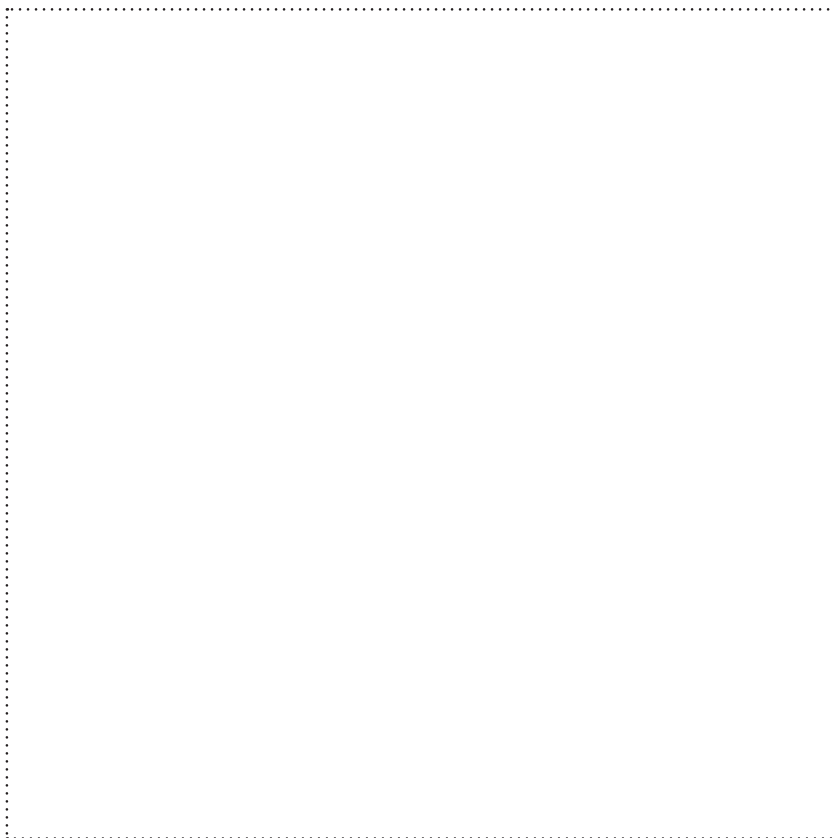


Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.
Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



Bedankt voor de aankoop van uw INVICTA-kachel!
**Om het beste uit de kachel te halen,
is het belangrijk de algemene en technische instructies
zorgvuldig te lezen.**

Wettelijke en commerciële garantie

Om hiervan te profiteren, hoeft u alleen maar uw kachel te registreren op
www.invicta.fr/en/product-registration/

Onderhoudsboekje

Te downloaden van www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



**TIJDENS DE WERKING ZIJN ALLE
OPPERVLAKKEN VAN HET APPARAAT HEET.**

PAS OP VOOR BRANDWONDEN!

**INSTALLEER HET TOESTEL NIET OP EEN PLAATS
WAAR VEEL MENSEN LANGSKOMEN.**

VOLDOET AAN DE EUROPESE NORM

Al onze toestellen voldoen aan de geldende normen en veiligheidseisen. De installatie van onze apparatuur moet worden uitgevoerd door bevoegd personeel, in overeenstemming met de technische documentatie. 24.2.2.

1. Relaties met de autoriteiten

- De installatie van een kachel is onderworpen aan de nationale wetten en voorschriften. Alle plaatselijke voorschriften, inclusief die met betrekking tot nationale en Europese normen, moeten bij de installatie van het product in acht worden genomen.
- De installatie mag pas in gebruik worden genomen nadat zij overeenkomstig de plaatselijke voorschriften door een bevoegde inspecteur is geïnspecteerd.
- Voor u een nieuwe kachel installeert, moet u contact opnemen met de bevoegde plaatselijke autoriteiten volgens de voorschriften van het land.

2. Veiligheid

Opgelet: Voor optimale prestaties en veiligheid moet een Invicta-product worden geïnstalleerd door een gekwalificeerde installateur.

Elke wijziging van het apparaat door de distributeur, installateur of eindgebruiker kan de goede werking van het apparaat en zijn veiligheidsvoorzieningen in gevaar brengen. Dit geldt ook voor de installatie van accessoires of optionele apparatuur die niet door Invicta zijn geleverd. Dit risico kan ook ontstaan wanneer onderdelen of componenten die essentieel zijn voor de goede werking en de veiligheid van de kachel gedeeltematig of verwijderd zijn.

In al deze gevallen is de fabrikant niet aansprakelijk voor het product en vervalt de aanspraak op garantie.

a. Algemene richtlijnen

- Voorwerpen van ontvlambare of afbrekende materialen moeten ten minste 1,5 meter verwijderd blijven van alle oppervlakken van de kachel (inclusief kleding of voorwerpen die voor het apparaat kunnen drogen).
- In geval van een schoorsteenbrand, sluit de laaddeur, en vervolgens de primaire en secundaire luchtinlaten af en neem dan onmiddellijk contact op met de plaatselijke brandweer.
- Tijdens de werking zijn alle oppervlakken van het apparaat heet: pas op voor brandwonden!
- Vermijd de installatie van de kachel op een plaats waar veel mensen langskomen.
- Probeer nooit het apparaat te wijzigen.
- Stop nooit meer hout in het toestel dan aangegeven in het gegevensblad (d.w.z. minder dan de helft van de hoogte van de verbrandingskamer). Het is verboden om brandstoffen te gebruiken die niet worden aanbevolen en niet geschikt zijn voor het toestel, met inbegrip van vloeibare brandstoffen.
- De verbrandingskamer moet altijd gesloten blijven, behalve tijdens het herladen en het verwijderen van de as.
- Het is niet toegestaan het toestel als verbrandingsoven te gebruiken.
- Het is verplicht de reserveonderdelen van de fabrikant te gebruiken.

b. Maatregelen om brand te voorkomen

- De kachel moet worden geïnstalleerd met een CE-conform rookkanaal. Ook de minimale afstand tussen de leidingen en brandbare materialen moet in acht worden genomen.
- Zorg ervoor dat meubels en andere brandbare materialen niet te dicht bij de kachel staan.
- Laat het vuur vanzelf uitgaan.
- De kachel wordt zeer heet wanneer hij wordt aangestoken en kan brandwonden veroorzaken bij degene die hem aanraakt.
- Wacht tot de kachel koud is om de as te verwijderen.

c. Locatie van het apparaat

Het apparaat moet worden geplaatst op een vloer met voldoende draagvermogen. Als een bestaand gebouw niet aan deze voorwaarde voldoet, moeten passende maatregelen worden genomen (bijv. installatie van een lastverdeelplaat) zodat de vloer het apparaat kan dragen. De locatie van het apparaat moet gemakkelijk toegang bieden om het apparaat, het rookkanaal en de rookgasafvoer te reinigen.

d. In geval van een schoorsteenbrand

- Sluit alle luiken en luchtinlaten.
- Houd de deur van de verbrandingskamer gesloten.
- Controleer op rook op zolder en in de kelder.
- Neem contact op met de brandweer.
- Na een schoorsteenbrand moeten de kachel en de schoorsteen vóór verder gebruik door een specialist worden gecontroleerd om er zeker van te zijn dat de installatie operationeel is.

3. Installatie

Voor een goede werking van het apparaat moet de installatie:

- een speciale toevoer hebben van verse lucht voor de verbranding.
- een uitlaat hebben voor de verbrandingsproducten.

Voor u verdergaat met de installatie:

- Zorg ervoor dat het apparaat in goede staat is.
- Zorg dat u hulp hebt bij de montage en plaatsing.
- Lees aandachtig de **veiligheidsafstanden** (zie specifieke instructies).

Het rookkanaal met de juiste afmetingen wordt geïnstalleerd in overeenstemming met de volgende normen: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 en EN 13384-1:2015+A1:2019. Indien van toepassing wordt aanbevolen om de correcte werking van het rookkanaal aan te tonen in overeenstemming met EN 13384-2:2015+A1:2019, afhankelijk van de specifieke omstandigheden op elke locatie.

4. Gebruikstips

- Gebruik alleen aanbevolen brandstoffen: hardhout (beuk, haagbeuk, eik), droog (minder dan 20% vochtgehalte, d.w.z. minimaal 2 jaar opslag onder afdek na het kappen) en van een grootte die is aangepast aan de kenmerken van het toestel.
- Vermijd het gebruik van harshoudend hout (den, spar, fijnspar, enz.), dat vaker onderhoud van het toestel en het rookkanaal vereist.
- De aslade moet altijd in het toestel blijven, behalve bij het verwijderen van de as. Verwijder dagelijks de as. Leeg de inhoud van de

asopvangbak in een metalen of niet-ontvlambare houder die uitsluitend voor dit doel bestemd is. De schijnbaar afgekoelde as kan zelfs na enige tijd afkoelen nog zeer heet zijn.

- Tijdens de werking kunnen de bedieningselementen en de deurgreep zeer heet worden.
- Continue werking met lage verbranding, vooral bij koud weer (ongunstige trek) en bij vochtig hout, leidt tot een onvolledige verbranding, waardoor afzetting van bister en teer wordt bevorderd:
 - Wissel perioden van lage verbranding af met een normale werking.
 - Gebruik bij voorkeur kleine ladingen.

a. Eerste opstart

De eerste paar keer dat het apparaat wordt gebruikt, zal het naar verwachting: ventileren de ruimte om dit ongemak te beperken, of verwarm het apparaat de eerste keer voor de installatie buitenshuis.

Het is aanbevolen om tijdens de eerste bedrijfsuren een matig vuur te gebruiken om ervoor te zorgen dat het toestel op een normale manier uitzet.

b. Onderhoud

Gebruik geen spray om het glas te reinigen. De verspreiding ervan op de gevelde gietijzeren oppervlakken van het apparaat beschadigt hun coating onherroepelijk!

Het toestel en de installatie moeten regelmatig worden onderhouden. Laat uw schoorsteen minstens twee keer per jaar vegen door specialisten, eiken tijdens het stooken. Laat dan het hele toestel en het rookkanaal reinigen en controleren door een bevoegde technicus die:

- de kachel volledig schoonmaakt, de verbindingen van de verschillende onderdelen controleert, de vlamkeerpinnen demonteren en controleren, met de vlamkeerplaat naar boven gekanteld op de vlamklep en naar beneden gehouden op de bodem.
 - vervang zo nodig versleten onderdelen (bijv. deurafdichtingen).
- Controleer na een lange periode van niet-gebruik het rookkanaal op verstopping voor u het opnieuw aansteekt.

c. Trek

De onderdruk in het rookkanaal moet tussen 6 en 12 Pascal liggen. Deze meting kan tijdens het verwarmen worden gecontroleerd met een manometer. In bijna alle gevallen is een schuifregelaar nodig om de trek op de aanbevolen waarden te regelen.

Het is verboden om het apparaat aan te sluiten op een rookkanaal dat andere apparaten bedient.

d. Ventilatie van de ruimte waar het apparaat is geïnstalleerd

Om het apparaat te gebruiken, is een luchttoevoer vereist bovenop de lucht die nodig is voor het verven van de lucht. Deze luchttoevoer is verplicht als het huis is uitgerust met mechanische ventilatie. De luchtinlaat moet zich buiten bevinden, of in een ruimte die naar buiten toe geventileerd wordt en beschermd wordt door een rooster.

De luchttoevoer moet zo dicht mogelijk bij het apparaat worden geplaatst. Als het rechtstreeks in de kamer uitkomt, moet het afsluitbaar zijn. Zorg ervoor dat het apparaat tijdens het gebruik vrij is van obstructies.

De doorsnede van de luchtinlaat moet minstens een kwart zijn van de doorsnede van het rookkanaal, met een minimum van 50 cm². Het kan nodig zijn de afzetting van de mechanische ventilatie uit te schakelen om te voorkomen dat de rook terug de ruimte in wordt geslagen als de deur wordt geopend. Indien andere verwarmingsstoelstenen tegelijkertijd kunnen worden gebruikt, zorg dan voor extra voorzieningen voor verse lucht voor deze verwarmingsstoelstenen.

5. Oorzaken van storingen

SITUATIE	WAARSCHIJNLIJKE OORZAKEN	ACTIES
Het vuur pakt niet goed aan Het vuur blijft niet branden	Te groen of nat hout	Gebruik hardhout dat ten minste twee jaar is gekapt en onder geventileerde afdekking is opgeslagen.
	De houtblokken zijn te groot	Gebruik verfrommeld papier en droog aanmaakhout om aan te steken. Gebruik gespleten houtblokken om het vuur aan te houden.
	Hout van slechte kwaliteit	Gebruik hout dat veel warmte afgeeft en goede sintels produceert (haagbeuk, eik, es, esdoorn, berk, iep, beuk, enz.).
	Onvoldoende luchtaanvoer	Zet de primaire luchtklep (aslade) goed open. Open het inlaatrooster voor verse buitenlucht.
	Onvoldoende circulatie	- Controleer of het rookkanaal niet verstopt is, veeg eventueel het kanaal. - Controleer of het rookkanaal in orde is.

Het vuur is te hevig	Overtollige primaire lucht	Sluit de primaire luchtklep (aslade) geheel of gedeeltelijk.
	Buitensporige tocht	• Installeer een tochtregelaar.
	Hout van slechte kwaliteit	Verbrand geen klein hout, takken, houtresten (multiplex, pallets, enz.) continu. Verbrand geen pallets.
Het vuur is te hevig	Overtollige primaire lucht	Sluit de primaire luchtklep (aslade) geheel of gedeeltelijk.
	Buitensporige tocht	• Installeer een tochtregelaar.
	Hout van slechte kwaliteit	Verbrand geen klein hout, takken, houtresten (multiplex, pallets, enz.) continu. Verbrand geen pallets.
Rookontwikkeling bij ontsteking	De schoorsteen is koud	Verwarm het rookkanaal door bijvoorbeeld een krant in de open haard te verbranden.
	Er is onderdruk in de kamer	In huizen met een ventilatiesysteem dient u een raam open te zetten tijdens het aansteken tot het vuur normaal brandt (zie buitenluchttoevoer).
Rookontwikkeling bij verbranding	Onvoldoende circulatie	• Controleer of het rookkanaal en de isolatie conform zijn. • Controleer of het rookkanaal niet verstopt is, veeg eventueel het kanaal.
	De wind slaat in de schoorsteen	• Installeer een terugslagbeveiliging op de uitlaat van de schoorsteen.
	Er is onderdruk in de kamer	In huizen met een ventilatiesysteem dient u een raam open te zetten tijdens het aansteken tot het vuur normaal brandt (zie buitenluchttoevoer).
	Hout van slechte kwaliteit	Gebruik alleen de aanbevolen brandstof.
Onvoldoende verwarming	Slechte menging van warme convectielucht	• Controleer het convectiecircuit (inlaat, uitlaat, luchtkanaal). • Controleer of de aangrenzende ruimten voorzien zijn van ventilatorroosters om de circulatie van warme lucht te bevorderen.
	Gebrek aan tocht	• Controleer of het rookkanaal aan de eisen voldoet en geïsoleerd is
Het glas wordt snel vuil	Geen luchttoevoer van buitenaf	Installeer een luchtinlaat-rooster (luchtinlaat met regeling) van minstens 4 dm ² (bv. 20 x 20 cm) in de buurt van de schoorsteen.
	Nat of ongeschikt hout	Gebruik droog hout van loofbomen, dat 2 jaar onder een afdekking is opgeslagen.
	Geen voldoende luchttoevoer door de roosters	• Controleer de staat van de brandvrije fittingen. • Vergroot de openingen tussen het glas en het deurkozijn door op de bevestigingspunten groter beslag aan te brengen.

Snelle slijtage van gietijzeren elementen. Vervormd rooster	Onvoldoende ventilatie van de haard. Gebrek aan ventilatie van het rooster door de asopvangbak	Controleer de luchtstroom die de warmte van de haard terugkrijgt, vergroot de ventilatieopeningen en roosters. Controleer of het ventilatiesysteem niet wordt geblokkeerd door gesloten roosters, gebruik niet-verstelbare roosters. Leeg de asopvangbak elke dag.
De deurafdichting komt los	Overmatig gebruik van agressieve vloeistoffen bij het wassen van de ruit	Gebruik de vloeistof in die mate dat deze niet onder het glas loopt of was met een schuimend product.
Condensatie in de open haard	Nat hout verbranden met een klein vuur en een gesloten raam	Gebruik droog hout van loofbomen, dat 2 jaar onder een afdekking is opgeslagen. Houd er rekening mee dat vers gekapt hout ongeveer 5 liter water per 10 kg bevat.
Er komt geen warme lucht vrij	Geen elektriciteit Defecte ventilator	• Controleer of er stroom is. Monteer de kabel altijd rechtstreeks op een geïntegreerd stopcontact. Maak geen vuur zonder stroom of gebruik een alternatieve stroomvoorziening. Vervang het defecte element.

• Dit pictogram raadt u aan een gekwalificeerde vakman in te schakelen om deze handelingen uit te voeren.

6. Wettelijke en commerciële garanties voor consumenten

De te koop aangeboden producten voldoen aan de in Frankrijk geldende voorschriften en hebben prestaties die verenigbaar zijn met niet-professioneel gebruik.

De niet-professionele consument Klant (hierna de «**Consument**») geniet van rechtswege en zonder bijkomende betaling van de wettelijke conformiteitsgarantie en de wettelijke garantie voor verborgen gebreken. Bovendien geniet deze, los van de wettelijke garanties, van een commerciële garantie.

6.1 Wettelijke garanties

6.1.1 Wettelijke garantie van overeenstemming

INVICTA GROUP verbindt zich ertoe om aan de consument goederen te leveren die voldoen aan de contractuele beschrijving en aan de criteria van artikel L217-5 van de Franse consumentenwet.

Zij is aansprakelijk voor conformiteitsgebreken die bestaan op het tijdstip van levering van de Producten en die zich manifesteren binnen een termijn van twee jaar vanaf dat tijdstip.

Deze garantietermijn geldt onverminderd de artikelen 2224 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek, waarbij de verjaringstermijn begint te lopen op de dag waarop de consument kennis krijgt van het gebrek aan overeenstemming.

Conformiteitsgebreken die zich voordoen binnen een periode van vierentwintig maanden na de levering van de Producten worden, behoudens tegenbewijs, geacht te hebben bestaan op het tijdstip van levering.

In geval van een gebrek aan overeenstemming kan de consument eisen dat de geleverde producten worden hersteld of vervangen of, bij gebreke daarvan, dat de prijs wordt verminderd of dat de verkoop wordt ontbonden, overeenkomstig de wettelijke voorwaarden.

Zij kan eveneens de betaling van de prijs of van het in het contract voorziene voordeel geheel of gedeeltelijk opschorten tot INVICTA GROUP aan haar verplichtingen uit hoofde van de wettelijke conformiteitsgarantie heeft voldaan, onder de voorwaarden van de artikelen 1219 en 1220 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Het is aan de Consument om INVICTA GROUP te verzoeken de Producten in overeenstemming te brengen, door te kiezen tussen reparatie en vervanging. De goederen worden binnen een termijn van ten hoogste dertig dagen na het verzoek van de consument in overeenstemming gebracht.

Voor de behandeling van een claim wordt een bewijs van aankoop van het product (factuur, gedetailleerd aankoopbewijs) en foto's van het product gevraagd.

De reparatie of vervanging van het niet-conforme product omvat, indien van toepassing, de verwijdering en terugzending van het product en de installatie van het conforme of vervangen product.

Elk product dat in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie in overeenstemming wordt gebracht, geniet een verlenging van deze garantie met zes maanden.

Indien het Product dat niet conform is, ondanks de keuze van de Consument, door INVICTA GROUP niet in overeenstemming is gebracht, geeft de vervanging ten voordele van de Consument aanleiding tot een nieuwe periode van wettelijke conformiteitsgarantie vanaf de levering van het vervangen Product.

Indien de gevraagde naleving onmogelijk is of onevenredige kosten meebrengt onder de voorwaarden voorzien in artikel L 217-12 van de Consumentenwet, kan INVICTA GROUP deze weigeren. Indien de voorwaarden van artikel L 217-12 van de Franse consumentenwet niet

zijn vervuld, kan de consument, na ingebrekestelling, overgaan tot gedwongen uitvoering in natura van de aanvankelijk gevraagde oplossing, overeenkomstig de artikelen 1221 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Ten slotte kan de consument een prijsvermindering of de ontbinding van de verkoop eisen (tenzij het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is) in de gevallen bedoeld in artikel L 217-14 van de consumentenwet.

Wanneer het gebrek aan overeenstemming zo ernstig is dat het een prijsvermindering of de onmiddellijke ontbinding van de verkoop rechtvaardigt, is de consument niet verplicht vooraf herstel of vervanging van het niet-conforme product te verlangen.

De prijsvermindering is evenredig aan het verschil tussen de waarde van het geleverde product en de waarde van dat goed bij afwezigheid van het gebrek aan overeenstemming.

In geval van annulering van de verkoop krijgt de Consument de betaalde prijs terugbetaald mits teruggave van de niet-conforme Producten aan INVICTA GROUP, op kosten van deze laatste.

De terugbetaling vindt plaats na ontvangst van het niet-conforme product of het bewijs van terugzending ervan door de consument en uiterlijk binnen de daaropvolgende veertien dagen, met hetzelfde betaalmiddel als door de consument werd gebruikt op het ogenblik van de betaling, tenzij deze daar uitdrukkelijk mee instemt en in elk geval zonder bijkomende kosten.

De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de eventuele toekenning van schadevergoeding aan de consument voor de schade die deze door het gebrek aan overeenstemming heeft geleden.

De prijsvermindering is evenredig aan het verschil tussen de waarde van het geleverde product en de waarde van dit goed bij afwezigheid van het gebrek aan overeenstemming.

In geval van annulering van de verkoop krijgt de Consument de betaalde prijs terugbetaald mits teruggave van de niet-conforme Producten aan INVICTA GROUP, op kosten van deze laatste.

De terugbetaling vindt plaats na ontvangst van het niet-conforme product of het bewijs van terugzending ervan door de consument en uiterlijk binnen de daaropvolgende veertien dagen, met hetzelfde betaalmiddel als door de consument werd gebruikt op het ogenblik van de betaling, tenzij deze daar uitdrukkelijk mee instemt en in elk geval zonder bijkomende kosten.

De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de eventuele toekenning van schadevergoeding aan de consument voor de schade die deze door het gebrek aan overeenstemming heeft geleden.

6.1.2 Wettelijke garantie tegen verborgen gebreken

INVICTA GROUP is jegens de consument aansprakelijk voor verborgen gebreken in het kader van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken die het gevolg zijn van een materiaal-, ontwerp- of fabricagefout die de geleverde producten aantast en ze ongeschikt maakt voor gebruik.

De consument kan besluiten de garantie tegen verborgen gebreken van de producten toe te passen overeenkomstig artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek; in dat geval kan hij kiezen tussen de ontbinding van de verkoop of een vermindering van de verkoopprijs overeenkomstig artikel 1644 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

6.1.3 Uitsluiting van wettelijke garanties

INVICTA GROUP is niet aansprakelijk in de volgende gevallen:

- de niet-naleving van de wetgeving van het land waar de producten worden geleverd, die de consument moet controleren alvorens de bestelling te plaatsen,
- in geval van verkeerd gebruik, professioneel gebruik, nalatigheid of gebrek aan onderhoud door de consument, alsmede in geval van normale slijtage van het product, ongeval of overmacht.

6.2 Commerciële garantie voor consumenten

Naast de voornoemde wettelijke garanties van conformiteit en verborgen gebreken, biedt INVICTA GROUP een commerciële garantie voorbehouden aan Consumenten (met uitsluiting van elke professionele Klant) (hierna de «**Commerciële garantie**»), mits volledige betaling van de factuur die overeenstemt met het Product door de voornoemde Consument, onder de voorwaarden en volgens de termijnen die hieronder worden beschreven. Overeenkomstig artikel D.217-3 van de Franse consumentenwet wordt hieronder het kader van artikel D.211-2 van de Franse consumentenwetgeving weergegeven, waarin de belangrijkste bepalingen van de wettelijke conformiteitsgarantie in herinnering worden gebracht:

De consument beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van de goederen om in geval van een gebrek aan overeenstemming de uitvoering van de wettelijke garantie van overeenstemming te verkrijgen. Gedurende deze termijn hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming aan te tonen en niet de datum waarop dit gebrek zich heeft voorgedaan.

Wanneer de koopovereenkomst voorziet in de levering van digitale inhoud of een digitale dienst op continue basis voor een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op die digitale inhoud of digitale dienst gedurende de gehele periode van levering. Gedurende deze termijn hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming van de digitale inhoud of dienst aan te tonen, en niet de datum waarop deze is opgetreden.

De wettelijke garantie van overeenstemming houdt voor de handelaar de verplichting in om, in voorkomend geval, alle aanpassingen te verrichten die nodig zijn om de overeenstemming van de goederen te handhaven.

De wettelijke garantie van overeenstemming geeft de consument het recht om de goederen binnen dertig dagen na zijn verzoek kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak te herstellen of te vervangen.

Indien de goederen onder de wettelijke conformiteitsgarantie worden hersteld, geniet de consument een verlenging van de oorspronkelijke garantie met zes maanden.

Indien de consument vraagt om herstel van het goed, maar de verkoper

een vervanging oplegt, wordt de wettelijke garantie van overeenstemming verlengd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van de vervanging van het goed.

De consument kan een vermindering van de aankoopprijs verkrijgen door de goederen te behouden of de overeenkomst ontbinden door volledige terugbetaling tegen teruggave van de goederen, indien:

1° De handelaar weigert de goederen te herstellen of te vervangen;

2° De herstelling of de vervanging van het goed vindt plaats na een termijn van dertig dagen;

3° De herstelling of de vervanging van de goederen veroorzaakt grote ongemakken voor de consument, met name wanneer de consument definitief de kosten van terugname of verwijdering van het niet-conforme goed draagt, of wanneer hij de kosten van installatie van het herstelde of vervangen goed draagt;

4° Het gebrek aan overeenstemming van het goed blijft bestaan ondanks de vergeefse pogingen van de verkoper om het in overeenstemming te brengen.

De consument heeft ook recht op prijsvermindering van de goederen of op ontbinding van de overeenkomst wanneer het gebrek aan overeenstemming zo ernstig is dat onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is. De consument is dan niet verplicht vooraf om herstel of vervanging van de goederen te verzoeken.

De consument kan de verkoop niet ontbinden indien het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is.

Elke periode van ongebruik van de goederen met het oog op reparatie of vervanging schorst de geldende garantie op tot de levering van de gerepareerde goederen.

De bovengenoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L 217-1 tot en met L 217-32 van het Franse consumentenwetboek. Een verkoper die te kwader trouw de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie belemmert, kan worden veroordeeld tot een burgerlijke boete van maximaal 300.000 euro, die kan worden verhoogd tot 10% van de gemiddelde jaaromzet (artikel L 241-5 van de Franse consumentenwet).

De consument geniet ook van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken in toepassing van de artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek, gedurende een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering indien de goederen worden behouden of op een volledige terugbetaling in ruil voor de teruggave van de goederen.

6.2.1 Grondgebied

De Commerciële Garantie is van toepassing in alle landen waar de Producten door INVICTA GROUP worden verkocht.

6.2.2 Inhoud en duur

De Commerciële Garantie geldt alleen voor de volgende Producten, met uitsluiting van alle andere.

6.2.2.1 Verwarmingstoestel

Aan het einde van de in artikel 6.1.1 genoemde periode van vierentwintig (24) maanden krijgen de consumenten garantie op de verwarmingselementen (niet-verwijderbare onderdelen), afhankelijk van het type verwarmingstoestel dat zij hebben gekocht en volgens de volgende termijnen:

- Voor de verwarmingselementen van houtkachels, houthaarden, inzethaarden en houtfornuizen:

De Commerciële Garantie op deze producten heeft een maximale duur van drie (3) jaar, die ingaat aan het einde van de periode van vierentwintig (24) maanden zoals vermeld in artikel 6.1.1 hierboven. In ieder geval, als het product binnen 3 maanden na aankoop is geregistreerd, vervalt de commerciële garantie op deze producten op de vijfde verjaardag van de aankoop van het product door de Consument.

- Voor de verwarmingselementen van pelletkachels, pellethaarden en pelletinzetten:

De Commerciële Garantie is enkel van toepassing indien de Producten conform zijn geïnstalleerd en na controle van deze conformiteit door het netwerk van erkende technische stations van INVICTA GROUP binnen 3 maanden na aankoop. De Commerciële Garantie op deze producten heeft een maximale duur van één (1) jaar, die ingaat aan het einde van de periode van vierentwintig (24) maanden als bedoeld in artikel 6.1.1 hierboven. In ieder geval kan een extra jaar worden toegekend als de inbedrijfstelling wordt uitgevoerd door een door INVICTA GROUP erkend technisch station en als de installatie conform de voorschriften is. In dit geval eindigt de Commerciële Garantie op deze producten op de vierde verjaardag van de aankoop van het product door de Consument.

De Commerciële Garantie is beperkt tot de kosteloze vervanging van onderdelen die na inspectie door INVICTA GROUP als defect worden erkend. Indien de vervanging van deze onderdelen te duur blijkt, kan INVICTA GROUP besluiten het Product te vervangen. In geen geval kan INVICTA GROUP aansprakelijk worden gesteld voor schade, onder welke naam of vorm dan ook.

De kosten van verplaatsing, vervoer, arbeid, verpakking, demontage en de gevolgen van het ongebruik van het apparaat, voortvloeiend uit de garantieverrichtingen, zijn voor rekening van de consument.

De volgende onderdelen van de kachels zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de Commerciële Garantie:

- Externe toebehoren,
- normale slijtage van het Product, zoals bijvoorbeeld een verandering van uiterlijk (kleur, glans) of corrosie, alsmede van de inwendige bewegende of vaste stalen of gietijzeren onderdelen van het Product,
- de gevolgen van slecht onderhoud of gebrek aan onderhoud van het

Product, een ongeval, nalatigheid of fout bij het hanteren van het Product en, meer in het algemeen, het niet opvolgen van de adviezen inzake gebruik en onderhoud en, in het bijzonder, het onderhoud door gekwalificeerd personeel,

- aangezien het glas bestand is tegen een temperatuur van 750°C en de temperaturen in de verbrandingskamer deze temperatuur nooit bereiken, kan het glas niet breken door oververhitting. Bijgevolg valt breuk van het glas als gevolg van een verkeerde behandeling of gebruik van het apparaat niet onder de Commerciële Garantie.
- Pakkingen voor elk verwarmingstoestel, korven voor pelletkachels en kaarsen voor pelletkachels die als slijtageonderdelen worden beschouwd,
- de gebruikte brandstof en de werking van het apparaat waarop de fabrikant geen invloed heeft, delen van de haard die direct of indirect in contact komen met de brandende brandstof, zoals:
 - Decoratieve afdekplaten, haardroosters, deflectoren, houtblokbeschermers voor open haarden, inzethaarden, houtkachels en waterkokers, op de markt gebracht onder de merknamen INVICTA of DEVILLE
 - De decoratieve kappen en deflectoren van pelletkachels die onder de merknamen INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,
- Roosterbuizen, lonten, ontstekers, gietijzeren ringen voor kachels die onder het merk INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,
 - Vuurvaste stenen, haardroosters, deflectoren voor houtkachels die onder de merknaam INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,
- De elektrische onderdelen (afzuigkap, ventilator, elektronische kaart) van de pelletkachels die onder de merken INVICTA of DEVILLE worden verkocht, vallen uitsluitend onder de wettelijke garantie.
- Andere onderdelen, zoals:
 - grendels, schroeven, ventilatoren, gedrukte schakelingen, schakelaars, klemmen, elektrische draden, elektrische omhulsels van open haarden, inzethaarden, houtkachels die onder de merknamen INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,
 - grendels, schroeven, sierkappen, deflectoren voor pelletkachels van de merken INVICTA of DEVILLE,
 - handgrepen, schroeven, stenen, thermometers van houtkachels die onder het merk INVICTA of DEVILLE in de handel worden gebracht,

Ook het volgende is uitgesloten van de Commerciële Garantie:

- elke storing veroorzaakt door mechanische of elektrische onderdelen die niet door de fabrikant van het Product zijn geleverd en/of die verboden zijn door de wetgeving inzake verwarmingstoestellen.
- Schade veroorzaakt door een ander gebruik dan waarvoor het betrokken Product bestemd is, met inbegrip van het gebruik van onbedoelde brandstof.

De Commerciële Garantie is van toepassing op materiaal- en fabricagefouten, mits de apparatuur redelijkerwijs niet-professioneel wordt gebruikt in overeenstemming met de bij de apparatuur geleverde gebruiksaanwijzing en eventuele toepasselijke voorschriften.

INVICTA GROUP is ontheven van elke verplichting met betrekking tot de Commerciële Garantie in geval van installatie van het Product die niet voldoet aan enige wettelijke, reglementaire en/of administratieve vereiste of aan de regels van het vak, of in geval van wijziging van het Product.

De Commerciële Garantie dekt geen schade, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiks- en/of onderhoudsvoorschriften, dat abnormaal, nalatig of onrechtmatig is of dat voortvloeit uit een oorzaak die geen verband houdt met de intrinsieke eigenschappen van het Product.

Deze Commerciële Garantie is uitgesloten in geval van professioneel gebruik van het Product.

Het bewijs van aankoop van het Product (factuur, gedetailleerde kassabon) en foto's zullen worden gevraagd voor de behandeling van elke claim met betrekking tot de wettelijke garantie of de bovengenoemde contractuele garantie.

De Contractuele Garantie is alleen geldig indien het apparaat is geïnstalleerd op het adres dat vermeld staat op het bij het apparaat geleverde garantiecertificaat en indien de koper het product heeft geregistreerd op de website www.invicta.fr, binnen een termijn van 3 maanden na de aankoop, met dien verstande dat de consument in ieder geval verplicht blijft het aankoopbewijs van het product voor te leggen voor de uitvoering van de Contractuele Garantie.

6.2.3 Overdracht van de garantie

De Commerciële Garantie is gekoppeld aan het door INVICTA GROUP verkochte Product en wordt automatisch verworven door elke nieuwe niet-professionele consumenteneigenaar voor de resterende duur.

6.2.4 Prijs van de garantie

De Commerciële Garantie zoals hierboven gedefinieerd brengt geen extra betaling door de consument met zich mee.

6.2.5 Ongebruik van het product

Elke periode van ongebruik van het Product schorst de resterende garantieperiode vanaf de datum van het verzoek om tussenkomst van de Klant of vanaf de datum waarop het Product ter beschikking wordt gesteld voor vervanging of reparatie indien dit uitgangspunt gunstiger is voor de Klant. De termijn wordt eveneens opgeschort in geval van onderhandelingen tussen de borg en de Cliënt met het oog op een minnelijke schikking van het geschil.

6.2.6 Minnelijke schikking bij moeilijkheden

In geval van moeilijkheden bij de toepassing van deze garantie kan de Consument, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, een minnelijke oplossing zoeken, met name door contact op te nemen met de dienst na verkoop van INVICTA GROUP.

invicta | group |

INVICTA Group
ZONE INDUSTRIELLE / LIEU-DIT-LA GRAVETTE
08350 DONCHERY - FRANCE

