

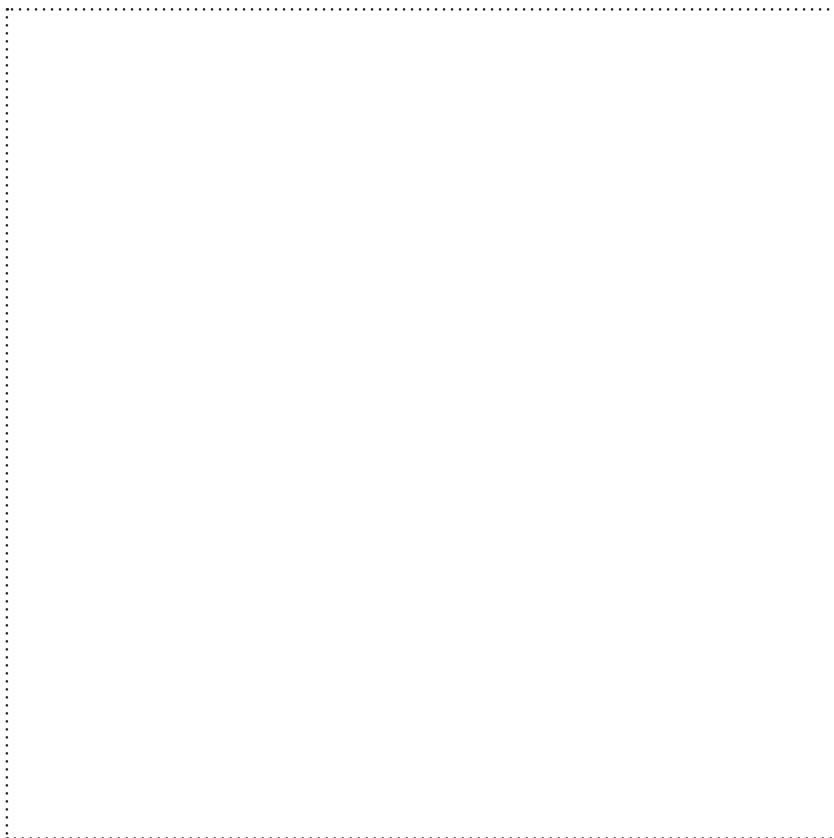
Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja - Общее руководство

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.

Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



Dziękujemy za zakup pieca INVICTA!

**Aby optymalnie wykorzystać funkcję urządzenia,
należy uważnie przeczytać ogólne i techniczne instrukcje.**

Gwarancja prawna i gwarancja handlowa

Aby skorzystać z gwarancji, należy zarejestrować piec na stronie
www.invicta.fr/en/product-registration/

Książka serwisowa

Do pobrania na stronie www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



PODCZAS PRACY WSZYSTKIE POWIERZCHNIE
URZĄDZENIA SĄ GORĄCE.

UWAŻAĆ NA OPARZENIA!

NIE INSTALOWAĆ URZĄDZENIA W MIEJSCU O DUŻYM
NATĘŻENIU RUCHU.

ZGODNY Z NORMĄ EUROPEJSKĄ

Wszystkie nasze urządzenia są zgodne z obowiązującymi normami i spełniają wymogi bezpieczeństwa.
Instalacja naszych urządzeń należy powinna być wykonana przez wykwalifikowany personel zgodnie z jednolitą dokumentacją techniczną. 24.2.2.

1. Zgodność z przepisami

- Instalacja kominika podlega obowiązującym krajowym przepisom ustawowym i wykonawczym. Podczas instalacji produktu należy przestrzegać wszystkich lokalnych przepisów, w tym przepisów odnoszących się do norm krajowych i europejskich.
- Piec może być oddany do użytku dopiero po kontroli przez uprawnionego inspektora zgodnie z przepisami krajowymi.
- Przed zamontowaniem nowego urządzenia skontaktować się z właściwymi władzami zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju.

2. Bezpieczeństwo

Instalacja kominika i kominika lub wkładu musi być wykonana przez fachowca i spełniać wymagania D.T.U. 24.2.2 : «Komin z podłączonym kominikiem lub wkładem kominikowym wykorzystującym jako opał wyłącznie drewno» oraz D.T.U. 24.2.1 w zakresie przewodów kominowych. Dokumenty te określają cechy produktów, a także warunki wykonania.

Nasza odpowiedzialność ogranicza się do dostawy kominika. Instalacja musi być wykonana zgodnie z zaleceniami niniejszej instrukcji oraz zasadami wykonywania zawodu, przez kompetentny i wykwalifikowany personel, działający w imieniu firm, przejmujących pełną odpowiedzialność za całą instalację.

Wszelka modyfikacja przez dystrybutora, instalatora lub użytkownika końcowego może wpłynąć na prawidłowe działanie urządzenia i jego elementów bezpieczeństwa. Dotyczy to również instalacji akcesoriów lub wyposażenia opcjonalnego niedostarczonego przez firmę Invicta. Niebezpieczne mogą być również demontaż lub usuwanie części bądź elementów odpowiadających za prawidłowe działanie i bezpieczeństwo pieca. Niebezpieczne mogą być również demontaż lub usuwanie części bądź elementów odpowiadających za prawidłowe działanie i bezpieczeństwo urządzenia.

a. Przepisy ogólne

- Nigdy nie gasić ognia wodą.
- Szyba urządzenia jest bardzo gorąca : uważać na ryzyko poparzeń, szczególnie u dzieci.
- Urządzenie wydzielą dużą ilość ciepła (przez promieniowanie przez szybę) : nie umieszczać materiałów lub przedmiotów wrażliwych na ciepło w odległości mniejszej niż 1,50 m od szyby.
- Usunąć zawartość popielnika do metalowego lub niepalnego pojemnika przeznaczonego wyłącznie do tego celu. Pozostałe zimny popioły może być bardzo gorący nawet po pewnym czasie od ostygnięcia.
- Nie umieszczać łatwopalnych materiałów w pobliżu urządzenia i w komorze spalania.
- W szczególności nie przechowywać drewna pod urządzeniem.
- Nigdy nie wkładać do pieca większej ilości drewna niż podana w „Zalecenia dotyczące użytkowania” (miej nie półkowa wysokości komory spalania).
- Zabronione jest używanie opału niezalecanego i nieodpowiedniego dla urządzenia, w tym paliw płynnych.
- Komora spalania musi być zawsze zamknięta, z wyjątkiem załadunku i usuwania popiołu.
- Nie przegrzewać urządzenia.
- Zabrania się używania urządzenia do palenia śmieci.
- Należy obowiązkowo używać części zamiennych producenta.

b. W przypadku pożaru w kominie

Przyczyny

Pożar kominika powstaje w wyniku zapalenia się osadów na wewnętrznych ścianach przewodu. Gdy ogień pali się powoli lub gdy używane jest zielone lub mokre drewno, powstaje duża ilość krezotów, wysoce łatwopalnej substancji. Jeżeli te osady zapalą się u podstawy przewodu kominowego, mogą spowodować gwałtowny pożar.

Objawy

Pożar kominika charakteryzuje się :

- zapachem sadzy w domu,
- nietypowym „szumem” w przewodzie,
- znacznym wzrostem temperatury w kominie,
- wydobywaniem się iskier, a nawet płomieni z kominika.

W przypadku wystąpienia jednego (lub więcej) z tych zjawisk należy bezzwłocznie i jak najszybciej wezwać straż pożarną. Ciepło wydzielane przez ogień może spowodować pęknięcie przewodu kominowego i rozprzestrzenienie się ognia na stropy i konstrukcję dachu.

Gaszenie ognia w kominiku

W oczekiwaniu na przyjazd straży pożarnej należy ugasić ogień piaskiem lub ziemią, a następnie wyprowadzić wszystkich z domu.

Wymagane środki ostrożności

Nie rozpałk ponownie kominika przed sprawdzeniem i naprawieniem przez profesjonalistę wszelkich uszkodzeń kominika i przewodu kominowego.

3. Instalacja

a. Miejsce instalacji

Urządzenie należy zainstalować w pomieszczeniu, w którym przebywa najczęściej, generalnie w salonie. Powinno być ustawione tyłem do ściany i w pobliżu przewodu kominowego.

b. Ściany mazonowe, ściany piwniczne i ściany węzkowe

Zastosowane materiały muszą być odpowiednie dla instalacji, tj. niepalne i odporne na działanie wysokiej temperatury.

Aty :

- ograniczyć nagrzewanie ścian obudowy kominika do 65 K (K = stopnie Celsjusza powyżej temperatury otoczenia),
- zapewnić prawidłowe działanie urządzenia,
- zapewnić dostęp do elementów sterujących,
- zapewnić optymalny ruch elementów ruchomych,
- mieć dostęp do części, które można wymienić w celu konserwacji.

Należy przestrzegać instrukcji montażu podanych w karcie technicznej, dołączonej do urządzenia, w szczególności :

- Izolacja ścian pionowych materiałem typu wełna mineralna, o przewodności $\leq 0,04$ W/m °C, minimalnej grubości 50 mm, pokryta folią aluminiową, wystawiona na zewnątrz promieniująca od ognia.
- Instalacja obrotu powietrza konwekcyjnego wokół kominika w celu chłodzenia urządzenia i ogrzewania pomieszczenia, w którym jest zainstalowane.
- Należy przestrzegać zalecanej minimalnej odległości między izolacją a urządzeniem.
- Zabezpieczenie podłogi poprzez ustawienie urządzenia na płycie z cementu gipsowego, o przewodności 2 W/m °C i grubości 40 mm.

Ze względu na ciężar urządzenia, należy sprawdzić, czy podstawa została zaprojektowana i zwyważona do przyjęcia takiego obciążenia, w przeciwnym razie można użyć płyty rozkładającej obciążenie.

c. Przewód kominowy

Odpowiednio zwyważony przewód kominowy zostanie zainstalowany zgodnie z następującymi normami : EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 i EN 13384-1:2015+A1:2019. W stosownych przypadkach zaleca się wykazanie prawidłowego działania przewodu kominowego zgodnie z normą EN 13384-2:2015+A1:2019, w zależności od konkretnych warunków w danym miejscu.

Zabrania się podłączania do tego samego przewodu kominowego więcej niż jednego urządzenia.

Przewód kominowy musi mieć minimalny przekrój 4 dm² (np. 20x20 cm) dla urządzeń o średnicy dyszy mniejszej niż 200 mm i 6,25 dm² (np. 25x25 cm) dla urządzeń o średnicy dyszy 200 mm lub większej. Przekrój musi być jednakowy na całej wysokości, a ściany gładkie i bez zwężeń.

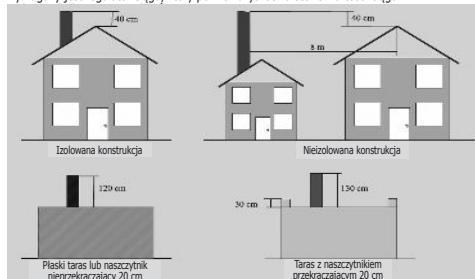
Droga dymu powinna być jak najbardziej prosta, z nie więcej niż 2 nachyleniami o kącie mniejszym niż 20° względem pionu.

Jeśli przewód kominowy jest nowy, użyte przepustnice muszą posiadać znak NF (lub inny,

obowiązujący w danym kraju).

W przypadku istniejącego przewodu kominowego należy sprawdzić jego zgodność, szczelność, stan techniczny i ogólną stabilność. W razie stwierdzenia niezgodności należy wykonać okładzinę, stosując metodę, posiadającą pozytywną Opinię Techniczną lub zlecić wykonanie okładziny profesjonalnej firmie.

Podcięcie w przewodzie kominowym powinno wynosić od 6 do 12 Pa. Pomiar ten można sprawdzić w trakcie ogrzewania za pomocą manometru. W większości przypadków wymagany jest regulator ciągu, który pozwoli uzyskać zalecane wartości ciągu.



d. Rura przyłączeniowa

Bezpośrednie połączenie przewodu kominowego z dyszą jest możliwe, gdy przewód kominowy jest w stanie wytrzymać temperatury powyżej 500°C. W innych przypadkach połączenie musi być pośrednie, a zatem wykonane za pomocą metalowego przewodu o pojedynczym ścianie.

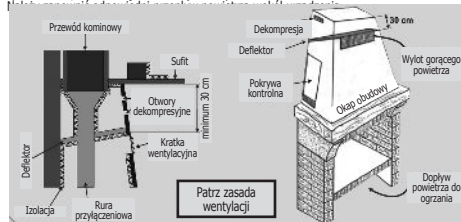
Połączenie do dyszy kominików i wkładów powinno mieć zawsze minimum 1000 mm. Zmiana przekroju rury przyłączeniowej jest dozwolona, o ile jej odchYLENIE od pionu nie przekracza 45°.

e. Montaż okapu

Kratka wentylacyjna okapu musi być umieszczona jak najwyżej, jednak nie mniej niż 30 cm od sufitu.

Należy zapewnić dostęp do wnętrza okapu, aby umożliwić kontrolę rury przyłączeniowej przez kratkę wentylacyjną, jeśli można ją zdjąć, lub przez pokrywe kratki.

Dostęp do okapu powinien również umożliwiać jego czyszczenie, aby uniknąć gromadzenia się kurzu. W szczególności na kratce lub kratkach wentylacyjnych, która mogą się zatkać i spowodować, że instalacja stanie się niebezpieczna.



f. Montaż wkładu w istniejącym kominie

Urządzenie można zabudować w każdym kominie w dobrym stanie, wykonanym z materiałów niepalnych. Zadna część istniejącej konstrukcji murywanej nie może lub nie powinna być usunięta w celu zwiększenia przestrzeni wymaganej do zabudowania urządzenia.

Jeśli murywana ściana okaże się zniszczona lub uszkodzona, przed zamontowaniem urządzenia należy ją naprawić, najlepiej przez fachowca. Należy usunąć wszystkie materiały palne lub ulegające zniszczeniu pod wpływem ciepła, znajdujące się na lub wewnątrz ścian (ściany, podłogi, sufit) w miejscu instalacji kominika, jeżeli styka się on z tymi ścianami.

Wymagana w razie potrzeby izolacja może być wykonana przy użyciu niepalnych materiałów izolacyjnych o odpowiedniej grubości, takich jak specjalna wysokotemperaturowa wełna mineralna z aluminium lub włókno ceramiczne z aluminiową warstwą wierzchnią.

Przed montażem wkładu kominowego należy przygotować jego podłączenie do przewodu kominowego.

Konieczne jest zamknięcie górnej, wewnętrznej części kominika blachą lub innym niepalnym materiałem, nieulegającym uszkodzeniu pod wpływem wysokiej temperatury.

Wcześniej należy wywiercić otwór w blacie na przejście przewodu kominowego.

g. Regulacja dopływu świeżego powietrza

Drewno zużywa tlen podczas spalania. Zbyt mało świeżego powietrza może spowodować złe spalanie (wytwarzanie niepalnych gazów i tlenku węgla), a w efekcie poważne zagrożenie zdrowia. Jeżeli dom wyposażony jest w system wentylacji mechanicznej, w pomieszczeniu, w którym znajduje się kominik należy zapewnić dodatkowy dopływ powietrza. W każdym przypadku zalecane jest zapewnienie dodatkowego dopływu powietrza.

Przekrój przewodu doprowadzającego powietrze powinien wynosić co najmniej 4 dm². Wlot powietrza może być zatkać, gdy urządzenie nie jest używane i nie powinien znajdować się w przeciwnym kierunku do wiatrów dominujących, takich jak sprężyny, a jeszcze lepiej, po bokach. Podczas pracy urządzenia należy upewnić się, że nie jest nigdzie zatkane. Jeśli w tym samym czasie może zostać uruchomionych kilka urządzeń grzewczych, należy przewidzieć dla nich dodatkowy dopływ świeżego powietrza.

4. Charakterystyka pracy

a. Paleniska zamknięte / Pionowy obieg konwekcyjny

Urządzenie zostało wykonane w taki sposób, aby ogrzewane powietrze mogło przepływać z dołu do góry.

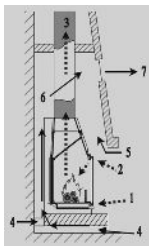
Krótko mówiąc, w układ konwekcyjny zostaje podłączony do przewodu kominowego, a następnie całość zostaje wbudowana w kominik. Aby umożliwić wymianę ciepła, pomiędzy urządzeniem a ścianą należy zapewnić odpowiednią ilość wolnego miejsca. Dzięki otworom w górnej i dolnej części obudowy urządzenia zapewniona jest cyrkulacja powietrza otoczenia, która nagrzewa się w kontakcie z urządzeniem.

Do spalania

1. Wlot powietrza pierwotnego do regulacji spalania (popielnik)
2. Wlot powietrza wtórnego, utrzymuje szybę w czystości
3. Usuanie dymu

Do konwekcji

4. Wlot świeżego powietrza do ogrzania z zewnątrz przez podstawę, powietrze konwekcyjne
5. Wlot świeżego powietrza do ogrzania między urządzeniem a obudową
6. Obieg powietrza do ogrzania
7. Wylot gorącego powietrza na okapie



b. Wkłady / Pózomy obieg konwekcyjny

Urządzenie używane jest w takim stanie, w jakim się znajduje, bez możliwości zabudowy, powietrze do ogrzania wpływa i wypływa poziomo.

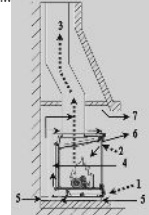
W przeciwnieństwie do palenisk zamkniętych wkłady przeznaczone są do instalacji w istniejących kominkach otwartych. Mogą być zabudowane i wyposażone fabrycznie w owiewkę, która zapewnia cyrkulację powietrza otoczenia wokół urządzenia i umożliwia

Do spalania

1. Wlot powietrza pierwotnego do regulacji spalania (popielnik)
2. Wlot powietrza wtórnego, utrzymuje szybę w czystości
3. Obieg spalin

Do konwekcji

4. Obieg gorącego powietrza wokół wkładu
5. Przedni wlot świeżego powietrza do ogrzania z zewnątrz
6. Przedni wylot gorącego powietrza
7. Wylot gorącego powietrza z przodu urządzenia



5. Zalecenia dotyczące użytkowania

- Używać wyłącznie zalecanego opalu : drewna twardego (buk, grab, dąb), suchego (wilgotność poniżej 20%, tj. minimum 2 lata przechowywania pod przykryciem po ścięciu), o wielkości dostosowanej do cech urządzenia.
- Unikać używania drewna żywicznego (sosna, jodla, świerk itp.), które wymaga częstszego czyszczenia urządzenia i przewodu.
- Sufłada na popioł nie należy zamykać w urządzeniu, z wyjątkiem czynności usuwania popiołu. Usuwać popioł każdego dnia. Usunąć zawartość popielnika z metalowego lub niepalnego pojemnika przeznaczonego wyłącznie do tego celu. Później zimny popioł może być bardzo gorący nawet po pewnym czasie od ostygnięcia.
- Podczas pracy elementy sterujące i kłanka mogą być bardzo gorące.
- Do otwierania i zamykania drzwiczek używać rękawicy zarodkowej.
- W razie konieczności trzeba wyłączyć wyciąg wentylacji mechanicznej, aby uniknąć wylotu dymu do pomieszczenia po otwarciu drzwiczek.
- Ciągła praca w stanie powolnego spalania, szczególnie w okresach ocieplenia (niekorzystny ciąg), używając mokrego drewna, powoduje niepełne spalanie, sprzyjające odkładaniu się osadów i smoły :
 - Stosować na przemian tryby pracy z wolnym i normalnym spalaniem.
 - Wkładając do pieca małe ilości drewna.

- a. **Pierwsze uruchomienie**
Podczas pierwszego użycia z urządzenia wydobywa się zapach farby : wywietrzyć pomieszczenie, aby zmniejszyć tę niedogodność lub przed instalacją wykonać pierwsze ogrzewanie na zewnątrz domu.
Zaleca się, aby przez pierwsze godziny po uruchomieniu utrzymywać umiarkowany ogień, aby umożliwić normalną dyfuzję całego urządzenia.

b. Rozpalanie

Na ruszcie umieścić zmiały papier (unikaj błyszczącego papieru) i suchą rozpałkę (małe suche gałęzie lub drobno rozłupane drewno). Zapalić papier, zamknąć drzwiczki urządzenia i otworzyć całkowicie dopływ powietrza. Po rozpaleniu można umieścić drewno w kominku. Możliwe jest pozostawienie uchylonych drzwi, aby ułatwić fazę zapłonu, ale zawsze należy nadzorować urządzenie. Zaleca się, aby przez pierwsze godziny po uruchomieniu utrzymywać umiarkowany ogień, aby umożliwić normalną dyfuzję całego urządzenia.

c. Ustawienia

- Praca na „mocy znamionowej” i „wydłużonym spalaniu”
Praca na „mocy znamionowej” wymaga dokładania co 30 do 45 minut niewielkich ilości drewna. Jest to szczególnie wydajny i przyjazny dla środowiska sposób pracy.
Urządzenie może również pracować w trybie „wydłużone spalanie”, gdy wymagana jest niska moc i duża praca.
Niezależnie od pożądanego trybu pracy (moc znamionowa lub wydłużone spalanie) należy upewnić się, że każdy ładunek drewna zapali się zaraz po włożeniu do urządzenia i że płomień będzie utrzymany. Jeśli tak się nie stanie, należy ponownie otworzyć na kilka chwil „przepustnicę szybkości spalania” do położenia „rozpalanie”, aż drewno prawidłowo się rozpalą : Podczas fazy spalania lotnej frakcji drewna należy bezwzględnie unikać pracy bez płomienia, w przeciwnym razie urządzenie i przewód kominowy ulegną silnemu zabrudzeniu, a do atmosfery przedostaną się szkodliwe spaliny.

- Regulacja szybkości spalania
Do obsługi elementów regulacyjnych, które mogą być bardzo gorące, należy zawsze używać uchwyty, dołączonego do urządzenia.

Przepustnica szybkości spalania : znajdujaca się z przodu popielnika przepustnica służy do regulowania szybkości spalania od „zwykła moc” (przepustnica uchylona), a „wydłużone spalanie” (przepustnica zamknięta).

Przepustnica rozpalania : poprzez zastawienie przepustnicy szybkości spalania poza pozycję „zwykła moc” można dostarczyć dodatkowe powietrze do rozpalania. Pozycja ta jest zarezerwowana dla operacji rozpalania i wznawiania płomienia i nie może być utrzymywana przez dłużej niż 30 minut, w przeciwnym razie urządzenie i jego otoczenie mogą zostać uszkodzone. Urządzenie musi być pod nadzorem przez cały czas użytkowania w tej pozycji.

Przepustnica powietrza wtórnego : musi być maksymalnie otwarta dla efektywnej pracy i czystego spalania. Zmiana ustawienia tej przepustnicy jest uzasadniona tylko, gdy ciąg jest wyższy od zalecanego. W takim przypadku można wyregulować tę przepustnicę, aby uzyskać zadowalającą pracę. Po dokonaniu tej regulacji nie należy używać przepustnicy powietrza wtórnego, a do zmiany wydajności urządzenia używać jedynie przepustnicy szybkości spalania.

Kłapa dymu : sterowanie kłapą znajduje się nad drzwiczkami. Jest zawsze zamknięta, chyba że ciąg jest zbyt mały. Zawsze otwierać kłapę przed otwarciem drzwiczek paleniska (ryzyko cofnięcia).

d. Czyszczenie

Nie używać produktów w sprayu do czyszczenia szyby. Rozpylenie na pomalowane żelazne powierzchnie urządzenia nieodwracalnie uszkadza ich powłokę!

Każdego dnia należy usuwać popioł. Kratka musi być wyczyszczona. Kontrola wzrokowa

wyglądu płomieni może pozwolić zidentyfikować niesprawność

Raz w roku należy sprawdzić podłączenie do przewodu kominowego oraz system regulacji ciągu (klapa regulatora).

W przypadku zużycia lub uszkodzenia części urządzenia używać wyłącznie naszych części zamiennych. Wszelkie modyfikacje urządzenia są surowo zabronione.

Czyszczenie mechaniczne należy przeprowadzać dwa razy w roku, w tym raz w okresie grzewczym. Należy je zlecić profesjonalnej firmie, która po wykonaniu prac musi wystawi certyfikat kominarski.

6. Przyczyny nieprawidłowego działania

SITUACJA	MOŻLIWE PRZYZYNY	DZIAŁANIA
Cieżko rozpałić ogień Ogień gaśnie	Zielone lub zbyt mokre drewno	Użyć twardego drewna, które ścięte co najmniej 2 lata wcześniej i było przechowywane pod przykryciem z zapewnioną odpowiednią wentylacją.
	Kawalki drewna są zbyt duże	Do rozpalenia ognia użyć zmietnego popielu i suchej rozpałki. Aby podtrzymać ogień, używać drewna łupanego.
	Drewno złej jakości	Używać drewna, które ma wysoką zawartość opalną i daje duży żar (grab, dąb, jesion, klon, brzoza, wiąz, buk itp.).
	Niewystarczająca ilość powietrza pierwotnego	Otworzyć całkowicie przepustnicę powietrza pierwotnego (popielnik). Otworzyć zewnętrzną kratkę wlotu świeżego powietrza.
Zbyt duży ogień	Zbyt mały ciąg	• Sprawdzić, czy przewód nie jest zatkany, w razie potrzeby wykonać mechaniczne czyszczenie kominu. • Sprawdzić poprawność przewodu kominowego.
	Nadmiar powietrza pierwotnego	Zamknąć częściowo przepustnicę powietrza pierwotnego (popielnik).
	Zbyt duży ciąg	• Zamontować regulator ciągu.
	Drewno złej jakości	Nie palić w sposób ciągły rozpałki, chrustu, odpadów stołarskich (skłójki, palety itp.). Nie palić palet.
Wydzielanie dymu przy rozpalaniu	Przewód kominowy jest zimny	Rozgrzać przewód kominowy np. paląc gazetę w palenisku.
	W pomieszczeniu panuje podciśnienie	W mieszkaniach wyposażonych w wentylację mechaniczną uchylć okno podczas rozpalania, aż ogień zacznie się normalnie palić (patrz wlot powietrza z zewnątrz).
	Zbyt mały ciąg	• Sprawdzić zgodność i izolację przewodu kominowego. • Sprawdzić, czy przewód nie jest zatkany, w razie potrzeby wykonać mechaniczne czyszczenie kominu.
	Wiatr wpada do kominu	• Zamontować kłapę zwrotną dymu na wylocie kominu.
Wydzielanie spalin w trakcie spalania	W pomieszczeniu panuje podciśnienie	W mieszkaniach wyposażonych w wentylację mechaniczną uchylć okno podczas rozpalania, aż ogień zacznie się normalnie palić (patrz wlot powietrza z zewnątrz).
	Drewno złej jakości	Używać wyłącznie zalecanego drewna.
	Słabe rozprzodowanie gorącego powietrza konwekcyjnego	• Sprawdzić obieg konwekcyjny (kratki wlotowe, dyfuzyjne, przewód powietrza). • Sprawdzić, czy sąsiednie pomieszczenia są wyposażone w kratki wentylacyjne ułatwiające cyrkulację gorącego powietrza.
	Brak ciągu	• Sprawdzić zgodność przewodu kominowego z wymogami oraz jego izolację
Szyba szybko się brudzi	Brak wlotu powietrza z zewnątrz	Zamontować kratkę wlotu powietrza (wlot powietrza z regulacją) o minimalnym przekroju 4 dm ² (np. 20 x 20 cm) w pobliżu kominu.
	Użycie mokrego lub nieodpowiedniego drewna	Używać suchego drewna liściastego, przechowywanego przez 2 lata pod przykryciem.
	Zbyt mała ilość powietrza doprowadzanego przez kratki	Sprawdzić stan żłazek ogniodopornych.
		Poszerzyć szczelinę między szybą a ramą, dodając większe żłazki międzyścianowe.
Szybkie zużycie elementów żelaznych. Zniekształcona kratka	Niedostateczna wentylacja wlotu kominowego. Brak wentylacji kratki przez popielnik	• Sprawdzić obieg powietrza odsysającego ciepło z pieca, powiększyć otwory i kratki wentylacyjne. • Sprawdzić, czy system wentylacji nie jest zablokowany przez zamknięte kratki, użyć krątek nieręgułowanych. Każdego dnia opróżniać popielnik

Uszczelka drzwi odkleja się	Nadmierne użycie agresywnego płynu do mycia szyby	Podczas czyszczenia uważać, aby płyn nie spływał pod szybę lub myć szybę produktem w postaci piany.
Kondensacja w piecu	Palenie mokrego drewna przy przepuszczu powietrza w minimalnym poizoleniu i zamkniętym oknie	Używać suchego drewna z drzewa liściastego, przechowywane przez 2 lata pod przykryciem. Należy pamiętać, że świeżo ścięte drewno zawiera około 5 litrów wody na 10 kg.
Brak wylotu gorącego powietrza z kaskety kominkowej	Brak prądu Uszkodzony wentylator	Sprawdzić, czy jest zasilanie. Zawsze podłączyć kabel bezpośrednio do wbudowanego gniazda. Nie rozpałać ognia, jeżeli nie ma zasilania i nie używać innego źródła zasilania. Wymien uszkodzony element.
* Ten znak oznacza, że należy wezwać wykwalifikowanego specjalistę do wykonania tych czynności.		

7. Gwarancje prawne i handlowe dla konsumentów

Sprzedawca produkty są zgodne z przepisami obowiązującymi we Francji i przewidziane są do nieprofesjonalnego użytku.

Klient będący konsumentem nieprofesjonalnym (zwany dalej „**Konsumentem**”) korzysta automatycznie i bez dodatkowej opłaty z prawnej gwarancji zgodności oraz prawnej gwarancji na wady ukryte.

Oprócz gwarancji prawnych korzysta również z gwarancji handlowej.

7.1 Gwarancja prawna

7.1.1 Gwarancja prawna zgodności

INVICTA GROUP zobowiązuje się wobec Konsumenta do dostarczenia towaru zgodnego z opisem umownym oraz kryteriami określonymi w art. L217-5 kodeksu konsumentkiego.

Odpowiada za wady zgodności przez dwa lata od momentu dostawy Produktów.

Niniejszy okres rękojmi obowiązuje bez uszczerbku dla art. L224 i następnych kodeksu cywilnego, przy czym termin przedawnienia rozpoczyna swój bieg od dnia wykrycia przez Konsumenta wady zgodności.

Uznaje się, że wady zgodności, które ujawnia się w ciągu dwudziestu czterech miesięcy od dostawy Produktów, o ile nie zostanie udowodnione inaczej, istniały w chwili dostawy.

W przypadku stwierdzenia niezgodności Konsument może żądać przywrócenia zgodności z umową dostarczonego Produktu, poprzez naprawę, wymianę, a w przypadku braku takiej

możliwości obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy sprzedaży, na warunkach przewidzianych prawem.

Może również wstrzymać się z zapłatą całości lub części ceny lub wykonaniem świadczenia przewidzianego w umowie do czasu wypełnienia przez INVICTA GROUP obowiązków dotyczących na nie w ramach prawnej gwarancji zgodności, na warunkach określonych w artykułach L219 i L220 kodeksu cywilnego.

Konsument może zwrócić się do INVICTA GROUP o przywrócenie zgodności z umową Produktów, wybierając między naprawą a wymianą. Doprowadzenie do zgodności towaru powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż trzydzieści dni od dnia zgłoszenia żądania przez Konsumenta.

W rozpatrzeniu reklamacji wymagany będzie dowód zakupu Produktu (faktura, szczegółowy paragon) oraz Produktu.

Naprawa lub wymiana Produktu niezgodnego z umową obejmuje w danym przypadku jego demontaż i odbiór, a także instalację Produktu doprowadzonego do zgodności lub wymienionego.

Prawna gwarancja zgodności, w ramach której Produkt został doprowadzony do zgodności, zostaje wydłużona o sześć miesięcy.

W przypadku wymiany niezgodnego Produktu, gdy pomimo wyboru Konsumenta zgodność nie została przywrócona przez INVICTA GROUP, wymiana rozpoczyna na nowo bieg rękojmi na rzecz Konsumenta, od daty dostarczenia wymienionego Produktu.

Jeżeli żądane przywrócenie zgodności jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi kosztami zgodnie z art. L 217-12 kodeksu konsumentkiego, INVICTA GROUP może odmówić jego wykonania. Konsument, po wezwaniu do usunięcia uchybienia, może domagać się przeprowadzenia testu oczekiwanego w celu spełnienia żądanego świadczenia, zgodnie z art. L221 i nast. kodeksu cywilnego.

Wreszcie Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy (chyba, że niezgodność jest niewielka) w przypadkach przewidzianych w art. L 217-14 kodeksu konsumentkiego.

Jeżeli niezgodność jest na tyle poważna, że uzasadnia obniżenie ceny lub natychmiastowe rozwiązanie umowy sprzedaży, Konsument może wówczas obowiązuje żądać uprzedniej naprawy lub wymiany. Towar niezgodny z umową.

Obniżenie ceny jest proporcjonalne do różnicy między wartością dostarczonego Produktu, a wartością tego produktu bez niezgodności.

W przypadku odstąpienia od sprzedaży Konsumentowi zwracana jest zapłacona cena w zamian za zwrot Towaru niezgodnego z umową na koszt INVICTA GROUP.

Jeżeli płatność następuje po odesłaniu Produktu niezgodnego z umową lub dowodu jego odesłania przez Konsumenta najpóźniej w terminie czterdziestu dni, przy użyciu tej samej metody płatności, jaka została użyta przez Konsumenta przy zakupie, jeżeli Konsument nie uzgodni innego sposobu, i w każdej sytuacji bez dodatkowych kosztów.

Powyższe postanowienia pozostają bez uszczerbku dla ewentualnego przyznania Konsumentowi odszkodowania za szkodę poniesioną przez niego w wyniku niezgodności z umową.

7.1.2 Gwarancja prawna na wady ukryte

INVICTA GROUP odpowiada za wady ukryte, które w chwili wziętych rekojmi za wady ukryte wywołują z wady materiałowej, konstrukcyjnej lub produkcyjnej dostarczonych produktów, powodującej ich niezdatność do użytku.

Konsument może zdecydować się na dochodzenie swoich praw z tytułu gwarancji za wady ukryte Produktów, zgodnie z art. 1641 kodeksu cywilnego; w takim przypadku ma do wyboru odstąpienie od sprzedaży lub obniżenie ceny sprzedaży zgodnie z art. 1644 kodeksu cywilnego.

7.1.3 Wyłączenie gwarancji prawnych

Firma INVICTA GROUP jest odpowiedzialna z odpowiedzialnością w następujących przypadkach:

- nieprzestrzeganie przepisów kraju, do którego dostarczane są Produkty, z którymi Konsument ma obowiązek zapoznać się przed złożeniem zamówienia,
- niewłaściwe użytkowanie, użycie do celów profesjonalnych, zaniedbanie lub brak czyszczenia ze strony Konsumenta, a także w przypadku normalnego zużycia Produktu, wypadku lub działania siły wyższej.

7.2 Gwarancja handlowa dla Konsumentów

Oprócz wymienionych powyżej prawnych gwarancji zgodności i na wady ukryte, INVICTA GROUP oferuje Konsumentom (z wyłączeniem Klientów profesjonalnych) gwarancję handlową (zwaną dalej „**Gwarancją handlową**”), pod warunkiem pełnej zapłaty za Produkt przez

rzeczonego Konsumenta, na warunkach i w czasie opisanych poniżej.

Zgodnie z artykułem D.217-3 kodeksu konsumentkiego poniżej przedstawione zostały główne postanowienia prawnej gwarancji zgodności, załączone do ramka artykułu D.211-2 kodeksu konsumentkiego:

Konsument ma dwa lata od momentu dostarczenia towaru na zrealizowanie prawnej gwarancji zgodności w przypadku wystąpienia niezgodności. W tym okresie Konsument jest zobowiązany jedynie do stwierdzenia niezgodności, a nie do ustalenia daty jej wystąpienia.

Jeżeli umowa sprzedaży towarów przewiduje nieprzerwane dostarczanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych przez okres dłuższy niż dwa lata, gwarancja prawna na zastosowanie do tych treści cyfrowych lub usług cyfrowych przez przewidywany okres dostawy. W tym okresie konsument jest zobowiązany jedynie do stwierdzenia braku zgodności treści

cyfrowych lub usług cyfrowej, a nie do ustalenia daty ich wystąpienia.

Prawna gwarancja zgodności wymaga w danym wypadku dostarczenia przez specjalistę wszelkich aktualizacji niezbędnych do zachowania zgodności towaru.

Prawna gwarancja zgodności daje konsumentowi prawo do naprawy lub wymiany towaru i

gwarancji trzyletniej od jego zasilania, bezpłatnie i bez większych niedogodności.

Prawna gwarancja zgodności, w ramach której Produkt został naprawiony, zostaje wydłużona o sześć miesięcy.

Jeżeli konsument żąda naprawy towaru, a sprzedawca narzuca wymianę, prawna gwarancja zgodności zostaje przedłużona na okres dwóch lat od dnia wymiany towaru.

Konsument może uzyskać obniżenie ceny zakupu, zatrzymując towar lub odstąpić od

umowy i otrzymać zwrot pełnej kwoty za towar, gdy:

1° Professionalista odmawia naprawy lub wymiany towaru;

2° Naprawa lub wymiana towaru nastąpi po upływie trzyletniej dni;

3° Naprawa lub wymiana towaru powoduje znaczną niezgodność dla konsumenta, w

zależności od jego konsument ostatecznie ponosi koszty zwrotu lub demontażu towaru

niezgodnej, bądź koszty montażu towaru naprawionego lub wymienionego;

4° Niezgodność towaru nie została usunięta pomimo próby przywrócenia jego zgodności.

Konsumentowi przysługuje również prawo do obniżenia ceny towaru lub rozwiązania

umowy sprzedaży, gdy brak zgodności jest na tyle poważny, że uzasadnia obniżenie ceny

lub rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym. Konsument nie ma wtedy obowiązku

uprzedniego żądania naprawy lub wymiany towaru.

Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku nieistotnej

niezgodności towaru.

Wszelkie okresy unieruchomienia towaru w celu jego naprawy lub wymiany powoduje

wstrzymanie biegu wyłączenia od czasu wydania naprawionego towaru.

Prawa, o których mowa powyżej wynikają z zastosowania art. L 217-1 do L 217-32

kodeksu konsumentkiego.

Sprzedawca, który w złej wierze utrudnia realizację prawnej gwarancji zgodności, podlega

grzywnie, przewidzianej w prawie cywilnym, w maksymalnej wysokości 300 000 euro,

z możliwością podwyższenia o 10% średniorocznego obrotu (art. L 241-5 kodeksu

konsumentkiego).

Konsumentowi przysługuje również gwarancja prawna na wady ukryte na podstawie art.

1641 do 1649 kodeksu cywilnego, obowiązująca przez okres dwóch lat od stwierdzenia

wady. Gwarancja ta uprawnia do obniżenia ceny w przypadku zachowania towaru lub do

pełnego zwrotu pieniędzy w zamian za zwrot towaru.

7.2.1 Zakres terytorialny

Gwarancja Handlowa obejmuje we wszystkich krajach, w których INVICTA GROUP sprzedaje

swoje Produkty.

7.2.2 Wyłączenie gwarancji prawnych

Gwarancja handlowa obejmuje wyłącznie Produkty wymienione poniżej, z wyłączeniem

wszelkich innych.

7.2 Gwarancja handlowa dla Konsumentów

W ramach gwarancji prawnej gwarancji zgodności i na wady ukryte, INVICTA GROUP oferuje Konsumentom (z wyłączeniem Klientów profesjonalnych) gwarancję handlową

(zwaną dalej „**Gwarancją handlową**”), pod warunkiem pełnej zapłaty za Produkt przez

rzeczonego Konsumenta, na warunkach i w czasie opisanych poniżej.

Zgodnie z artykułem D.217-3 kodeksu konsumentkiego poniżej przedstawione zostały główne

postanowienia prawnej gwarancji zgodności, załączone do ramka artykułu D.211-2 kodeksu

konsumentkiego.

Konsument ma dwa lata od momentu dostarczenia towaru na zrealizowanie prawnej

gwarancji zgodności w przypadku wystąpienia niezgodności. W tym okresie Konsument jest

zobowiązany jedynie do stwierdzenia niezgodności, a nie do ustalenia daty jej wystąpienia.

Jeżeli umowa sprzedaży towarów przewiduje nieprzerwane dostarczanie treści cyfrowych

lub usług cyfrowych przez okres dłuższy niż dwa lata, gwarancja prawna na zastosowanie

do tych treści cyfrowych lub usług cyfrowych przez przewidywany okres dostawy. W tym

okresie konsument jest zobowiązany jedynie do stwierdzenia braku zgodności treści

cyfrowych lub usług cyfrowej, a nie do ustalenia daty ich wystąpienia.

Prawna gwarancja zgodności wymaga w danym wypadku dostarczenia przez specjalistę

wszelkich aktualizacji niezbędnych do zachowania zgodności towaru.

Prawna gwarancja zgodności daje konsumentowi prawo do naprawy lub wymiany towaru i

gwarancji trzyletniej od jego zasilania, bezpłatnie i bez większych niedogodności.

Prawna gwarancja zgodności, w ramach której Produkt został naprawiony, zostaje

wydłużona o sześć miesięcy.

Jeżeli konsument żąda naprawy towaru, a sprzedawca narzuca wymianę, prawna

gwarancja zgodności zostaje przedłużona na okres dwóch lat od dnia wymiany towaru.

Konsument może uzyskać obniżenie ceny zakupu, zatrzymując towar lub odstąpić od

umowy i otrzymać zwrot pełnej kwoty za towar, gdy:

1° Professionalista odmawia naprawy lub wymiany towaru;

2° Naprawa lub wymiana towaru nastąpi po upływie trzyletniej dni;

3° Naprawa lub wymiana towaru powoduje znaczną niezgodność dla konsumenta, w

zależności od jego konsument ostatecznie ponosi koszty zwrotu lub demontażu towaru

niezgodnej, bądź koszty montażu towaru naprawionego lub wymienionego;

4° Niezgodność towaru nie została usunięta pomimo próby przywrócenia jego zgodności.

Konsumentowi przysługuje również prawo do obniżenia ceny towaru lub rozwiązania

umowy sprzedaży, gdy brak zgodności jest na tyle poważny, że uzasadnia obniżenie ceny

lub rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym. Konsument nie ma wtedy obowiązku

uprzedniego żądania naprawy lub wymiany towaru.

Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku nieistotnej

niezgodności towaru.

Wszelkie okresy unieruchomienia towaru w celu jego naprawy lub wymiany powoduje

wstrzymanie biegu wyłączenia od czasu wydania naprawionego towaru.

Prawa, o których mowa powyżej wynikają z zastosowania art. L 217-1 do L 217-32

kodeksu konsumentkiego.

Sprzedawca, który w złej wierze utrudnia realizację prawnej gwarancji zgodności, podlega

grzywnie, przewidzianej w prawie cywilnym, w maksymalnej wysokości 300 000 euro,

z możliwością podwyższenia o 10% średniorocznego obrotu (art. L 241-5 kodeksu

konsumentkiego).

Konsumentowi przysługuje również gwarancja prawna na wady ukryte na podstawie art.

1641 do 1649 kodeksu cywilnego, obowiązująca przez okres dwóch lat od stwierdzenia

wady. Gwarancja ta uprawnia do obniżenia ceny w przypadku zachowania towaru lub do

pełnego zwrotu pieniędzy w zamian za zwrot towaru.

7.2.1 Zakres terytorialny

Gwarancja Handlowa obejmuje we wszystkich krajach, w których INVICTA GROUP sprzedaje

swoje Produkty.

7.2.2 Wyłączenie gwarancji prawnych

Gwarancja handlowa obejmuje wyłącznie Produkty wymienione poniżej, z wyłączeniem

wszelkich innych.

7.2.2.1 Urządzenia grzewcze

Pod koniec okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w artykule 7.1.1 powyżej,

elementy grzejne (z wyjątkiem) są objęte gwarancją dla Konsumentów w zależności od

rodzaju zakupionego urządzenia grzewczego i w następujących okresach:

- Elementy grzejne piecew na drewno, wkładów kominkowych na drewno, kaset kominkowych

na drewno i pieców kuchennych opalanych drewnem:

Gwarancja handlowa nie dotyczy będzie obowiązywać maksymalnie przez trzy (3)

lata, liczone od końca okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w

artykule 6.1.1 powyżej. W każdym przypadku jeśli produkt został zarejestrowany w ciągu

3 miesięcy od zakupu, Gwarancja Handlowa nie dotyczy będzie obowiązywać w pięć rocznicę

zakupu produktu przez Konsumenta.

- Elementy grzejne piecew na pellet, wkładów kominkowych na pellet i kaset kominkowych

na pellet:

Gwarancja handlowa będzie miała zastosowanie tylko, gdy Produkty zostały prawidłowo zamontowane i sprawdzone przez sieć autoryzowanych stacji technicznych INVICTA GROUP w ciągu 3 miesięcy od ich zakupu. Gwarancja handlowa na te produkty będzie obowiązywać maksymalnie przez jeden (1) rok, liczony od końca okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w artykule 6.1.1 powyżej. W każdym przypadku może zostać przyznany dodatkowy rok, jeśli uruchomienie zostało przeprowadzone przez zaufaną firmę INVICTA GROUP zgodnie z instrukcją instalacji i jeśli instalacja jest zgodna z przepisami. W takim przypadku gwarancja handlowa na te produkty kończy się w czwartą rocznicę zakupu produktu przez Konsumenta.

Gwarancja Handlowa ogranicza się do bezpłatnej wymiany części uznanych za wadliwe, po przeprowadzeniu kontroli przez INVICTA GROUP. Jeżeli wymiana tych części okaże się zbyt kosztowna, INVICTA GROUP może podjąć decyzję o wymianie Produktu. W żadnym wypadku nie można domagać się od firmy INVICTA GROUP odszkodowania pod jakąkolwiek nazwą lub w jakiegokolwiek formie.

Konsument ponosi koszty przejazdu, transportu, robocizny, opakowania, demontażu, a także konsekwencje unieruchomienia urządzenia w wyniku działań podjętych w ramach gwarancji. Następujące elementy urządzeń przysługują wyraźnie wyłączone z Gwarancji handlowej:

- Wymienne części zewnętrzne,
- normalne zużycie Produktu, na przykład zmiana wyglądu (kolor, połysk) lub korozja, a także zużycie ruchomych lub nieruchomych części wewnętrznych Produktu, wykonanych ze stali lub żeliwa,
- konsekwencje nieprawidłowej konserwacji lub braku konserwacji produktu, wypadku, niedopatrzania lub błędnego posługiwania się produktem, a w ujęciu ogólnym nieprzestrzegania zaleceń dotyczących użytkowania i konserwacji, a zwłaszcza konserwacji wykonywanej przez wykwalifikowaną personę,
- w przypadku sztywno odpornej na działanie temperatury sięgającej 750°C oraz temperatur w komorze spalania, w której ten poziom temperatury nigdy nie jest osiągnięty, nie może nastąpić pęknięcie szyby w wyniku nadmiernego nagrzania. W związku z tym rozbicie szyby, wynikające z nieprawidłowej obsługi podczas użytkowania lub przenoszenia urządzenia, nie jest objęte Gwarancją handlową.
- Uszczelki każdego urządzenia grzewczego, tygle do pieców na pellet oraz świece do pieców na pellet i urządzeń grzewczych na gaz, które uznaje się za części zużywalne,
- paliwo używane w przewodzie urządzenia, które nie podlega kontroli producenta,
- części wkładu kominkowego mające bezpośredni kontakt z palącym się paliwem, takie jak :
 - Płyty dekoracyjne, ruszty do wkładów kominkowych, deflektory, schowki na drewno do wkładów kominkowych, kaset kominkowych, pieców na drewno i wkładów kominkowych z płaszczem wodnym sprzedawanych pod markami INVICTA lub DEVILLE
 - Płyty dekoracyjne i deflektory w piecach na pellet sprzedawanych pod markami INVICTA lub DEVILLE,
 - Przewody ssące, knoty, zapalarki, obrecze żelwne w piecach sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,
 - Cegły ogniotrwałe, ruszty, deflektory w piecach kuchennych na drewno sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,
 - Płyty dekoracyjne i deflektory w urządzeniach grzewczych na gaz sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE.
- Części elektryczne (wyciąg, wentylator, płyta elektroniczna) pieców na pellet sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE są objęte jedynie Gwarancją prawną.
- Pozostałe elementy, takie jak :
 - zatrzaski drzwiowe, śruby, wentylatory, obwody drukowane, wyłącznik, końcówki, przewody elektryczne, osłony elektryczne we wkładach kominkowych, kasetach kominkowych, piecach na drewno, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,
 - zatrzaski, śruby, płyty dekoracyjne, deflektory w piecach na pellet, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,
 - uchwyty, śruby, cegły, termometry w piecach kuchennych na drewno, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

Gwarancja handlowa nie obejmuje również :

- wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez elementy mechaniczne lub elektryczne, które nie są dostarczone przez producenta Produktu i/lub nie są dopuszczone do użytku na mocy uregulowań dotyczących urządzeń grzewczych.
- Szkód spowodowanych użytkowaniem innym niż przewidziane dla danego Produktu, a w szczególności użyciem niewłaściwego opalu.

Gwarancja handlowa obejmuje wady materiałowe lub produkcyjne, z zastrzeżeniem nieprofesjonalnego użytkowania urządzeń, w sposób rozsądny, zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną z urządzeniem i wszelkimi obowiązującymi przepisami.

INVICTA GROUP jest zwolniona z obowiązków wynikających z Gwarancji handlowej w przypadku, gdy instalacja produktu jest niezgodna z wymogami ustawowymi, regulacyjnymi lub administracyjnymi, a także z zasadami sztuki, bądź też w przypadku modyfikacji Produktu.

Gwarancja nie obejmuje szkód, całkowitych lub częściowych, pośrednich lub bezpośrednich, wynikających z użytkowania urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub konserwacji, nietypowy, stanowiący niedopatrzanie, błędny lub wynikający z przyczyny niezwiązanej z właściwościami Produktu.

Gwarancja handlowa nie dotyczy używania Produktu w celach zawodowych.

Aby umożliwić rozpatrzenie reklamacji, związanych z Gwarancją Prawną lub wymienioną wyżej gwarancją umowną, należy dołączyć dowód zakupu Produktu (fakturę, paragon), a także zdjęcia.

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy produkt został zainstalowany pod adresem wpisanym do karty gwarancyjnej, dołączonej do urządzenia oraz gdy kupujący zarejestrował gwarancję na stronie www.invicta.fr w ciągu 3 miesięcy od zakupu, przy czym bez względu na okoliczności, konsument ma obowiązek przedstawić dowód zakupu Produktu w celu uruchomienia Gwarancji umownej.

7.2.3 Ustanie gwarancji

Gwarancja jest związana z Produktem sprzedawanym przez firmę INVICTA GROUP i każdy nowy właściciel produktu nabywa ją automatycznie na pozostały okres gwarancji.

7.2.4 Cena gwarancji

Gwarancja handlowa zgodnie z definicją podaną powyżej nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie Konsumenta.

7.2.5 Unieruchomienie Produktu

Każdy okres unieruchomienia Produktu powoduje zawieszenie biegu gwarancji od dnia złożenia wniosku o interwencję przez Klienta lub od udostępnienia przedmiotowego Produktu do wymiany lub naprawy, jeżeli udostępnienie nastąpiło później niż złożenie wniosku o interwencję. Bieg terminu zostanie również zawieszony w przypadku podjęcia negocjacji pomiędzy gwarantem a Klientem w celu polubownego zakończenia sporu.

7.2.6 Polubowne rozwiązywanie sporów

W razie trudności w skorzystaniu z gwarancji, przed dochodzeniem roszczeń w sądzie, Konsument ma możliwość rozwiązania sporu w sposób polubowny, zwracając się do Działu Obsługi Posprzedażnej INVICTA GROUP.

invicta | group |

invicta | group |

