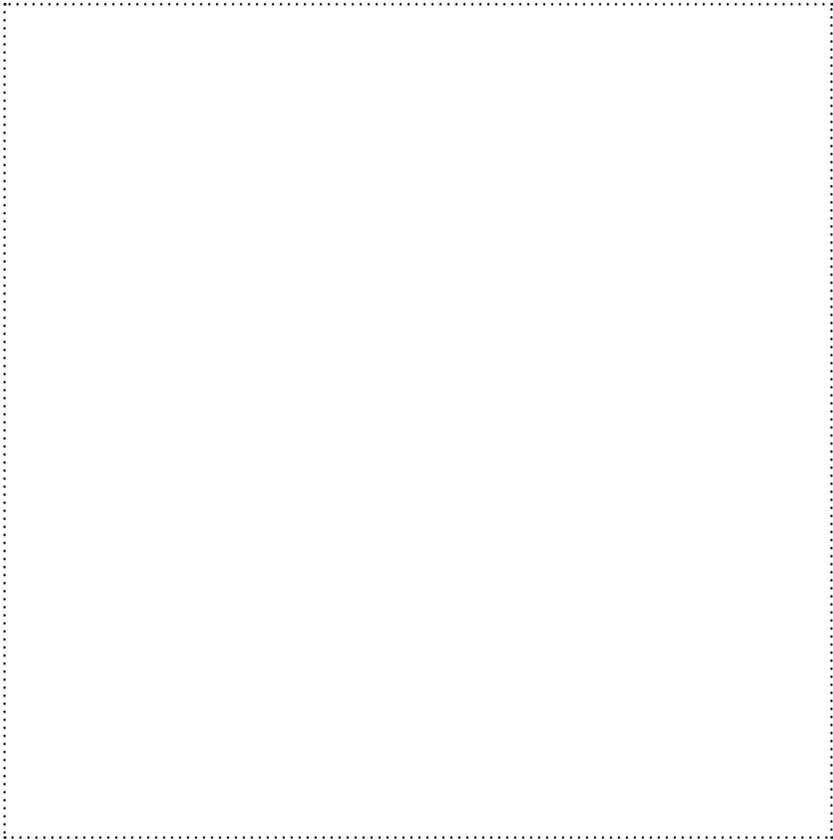


Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.
Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



FR
GB
DE
NL
IT
ES
PT
GR
PL

Obrigado pela compra da sua salamandra INVICTA!

Para tirar o máximo partido da salamandra,
é importante ler atentamente as instruções
gerais e técnicas.

Extensão de garantia gratuita + 4 anos

Para o beneficiar, basta registar a sua salamandra através da leitura do código QR na capa deste manual
ou diretamente no site da marca: www.invicta.fr/pt/registo-produto/

Caderno de manutenção

A descarregar em www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



DURANTE O FUNCIONAMENTO, TODAS AS
SUPERFÍCIES DO APARELHO ESTÃO QUENTES.

CUIDADO COM AS QUEIMADURAS!

EVITAR INSTALAR O PRODUTO NUM LOCAL
ONDE HAJA MUITA PASSAGEM.

EM CONFORMIDADE COM A NORMA EUROPEIA

Todos os nossos aparelhos estão em conformidade com as normas e requisitos de segurança aplicáveis.

A instalação dos nossos aparelhos deve ser efetuada por pessoal competente,
em conformidade com o D.T.U. 24.2.2.

1. Relação com as autoridades

- A instalação de uma salamandra está sujeita às leis e regulamentos nacionais em vigor. Todos os regulamentos locais, incluindo os relativos às normas nacionais e europeias, devem ser observados aquando da instalação do produto.
- A instalação só pode ser posta em funcionamento depois de ter sido inspecionada por um inspetor autorizado, em conformidade com os regulamentos do país.
- Antes de instalar uma nova salamandra, contactar as autoridades locais competentes de acordo com os regulamentos do país.

2. Segurança

Atenção: Para garantir um ótimo desempenho e segurança, um produto Invicta deve ser instalado por um instalador qualificado.

Qualquer modificação do aparelho pelo distribuidor, instalador ou utilizador final pode comprometer o bom funcionamento do aparelho e os seus elementos de segurança. Isto também se aplica à instalação de acessórios ou equipamentos opcionais não fornecidos pela Invicta. Este risco pode também surgir se peças ou componentes essenciais para o bom funcionamento e segurança da salamandra tiverem sido desmontados ou removidos.

Em todos estes casos, o fabricante não será responsável pelo produto e o direito à garantia será nulo e sem efeito.

a. Instruções gerais

- Os objetos feitos em materiais inflamáveis ou que se degradam sob o efeito do calor devem ser mantidos a pelo menos 1,5 metros de distância de todas as superfícies do fogão (nomeadamente roupas ou objetos que eventualmente estejam a secar em frente ao aparelho).
- Se ocorrer um incêndio de chaminé, fechar a porta de carga, em seguida as entradas de ar primário e secundário, e para terminar contactar imediatamente as autoridades locais de luta contra incêndios.
- Durante o funcionamento, todas as superfícies do aparelho estão quentes: cuidado com as queimaduras!
- Evitar instalar a salamandra num local onde haja muita passagem.
- Nunca tentar modificar o aparelho.
- Nunca colocar no aparelho cargas de madeira superiores às indicadas na ficha técnica (ou seja, menos de metade da altura da câmara de combustão). A utilização de combustíveis não recomendados e não adequados ao aparelho, incluindo combustíveis líquidos, é proibida.
- A câmara de combustão deve permanecer sempre fechada, exceto durante a recarga e a remoção das cinzas.
- Não é permitida a utilização do aparelho como incinerador.
- É obrigatório utilizar peças sobressalentes do fabricante.

b. Medidas de prevenção contra incêndios

- A salamandra deve ser instalada com uma conduta de ligação normalizada CE. A distância mínima entre as tubagens e os materiais combustíveis deve também ser observada.
- Certificar-se de que o mobiliário e outros materiais inflamáveis não estão demasiado perto da salamandra.
- Deixar o lume apagar-se por si mesmo.
- A salamandra torna-se muito quente quando acesa e pode causar queimaduras à pessoa que a toca.
- Esperar até que a salamandra esteja fria para remover as cinzas.

c. Localização do aparelho

O aparelho deve ser colocado sobre um piso com capacidade de carga suficiente. Se um edifício existente não cumprir este requisito, devem ser tomadas medidas adequadas (por exemplo, instalação de uma placa de distribuição de carga) para permitir que o piso suporte o aparelho. A localização do aparelho deve permitir um acesso fácil para a limpeza do aparelho, da conduta de ligação e da conduta de fumos.

d. Em caso de incêndio de chaminé

- Fechar todas as escotilhas e entradas de ar.
- Mantiver a porta da câmara de combustão fechada.
- Verificar a presença de fumo no sótão e na cave.
- Contactar o serviço de luta contra incêndios.
- Após um incêndio de chaminé, a salamandra e a chaminé devem ser verificadas por um especialista antes de serem utilizadas para garantir que a instalação está operacional.

3. Instalação

Para assegurar o bom funcionamento do aparelho, a instalação deve ter:

- Uma alimentação de ar fresco dedicado à combustão.
- Uma saída para os produtos de combustão.

Antes de prosseguir com a instalação:

- Certificar-se de que o aparelho está em boas condições.
- Prever ajuda na montagem e instalação.
- Ler atentamente as **distâncias de segurança** a respeitar (ver instruções específicas).

A chaminé de tamanho adequado será instalada de acordo com as seguintes normas: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008, e EN 13384-1:2015+A1:2019. Quando aplicável, recomenda-se que o funcionamento correto da chaminé seja demonstrado de acordo com a norma EN 13384-2:2015+A1:2019, dependendo das condições específicas de cada local.

4. Conselhos de utilização

- Utilizar apenas combustíveis recomendados: madeira dura (faia, choupo-branco, carvalho), seca (menos de 20% de humidade, ou seja, um mínimo de 2 anos de armazenamento em abrigo após o abate) e de dimensões adaptadas às características do aparelho.
- Evitar a utilização de madeiras resinosas (pinho, pinheiro, abeto, etc.) que requerem uma manutenção mais frequente do aparelho e da conduta.
- A gaveta das cinzas deve permanecer sempre dentro do aparelho, salvo aquando da sua remoção. Realizar diariamente a remoção das cinzas. Esvaziar o conteúdo da gaveta para um recipiente metálico

ou não inflamável, exclusivamente reservado para o efeito. As cinzas aparentemente arrefecidas podem estar muito quentes mesmo passado algum tempo.

- Durante o funcionamento, os órgãos de manobra e o puxador da porte podem estar muito quentes.
- O funcionamento contínuo em lume brando, especialmente durante períodos de tempo ameno (extração desfavorável) e com madeira húmida, resulta numa combustão incompleta que favorece os depósitos de bistré e alcatrão:
 - Alternar períodos de ralenti introduzindo períodos de funcionamento em lume normal.
 - Privilegiar uma utilização com cargas pequenas.

a. Primeira colocação em funcionamento

Durante as primeiras utilizações do aparelho, será libertado um cheiro a tinta do aparelho: arejar a divisão para limitar este inconveniente ou, antes da instalação, efetuar um primeiro aquecimento no exterior da casa.

Recomenda-se que durante as primeiras horas de funcionamento, seja realizado um lume moderado para permitir a dilatação normal de todo o aparelho.

b. Manutenção

Não utilizar spray para limpar o vidro. A sua difusão sobre as superfícies em ferro fundido pintado do aparelho danifica o seu revestimento de forma irreversível!

O aparelho e a instalação devem ser objeto de manutenção regular.

Mandar limpar a conduta da sua chaminé por especialistas, pelo menos duas vezes por ano, das quais uma delas durante a estação quente. Nessa altura, mandar limpar e verificar o conjunto do aparelho e da conduta de ligação por um técnico competente que:

- limpará completamente a salamandra, verificará as junções das diferentes peças, desmontará e controlará o defletor e a sua posição, estando este inclinado em cima, em posição de apoio, sobre o rego e mantido para baixo, sobre o fundo.
- se necessário, procederá à substituição dos componentes desgastados (por exemplo, vedação de porta).

Após um longo período de não utilização, verificar a ausência de obstrução na conduta antes de acender.

c. Tiragem

A depressão na conduta de fumos deve situar-se entre 6 e 12 Pascals. Esta medição pode ser verificada durante o aquecimento com um manómetro. Em quase todos os casos é necessário um moderador de tiragem para regular a tiragem até aos valores recomendados.

É proibido ligar o aparelho a uma conduta de fumos que sirva outros aparelhos.

d. A ventilação do local onde o aparelho está instalado

O funcionamento do aparelho requer uma alimentação de ar para além da necessária para a renovação do ar de regulação. Este fornecimento de ar é obrigatório se a habitação estiver equipada com ventilação mecânica. A entrada de ar de estar situada diretamente no exterior ou num local ventilado para o exterior e protegida por uma grelha.

A saída de ar de estar situada o mais próximo possível do aparelho. Deve poder ser fechada quando abre diretamente para a divisão. Durante o funcionamento do aparelho, é necessário assegurar que a saída de ar esteja livre de qualquer obstrução.

A secção transversal da entrada de ar deve ser pelo menos um quarto da secção transversal da conduta de fumos, com um mínimo de 50 cm². Pode ser necessário desligar o extrator da ventilação mecânica para evitar o refluxo do fumo na divisão quando a porta é aberta. Se outros aparelhos de aquecimento puderem ser operados simultaneamente, prever secções de entradas de ar fresco adicionais para estes aparelhos.

5. Causas de mau funcionamento

| PROBLEMA | CAUSAS PROVÁVEIS | AÇÕES |
|------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Custa a acender O lume apaga-se | Madeira verde ou demasiado húmida | Utilizar madeira dura com pelo menos 2 anos de corte antes de ser armazenada em abrigo ventilado. |
| | As achas são demasiado grandes | Para acender, utilizar papel amassado e pequenos pedaços de lenha seca. Para manter o lume, utilizar achas rachadas. |
| | Lenha de má qualidade | Utilizar lenha que emita muito calor e produza boas brasas (choupo-branco, carvalho, freixo, bordo, bétula, olmo, faia, etc.). |
| | Ar primário insuficiente | Abri totalmente o registo de ar primário (gaveta). Abri a grelha de entrada de ar fresco exterior. |
| | A tiragem é insuficiente | <ul style="list-style-type: none">Verificar se a conduta não está obstruída, efetuar uma limpeza mecânica, se necessário.Verificar se a conduta de fumos está em conformidade. |

| | | |
|--|--|---|
| O lume é excessivo | Excesso de ar primário | Fechar parcial ou totalmente o registo de ar primário (gaveta). |
| | A tiragem é excessiva | <ul style="list-style-type: none"> Instalar um moderador de tiragem. |
| | Lenha de má qualidade | Não queimar em contínuo lenha pequena, estilhas, aparas de madeira (contraplacado, paletes, etc.). Não utilizar paletes. |
| Emissão de fumos aquando do acendimento | A conduta de fumos está fria | Aquecer a conduta queimando um jornal dentro do fogão, por exemplo. |
| | O compartimento está em depressão | Nas casas equipada com uma VMC, abrir uma janela durante o acendimento até o lume arder normalmente (ver fornecimento de ar exterior). |
| A vedação da porta descola-se | Utilização indevida de líquidos agressivos durante a lavagem do vidro | Utilizar o líquido de modo a que não flua sob o vidro ou lavar com um produto sob forma de espuma. |
| Emissão de fumos durante a combustão | A tiragem é insuficiente | <ul style="list-style-type: none"> Verificar a conformidade da conduta de fumos e do seu isolamento. Verificar se a conduta não está obstruída, efetuar uma limpeza mecânica, se necessário. |
| | O vento entra na chaminé | <ul style="list-style-type: none"> Instalar um dispositivo de retenção de fumos na saída da chaminé. |
| | O compartimento está em depressão | Nas casas equipada com uma VMC, abrir uma janela durante o acendimento até o lume arder normalmente (ver fornecimento de ar exterior). |
| Aquecimento insuficiente | Lenha de má qualidade | Utilizar apenas o combustível recomendado. |
| | Má mistura do ar quente de convecção | <ul style="list-style-type: none"> Verificar o circuito de convecção (grelhas de entrada de ar, de difusão, conduta de ar). Verificar se as divisões anexas estão ventiladas com grelhas de ventilação para promover a circulação do ar quente. |
| O vidro suja-se rapidamente | Falta de tiragem | <ul style="list-style-type: none"> Verificar a conformidade da conduta da chaminé em relação aos requisitos necessários e o seu isolamento. |
| | Ausência de entrada de ar do exterior | Instalar uma grelha de entrada de ar (tomada de ar com regulação) de pelo menos 4 dm ² (por exemplo 20 x 20 cm) perto da chaminé. |
| | Utilização de lenha húmida ou imprópria | Utilizar lenha seca de árvores folhosas, armazenada durante 2 anos sob abrigo. |
| | Entrada de ar insuficiente pelas grelhas | <ul style="list-style-type: none"> Verificar o estado das uniões à prova de fogo. Ampliar os espaços entre o vidro e a moldura da porta adicionando uniões maiores nos pontos de fixação. |
| Desgaste rápido dos elementos em ferro fundido. Grelha deformada | Ventilação insuficiente da lareira. Falta de ventilação da grelha através da gaveta das cinzas | <ul style="list-style-type: none"> Verificar a circulação de ar que recupera o calor da lareira, aumentar as aberturas e as grelhas de ventilação. Verificar se o sistema de ventilação não está obstruído por grelhas fechadas, utilizar grelhas não reguláveis. Esvariar a gaveta das cinzas todos os dias. |

| | | |
|---|---|--|
| Condensação na lareira | Combustão de lenha húmida em lume brando e janela fechada | Utilizar lenha seca de árvores folhosas, armazenada durante 2 anos sob abrigo. Note-se que a madeira recém-cortada contém cerca de 5 litros de água por cada 10 kg. |
| Ausência de saída de ar quente da lareira | Ausência de corrente elétrica Ventilador defeituoso | <ul style="list-style-type: none"> Verificar se há corrente elétrica. Montar sempre o cabo diretamente numa tomada integrada. Não acender sem corrente elétrica ou utilizar uma fonte de alimentação alternativa. Substituir o elemento defeituoso. |
| <p>• Este sinal recomenda que se recorra a um profissional qualificado para realizar estas operações.</p> | | |

6. Garantias legais e comerciais dos Consumidores

Os Produtos oferecidos para venda cumprem a regulamentação em vigor em França e têm desempenhos compatíveis com a utilização não profissional.

O Cliente consumidor não profissional (doravante o "Consumidor") beneficia por direito e sem pagamento adicional da garantia legal de conformidade e da garantia legal de defeitos ocultos.

Além disso, e independentemente das garantias legais, beneficia de uma garantia comercial.

6.1 Garantias legais

6.1.1 Garantia legal de conformidade

A INVICTA GROUP compromete-se a entregar ao Consumidor um bem que esteja em conformidade com a descrição contratual, bem como com os critérios estabelecidos no artigo L217-5 do Código do Consumidor.

É responsável pelos defeitos de conformidade existentes no momento da entrega dos Produtos e que aparecem num período de dois anos a partir deste último.

Este período de garantia aplica-se sem prejuízo dos artigos 2224.º e seguintes do Código Civil, com o prazo de prescrição a começar a correr no dia em que o Consumidor tomar conhecimento da falta de conformidade.

Salvo prova em contrário, presume-se que os defeitos de conformidade que surjam num período de vinte e quatro meses após a entrega dos Produtos tenham existido no momento da entrega.

Em caso de falta de conformidade, o Consumidor pode exigir que os Produtos entregues sejam reparados ou substituídos ou, na sua falta, que o preço seja reduzido ou que a venda seja cancelada, de acordo com as condições legais.

Pode também suspender o pagamento da totalidade ou parte do preço ou a entrega do benefício previsto no contrato até que a INVICTA GROUP tenha cumprido as suas obrigações ao abrigo da garantia legal de conformidade, nas condições dos artigos 1219.º e 1220.º do Código Civil.

Cabe ao Consumidor solicitar à INVICTA GROUP a colocação em conformidade dos Produtos, escolhendo entre reparação e substituição. Os bens devem ser postos em conformidade num prazo não superior a trinta dias após o pedido do Consumidor.

A prova de compra do Produto (fatura, recibo de venda detalhado), bem como fotografias do Produto serão solicitadas para o processamento de qualquer reclamação.

A reparação ou substituição do Produto não conforme inclui, quando aplicável, a remoção e retoma do Produto e a instalação do Produto conforme ou substituído.

Qualquer Produto colocado em conformidade no âmbito da garantia legal de conformidade beneficia de uma extensão desta garantia de seis meses.

Em caso de substituição do Produto não conforme quando, apesar da escolha do Consumidor, a INVICTA GROUP não tenha colocado o Produto em conformidade, a substituição dará origem, a favor do Consumidor, a um novo período de garantia legal de conformidade, a partir da entrega do Produto substituído.

Se a colocação em conformidade solicitada for impossível ou implicar custos desproporcionados nas condições previstas no artigo L 217-12 do Código do Consumidor, a INVICTA GROUP pode recusá-la. Se as condições previstas no artigo L 217-12 do Código do Consumidor não forem cumpridas, o Consumidor pode, após notificação formal, proceder à execução forçada em espécie da solução inicialmente solicitada, em conformidade com os artigos 1221.º e seguintes do Código Civil.

Finalmente, o Consumidor pode exigir uma redução do preço ou o cancelamento da venda (a menos que a falta de conformidade seja menor) nos casos previstos no artigo L 217-14 do Código do Consumidor.

Quando a falta de conformidade for tão grave que justifique uma redução no preço ou o cancelamento imediato da venda, o Consumidor não é obrigado a solicitar a reparação ou substituição prévia do Produto não conforme.

A redução do preço é proporcional à diferença entre o valor do Produto entregue e o valor deste bem, na ausência da falta de conformidade.

Em caso de cancelamento da venda, o Consumidor será reembolsado do preço pago em troca da devolução dos Produtos não conformes à INVICTA GROUP, a expensas desta última.

O reembolso é efetuado após receção do Produto não conforme ou prova da sua devolução pelo Consumidor e o mais tardar nos catorze dias seguintes, com o mesmo meio de pagamento que o utilizado pelo Consumidor no momento do pagamento, a menos que expressamente concordado por este último, em qualquer caso, sem custos adicionais.

As disposições anteriores não prejudicam a eventual atribuição de

indenizações ao Consumidor pelos prejuízos sofridos por este último em consequência da falta de conformidade.

6.1.2 Garantia legal contra defeitos ocultos

A INVICTA GROUP será responsável perante o Consumidor por defeitos ocultos no âmbito da garantia legal contra defeitos ocultos resultantes de um defeito material, de conceção ou de fabrico que afete os produtos entregues e os torne impróprios para utilização.

O Consumidor pode decidir implementar a garantia contra defeitos ocultos dos Produtos de acordo com o Artigo 1641 do Código Civil; neste caso, pode escolher entre a resolução da venda ou uma redução do preço de venda de acordo com o artigo 1644.º do Código Civil.

6.1.3 Exclusão de garantias legais

A INVICTA GROUP não será considerada responsável nos seguintes casos:

- o incumprimento da legislação do país em que os Produtos são entregues, que é da responsabilidade do Consumidor verificar antes de efetuar a encomenda,
- em caso de má utilização, utilização para fins profissionais, negligência ou falta de manutenção por parte do Consumidor, bem como em caso de desgaste normal do Produto, acidente ou força maior.

6.2 Garantia comercial aplicável aos Consumidores

Para além das referidas garantias legais de conformidade e defeitos ocultos, a INVICTA GROUP oferece uma garantia comercial reservada aos Consumidores (com exclusão de qualquer Cliente profissional) (adiante designada por "**Garantia Comercial**"), sujeita ao pagamento integral da fatura correspondente ao Produto pelo referido Consumidor, nas condições e de acordo com as durações descritas abaixo.

Em conformidade com o artigo D.217-3 do Código do Consumidor francês, a caixa anexa ao artigo D.211-2 do Código do Consumidor francês é reproduzida abaixo, recordando as principais disposições da garantia legal de conformidade:

O consumidor tem um período de três anos a partir da entrega do bem para obter a implementação da garantia legal de conformidade no caso de um defeito de conformidade. Durante este período, o consumidor só é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade e não a data do seu aparecimento.

Quando o contrato de venda do bem prevê o fornecimento de um conteúdo digital ou um serviço digital numa base contínua durante um período superior a dois anos, a garantia legal aplica-se a esse conteúdo digital ou serviço digital durante todo o período de fornecimento previsto. Durante este período, o consumidor só é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade que afeta o conteúdo ou serviço digital e não a data do seu aparecimento.

A garantia legal de conformidade implica a obrigação por parte do comerciante, quando aplicável, de fornecer quaisquer atualizações necessárias para manter a conformidade do bem.

A garantia legal de conformidade dá ao consumidor o direito de reparar ou substituir o bem no prazo de trinta dias após o seu pedido, sem custos e sem qualquer inconveniente de maior para ele.

Se o bem for reparado sob a garantia legal de conformidade, o consumidor beneficia de uma prorrogação de seis meses da garantia inicial.

Se o consumidor pedir a reparação do bem, mas o vendedor impuser a sua substituição, a garantia legal de conformidade é renovada por um período de dois anos a partir da data de substituição do bem.

O consumidor pode obter uma redução no preço de compra mantendo o bem ou rescindir o contrato, obtendo um reembolso total contra a restituição do bem, se:

- 1º O comerciante recusa-se a reparar ou substituir o bem;
- 2º A reparação ou substituição do bem tem lugar após um período de trinta dias;
- 3º A reparação ou substituição do bem causa grandes inconvenientes ao consumidor, em particular quando o consumidor suporta definitivamente os custos de retoma ou remoção do bem não conforme, ou se suporta os custos de instalação do bem reparado ou substituído;
- 4º A não conformidade do bem persiste apesar da tentativa infrutífera do vendedor de o pôr em conformidade.

O consumidor tem igualmente direito a uma redução do preço do bem ou à rescisão do contrato quando a falta de conformidade for tão grave que justifique uma redução imediata do preço ou a rescisão do contrato. O consumidor não é então obrigado a pedir a reparação ou substituição do bem com antecedência.

O consumidor não tem o direito de rescindir a venda se a falta de conformidade for menor.

Qualquer período de imobilização do bem para efeitos de reparação ou substituição suspenderá a garantia que ainda estava em vigor até à entrega do bem reparado.

Os direitos acima mencionados resultam da aplicação dos artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor.

Um vendedor que obstrua a implementação da garantia legal de conformidade de má fé está sujeito a uma multa civil de até 300 000 euros, que pode ser aumentada para 10% do volume de negócios médio anual (artigo L. 241-5 do Código do Consumidor).

O consumidor também beneficia da garantia legal para defeitos ocultos na aplicação dos artigos 1641.º a 1649.º do código civil, durante um período de dois anos a partir da descoberta do defeito. Esta garantia dá direito a uma redução de preço se o bem for mantido ou a um reembolso total em troca da devolução do bem.

6.2.1 Territorialidade

A Garantia Comercial aplica-se em todos os países em que os Produtos são vendidos pela INVICTA GROUP.

6.2.2 Conteúdo e validade

A Garantia Comercial aplica-se apenas aos seguintes Produtos, com exclusão de todos os outros.

6.2.2.1 Aparelhos de aquecimento

No final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo 6.1.1 acima, os elementos de aquecimento (partes não removíveis) são garantidos aos Consumidores, dependendo do tipo de aparelho de aquecimento que tenham adquirido e de acordo com os períodos seguintes:

- Para os elementos de aquecimento das Salamandras a lenha, Fogões a lenha, Recuperadores de calor a lenha e Fornos a lenha:

A Garantia Comercial destes produtos terá uma duração máxima de dois (2) anos, que terá início no final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo 6.1.1 acima. Em qualquer caso, se o produto tiver sido registado no prazo de 3 meses após a compra, a Garantia Comercial destes produtos expirará no quinto aniversário da compra do produto pelo Consumidor

- Para os elementos de aquecimento das Salamandras a pellets, Fogões a pellets e dos Recuperadores de calor a pellets:

A Garantia Comercial só será aplicável se os Produtos tiverem sido instalados de forma conforme e sujeitos à verificação dessa conformidade pela rede de estações técnicas autorizadas da INVICTA GROUP no prazo de 3 meses após a compra. A Garantia Comercial destes produtos terá uma duração máxima de três (3) anos, que terá início no final do período de vinte e quatro (24) meses mencionado no artigo 6.1.1 acima. Em qualquer caso, pode ser concedido um ano suplementar se a colocação em funcionamento for efectuada por um centro técnico aprovado pelo GRUPO INVICTA e se a instalação for conforme. Neste caso, a Garantia Comercial destes produtos terminará no quarto aniversário da compra do produto pelo Consumidor.

A Garantia Comercial limita-se a substituição gratuita das peças reconhecidas como defeituosas, após controlo por parte da INVICTA GROUP. Se a substituição das referidas peças for demasiado dispendiosa, a INVICTA GROUP poderá decidir substituir o produto. Em nenhuma circunstância a INVICTA GROUP poderá ser objeto de um pedido de indemnização, seja qual for a sua denominação ou forma.

Os custos de deslocação, transporte, mão-de-obra, embalagem, desmontagem e as consequências da imobilização do aparelho, resultantes das operações de garantia, serão suportados pelo Consumidor.

Os seguintes elementos dos aparelhos de aquecimento estão expressamente excluídos da Garantia Comercial:

- As peças amovíveis exteriores,
- O desgaste normal do Produto tal como, por exemplo, a alteração do aspeto (cor, brilho) ou corrosão, assim como as peças internas móveis ou fixas, em aço ou ferro fundido, do Produto,
- As consequências de uma manutenção deficiente ou da ausência de manutenção do Produto, de um acidente, de uma negligência ou de um erro no manuseamento do Produto e, mais geralmente, a não observância dos conselhos de utilização e manutenção e, em particular, a manutenção por pessoal não qualificado,
- Uma vez que o vidro é resistente a uma temperatura de 750°C e as temperaturas na câmara de combustão nunca atingem essa temperatura, o vidro não se pode partir devido ao sobreaquecimento. Por conseguinte, a quebra do vidro, resultante de um manuseio inadequado aquando da utilização ou da manutenção do aparelho não é coberta pela Garantia Comercial.
- As vedações para qualquer aparelho de aquecimento, os cadinhos para as salamandras a pellets e as velas para as salamandras a pellets que são considerados como peças de desgaste,
- O combustível utilizado e a conduta do aparelho que escapam ao controlo do fabricante, as peças do recuperador de calor em contacto direto ou não com o combustível em ignição, tais como:

- As placas decorativas, grelhas delareiras, defletores, grelhas para achas daslareiras, recuperadores de calor, fogões a lenha e hidros comercializados sob as marcas INVICTA ou DEVILLE,

- As placas decorativas e os defletores das salamandras a pellets comercializados sob as marcas INVICTA ou DEVILLE,

- Os tubos do difusor, pavios, acendedores, anéis em ferro fundido das salamandras comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

- Os tijolos refratários, grelhas delareira, defletores dos fornos a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

• As partes elétricas (extrator, ventilador, placa eletrónica) das salamandras a pellets comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE são apenas cobertas pela Garantia Legal.

• Os outros componentes, tais como:

- trincos, parafusos, ventiladores, circuitos impressos, interruptores, terminais, fios elétricos, condutas elétricas daslareiras, recuperadores de calor, salamandras a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

- trincos, parafusos, tampas decorativas, defletores das salamandras a pellets comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

- puxadores, parafusos, tijolos, termómetros dos fornos a lenha comercializados sob a marca INVICTA ou DEVILLE,

Estão também excluídos da Garantia Comercial:

• Quaisquer desordens provocadas pelos órgãos mecânicos ou elétricos que não são fornecidos pelo fabricante do Produto e/ou que são proibidos por textos que regulamentam os aparelhos de aquecimento.

• Os danos causados por qualquer utilização diferente da destinada ao Produto em causa, incluindo a utilização de qualquer combustível que não seja aquele previsto.

A Garantia Comercial aplica-se a qualquer defeito de material ou de fabrico, sob reserva da utilização não profissional dos aparelhos com prudência, de acordo com as instruções de utilização fornecidas com o aparelho e cumprindo toda a regulamentação aplicável.

A INVICTA GROUP ficará isenta de qualquer obrigação relacionada com a Garantia Comercial em caso de instalação do Produto que não cumpra qualquer requisito legal, regulamentar e/ou administrativo ou com as regras

da arte, ou em caso de modificação do Produto.

A Garantia Comercial não cobre qualquer dano, total ou parcial, direto ou indireto, causado por uma utilização que não cumpra as instruções de utilização e/ou manutenção, que seja anormal, negligente ou indevida ou que resulte de uma causa não relacionada com as qualidades intrínsecas do Produto.

Esta Garantia Comercial está excluída em caso de utilização profissional do Produto.

A prova de compra do Produto (fatura, recibo de compra detalhado) assim como as fotografias serão solicitadas para o processamento de qualquer reclamação em relação à Garantia Legal ou à garantia contratual acima referida.

A Garantia Contratual só é válida se o aparelho tiver sido instalado no endereço indicado no certificado de garantia fornecido com o aparelho e se o comprador tiver registado o Produto no website www.invicta.fr ou por telefone no número verde 0.809.10.00.13, no prazo de 3 meses após a compra, sendo especificado que o Consumidor permanece, em qualquer caso, obrigado a apresentar prova de compra do Produto para a implementação da Garantia Contratual.

não são fornecidos pelo fabricante do Produto e/ou que são proibidos por textos que regulamentam os aparelhos de aquecimento.

• Os danos causados por qualquer utilização diferente da destinada ao Produto em causa, incluindo a utilização de qualquer combustível que não seja aquele previsto.

A Garantia Comercial aplica-se a qualquer defeito de material ou de fabrico, sob reserva da utilização não profissional dos aparelhos com prudência, de acordo com as instruções de utilização fornecidas com o aparelho e cumprindo toda a regulamentação aplicável.

A INVICTA GROUP ficará isenta de qualquer obrigação relacionada com a Garantia Comercial em caso de instalação do Produto que não cumpra qualquer requisito legal, regulamentar e/ou administrativo ou com as regras da arte, ou em caso de modificação do Produto.

A Garantia Comercial não cobre qualquer dano, total ou parcial, direto ou indireto, causado por uma utilização que não cumpra as instruções de utilização e/ou manutenção, que seja anormal, negligente ou indevida ou que resulte de uma causa não relacionada com as qualidades intrínsecas do Produto.

Esta Garantia Comercial está excluída em caso de utilização profissional do Produto.

A prova de compra do Produto (fatura, recibo de compra detalhado) assim como as fotografias serão solicitadas para o processamento de qualquer reclamação em relação à Garantia Legal ou à garantia contratual acima referida.

A Garantia Contratual só é válida se o aparelho tiver sido instalado no endereço indicado no certificado de garantia fornecido com o aparelho e se o comprador tiver registado o Produto no website www.invicta.fr, no prazo de 3 meses após a compra, sendo especificado que o Consumidor permanece, em qualquer caso, obrigado a apresentar prova de compra do Produto para a implementação da Garantia Contratual.

6.2.3 Cessão da garantia

A Garantia Comercial está ligada ao Produto vendido pela INVICTA GROUP, e é automaticamente adquirida por qualquer novo proprietário consumidor não-profissional durante o período restante.

6.2.4 Preço da garantia

A Garantia Comercial, tal como definida acima, não implica qualquer pagamento adicional por parte do Consumidor.

6.2.5 Imobilização do produto

Qualquer período de imobilização do Produto suspende o período de garantia restante a partir da data do pedido de intervenção do Cliente ou da data em que o Produto é disponibilizado para substituição ou reparação se este ponto de partida for mais favorável ao Cliente. O prazo será igualmente suspenso em caso de negociações entre o garante e o Cliente, com vista a uma resolução amigável do litígio.

6.2.6 Resolução amigável de litígios

Em caso de litígio na aplicação desta garantia, o Consumidor pode, antes de tomar qualquer ação legal, procurar uma solução amigável, nomeadamente contactando o Serviço Pós-Venda do GRUPO INVICTA.

invicta | group |

INVICTA Group
ZONE INDUSTRIELLE / LIEU-DIT-LA GRAVETTE
08350 DONCHERY - FRANCE

