkoelen nog zeer heet zijn.
- Plaats geen licht ontvlambare materialen in de buurt van het toestel en in de houtbak.
- Bewaar in geen geval hout onder het apparaat.
- Laad het toestel nooit met meer hout dan aangegeven in de 'Gebruiksaanwijzing' (d.w.z. minder dan de helft van de hoogte van de verbrandingskamer).
- Het is verboden om brandstoffen te gebruiken die niet worden aanbevolen en niet geschikt zijn voor het toestel, met inbegrip van vloeibare brandstoffen.
- De verbrandingskamer moet altijd gesloten blijven, behalve tijdens het herladen en het verwijderen van de as.
- Oververhit het apparaat niet.
- Het is niet toegestaan het toestel als verbrandingsoven te gebruiken.
- Het is verplicht de reserveonderdelen van de fabrikant te gebruiken.

b. In geval van een schoorsteenbrand

Oorzaken

Een schoorsteenbrand is het gevolg van de ontbranding van aanslag op de binnenwanden van de schoorsteen. Als het vuur langzaam brandt of als er groen of nat hout wordt gebruikt, ontstaat er een aanzienlijke productie van cressoot, een zeer brandbare stof. Als deze afzettingen aan de basis van het rookkanaal vlam vatten, kunnen zij een hevige brand veroorzaken.

Symptomen

Een schoorsteenbrand wordt gekenmerkt door:

- een geur van roet in het huis.
- een ongewoon vlammen in het kanaal.
- een aanzienlijke stijging van de temperatuur van de schoorsteen,
- de uitstoot van vonken of vles vlammen uit de schoorsteen.

Als een (of meer) van deze verschijnselen zich voordoen, is het absoluut noodzakelijk zo snel mogelijk de brandweer te bellen. Door de intense hitte van het vuur kan het rookkanaal barsten en het vuur zich uitbreiden naar de vloeren en de dakconstructie.

Uitschakelen

Doof in afwachting van de brandweer het vuur met zand of aarde en evacueer vervolgens het huis.

Te nemen voorzorgsmaatregelen

Steele de haard nooit opnieuw aan voor een eventuele schade aan de schoorsteen en het rookkanaal door een vakman hebt laten controleren en repareren.

3. Installatie

a. Plaatsing

Het apparaat moet in de meest bezochte ruimte staan, meestal de woonkamer. Het moet tegen een achterwand en dicht bij het rookkanaal worden geplaatst.

b. Wand, basisplaten en inbouwanden

De gebruikte materialen moeten geschikt zijn voor de installatie, d.w.z. onbrandbaar en hittebestendig.

Om:

- de verneming van de wanden van de schoorsteenvoering beperken tot 65 K (K = graden Celsius boven de omgevingstemperatuur),
- om een goede werking van het apparaat te garanderen,
- toegang hebben tot de bedieningselementen,
- voldoende beweging te hebben voor de bewegende delen,
- toegang hebben voor onderhoud van onderdelen die vervangen kunnen worden

De installatie-instructies op het de technische fiche bij het apparaat is gevoegd, moet in het bijzonder in acht worden genomen.

Isolatie van verticale wanden met isolatie van steenwol, een geleidingsvermogen van <0,04 W/m·°C, een minimale dikte van 50 mm, bedekt met aluminiumfolie af aan de straling van de haard wordt blootgesteld.

De installatie van een convectieluchtcircuit rond de haard om deze te koelen en de ruimte waar hij is geïnstalleerd te verwarmen.

De aanbevolen minimumafstand tussen de isolatie en het apparaat moet in acht worden genomen.

Bescherm de vloer door het toestel op een 40 mm dikke plaat calciumaluminatcementen met een geleidingsvermogen van 2 W/m·°C te plaatsen.

Aangezien het gewicht van de installatie aanzienlijk kan zijn, moet worden nagegaan of de onderconstructie is ontworpen en gedimensioneerd om deze belasting te dragen, anders kan een lastverdelingsplaat een oplossing bieden.

c. Rookkanaal

Het rookkanaal met de juiste afmetingen wordt geïnstalleerd in overeenstemming met de volgende normen: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 en EN 13384-1:2015-A1:2019. Indien van toepassing wordt aanbevolen om de correcte werking van het rookkanaal aan te tonen in overeenstemming met EN 13384-2:2015-A1:2019, afhankelijk van de specifieke omstandigheden op elke locatie.

Het is verboden meer dan één toestel op hetzelfde rookkanaal aan te sluiten.

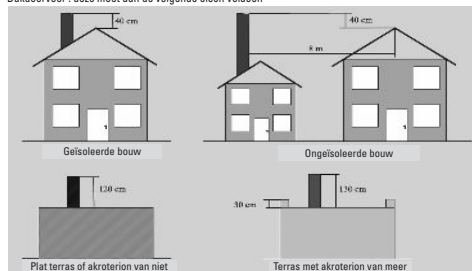
Het rookkanaal moet een minimale doorsnede hebben van 4 dm² (bijv. 20x20 cm) voor toestellen met een diameter van minder dan 200 mm en 6,25 dm² (bijv. 25x25 cm) voor toestellen met een diameter van 200 mm of meer. Deze doorsnede moet uniform zijn over de gehele hoogte, met glatte wanden en zonder vernauwingen.

De rookbaan moet zo recht mogelijk zijn, met niet meer dan 2 afwijkingen, en de hoek van deze afwijkingen ten opzichte van de verticale moet minder dan 20° bedragen.

Indien het rookkanaal nieuw is, moeten de gebruikte rookkanalen worden zijn van het NF-merken (of het in het land geldende merken). Als het om een bestaand rookkanaal gaat, moeten de compatibiliteit, de dichtheid, de staat en de algemene stabiliteit ervan worden gecontroleerd. Als het niet compatibel is, is een voering volgens een procedé met een gunstig technisch advies of een voering door een gekwalificeerd bedrijf noodzakelijk.

De onderdruk in het rookkanaal moet tussen 6 en 12 Pascal liggen. Deze meting kan tijdens het vernemen worden gecontroleerd met een manometer. In bijna alle gevallen is een schuifregelaar nodig om de trek op de aanbevolen waarden te regelen.

Dakdoorvoer: deze moet aan de volgende eisen voldoen



d. Verbindingspijp

Een directe aansluiting van het rookkanaal op het mondstuk is mogelijk wanneer het rookkanaal ontworpen is om temperaturen van meer dan 500°C te weerstaan. In andere gevallen moet de aansluiting indirect zijn, en dus met een enkelwandig metaal rookkanaal.

De aansluiting op het rookkanaal van open haarden moet altijd een minimale aansluiting van 40 mm hebben. Er is een variatie in de doorsnede van het rookkanaal toegestaan zolang de helling ervan ten opzichte van het verticale kanaal niet meer dan 45° bedraagt.

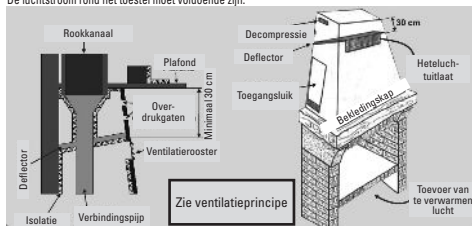
e. Installatie van de kap

Het ventilatierooster van de kap moet zo hoog mogelijk worden geplaatst, maar niet minder dan 30 cm van het plafond.

De binnenkant van de kap moet toegankelijk zijn om de kanalen te kunnen inspecteren, hetzij via het ventilatierooster, indien dit kan worden verwijderd, hetzij via een inspectieluik.

De toegang tot de kap moet er ook voor zorgen dat er kan worden gereinigd om stofopstopping te voorkomen. In het bijzonder de ventilatieroosters, die verstopt kunnen raken en de installatie gevaarlijk kunnen maken.

De luchtstroom rond het toestel moet voldoende zijn.



f. Een inzethaard installeren in een bestaande open haard

Het toestel kan worden geïnstalleerd in elke in goede staat verkerende schoorsteen van onbrandbaar materiaal. Geen enkel deel van het bestaande metselwerk kan of mag worden verwijderd om de ruimte voor het apparaat te vergroten.

Als het metselwerk in slechte staat of defect blijkt te zijn, moet het adequaat worden hersteld, bij voorkeur door een vakman, voordat het apparaat wordt geïnstalleerd.

Alle materialen die brandbaar of niet-hittebestendig zijn in of op de wanden (muren, vloeren, plafond) rond de schoorsteen, moeten worden verwijderd indien de schoorsteen in contact komt met deze muren. Eventueel vereiste isolatie kan worden aangebracht met onbrandbare isolatiematerialen van voldoende dikte, zoals speciale rotswool voor hoge temperaturen met aluminium of keramische vezels met een aluminium oppervlak. Voor de installatie van de inbouwhaard is het belangrijk dat de aansluiting op het rookkanaal goed wordt voorbereid. Het is van essentieel belang dat bovenkant van de schoorsteen af te dichten met plaatstaal of ander geschikt onbrandbaar materiaal dat bestand is tegen hoge temperaturen zonder schade.

Deze plaat moet eerst geboord worden om het rookkanaal door te laten.

g. Afmeting van de toevoer van verse lucht

Hout verbruikt zuurstof als het brandt. Een gebrek aan verse lucht voor vernieuwing kan leiden tot een slechte verbranding (productie van oververbrande gassen en koolmonoxide), en dus tot aanzienlijke gezondheidsrisico's. Als de woning is uitgerust met een mechanisch luchtafvoersysteem (V.M.C.), is een extra luchtvoering nodig in de ruimte waar de haard staat. In ieder geval wordt deze luchtvoering aanbevolen.

De doorsnede van de luchtvoering moet minstens 4 dm² bedragen. Deze luchtinlaat kan worden afgesloten als het toestel niet in gebruik is en moet niet tegen de heersende wind in worden geplaatst, maar in de richting ervan, of beter nog, aan de zijkanten. Zorg ervoor dat het apparaat tijdens het gebruik vrij is van obstructies. Indien andere verwarmings toestellen tegelijkertijd kunnen worden gebruikt, zorg dan voor extra voorzieningen voor verse lucht voor deze verwarmings toestellen.

4. Werkingseigenschappen

a. Gesloten haarden / Verticaal convectiecircuit

De constructie is zo ontworpen dat de te verwarmen lucht van beneden naar boven stroomt.

Eenvoudig gezegd wordt de haard aangesloten op een rookkanaal en vervolgens wordt het geheel bekleed met een schoorsteen. Om warmte-uitwisseling mogelijk te maken, is een ruimte tussen het toestel en de muur nodig. Dit apparaat zorgt, dankzij de openingen aan de boven- en onderkant van de behuizing, voor een circulatie van omgevingslucht die bij contact met het apparaat opwarmt.

Voor de verbranding

1. Inlaat primaire lucht voor verbrandingsregeling (asblase)

2. Inlaat secundaire lucht om het ruitje schoon te houden

3. Rookafvoer

Voor de convectie

4. Externe toevoer van verse

lucht voor verwarming via de

grondmuur, convectieluik

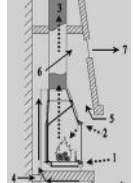
5. Toevoer verse lucht die wordt

verwarmd tussen het apparaat

en de bekleding

6. Circuit van de lucht die verwarmd moet worden

7. Afvoer van warme lucht onder de behuizing



b. Inzetstukken / Horizontaal convectiecircuit

De constructie wordt gebruikt zoals het is, zonder enige mogelijkheid tot aanpassing, de te verwarmen lucht komt horizontaal binnen en verlaat het horizontaal.

In tegenstelling tot gesloten haarden zijn inzethaarden bedoeld om te gebruiken in bestaande open

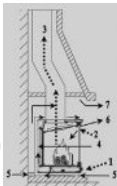
haarden. Ze kunnen worden ingebouwd in zijn voorzien van een behuizing die zorgt voor de circulatie van omgevingslucht rond het toestel en de overdracht van warmte mogelijk maakt.

Voor de verbranding

1. Inlaat primaire lucht voor het instellen van de verbranding (aslade)
2. Inlaat secundaire lucht om het ruitje schoon te houden
3. Rookcircuit

Voor de convectie

4. Warmeluchtcircuit om de inzethaard heen
5. Externe verse lucht toevoer aan de voorzijde, die verwarmd moet worden
6. Warmeluchtvoeder aan de voorzijde
7. Warmeluchtvoeder vanaf de voorzijde van de constructie



5. Gebruikstips

- Gebruik alleen aanbevolen brandstoffen: hardhout (beuk, haagbeuk, eik), droog (minder dan 20% vochtgehalte, d.w.z. minimaal 2 jaar opslag onder afdek na het kappen) en van een grootte die is aangepast aan de kenmerken van het toestel.
- Vermijd het gebruik van hardhoudhout (den, spar, fijnspar, enz.), dat vaker onderhoud van het toestel en het rookkanaal vereist.
- De aslade moet altijd in het toestel blijven, behalve bij het verwijderen van de as. Verwijder dagelijks de as. Leeg de inhoud van de asopvangbak in een metaal of niet-ontvlambare houder die uitsluitend voor dit doel bestemd is. De schijnbaar afgekoelde as kan zelfs na enige tijd afkoelen nog zeer heet zijn.
- Tijdens de werking kunnen de bedieningselementen en de deurgreep zeer heet worden.
- Gebruik de hittebestendige handschoenen om de deur te openen en te sluiten.
- Het kan nodig zijn de afzuiging van de mechanische ventilatie uit te schakelen om te voorkomen dat de rook terug de ruimte in wordt geslagen als de deur wordt geopend.
- Continue werking met lage verbranding, vooral bij koud weer (ongunstige trek) en bij vochtig hout, leidt tot een onvoldoende verbranding, waardoor afzetting van bister en teer wordt bevorderd:
 - Wissel perioden van lage verbranding af met een normale werking.
 - Gebruik bij voorkeur kleine ladingen.

a. Eerste opstart

De eerste paar keer dat het apparaat wordt gebruikt, zal het naar verf ruiken: ventileer de ruimte om dit ongemak te beperken, of verwarm het apparaat de eerste keer voor de installatie buitenshuis. Het is aanbevolen om tijdens de eerste bedrijfsuren een matig vuur te gebruiken om ervoor te zorgen dat het toestel op een normale manier uitzet.

b. Ontsteking

Laag verontsted papier (vermijd geglagurd papier) en droog brandhout (kleine droge takken of fijn gespleten hout) op het rooster. Steek het papier in brand, sluit de deur van de verbrandingskamer en open de luchttoevoer volledig. Als het apparaat goed ontstoken is, kunt u hout aanvuilen. Het is mogelijk de deur op een kier te laten om de asnaamkaste te vergemakkelijken, maar houd het apparaat altijd onder toezicht. Het is aanbevolen om tijdens de eerste bedrijfsuren een matig vuur te gebruiken om ervoor te zorgen dat het toestel op een normale manier uitzet.

c. Regelingen

- Werking op 'nominale vermogen' en 'verlengde verbranding'

Bij gebruik op 'nominale vermogen' moet elke 30 tot 45 minuten opnieuw worden geladen met kleine hoeveelheden hout. Deze bijzondere efficiënte en milieuvriendelijke manier van werken verdient de voorkeur.

Het toestel kan ook worden gebruikt in de 'verlengde verbrandingsstand' wanneer een laag vermogen en een grote autonomie vereist zijn.

Ongeacht de gewenste werkwijze (nominale vermogen of langdurig branden), moet u ervoor zorgen dat elke lading hout brandt zodra deze in het toestel wordt gebracht en dat ze blijft branden. Indien dit niet het geval is, moet u de 'regels' even opnieuw openen en in de stand 'ontsteking' zetten, totdat het hout goed brandt. Tijdens de verbrandingsfase van de vluchtige fractie van het hout is het absoluut noodzakelijk om de werking zonder verbranding te vermijden, anders worden het toestel en het rookkanaal zeer vuil en komen er schadelijke afvalstoffen in de atmosfeer terecht.

- Verbrandingsregeling

Gebruik altijd de bij het toestel geleverde 'koude hand' om de bedieningselementen te hanteren, want die kunnen zeer heet zijn.

Verbrandingsregeling: deze knop bevindt zich aan de voorkant van de aslade en wordt gebruikt om de verbranding van het apparaat te regelen tussen 'nominale vermogen' (knop op een kier) en 'lange verbranding' (knop gesloten).

Ontstekingsknop: door de verbrandingsregels knop de stand 'nominale vermogen' te zetten, wordt extra lucht aangevoerd voor de ontsteking. Deze stand is voorbehouden voor aanmaak- en herstarthandelingen en mag niet langer dan 30 minuten worden aangehouden, omdat anders het toestel en de omgeving schade kunnen oplopen. Het apparaat moet gedurende de hele tijd dat in deze stand wordt gebruikt onder toezicht staan.

Secundaire lichtklep: deze knop moet maximaal open staan voor een efficiënte werking en een schone verbranding. De afstelling van deze knop is alleen gerechtvaardigd als er meer trek is dan aanbevolen. In dat geval kan deze knop worden geregeld om een bevredigende werking te verkrijgen. Na deze aanpassing niet meer aan de secundaire lichtklep komen en alleen de regels knop gebruiken om het vermogen van het toestel te variëren.

Afsluikn: de bediening bevindt zich boven de deur. Hij is altijd gesloten, tenzij er niet voldoende trek is. Open deze altijd voor u de haarddeur opent (risico op terugslaan de rookgassen).

d. Onderhoud

Gebruik geen spray om het glas te reinigen. De verspreiding ervan op de gevoelige gietijzeren oppervlakken van het apparaat beschadigt hun coating onherroepelijk!

De as moet dagelijks worden verwijderd. Het moet worden schoongemaakt. Een visuele controle van het aanzicht van de vlammen kan een storing aangeven.

Eenmaal per jaar moeten de aansluiting op het rookkanaal en de trekregeling (schuifregelaar) worden gecontroleerd.

Als de onderdelen van het apparaat versleten of gebroken zijn, gebruik dan alleen onze reservonderdelen. Elke wijziging van het apparaat is ten strengste verboden.

De schoorsteen moet twee keer per jaar mechanisch geveegd worden waarvan één keer tijdens de periode waarin men de haard gebruikt. Dit moet gebeuren door een gekwalificeerd bedrijf dat na afloop van de werkzaamheden een schoorsteenveegcertificaat moet afgeven.

6. Oorzaken van storingen

SITUATIE	WAARSCHIJNLIJKE OORZAKEN	ACTIES
	Te groen of nat hout	Gebruik hardhout dat ten minste twee jaar is gekapt en onder geventileerde afdekking is opgeslagen.
	De houtblokken zijn te groot	Gebruik verfrommeld papier en droog aanmaakhout om aan te steken. Gebruik gespleten houtblokken om het vuur aan te houden.
Het vuur pakt niet goed aan Het vuur blijft niet branden	Hout van slechte kwaliteit	Gebruik hout dat veel warmte afgeeft en goede simtels produceert (haagbeuk, eik, es, esdoorn, berk, iep, beuk, enz.).
	Onvoldoende luchttoevoer	Zet de primaire lichtklep (aslade) goed open. Open het inlaatrooster voor verse buitenlucht.
	Onvoldoende circulatie	• Controleer of het rookkanaal niet verstopt is, veeg eventueel het kanaal. • Controleer of het rookkanaal in orde is.

	Overstollige primaire lucht	Sluit de primaire lichtklep (aslade) geheel of gedeeltelijk.
Het vuur is te hevig	Buitensporige tocht	• Installeer een tochtregelaar.
	Hout van slechte kwaliteit	Verbrand geen klein hout, takken, houtresten (multiplex, pallets, enz.) continu. Verbrand geen pallets.
De schoorsteen is koud		Verwarm het rookkanaal door bijvoorbeeld een krant in de open haard te verbranden.
	Er is onderdruk in de kamer	In huizen met een ventilatiesysteem dient u een raam open te zetten tijdens het aansteken tot het vuur normaal brandt (zie buitenluchttoevoer).
Rookontwikkeling bij ontsteking	Onvoldoende circulatie	• Controleer of het rookkanaal en de isolatie conform zijn. • Controleer of het rookkanaal niet verstopt is, veeg eventueel het kanaal.
	De wind slaat in de schoorsteen	• Installeer een terugslagbeveiliging op de uitlaat van de schoorsteen.
Rookontwikkeling bij verbranding	Er is onderdruk in de kamer	In huizen met een ventilatiesysteem dient u een raam open te zetten tijdens het aansteken tot het vuur normaal brandt (zie buitenluchttoevoer).
	Hout van slechte kwaliteit	Gebruik alleen de aanbevolen brandstof.
Onvoldoende verwarming	Slechte menging van warme convectielucht	• Controleer het convectiecircuit (inlaat, uitlaat, lichtkanaal). • Controleer of de aangrenzende ruimten voorzien zijn van ventilatorroosters om de circulatie van warme lucht te bevorderen.
	Gebrek aan tocht	• Controleer of het rookkanaal aan de eisen voldoet en geïsoleerd is.
Het glas wordt snel vuil	Geen luchttoevoer van buitenaf	Installeer een luchtinlaatrooster (luchtinlaat met regeling) van minstens 4 dm ² (bv. 20 x 20 cm) in de buurt van de schoorsteen.
	Nat of ongeschikt hout	Gebruik droog hout van loofbomen, dat 2 jaar onder een afdekking is opgeslagen.
Geen voldoende luchttoevoer door de roosters		Controleer de staat van de brandvrije fittingen.
		Vergroot de openingen tussen het glas en het deurkozijn door op de bevestigingspunten groter beslag aan te brengen.
Snelle stijging van gietijzeren elementen. Vervormd rooster	Onvoldoende ventilatie van de haard. Gebrek aan ventilatie van het rooster door de asopvangbak	Controleer de luchtstroom die de warmte van de haard terugkrijgt, vergroot de ventilatieopeningen en roosters. Controleer of het ventilatiesysteem niet wordt geblokkeerd door gesloten roosters, gebruik niet-verstelbare roosters. Leeg de asopvangbak elke dag.
De deurafdichting komt los	Overmatig gebruik van agressieve vloeistoffen bij het wassen van deruit	Gebruik de vloeistof in die mate dat deze niet onder het glas loopt of was met een schuimend product.
	Nat hout verbranden met een klein vuur en een gesloten raam	Gebruik droog hout van loofbomen, dat 2 jaar onder een afdekking is opgeslagen. Houd er rekening mee dat vers gekapt hout ongeveer 1 liter water per 10 kg bevat.
Condensatie in de open haard		Controleer of er stroom is. Monteer de kabel altijd rechtstreeks op een geïntegreerd stopcontact. Maak geen vuur zonder stroom of gebruik een alternatieve stroomvoorziening. Vervang het defecte element.
Er komt geen warme lucht vrij	Geen elektriciteit Defecte ventilator	•

• Dit pictogram raadt u aan een gekwalificeerde vakman in te schakelen om deze handelingen uit te voeren.

7.

Wettelijke en commerciële garanties voor consumenten

De te koop aangeboden producten voldoen aan de in Frankrijk geldende voorschriften en hebben prestaties die vergelijkbaar zijn met niet-professioneel gebruik.

De niet-professionele consument klant (hierna de «Consument») geniet van rechtswege en zonder bijkomende betaling van de wettelijke conformiteitsgarantie en de wettelijke garantie voor verborgen gebreken.

Bovendien geniet deze, los van de wettelijke garanties, van een commerciële garantie.

7.1 Wettelijke garanties

7.1.1 Wettelijke garantie van overeenstemming

INVICTA GROUP verbindt zich ertoe om aan de consument goedertieren te leveren die voldoen aan de contractuele beschrijving en aan de criteria van artikel 1217-5 van de Franse consumentwet. Deze zijn aansprakelijk voor conformiteitsgebreken die bestaan op het tijdstip van levering van de Producten en die zich manifesteren binnen een termijn van twee jaar vanaf dat tijdstip.

Deze garantietermijn geldt onverminderd de artikelen 2224 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek, waarbij de verjaringstermijn begint te lopen op de dag waarop de consument kennis krijgt van het gebrek aan overeenstemming. Conformiteitsgebreken die zich voordoen binnen een periode van vierentwintig maanden na de levering van de Producten worden, behoudens tegengewijs, geacht te hebben bestaan op het tijdstip van levering. In geval van een gebrek aan overeenstemming kan de consument eisen dat de geleverde producten

worden hersteld of vervangen of, bij gebreke daarvan, dat de prijs wordt vermindert of dat de verkoop wordt onthouden, overeenkomstig de wettelijke voorwaarden.

Zij kan eveneens de betaling van de prijs of van het in het contract voorziene voordeel geheel of gedeeltelijk opschorten tot INVICTA GROUP aan haar verplichtingen uit hoofde van de wettelijke conformiteitsgarantie heeft voldaan, onder de voorwaarden van de artikelen 1219 en 1220 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Het is aan de Consument om INVICTA GROUP te verzoeken de Producten in overeenstemming te brengen, door te kiezen tussen reparatie en vervanging. De goederen worden binnen een termijn van ten hoogste dertig dagen na het verzoek van de consument in overeenstemming gebracht.

Voor de behandeling van een claim wordt een bewijs van aankoop van het product (factuur, gedetailleerd aankoopbewijs) en foto's van het product gevraagd.

De reparatie of vervanging van het niet-conforme product omvat, indien van toepassing, de verwijdering en terugzending van het product en de installatie van het conforme of vervangende product.

Elk product dat in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie in overeenstemming wordt gebracht, geniet een verlenging van deze garantie met zes maanden.

Indien het Product dat niet conform is, ondanks de keuze van de Consument, door INVICTA GROUP niet in overeenstemming is gebracht, geldt de vervanging ten voordele van de Consument aanleiding tot een nieuwe periode van wettelijke conformiteitsgarantie vanaf de levering van het vervangende Product.

Indien de gevraagde naleving onmogelijk is of onevenredig kosten meebrengt onder de voorwaarden voorzien in artikel 1217-12 van de Consumentenwet, kan INVICTA GROUP deze weigeren. Indien de voorwaarden in artikel 1217-12 van de Franse consumentenwet niet zijn vervuld, kan de consument, na ingebrekestelling, overgaan tot gedwongen uitvoering in natura van de aanvankelijke gevraagde oplossing, overeenkomstig de artikelen 1221 en 1222 in het Franse Burgerlijk Wetboek.

De reparatie of vervanging van een prijsvermindering of de ontbinding van de verkoop eisen (tenzij het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is) in de gevallen bedoeld in artikel 1217-14 van de consumentenwet.

Wanneer het gebrek aan overeenstemming zo ernstig is dat het een prijsvermindering of de onmiddellijke ontbinding van de verkoop rechtvaardigt, is de consument niet verplicht voortdurend herstel of vervanging van het niet-conforme product te verlangen.

De prijsvermindering is evenredig aan het verschil tussen de waarde van het geleverde product en de waarde van het goed bij afwijzing van het gebrek aan overeenstemming.

In geval van annulering van de verkoop krijgt de Consument de betaalde prijs terugbetaald mits teruggave van de niet-conforme Producten aan INVICTA GROUP op kosten van deze laatste.

De terugbetaling vindt plaats na ontvangst van het niet-conforme product of het bewijs van terugzending ervan door de consument en uiterlijk binnen de daaropvolgende veertien dagen, met hetzelfde bedrag als de prijs van het product, met uitzondering van de eventuele toekenning van schadevergoeding aan de consument voor de schade die deze door het gebrek aan overeenstemming heeft geleden.

De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de eventuele toekenning van schadevergoeding aan de consument voor de schade die deze door het gebrek aan overeenstemming heeft geleden.

7.1.2 - Wettelijke garantie tegen verborgen gebreken

INVICTA GROUP is jegens de consument aansprakelijk voor verborgen gebreken in het kader van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken die het gevolg zijn van een materiaal-, ontwerp- of fabricagefout die de goedkeuring van de consument niet heeft gemaakt voor gebruik. De consument kan besluiten de garantie tegen verborgen gebreken van de producten toe te passen overeenkomstig artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek; in dat geval kan hij kiezen tussen de ontbinding van de verkoop of een vermindering van de verkoopprijs overeenkomstig artikel 1644 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

7.1.3 Uitsluiting van wettelijke garanties

INVICTA GROUP is niet aansprakelijk in de volgende gevallen:

- de niet-naleving van de wetgeving van het land waar de producten worden geleverd, die de consument moet controleren alvorens de bestelling te plaatsen,
- in geval van verkeerd gebruik, professioneel gebruik, nalatigheid of gebrek aan onderhoud door de consument, alsmede in geval van normale slijtage van het product, ongeval of overmacht.

7.2 Commerciële garantie voor consumenten

Naast de voornoemde wettelijke garanties van conformiteit en verborgen gebreken, biedt INVICTA GROUP een commerciële garantie voor consumenten aan (voorbehouden aan Consumenten met elke professionele Klant) (hierna de **«Commerciële garantie»**), mits volledige betaling van de factuur die overeenstemt met het Product door de voornoemde Consument, onder de voorwaarden en volgens de termijnen die hieronder worden beschreven.

Overeenkomstig artikel D.217-3 van de Franse consumentenwet wordt hieronder het kader van artikel D.211-2 van de Franse consumentenwetgeving weergegeven, waarin de belangrijkste bepalingen van de wettelijke conformiteitsgarantie in herinnering worden gebracht:

De consument beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van de goederen om in geval van een gebrek aan overeenstemming de uitvoering van de wettelijke garantie van overeenstemming te verkrijgen. Gedurende deze termijn hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming aan te tonen en niet de datum waarop dat gebrek zich heeft voorgedaan.

Wanneer de koopovereenkomst voorziet in de levering van digitale inhoud of een digitale dienst op continue basis voor een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op die digitale inhoud of digitale dienst gedurende de gehele periode van levering. Gedurende deze termijn hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming van de digitale inhoud of dienst aan te tonen, en niet de datum waarop deze is opgetreden.

De wettelijke garantie van overeenstemming houdt voor de handelaar de verplichting in om, in voorkomend geval, alle aanpassingen te verrichten die nodig zijn om de overeenstemming van de goederen te handhaven.

De wettelijke garantie van overeenstemming geldt de consument het recht om de goederen binnen dertig dagen na zijn verzoek kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak te herstellen of te vervangen.

Indien de goederen onder de wettelijke conformiteitsgarantie worden hersteld, geniet de consument een verlenging van de oorspronkelijke garantie met zes maanden.

Indien de consument verzoekt het herstel van het goed, maar de verkoper een vervanging opdraagt, wordt de wettelijke garantie van overeenstemming verlengd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van de vervanging van het goed.

De consument kan een vermindering van de aankoopsprijs verkrijgen door de goederen te behouden of de overeenkomst ontbinden door volledige terugbetaling tegen teruggave van de goederen, indien.

1° De handelaar weigert de goederen te herstellen of te vervangen;
2° De herstelling of de vervanging van het goed vindt plaats na een termijn van dertig dagen;
3° De herstelling of de vervanging van de goederen veroorzaakt grote ongemaken voor de consument, met name wanneer de consument definitief de kosten van terugname of verwijdering van het niet-conforme goed draagt, of wanneer hij de kosten van installatie van het herstelde of vervangen goed draagt.

1° Het gebrek aan overeenstemming van het goed blijft bestaan ondanks de vergeefse pogingen van de verkoper om het in overeenstemming te brengen.

De consument heeft ook recht op prijsvermindering van de goederen of op ontbinding van de overeenkomst wanneer het gebrek aan overeenstemming zo ernstig is dat onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigt is. De consument is dan niet verplicht voortaan het herstel of vervanging van de goederen te verzoeken.

De consument kan de verkoop niet ontbinden indien het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is.

Elke periode van ongebruik van de goederen met het oog op reparatie of vervanging schorft de geldende garantie op tot de levering van de gerepareerde goederen.

De bovengenoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 217-1 tot en met L. 217-32 van het Franse consumentenwetboek.

Een verkoper die te kwader troef de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan worden veroordeeld tot een burgerlijke boete van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L. 211-5 van de Franse consumentenwet).

De consument geniet ook van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken in toepassing van de artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek, gedurende een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering indien

de goederen worden behouden of op een volledige terugbetaling in ruil voor de teruggave van de goederen.

7.2.1 Grondgebied

De Commerciële Garantie is van toepassing in alle landen waar de Producten door INVICTA GROUP worden verkocht.

7.2.2 Omvang en Duur

De Handlertgarantie bezicht zich niet op de volgende Producten, onder uitsluiting van alle anderen.

7.2.2.1 Heizgeräte

Nach Ablauf der im vorstehenden Artikel 7.1.1 genannten Frist von vierundzwanzig (24) Monaten werden den Verbrauchern die Heizkörper (nicht abnehmbare Teile) garantiert, je nach Art des von ihnen gekauften Heizgeräts und für folgende Laufzeiten:

- Voor de verwarmingselementen van houtkachels, houthaarden, inzethaarden en houtforniezen:

De Commerciële Garantie op deze producten heeft een maximale duur van drie (3) jaar, die ingaat aan het einde van de periode van vierentwintig (24) maanden zoals vermeld in artikel 6.1.1 hierboven. In ieder geval, als het product binnen 3 maanden na aankoop is gerepareerd, vervalt de commerciële garantie op deze producten op de vijfde verjaardag van de aankoop van het product door de Consument.

- Voor de verwarmingselementen van pelletkachels, pellethaarden en pelletinzetten:

De Commerciële Garantie is enkel van toepassing indien de Producten conform zijn geïnstalleerd en na controle van deze conformiteit door het netwerk van erkende technische stations van INVICTA GROUP binnen 3 maanden na aankoop. De Commerciële Garantie op deze producten heeft een maximale duur van één (1) jaar, die ingaat aan het einde van de periode van vierentwintig (24) maanden als bedoeld in artikel 6.1.1 hierboven. In ieder geval kan een extra jaar worden toegekend als de inbedrijfstelling wordt vertraagd door een door INVICTA GROUP erkend technisch station en als de installatie conform de voorschriften is. In dit geval eindigt de Commerciële Garantie op deze producten op de vierde verjaardag van de aankoop van het product door de Consument.

Die Handlertgarantie beschränkt sich auf den kostenlosen Ersatz von Teilen, die nach Prüfung durch die INVICTA GROUP als fehlerhaft anerkannt werden. Sollte sich der Ersatz dieser Teile als zu kostspielig erweisen, kann die INVICTA GROUP entscheiden, das Produkt zu ersetzen. Unter keinen Umständen können an INVICTA GROUP Schadensersatzforderungen herangebracht werden, unabhängig von der Beschaffenheit oder der Form, in die die Forderung erfolgt. Die Kosten für Anreise, Transport, Arbeitsaufwand, Verpackung, Abbau und die Folgen der Ausfallzeit des Gerätes, die aufgrund der Garantiearbeiten eintreten, gehen zulasten des Verbrauchers. Folgende Heizgeräte sind ausdrücklich von der Händlergarantie ausgeschlossen:

- Abmontierbare Außenleiste,
- Normaler Verschleiß des Produkts, wie z. B. eine Veränderung des Erscheinungsbildes (Farbe, Glanz) oder Korrosion, sowie abmontierbare oder feste Innenteile des Produktes aus Stahl oder Gusseisen,
- Folgen unzureichender oder unterlassener Wartung des Produktes, eines Unfalls, einer Fahrlässigkeit oder eines Bedienungsfehlers des Produktes und allgemein der Nichteinhaltung von Gebrauchs- und Wartungshinweisen und insbesondere der Wartung durch qualifiziertes Personal,
- Da das Leuchtstufen bis 750 °C hitzebeständig ist und die Temperaturen im Brennumraum diese Temperatur nie erreichen kann das Glas nicht durch Überhitzung brechen. Folglich fällt Glasbruch, der auf eine falsche Handhabung bei der Bedienung oder Handhabung des Geräts zurückzuführen ist, nicht unter die Händlergarantie.
- Dichtungen für alle Heizgeräte, Kessel für Pelletöfen und Zündeinrichtungen für Pelletöfen und Gasheizgeräte - sie gelten als Verschleißteile,
- Der verwendete Brennstoff und das Verhalten des Geräts, die sich der Kontrolle des Herstellers entziehen,
- Öffentliche, die direkt oder indirekt mit Brennstoff in Berührung kommen, wie z. B.:
- Dekorplatten, Ofenroste, Luftleitbleche, Schichthalter von Herden, Kaminsteinsätze, Holzöfen und Hydroeinrichtungen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden,
- Dekorplatten und Luftleitbleche von Pelletöfen, die unter den Marken INVICTA, oder DEVILLE vertrieben werden,
- Feuerlöscher, Döchte, Anzinder, Gussringe von Öfen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden,
- Verteilungsarme, Ziegel, Ofenroste, Luftleitbleche von Holzöfen, die unter der Marke INVICTA, oder DEVILLE vertrieben werden,
- Dekorplatten und Luftleitbleche von Gasheizgeräten, die unter den Marken INVICTA, oder DEVILLE vertrieben werden,
- Die elektrischen Bauteile (Abzug, Lüfter, elektronische Karte) der Pelletöfen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden, sind nicht durch die gesetzliche Garantie abgedeckt.
- Andere Komponenten, wie:
- Griffe, Schrauben, Lüfter, Leiterplatten, Schalter, Kabelschuhe, elektrische Drähte, elektrische Leitungen von Kaminen, Kaminsteinsätzen, Holzöfen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden,
- Griffe, Schrauben, Dekorplatten, Luftleitbleche von Pelletöfen, die unter den Marken INVICTA oder DEVILLE vertrieben werden,
- Griffe, Schrauben, Ziegelsteine, Thermometer von Holzöfen, die unter den Marken INVICTA, oder DEVILLE vertrieben werden,

Ebenfalls von der Händlergarantie ausgeschlossen sind:

- Störungen aufgrund von mechanischen oder elektrischen Bauteilen, die nicht vom Produkthersteller geliefert werden und/oder durch Gesetzes- und Verordnungstexte für Heizgeräte untersagt sind.
- Schäden, die durch eine für das jeweilige Produkt nicht vorgesehene Verwendung verursacht werden, einschließlich der Verwendung von nicht vorgesehenem Heizmaterial.

Die Händlergarantie gilt für Material- oder Fabrikationsfehler, vorbehaltlich sorgfältiger Nutzung der Geräte unter Einhaltung der mit dem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung und aller geltenden Vorschriften.

INVICTA GROUP ist von jeglicher Garantieverpflichtung befreit, wenn das Produkt unter Missachtung gesetzlicher Vorschriften, Verordnungen und/oder verwaltungsrechtlicher Vorschriften bzw. nicht fachgerecht installiert wurde, wenn es verändert wurde.

Die Händlergarantie deckt keine direkten oder indirekten, kompletten oder Teilschäden ab, die aufgrund einer fahrlässigen, unbilligen, fehlerhaften Verwendung oder unter Missachtung der Verwendungsvorschriften und/oder Wartungsvorschriften bzw. infolge einer anderen, den eigentlichen Eigenschaften des Produktes fremden Ursache eingetreten sind.

Diese Händlergarantie ist bei gewerblichem Einsatz des Produkts ausgeschlossen.

Ein Kaufschweigen des Produktes (Rechnung, ausführlicher Kassenschein) sowie Produktfotos werden zur Bearbeitung von Ansprüchen bezüglich der oben genannten gesetzlichen oder vertraglichen Garantie angefordert.

Die vertragliche Garantie ist nur gültig, wenn das Gerät an der Adresse installiert wurde, die auf dem Gerät beiliegenden Garantiebescheinigung vermerkt ist, und wenn der Käufer das Produkt auf der Website www.invicta.fr innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf registriert hat. Nichtsdestotrotz hat der Verbraucher in jedem Falle den Kaufschweigen des Produktes vorzulegen, damit die Garantie einsetzt.

7.2.3 Abtretung der Garantie

Für die oben beschriebene Händlergarantie fallen für den Verbraucher keine zusätzlichen Kosten an.

7.2.4 Garantieekosten

Für die oben beschriebene Händlergarantie fallen für den Verbraucher keine zusätzlichen Kosten an.

7.2.5 Nutzungsausfall des Produkts

Bei jeder Ausfallzeit des Produkts setzt die verbleibende Garantiezeit ab dem Zeitpunkt aus, an dem der Kunde die Instandsetzung fordert oder das Produkt zum Austausch oder zur Reparatur bereitstellt, falls dieser Zeitpunkt für den Kunden günstiger ist. Die Frist wird auch ausgesetzt, wenn zwischen dem Garantiegeber und dem Kunden Verhandlungen über eine gültige Beilegung der Streitigkeit geführt werden.

7.2.6 Gültige Beilegung von Streitigkeiten

Bei Schwierigkeiten, diese Garantie durchzusetzen, hat der Verbraucher die Möglichkeit, vor gerichtlichen Schritten eine einvernehmliche Lösung durch Kontaktaufnahme zum Kundenservice der INVICTA GROUP zu finden.

invicta | group |

invicta | group |

