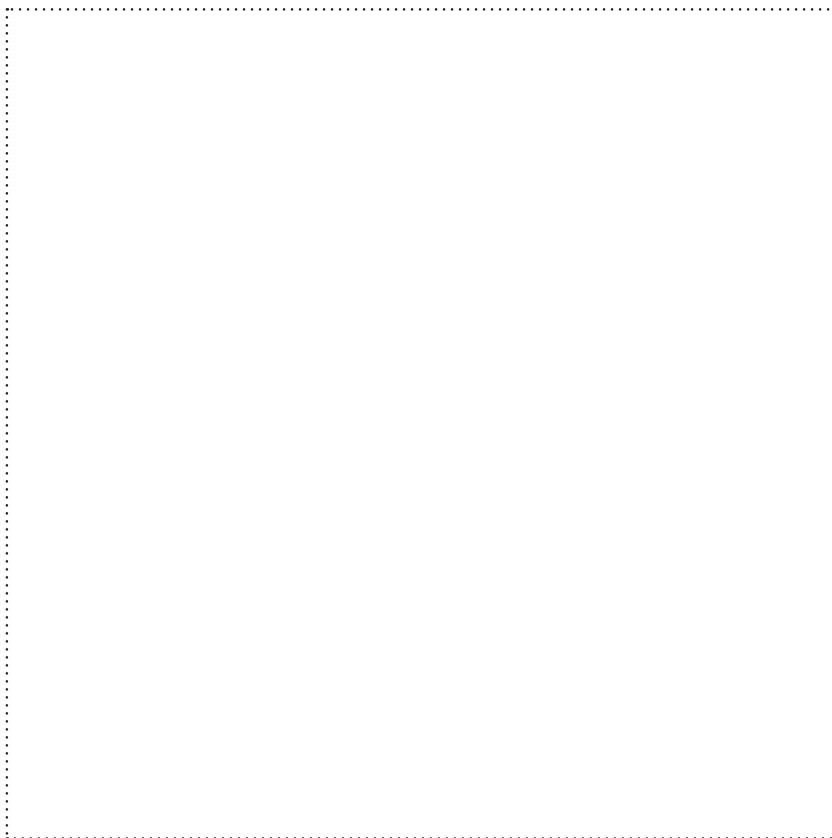


Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.
Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε την ξυλόσομπα INVICTA!

**Για να την αξιοποιήσετε στο έπακρο, είναι σημαντικό να
διαβάσετε προσεκτικά τις γενικές και τεχνικές οδηγίες
για τη σόμπα.**

Νομική εγγύηση και εμπορική εγγύηση

Για να επωφεληθείτε, αρκεί να καταχωρίσετε τη σόμπα σας στην ηλ. διεύθυνση
www.invicta.fr/en/product-registration/

Βιβλιário συντήρησης

Λήψη από www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



**ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΦΑΝΕΙΕΣ ΤΗΣ
ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΕΙΝΑΙ ΖΕΣΤΕΣ.**

ΠΡΟΣΟΣΧΗ ΣΤΑ ΕΓΚΑΥΜΑΤΑ!

**ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΣΕ
ΜΕΡΟΣ ΟΠΟΥ ΠΕΡΝΟΥΝ ΑΤΟΜΑ.**

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ

Όλες οι συσκευές μας πληρούν τα ισχύοντα πρότυπα και πληρούν τις απαιτήσεις ασφαλείας.

Η εγκατάσταση των συσκευών μας πρέπει να γίνεται από αρμόδιο προσωπικό,
σύμφωνα με το Ε.Τ.Ε. (Ενοποιημένο Τεχνικό Έγγραφο) 24.2.2.

1. Σχέση με τις αρχές

- Η εγκατάσταση μιας σύμπτυξης υπόκειται στους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς. Όλοι οι τοπικοί κανονισμοί, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα, πρέπει να τηρούνται κατά την εγκατάσταση του προϊόντος.
- Η εγκατάσταση δεν μπορεί να τεθεί σε λειτουργία μόνο μετά από επιθεώρηση από εξουσιοδοτημένο επιθεωρητή σύμφωνα με τους κανονισμούς της χώρας.
- Πριν εγκαταστήσετε μια νέα σύμπτυξη, επικοινωνήστε με τις αρμόδιες τοπικές αρχές σύμφωνα με τους κανονισμούς της χώρας.

2. Ασφάλεια

Προσοχή: Για να διασφαλιστεί το βέλτιστο επίπεδο απόδοσης και ασφάλειας, η εγκατάσταση ενός προϊόντος της Inivita πρέπει να ανατεθεί σε εξειδικευμένο τεχνικό εγκατάστασης.

Οποιαδήποτε τροποποίηση της συσκευής από το διαμέρισμα, την εγκατάσταση ή τον τελικό χρήστη ενδέχεται να επηρεάσει τη σωστή λειτουργία της συσκευής και των στεγνώνων ασφαλείας της. Αυτό ισχύει και για την εγκατάσταση προαιρετικών εξαρτημάτων ή εξοπλισμού που δεν παρέχονται από την Inivita. Ο κίνδυνος αυτός μπορεί επίσης να προκύψει στην περίπτωση που εξαρτήματα ή στοιχεία απαραίτητα για την ορθή λειτουργία και την ασφάλεια της σύμπτυξης έχουν αποσυρμολογηθεί ή αφαιρεθεί.

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, ο κατασκευαστής δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για το προϊόν και το δικαίωμα προσφυγής στην εγγύηση θα καταστεί άκυρο.

3. Γενικές οδηγίες

- Αντικείμενα κατασκευασμένα από εύκαμπτα υλικά ή υλικά που υποβαθμίζονται υπό την επίδραση της θερμότητας, πρέπει να φυλάσσονται σε απόσταση τουλάχιστον 1,5 μέτρων από όλες τις επιφάνειες της σύμπτυξης (συμπεριλαμβανομένων των ενδυμάτων ή αντικειμένων που στεγνώνονται μπροστά από τη συσκευή).
- Εάν ξεπλύνετε φωτιά στην καννοδόχο, κλείστε πρώτα την θύρα επαναφόρτισης, μετά τη κύρια και δευτερεύουσας εισόδου αέρα και κατόπιν επικοινωνήστε αμέσως τις τοπικές πυροσβεστικές αρχές πυρκαγιάς πυρόσβεσης.
- Κατά τη λειτουργία, όλες οι επιφάνειες της συσκευής είναι ζεστές: προσοχή στα εγκαύματα!
- Αποφύγετε την εγκατάσταση της σύμπτυξης σε χώρο όπου υπάρχουν πολλές διευκολύνσεις.
- Μην επιχειρήσετε ποτέ να τροποποιήσετε τη συσκευή.
- Μην τοποθετείτε ποτέ στο εξωτερικό της συσκευής φορτία ξύλου μεγαλύτερα από αυτά που αναφέρονται στις «οδηγίες χρήσης» (δηλαδή τα ξύλα να καλύπτονται λιγότερο από το μισό του ύψους του θαλάμου καύσης). Απαγορεύεται η χρήση μη συστημάτων καυσίμων που δεν είναι προσαρμοσμένα στη συσκευή, συμπεριλαμβανομένων των υγρών καυσίμων.
- Ο θαλάμος καύσης πρέπει πάντα να παραμένει κλειστός, εκτός από την φόρτιση και την αποσύνδεση.
- Απαγορεύεται η χρήση της συσκευής ως αποθεφρωτήρας.
- Κατά την ανταλλακτικών του κατασκευαστή είναι υποχρεωτική.

4. Μέτρα πυροπροστασίας

- Η σύμπτυξη πρέπει να εγκατασταθεί με τυποποιημένο αγωγό σύνδεσης CE. Πρέπει επίσης να τηρείται η ελάχιστη απόσταση μεταξύ υλικών και εύκαμπτων υλικών.
- Βεβαιωθείτε ότι τα έπιπλα και άλλα εύκαμπτα υλικά δεν βρίσκονται πολύ κοντά στη σύμπτυξη.
- Αφήστε τη φωτιά να σβήσει μόνη της.
- Η σύμπτυξη ζεσταίνεται πολύ όταν αναβεί και μπορεί να προκαλέσει εγκαύματα σε όποιον την αγγίξει.
- Περιμένετε μέχρι να κρυώσει η σύμπτυξη για να αφαιρέσετε τη στάχτη.

5. Σημείο τοποθέτησης της συσκευής

Η συσκευή πρέπει να τοποθετείται σε δάπεδο με επαρκή φέρουσα ικανότητα. Εάν ένα υφιστάμενο κτίριο δεν πληροί αυτή την προϋπόθεση, πρέπει να ληφθούν κατάλληλα μέτρα (π.χ. τοποθέτηση πλάκας κατανομής φορτίου) ώστε το δάπεδο να μπορεί να στηρίξει τη συσκευή. Το σημείο τοποθέτησης της συσκευής πρέπει να επιτρέπει την εύκολη πρόσβαση για τον καθαρισμό της συσκευής, της καννοδόχου σύνδεσης και του καναγωγού.

6. Σε περίπτωση πυρκαγιάς στην καννοδόχο

- Κλείστε όλες τις θυρίδες και τις εισόδους αέρα.
- Κρατήστε την πόρτα του θαλάμου καύσης κλειστή.
- Ελέγξτε εάν υπάρχει κανός στη σοφίτα και το κελάρυ.
- Επικοινωνήστε με την υπηρεσία πυρασφάλειας.
- Μετά από πυρκαγιά στην καννοδόχο, η σύμπτυξη και η καννοδόχος πρέπει να ελεγχθούν από ειδικό πριν από οποιαδήποτε νέα χρήση για να διασφαλιστεί ότι η εγκατάσταση είναι λειτουργική.

7. Εγκατάσταση

Για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία της συσκευής, η εγκατάσταση πρέπει να διενεργηθεί:

- Παροχή καθαρού αέρα ειδικά για την καύση.
- Εκκένωση των προϊόντων καύσης.

Πριν προχωρήσετε στην εγκατάσταση:

- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι σε καλή κατάσταση.
- Φροντίστε να έχετε βοήθεια για τη συναρμολόγηση και την τοποθέτηση.
- Διαβάστε προσεκτικά τις αποστάσεις ασφαλείας που πρέπει να τηρούνται (βλ. ειδικές οδηγίες).

Η καννοδόχος κατάλληλου μεγέθους θα εγκατασταθεί σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 και EN 13384-1:2015+A1:2019. Κατά περίπτωση, συνιστάται να αποδεικνύεται η ορθή λειτουργία της καννοδόχου σύμφωνα με το πρότυπο EN 13384-2:2015+A1:2019, ανάλογα με τις ειδικές συνθήκες σε κάθε χώρα.

8. Συμβουλές για τη χρήση

- Χρησιμοποιήστε μόνο τα συστημένα καύσιμα: σκληρό ξύλο (οξιά, κarpίνος ή γαύρος, δρυς), ξηρό (λιγότερο από 20% υγρασία ή τουλάχιστον 2 χρόνια αποθήκευσης σε στεγασμένο χώρο μετά την κοπή) και διαστάσεις προσαρμοσμένες στα χαρακτηριστικά της συσκευής.
- Αποφύγετε τη χρήση μαλακών ξύλων (πεύκα, έλατα, ευφράτατες ...) που απαιτούν συχνότερη συντήρηση της συσκευής και του καναγωγού.
- Το σωτάρυ συλλογής στάχτης πρέπει να παραμένει πάντα στη συσκευή εκτός εάν γίνεται αφαίρεση της στάχτης. Προβείτε στην καθημερινή αφαίρεση της στάχτης. Αδειάστε το περιεχόμενο του σωτριορίου συλλογής στάχτης σε μεταλλικό ή μη εύφλεκτο δοχείο που

προσφέρει αποκλειστικά για το σκοπό αυτό. Η στάχτη, που φαίνεται να ψύχεται, μπορεί να είναι πολύ ζεστή ακόμη και μετά από κάποιο χρόνο που έχει κρυώσει.

- Κατά τη λειτουργία, τα όργανα χειρισμού και η λαβή της πόρτας μπορεί να είναι πολύ ζεστά.
- Η συνεχής λειτουργία με αργή πορεία καύσης, ειδικά σε περιόδους χαμηλής θερμότητας (μη ευνοϊκάς ελκυσμός) και με υγρό ξύλο, έχει ως αποτέλεσμα την ατελή καύση που εννοεί τις ενοσθέςες ελαφρώς συμπυκνωμένες ατμούς και πίσσας:
 - Εφαρμόστε εναλλακτικές περιόδους στο ρελαντί με επιστροφή στον κανονικό ρυθμό καύσης.
 - Προτιμήστε τη χρήση με μικρά φορτία ξύλου.

9. Πρώτη θέση σε λειτουργία

Κατά τις πρώτες χρήσεις της συσκευής, θα αναδειχθεί οσμή βαφής από τη συσκευή: αερίστε το δωμάτιο για να περιορίσετε την τολαιμία ή να πραγματοποιήσετε, πριν από την εγκατάσταση, μια πρώτη θέρμανση έξω από το σπίτι.

Συνιστάται, κατά τις πρώτες ώρες έναρξης λειτουργίας, να ανυψώτε μια μέτρα φωτιά για να δώσετε τη δυνατότητα να γίνει κανονική διαστολή ολόκληρης της συσκευής.

10. Συντήρηση

Μη χρησιμοποιείτε σπρίν για να καθαρίσετε το υαλοστάσιο. Η βλάβη που στις επιφάνειες της συσκευής από βαμμένο χυτοσίδηρο θα πρέπει ανεπανόρθωτα την επιστροφή του!

Η συσκευή και η εγκατάσταση πρέπει να συντηρούνται τακτικά.

Ζητήστε να καθαρίσετε τον καναγωγό σας από αδικούς τουλάχιστον 2 φορές το χρόνο, συμπεριλαμβανομένης μιας φορές κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας. Με την εκκίαση αυτή, ζητήστε να καθαριστεί και ελεγχθεί ολόκληρη η συσκευή και ο αγωγός σύνδεσης από έναν αρμόδιο τεχνικό ο οποίος:

- θα καθαρίσει εντελώς τη σύμπτυξη, θα ελέγξει τους συνδέσμούς των διαφόρων εξαρτημάτων, θα αποσυρμολογήσει και θα ελέγξει την εκκίαση και τη θέση του. Αυτός θα πρέπει να είναι εκπαιδευμένος να ακουμπά υψηλά στην υποδοχή του σταθμού αποστράγγισης και να διατηρεί προς τα κάτω στον πυθμένα.
- εάν είναι απαραίτητο θα προβεί στην αντικατάσταση των φερόμενων εξαρτημάτων (εδιόκετα τον σύνδεσμο της θύρας).

Μετά από μακρά περίοδο παύσης, ελέγξτε ότι, ο καναγωγός δεν είναι φραγμένος πριν ανυψώτε ξανά τη συσκευή.

11. Ελκυσμός

Το κενό στον καναγωγό πρέπει να είναι μεταξύ 6 και 12 Pascals. Αυτή η μέτρηση μπορεί να επαληθευτεί κατά τη θέρμανση χρησιμοποιώντας μανόμετρο. Ένας ρυθμιστής αέρα είναι απαραίτητος σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις για να ρυθμίσει τον αέρα στις προτεινόμενες τιμές.

Απαγορεύεται η σύνδεση της συσκευής σε καννοδόχο που εξυπηρετεί άλλες συσκευές.

12. Εξαιρήσεις του χώρου όπου είναι εγκατεστημένη η συσκευή

Η λειτουργία της συσκευής απαιτεί παροχή αέρα επιπλέον του αέρα που απαιτείται για την ανανέωση του κανονιστικού αέρα. Αυτή η παροχή αέρα είναι υποχρεωτική εάν η κατοικία διαθέτει μηχανικό εξερισμό. Το σημείο εισαγωγής αέρα πρέπει να βρίσκεται είτε απευθείας στο εξωτερικό του κτιρίου, είτε σε χώρο που αερίζεται προς τα έξω και προστατεύεται από πλέγμα

Το σημείο εξόδου της παροχής αέρα πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν πιο κοντά στη συσκευή. Πρέπει να υπάρχει δυνατότητα κλεισίματος όταν καταλήγει απευθείας στο δωμάτιο. Κατά τη λειτουργία της συσκευής, βεβαιωθείτε ότι η ροή του αέρα δεν εμποδίζεται ή υπάρχει φραγή.

Η διατομή εισόδου του αέρα πρέπει να είναι τουλάχιστον 50 cm². Ίσως χρειαστεί να σταματήσετε τον εξαγωγισμό του μηχανικού εξερισμού για να αποτρέψετε την αντίστροφη ροή των καπνών στο δωμάτιο όταν ανοίξει η θύρα. Εάν μπορούν να λειτουργήσουν ταυτόχρονα και άλλες συσκευές θέρμανσης, προβλέψτε πρόσθετες εισόδους καθαρού αέρα για αυτές τις συσκευές.

13. Αιτίες δυσλειτουργίας

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΙΘΑΝΕΣ ΑΙΤΙΕΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ
Η φωτιά αναβεί δύσκολα Η φωτιά δεν διατηρείται	Πράσινο ή πολύ υγρό ξύλο	Χρησιμοποιήστε σκληρό ξύλο τουλάχιστον 2 ετών και έχει απορριχθεί σε αεριζόμενο στέγαστρο.
	Τα κούτσουρα είναι πολύ μεγάλα	Για το άναμμα της φωτιάς, χρησιμοποιήστε τουλάχιστον υγρή και ξηρά προσομοίωση. Για τη διατήρηση της φωτιάς, χρησιμοποιήστε σχισμένα κούτσουρα.
	Ξύλο κακής ποιότητας	Χρησιμοποιήστε ξύλο που εκπέμπει πολλή θερμότητα και παράγει καλό κάρβουνο (καρπίνος, βελανιδιά, μελά, σφενδάμι, σμιθιά, φτελιά, ακά ...)
	Ανεπαρκής κύριος αέρας	Ανοίξτε όλα τα τζαμιά την περίοδο κρύου αέρα (σύστημα συλλογής στάχτης). Ανοίξτε το εξωτερικό πλέγμα εισαγωγής καθαρού αέρα.
Ανεπαρκής ελκυσμός		Ελέγξτε ότι ο καναγωγός δεν είναι μπλοκαρισμένος εκτελέστε μηχανικό καθαρισμό του καναγωγού εάν είναι απαραίτητο.
		Βεβαιωθείτε ότι ο καναγωγός είναι σωστά.

Η φωτιά ξεφύγει	Ανεπαρκής ελκυσμός	Κλείστε εν μέρει ή πλήρως την περίοδη κύριου αέρα (συρτάρι συλλογής στάχτης).
	Υπερβολικός ελκυσμός	• Εγκαταστήστε έναν συντονιστή ελκυσμού.
	Ξύλο κακής ποιότητας	Μην καίτε συνεχώς, προσάνωμα, δαμάσκηνα, ροκανίδα (κόντρα πλακέ, παλέτα, ...). Αποκλείστε την καύση παλέτας.
Αναθυμιάσεις κατά τη διάρκεια του ανώματου	Ο καπναγωγός είναι κρύος	Ζεσταίνετε τον καπναγωγό, για παράδειγμα, καίγοντας μια εφημερίδα στην εστία.
	Το δωμάτιο βρίσκεται σε κενό αέρα	Σε σήπια εξοπλισμένα με ελεγχόμενο σύστημα μηχανικού εξαερισμού, ανοίξτε ένα παράθυρο κατά το ήμισυ κατά τη διάρκεια του ανώματου μέχρι η φωτιά να καίει φυσιολογικά (βλ. τροφοδοσία εξωτερικού αέρα).
Αναθυμιάσεις κατά τη διάρκεια της καύσης	Ανεπαρκής ελκυσμός	• Ελέγξτε τη συμμόρφωση του καπναγωγού και τη μόνωση του. • Ελέγξτε ότι ο καπναγωγός δεν είναι μπλοκαρισμένος, εκτελέστε μηχανικό καθαρισμό του καπναγωγού εάν είναι απαραίτητο.
	Μηαίει αέρας στην καπνοδόχο	• Τοποθετήστε μια συσκευή αντεπιστροφής στο σημείο εξόδου καπνών της καπνοδόχου.
	Το δωμάτιο βρίσκεται σε κενό αέρα	Σε σήπια εξοπλισμένα με ελεγχόμενο σύστημα μηχανικού εξαερισμού, ανοίξτε ένα παράθυρο κατά το ήμισυ κατά τη διάρκεια του ανώματου μέχρι η φωτιά να καίει φυσιολογικά (βλ. τροφοδοσία εξωτερικού αέρα).
Ανεπαρκής θέρμανση	Ξύλο κακής ποιότητας	Χρησιμοποιήστε μόνο το συνιστώμενο καύσιμο.
	Κακή ανάμιξη θερμού εισερχόμενου αέρα	• Ελέγξτε το κύκλωμα εισερχόμενου αέρα (πλέγμα εισόδου, διάχυσης, αγωγός αέρα). • Βεβαιωθείτε ότι τα διπλάνα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με πλέγμα εξαερισμού για τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας του θερμού αέρα.
	Απουσία ελκυσμού	• Ελέγξτε τη συμμόρφωση του καπναγωγού της καπνοδόχου με τις απαιτήσεις που ισχύουν και τη μόνωση του
Ο υαλοπίνακας λερωμένος γρήγορα	Ανεπαρκής είσοδος αέρα από τον εξωτερικό χώρο	Τοποθετήστε ένα πλέγμα εισόδου αέρα (ρυθμιζόμενη εισαγωγή αέρα) διαστάσεις 40x20 cm (20 x 20 cm για παράδειγμα) κοντά στην καπνοδόχο.
	Χρήση υγρού ή ακατάλληλου ξύλου	Χρησιμοποιήστε ξηρό ξύλο φυλλοράνων δέντρων, αποθηκευμένα για 2 χρόνια σε στεγασμένο χώρο.
	Δεν υπάρχει επαρκής είσοδος αέρα μέσω πλεγμάτων	Ελέγξτε την κατάσταση των αερακτών συνδέσμων. Διευρύνετε τα κενά μεταξύ του υαλοπίνακα και του πλαισίου της πόρτας προσθετοντας μεγαλύτερους συνδέσμους στα σημεία στερέωσης.

Ταχεία φθορά των εξαρτημάτων από χυτοσίδηρο. Παραμορφωμένο πλέγμα	Ανεπαρκής εξερισμός της εστίας. Ανεπαρκής εξερισμός του πλεγμάτος από το συρτάρι συλλογής στάχτης	Ελέγξτε την κυκλοφορία του αέρα που ανακτά τη θερμότητα της εστίας, αυξήστε το ανοίγμα και το πλέγμα εξαερισμού. Ελέγξτε εάν το σύστημα εξαερισμού δεν εμποδίζεται από κλειστά πλέγματα και χρησιμοποιήστε μη ρυθμιζόμενα πλέγματα. Αδειάστε το συρτάρι συλλογής στάχτης κάθε μέρα.
Το παρέμβυσμα της πόρτας αποσπάται	Υπερβολική χρήση επιθετικού υγρού κατά το πλύσιμο του υαλοπίνακα	Χρησιμοποιήστε το υγρό έτσι ώστε να μην στάζει κάτω από τη γυάλινη επιφάνεια ή πλύνετε με προϊόν υπό μορφή αφρού.
Συμπύκνωση στην εστία	Κάψιμο βρεγμένων ξύλων με προσάνωμα και κλειστό παράθυρο	Χρησιμοποιήστε ξηρό ξύλο φυλλοράνων δέντρων, αποθηκευμένα για 2 χρόνια σε στεγασμένο χώρο. Προσροχή το φρεσκοκαμμένο ξύλο περιέχει περίπου 5 λίτρα νερού ανά 10 kg.
Ανεπαρκής έξοδος ζεστού αέρα του παρεμβλήματος	Χωρίς ηλεκτρικό ρεύμα Ελαττωματικός ανεμιστήρας	Ελέγξτε τη σύνδεση στο ηλεκτρικό ρεύμα. Πάντα να τοποθετείτε το καλώδιο απευθείας σε μια ενσωματωμένη πρίζα. Μην ανάβετε φωτιά χωρίς ρεύμα και μην χρησιμοποιείτε άλλο τροποδοτικό. Αλλάξτε το ελαττωματικό στοιχείο.

• Αυτό το σήμα συνιστά να προσλάβετε έναν εξειδικευμένο επαγγελματία για την εκτέλεση αυτών των λειτουργιών.

6. Νομικές και εμπορικές εγγυήσεις των καταναλωτών

Τα προϊόντα που προσφέρονται προς πώληση συμμορφώνονται με τους κανονισμούς που ισχύουν στη Γαλλία και έχουν επιδόσεις συμβατές με μη επαγγελματικές χρήσεις. Ο μη επαγγελματικός καταναλωτής (εφεξής «**Καταναλωτής**») επωφελείται αυτοδικαίως από τη νομική εγγύηση συμμόρφωσης και τη νομική εγγύηση για κρυφά ελαττώματα χωρίς πρόσθετη πληρωμή. Επιπλέον και ανεξαρτήτως από τις νομικές εγγυήσεις, δικαιούται εμπορική εγγύηση.

6.1 Νομικές εγγυήσεις

6.1.1 Νομική εγγύηση συμμόρφωσης

Η INVICTA GROUP δεσμεύεται έναντι του Καταναλωτή να παραδίδει αγαθά που συμμορφώνονται με τη συμβατική περιγραφή και τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο L217-5 του Κώδικα Καταναλωτή.

Είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης που υπάρχει κατά τη στιγμή της παράδοσης των προϊόντων και η οποία εμφανίζεται εντός δύο ετών από την τελευταία παράδοση.

Αυτή η περίοδος εγγύησης ισχύει με την επιφύλαξη των άρθρων 2224 και επόμενα του Αστικού Κώδικα, η παραγραφή αρχίζει να τρέχει την ημέρα της γνώσης της έλλειψης συμμόρφωσης από τον Καταναλωτή.

Το ελαττωματικό προϊόν που εμφανίζεται εντός είκοσι τεσσάρων μηνών από την παράδοση των προϊόντων τεκμαίρεται, εκτός εάν αποδειχθεί το αντίθετο, ότι υπήρχαν κατά τη στιγμή της παράδοσης.

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο Καταναλωτής μπορεί να απαιτήσει τη συμμόρφωση των προϊόντων που παραδόθηκαν με επισκευή ή αντικατάσταση ή, ελλείψει αυτής, τη μείωση της τιμής ή την ακύρωση της πώλησης, υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις.

Μπορεί επίσης να αναστείλει την καταβολή του συνόλου ή μέρους του τιμήματος ή την απόδοση του πλεονεκτήματος που προβλέπεται στη σύμβαση έως ότου η INVICTA GROUP εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, υπό τις προϋποθέσεις των άρθρων 1219 και 1220 του Αστικού Κώδικα.

Είναι ευθύνη του Καταναλωτή να ζητήσει από την INVICTA GROUP να αντικαταστήσει τη συμμόρφωση των προϊόντων, επιλέγοντας μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης. Η συμμόρφωση των αγαθών πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τις τριάντα ημέρες από το αίτημα του Καταναλωτή.

Η απόδειξη αγοράς του προϊόντος (τιμολόγιο, αναλυτική απόδειξη) καθώς και φωτογραφίες του προϊόντος θα ζητηθούν για την επεξεργασία κάθε αξίωσης. Η επισκευή ή η αντικατάσταση του μη συμμορφούμενου Προϊόντος περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, την αφαίρεση και αντικατάσταση του μη συμμορφούμενου Προϊόντος καθώς και την εγκατάσταση του Προϊόντος που συμμορφώνεται ή αντικαθίσταται.

Κάθε Προϊόν που τίθεται σε συμμόρφωση με τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης επωφελείται από παράταση έως μηνών της εν λόγω εγγύησης.

Σε περίπτωση αντικατάστασης του μη συμμορφούμενου Προϊόντος όταν, παρά την επιλογή του Καταναλωτή, η συμμόρφωση δεν έχει πραγματοποιηθεί από την INVICTA GROUP, η αντικατάσταση ενοχοποιεί μια νέα περίοδο νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, προς όφελος του Καταναλωτή, με έναρξη από την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος που αντικαταστάθηκε.

Εάν η ζητούμενη συμμόρφωση είναι αδύνατη ή συνεπάγεται δυσανάλογα κόστος υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-12 του Κώδικα Καταναλωτή, η INVICTA GROUP μπορεί να την αρνηθεί. Εάν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-12 του Κώδικα Καταναλωτή, ο Καταναλωτής μπορεί, μετά από επίσημη ειδοποίηση, να επιδώσει την αναγκαστική εκτέλεση σε είδος της λύσης που είχε αρχικά ζητήσει, σύμφωνα με το άρθρο 1221 και επόμενων του αστικού κώδικα.

Τέλος, ο Καταναλωτής μπορεί να απαιτήσει μείωση τιμής ή ακύρωση της πώλησης (εκτός εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι μικρή) στις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο L 217-14 του Κώδικα Καταναλωτή.

Όταν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή που δικαιολογεί τη μείωση της τιμής ή την άμεση ακύρωση της πώλησης, τότε ο Καταναλωτής δεν απαιτείται να ζητήσει την επισκευή ή την αντικατάσταση του μη συμμορφούμενου Προϊόντος εκ των προτέρων.

Η μείωση της τιμής είναι ανάλογη με τη διαφορά μεταξύ της αξίας του παραδοθέντος Προϊόντος και της αξίας αυτού του αγαθού ελλείψει συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση ακύρωσης της πώλησης, στον Καταναλωτή επιστρέφεται το τίμημα που κατέβαλε έναντι επιστροφής των μη συμμορφούμενων Προϊόντων στην INVICTA GROUP, με έξοδα της τελευταίας.

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με την παραλαβή του μη συμμορφούμενου Προϊόντος ή την απόδειξη της επιστροφής του από τον Καταναλωτή και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών, με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο Καταναλωτής κατά την πληρωμή, εκτός εάν έχει συμφωνήσει ρητά από τον τελευταίο και σε κάθε περίπτωση χωρίς επιπλέον κόστος.

Οι ανωτέρω διατάξεις ισχύουν με την επιφύλαξη της ενδεχόμενης τεχνικής του Καταναλωτή, ως αποτέλεσμα της ζημίας που υπέστη λόγω της έλλειψης συμμόρφωσης.

6.1.2 Νομική εγγύηση για κρυφά ελαττώματα

Η INVICTA GROUP ευθύνεται έναντι του Καταναλωτή για κρυφά ελαττώματα στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης έναντι κρυφών ελαττωμάτων που προκύπτουν από αστοχία υλικού, σχεδιασμού ή κατασκευής και επηρεάζει τα προϊόντα που παραδίδονται και τα κομμάτια ακατάλληλα για χρήση.

Ο Καταναλωτής μπορεί να απορρίψει να εφαρμόσει την εγγύηση για κρυφά ελαττώματα των Προϊόντων σύμφωνα με το άρθρο 1641 του Αστικού Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή μπορεί να επιλέξει μεταξύ ακύρωσης της πώλησης ή μείωσης του τιμήματος πώλησης σύμφωνα με το άρθρο 1644 του ΑΚ.

6.1.3 Εξαιρέση νόμιμης εγγύησης

Η INVICTA GROUP δεν φέρει ευθύνη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- η συμμόρφωση με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία παραδίδονται τα Προϊόντα, την οποία εννοείται στον Καταναλωτή να ελέγξει πριν υποβάλει την παραγγελία του,
- σε περίπτωση κακής χρήσης, χρήσης για επαγγελματικούς σκοπούς, αμέλειας ή έλλειψης συντήρησης εκ μέρους του Καταναλωτή, όπως σε περίπτωση κανονικής φθοράς του Προϊόντος, στυλίσματος ή ανωτέρας βίας.

6.2 Εμπορική εγγύηση που ισχύει για τους Καταναλωτές

Εκτός από τις προαναφερθείσες νομικές εγγυήσεις συμμόρφωσης και κρυφών ελαττωμάτων, η INVICTA GROUP προσφέρει μια εμπορική εγγύηση που προορίζεται για τους Καταναλωτές (εξαιρουμένων οποιουδήποτε επαγγελματία Πελάτι) (εφεξής «**Εμπορική Εγγύηση**»), με την επιφύλαξη της πλήρους εξοφλήσης του τιμολογίου που αντιστοιχεί στο Προϊόν από τον εν λόγω Καταναλωτή, υπό τους όρους και σύμφωνα με τις παρακάτω περιγραφόμενες χρονικές περιόδους.

Σύμφωνα με το άρθρο Δ.217-3 του Κώδικα Καταναλωτή, αναπαράγεται παρακάτω το πλαίσιο που προσορτάται στο άρθρο Δ.211-2 του Κώδικα Καταναλωτή, υπενθυμίζοντας τις κύριες διατάξεις της νομικής εγγύησης συμμόρφωσης:

Ο καταναλωτής έχει προθεσμία δύο ετών από την παραδότηση των αγαθών για να λάβει την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης σε περίπτωση εμφάνισης έλλειψης συμμόρφωσης. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο καταναλωτής καλείται μόνο να αποδείξει την έλλειψη συμμόρφωσης και όχι την ημερομηνία εμφάνισής της.

Όταν η σύμβαση πώλησης των αγαθών προβλέπει τη συνεχή παροχή ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας για περίοδο μεγαλύτερη των δύο ετών, η νόμιμη εγγύηση ισχύει για αυτό το ψηφιακό περιεχόμενο ή αυτήν την ψηφιακή υπηρεσία καθ' όλη την προβλεπόμενη περίοδο προμήθειας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο καταναλωτής καλείται μόνο να αποδείξει την έλλειψη συμμόρφωσης που επηρεάζει το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία και όχι την ημερομηνία εμφάνισής της τελευταίας.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης συνεπάγεται την υποχρέωση του επαγγελματία, όπου ισχύει, να παρέχει όλες τις αναγκαίες εννημερώσεις για τη διατήρηση της συμμόρφωσης του προϊόντος.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης δίνει στον καταναλωτή το δικαίωμα να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εντός τριάντα ημερών από το ατύχημα του, δωρεάν και χωρίς μεγάλη ταλαιπωρία για αυτόν.

Κάθε Προϊόν που τίθεται σε συμμόρφωση με τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης επηρεάζεται από παράταση έξι μηνών της αρχικής εγγύησης. Εάν ο καταναλωτής ζητήσει την επισκευή του προϊόντος, αλλά ο πωλητής επιβάλει την αντικατάσταση, η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ανανεώνεται για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία αντικατάστασης του προϊόντος.

Ο καταναλωτής μπορεί να επιτύχει μείωση της τιμής αγοράς διατηρώντας τα προϊόντα ή να καταγγείλει τη σύμβαση με πλήρη αποζημίωση έναντι της επιστροφής του προϊόντος, εάν:

1^ο Ο επαγγελματίας αρνείται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν,

2^ο Η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος πραγματοποιείται μετά από μια προθεσμία τριάντα ημερών.

3^ο Η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος προκαλεί μεγάλη ταλαιπωρία για τον καταναλωτή, ιδίως όταν ο καταναλωτής αναλαμβάνει οριστικό κόστος της ανάκτησης ή αφαίρεσης του μη συμμορφούμενου του προϊόντος ή εάν επιβιβάζεται με το κόστος εγκατάστασης του επισκευασμένου του προϊόντος ή αντικατάστασης,

4^ο Η μη συμμόρφωση του του προϊόντος παραμένει παρά την προσπάθεια του πωλητή να το θέσει σε συμμόρφωση, η οποία παρέμεινε αναποτελεσματική.

Ο καταναλωτής δικαιούται επίσης μείωση της τιμής των προϊόντων ή λύση της σύμβασης όταν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή που δικαιολογεί τη μείωση της τιμής ή την άμεση λύση της σύμβασης. Τότε ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να ζητήσει την επισκευή ή την αντικατάσταση του προϊόντος αγαθού εκ των προτέρων.

Ο καταναλωτής δεν δικαιούται να ακυρώσει την πώληση εάν η απουσία συμμόρφωσης είναι ήσσονος σημασίας.

Οποιοδήποτε περίοδος ακινητοποίησης του προϊόντος με σκοπό την επισκευή

ή την αντικατάστασή του αναστέλλει την εγγύηση που θα έμενε να καλυφθεί μέχρι την παραδότηση του επισκευασμένου προϊόντος.

Τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω προκύπτουν από την εφαρμογή των άρθρων N. 217-1 έως N. 217-32 του Κώδικα Καταναλωτή.

Ο πωλητής που παρακαλύπει την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης με κακή πίστη τιμωρείται με αστικό πρόστιμο μείνιστος ποσού 300.000 ευρώ, το οποίο μπορεί να ποσοποιηθεί έως και το 10% του μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών (άρθρο N. 241-5 του Κώδικα Καταναλωτή).

Ο καταναλωτής επηρεάζεται επίσης από τη νόμιμη εγγύηση για κρυφά ελαττώματα σύμφωνα με το άρθρο 1641 έως 1649 του ΑΚ, για διάστημα δύο ετών από τη διαπίστωση των ελαττωμάτων. Αυτή η εγγύηση παρέχει το δικαίωμα μείωσης της τιμής εάν ο καταναλωτής κρατήσει το προϊόν ή πλήρους επιστροφής χρημάτων έναντι της επιστροφής του προϊόντος.

6.2.1 Εξαιρήσεις

Η Εμπορική Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες στις οποίες πωλούνται προϊόντα από την INVICTA GROUP.

6.2.2 Περιεχόμενο και διάρκεια

Η Εμπορική Εγγύηση αφορά μόνο τα παρακάτω Προϊόντα, με εξαιρέση οποιωνδήποτε άλλων.

6.2.2.1 Συσκευές θέρμανσης

Στο τέλος της προθεσμίας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 6.1.1 ανωτέρω, τα θερμοκάνισα στοιχεία (ή αφαιρούμενα μέρη) είναι εγγυημένα στους καταναλωτές, ανάλογα με τον τύπο της συσκευής θέρμανσης που έχουν αγοράσει και σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις :

- Για τα σώματα θέρμανσης ξύλοσποιν, τζακιών ξύλου, παρεμβλήματα για ξύλο και θέρμανση Ψύλοσποιν:

Η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά θα έχει μέγιστη διάρκεια τριών (3) ετών, η οποία θα ξεκινά στο τέλος της περιόδου των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 6.1.1 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση, εάν το προϊόν έχει καταχωρηθεί εντός 3 μηνών από την αγορά, η εμπορική εγγύηση για τα προϊόντα αυτά λήγει στην πέμπτη επέτειο από την αγορά του προϊόντος από τον καταναλωτή.

- Για τα σώματα θέρμανσης σόμπας πέλλετ, εστίες πέλλετ και παρεμβλήματα για πέλλετ:

Η Εμπορική Εγγύηση θα ισχύει μόνο εάν το Προϊόν έχει εγκατασταθεί με τρόπο συμβατό και υπόκειται σε επαλήθευση αυτής της συμμόρφωσης από το δίκτυο των εγκεκριμένων τεχνικών σταθμών INVICTA GROUP εντός 3 μηνών από την αγορά του. Η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά θα έχει μέγιστη διάρκεια τριών (1) ετών, η οποία θα ξεκινά στο τέλος της προθεσμίας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που αναφέρεται στο άρθρο 6.1.1 ανωτέρω. Σε όλες τις περιπτώσεις, μπορεί να χορηγηθεί ένα επιπλέον έτος, εάν η δέση σε λειτουργία πραγματοποιηθεί από εγκεκριμένο τεχνικό σταθμό της INVICTA GROUP και εάν η εγκατάσταση είναι συμβατή. Στην περίπτωση αυτή, η Εμπορική Εγγύηση για τα προϊόντα αυτά λήγει στην τέταρτη επέτειο από την αγορά του προϊόντος από τον Καταναλωτή.

Η Εμπορική Εγγύηση περιορίζεται στη δωρεάν αντικατάσταση ανταλλακτικών που αναγνωρίζονται ως ελαττωματικά, μετά από έλεγχο από την INVICTA GROUP. Εάν η αντικατάσταση αυτών των εξαρτημάτων αποδειχθεί μάταιη, η INVICTA GROUP μπορεί να απορρίψει να αντικαταστήσει το Προϊόν. Σε καμία περίπτωση η INVICTA GROUP δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο αξίωσης αποζημίωσης, με οποιοδήποτε ονομαστικό ή μορφή.

Τα έξοδα μετακίνησης, μεταφοράς, εργασίας, συσκευασίας, αποσυρμαρμολόγησης και οι συνέπειες της ακινητοποίησης της συσκευής, που προκύπτουν από τις λειτουργίες των εγγυήσεων, βαρύνουν τον Καταναλωτή.

Τα ακόλουθα στοιχεία των συσκευών θέρμανσης εξαιρούνται ρητά από την Εμπορική Εγγύηση:

- Τα εξωτερικά αφαιρούμενα μέρη,
- Η φυσιολογική φθορά του Προϊόντος όπως, για παράδειγμα, η αλλαγή εμφάνισης (χρώμα, υαλοδόχο) ή διαβρωση, καθώς και κινούμενη ή σταθερή εσωτερικά μέρη, από χάλυβα ή χυτοσίδηρο, του Προϊόντος,
- Οι συνέπειες ακατάλληλης συντήρησης ή έλλειψης συντήρησης του Προϊόντος, στυλίσματος, αμέλειας ή λάθους κατά το χειρισμό του Προϊόντος και, γενικότερα, η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης και, ειδικότερα, συντήρησης από εξειδικευμένο προσωπικό,
- Ο υαλοπίνακας που αντέχει σε θερμοκρασία 750°C και οι θερμοκρασίες στο θάλαμο καύσης δεν φθάνουν ποτέ σε αυτή τη θερμοκρασία, δεν μπορεί να υπάρξει οπσίομο του υαλοπίνακα λόγω υπερθέρμανσης. Κατά συνέπεια, το οπσίομο του υαλοπίνακα, λόγω ακατάλληλου χειρισμού κατά τη χρήση ή της συντήρησης της συσκευής δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Εμπορικής Εγγύησης.
- Οι φλάντζες για οποιαδήποτε συσκευή θέρμανσης, τα χωνευτήρια για σόμπες πέλλετ και σπινθηριστές για σόμπες πέλλετ και που θεωρούνται εξαρτήματα που φθερίονται,
- Το καύσιμο που χρησιμοποιείται και η λειτουργία της συσκευής που διαφέρει από την εγγύηση του κατασκευαστή, μέρη της εστίας σε άμεση επαφή ή όχι με το καύσιμο που καίγεται, όπως:
- Διακοσμητικές εστίες, σόμπες τζακιού, εκτροπείς, προστατευτικά κορμών εστιών, παρεμβλήματα, ξύλοσποιν και υδραυλικές εστίες που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE
- Διακοσμητικές εστίες και εκτροπείς για σόμπες πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
- Μπουριά, φίλτρα, αναφλεκτήρες, δοκίμιο από χυτοσίδηρο για σόμπες που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
- Πυριμαχο τούβλα, σόμπες εστίας, εκτροπείς για ξύλοσποινους που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
- Τα ηλεκτρικά μέρη (εξαγωγές, ανεμιστήρες, ηλεκτρονική κάρτα) των σομπών πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE καλύπτονται μόνο από τη Νόμιμη Εγγύηση.
- Τα άλλα συστατικά όπως:
- μόνωδα, βίδες, ανεμιστήρες, τυλιγμένα κυκλώματα, διακόπτες, περιβλήματα, ηλεκτρικά καλώδια, ηλεκτρικοί μανδύες εστιών, παρεμβλήματα, ξύλοσποιν που διατίθενται στο εμπόριο με τα εμπορικά σήματα INVICTA ή DEVILLE,

- μόνδαλα, βίδες, διακοσμητικές εστίες, εκτροπείς για σόμπες πέλλετ που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,
- λαβές, βίδες, τούβλα, θερμόμετρα ξυλόφουρνων, που διατίθενται στο εμπόριο με την επωνυμία INVICTA ή DEVILLE,

Εξαιρούνται επίσης από την Εμπορική Εγγύηση:

- οποιαδήποτε διαταραχή που προκαλείται από μηχανικά ή ηλεκτρικά εξαρτήματα που δεν παρέχονται από τον κατασκευαστή του Προϊόντος ή/και τα οποία απαγορεύονται από κείμενα που διέπουν τις συσκευές θέρμανσης,
- Οι ζημιές που προκαλούνται από οποιαδήποτε άλλη χρήση εκτός από αυτή που προορίζεται για το υπό εξέταση Προϊόν, και ιδίως από τη χρήση οποιουδήποτε καυσίμου που δεν προβλέπεται.

Η Εμπορική Εγγύηση ισχύει για αστοχία υλικού ή κατασκευής, για μη επαγγελματική χρήση των συσκευών, με εύλογο τρόπο, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται με τη συσκευή και τυχόν ισχύοντες κανονισμούς.

Η INVICTA GROUP απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση που σχετίζεται με την Εμπορική Εγγύηση σε περίπτωση που η εγκατάσταση του Προϊόντος δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε νομική, κανονιστική ή/και διοικητική απαίτηση καθώς και με τους κανόνες της τεχνικής ή σε περίπτωση τροποποίησης του Προϊόντος.

Η Εμπορική Εγγύηση δεν καλύπτει οποιαδήποτε ζημιά, ολική ή μερική, άμεση ή έμμεση, που προκαλείται από χρήση που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες χρήσης ή/και συντήρησης, μη φυσιολογική χρήση, αμελή ή ελαττωματική ή που προκύπτει από εξωτερικά αίτια στις εγγενείς ιδιότητες του Προϊόντος.

Αυτή η Εμπορική Εγγύηση αποκλείεται σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης του Προϊόντος.

Η απόδειξη αγοράς των προϊόντος (τιμολόγιο, απόδειξη από ταμειακή μηχανή) καθώς και φωτογραφίες του προϊόντος θα ζητηθούν για την επεξεργασία κάθε αξίωσης σε σχέση με την Νομίμη Εγγύηση ή τη προαναφερθείσα συμβατική εγγύηση..

Η συμβατική εγγύηση ισχύει μόνο εάν η συσκευή έχει εγκατασταθεί στη διεύθυνση που εμφανίζεται στο πιστοποιητικό εγγύησης που παρέχεται με τη συσκευή και εάν ο αγοραστής έχει καταχωρήσει το Προϊόν στον ιστότοπο www.invicta.fr, εντός 3 μηνών από την αγορά, διευκρινίζοντας ότι ο Καταναλωτής παραμένει, σε κάθε περίπτωση, υποχρεωμένος να προσκομίσει απόδειξη αγοράς του Προϊόντος για την υλοποίηση της Συμβατικής Εγγύησης.

6.2.3 Μεταβίβαση της εγγύησης

Η Εμπορική Εγγύηση συνδέεται με το Προϊόν που πωλείται από την INVICTA GROUP, αποκτάται αυτόματα από οποιονδήποτε νέο μη επαγγελματία ιδιοκτήτη καταναλωτή για το διάστημα που απομένει.

6.2.4 Τιμή της εγγύησης

Η Εμπορική Εγγύηση όπως ορίζεται παραπάνω δεν συνεπάγεται καμία πρόσθετη πληρωμή εκ μέρους του Καταναλωτή.

6.2.5 Ακινήτοποίηση του Προϊόντος

Οποιαδήποτε περίοδος ακινήτοποίησης του Προϊόντος αναστέλλει την εγγύηση που απομένει να εκτελεστεί υπολογίζοντας την ημερομηνία κατάθεσης αιτήματος του Πελάτη για παρέμβαση ή την πρόβλεψη για αντικατάσταση ή επισκευή του Προϊόντος, εάν αυτό το σημείο εκκίνησης είναι πιο ευνοϊκό για τον Πελάτη. Η περίοδος θα ανασταλεί επίσης σε περίπτωση διαπραγματεύσεως μεταξύ του εγγυητή και του Πελάτη με σκοπό τη φιλική διευθέτηση της διαφοράς.

6.2.6 Φιλική επίλυση δυσκολιών

Σε περίπτωση κωλύματος, κατά την εφαρμογή της εν λόγω εγγύησης, ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα, πριν προβεί σε οποιαδήποτε νομική ενέργεια, να προβεί σε φιλική επίλυση του προβλήματος, επικοινωνώντας με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μετά την πώληση του ΟΜΙΛΟΥ INVICTA.

invicta | group |

INVICTA Group
ZONE INDUSTRIELLE / LIEU-DIT-LA GRAVETTE
08350 DONCHERY - FRANCE

